

南通市智慧康养服务产业发展路径研究

王家文, 王慧, 翟文帅*

南通理工学院, 江苏 南通 226002

DOI: 10.61369/TACS.2026060048

摘 要 : 根据我国人口第七次普查数据和联合国统计标准, 江苏省南通市已经进入老龄化社会。当前, 随着人口老龄化规模的扩大, 老年人的健康及养老问题也逐渐成为全社会的关注对象。在老年人养老服务需求持续扩大, 市场潜力巨大的背景下, 传统养老模式已不能满足中老年人的养老需求, 亟须新的活力注入到养老行业。随着大数据、物联网等前沿技术的不断运用到养老行业之中, 智慧康养服务产业应运而生。本文将研究对象确定为南通智慧康养服务产业, 以文献研究和实地调研相结合, 以文献研究分析理论依据, 以实地调研分析南通智慧康养发展现状、核心优势和条件, 最终得出南通智慧康养服务产业的发展路径。

关 键 词 : 南通; 智慧康养; 康养产业

Research on the Development Path of Smart Health and Elderly Care Service Industry in Nantong

Wang Jiawen, Wang Hui, Zhai Wenshuai*

Nantong Institute of Technology, Nantong, Jiangsu 226002

Abstract : According to the data of China's Seventh National Population Census and the statistical standards of the United Nations, Nantong City, Jiangsu Province, has entered an aging society. At present, with the expansion of the aging population scale, the health and elderly care issues of the elderly have gradually become the focus of the whole society. Against the background of the continuous expansion of the elderly's demand for elderly care services and huge market potential, the traditional elderly care model can no longer meet the elderly care needs of middle-aged and elderly people, and new vitality is urgently needed to be injected into the elderly care industry. With the continuous application of cutting-edge technologies such as big data and the Internet of Things in the elderly care industry, the smart health and elderly care service industry has emerged as the times require. This paper takes Nantong's smart health and elderly care service industry as the research object, adopts a combination of literature research and field investigation. It analyzes the theoretical basis through literature research, and explores the current development status, core advantages and conditions of Nantong's smart health and elderly care through field investigation. Finally, it concludes the development path of Nantong's smart health and elderly care service industry.

Keywords : Nantong; smart health and elderly care; health and elderly care industry

引言

随着人口老龄化进程加快, 南通市作为全国老龄化程度最高的地级市, 养老压力日益增加。根据南通市民政局数据显示: 截至2024年底, 南通市60周岁及以上户籍老年人口达266.8万, 占比36.33%, 而根据第七次全国人口普查结果显示: 我国60岁及以上老年人口约占总人口的18.7%, 远高于全国平均水平, 面临着巨大的人口老龄化压力。同时, 随着科技发展及消费观的改变, 老年人在生活质量、医疗健康等方面的需求日益扩大。

南通作为长三角城市, 基础设施建设完备, 为智慧康养服务产业发展奠定了基础。同时, 与上海、苏州等发达城市相近, 可借助长三角地区科技资源, 试点开发具有南通特色智慧化养老模式, 推动南通智慧康养服务产业发展。

江苏出台《江苏省“十四五”养老服务发展规划》等政策, 大力支持江苏省内发展养老产业, 同时, 南通本地政策也不断完善, 为智慧康养服务产业提供了制度保障和资金支持。

项目信息: 江苏省2025年大学生创新训练计划项目“南通市智慧康养服务产业发展路径研究”(项目编号: XDC2025055, 项目级别: 校级)。

作者简介:

王家文, 女, 研究方向: 财务管理, 本科;

王慧, 女, 研究方向: 财务管理, 本科;

通讯作者: 翟文帅, 男, 硕士, 讲师, 研究方向: 企业管理、供应链管理、旅游经济、大数据分析。

一、南通市智慧康养服务企业发展数据分析

（一）样本企业基本盘特征

六家企业均为南通本土注册的民营企业，成立时间集中在2017-2021年，与《南通市养老服务条例》《南通市科技引领养老产业创新发展行动方案》等核心政策的出台周期高度同步。不同于外来企业的标准化复制，这些企业依托对本地老年人生活习惯、服务偏好的深度理解，在本地化落地方面具有天然优势，是南通智慧康养政策落地的主要执行者。

（二）政府采购市场表现

从市场格局来看，江苏蓝智慧和南通京希两家企业合计中标金额达1.367亿元，占6家企业总中标额的59.9%，形成了稳定的“双龙头”引领格局。其中，江苏蓝智慧凭借在居家社区养老服务领域的深耕细作，中标项目数量最多（32个），覆盖崇川、通州、海门等多个区县；南通京希则凭借政务信息化的技术壁垒，拿下了市级智慧养老平台运维、长护险系统升级等多个千万级大单，单个项目平均金额最高（361.3万元）。

（三）技术创新能力分析

从知识产权结构可以看出，南通本土智慧康养企业的整体技术创新能力仍然偏弱。发明专利仅占知识产权总数的5.9%，绝大多数为实用新型专利和软件著作权，核心技术大多是对现有技术的改进和应用，原始创新能力严重不足。根据企业公开信息测算，6家企业研发投入占营业收入的比例平均约为5.2%，低于全国科技型中小企业8%的平均水平。

二、南通智慧康养服务产业的瓶颈

（一）供需结构不匹配

从服务供给来看，智慧康养服务与老年群体实际需求匹配度不高，存在明显的供需错位现象。现有康养资源集中在基础生活照料，失能半失能老人的专业护理、康复医疗、精神慰藉等刚需服务供给不足，智慧平台与智能设备多停留在数据监测、信息展示等浅层功能，与居家照护、紧急救援、健康管理等真实场景结合不够紧密，服务精准化、个性化水平偏低，难以满足多元化、多层次的养老需求。

（二）数据协同难度大

在数字化建设方面，部门与机构间的数据壁垒问题突出，民政、卫健、医保、社区等系统数据标准不统一、共享机制不健全，老人健康档案、诊疗记录、养老服务信息无法有效整合互通，难以形成完整的个人健康与服务闭环。智慧平台大多仅具备基础调度功能，数据价值未能充分挖掘，远程诊疗、智能预警、连续照护等核心智慧化应用难以真正落地，制约了服务效率与质量的提升。

（三）技术与接受度不匹配

技术与产品的适老化水平不足，也是制约产业发展的重要因素。多数智能终端设备操作复杂、界面不够友好，忽视了老年人的使用习惯与数字能力，加之社区常态化应用培训与上门指导缺

失，导致设备安装后使用率偏低、闲置现象普遍。同时，智慧康养产品同质化严重，缺乏情感陪伴、认知干预、安全防护等实用性功能，技术创新与老年人生活需求脱节，难以获得老年群体的广泛认可。

（四）人才结构性短缺

专业人才培养滞后，已成为智慧康养落地的关键短板。行业内既熟悉养老服务、又掌握智能设备操作与数据应用的复合型人才严重短缺，现有护理人员年龄结构偏大、专业能力不足，难以支撑智慧化服务的开展。加之行业整体薪酬水平偏低、职业认同感不高、人员流动性大，专业护理、康复治疗、运营管理、技术维护等岗位缺口持续扩大，直接限制了智慧康养服务的规范化与专业化发展。

三、南通市智慧康养服务产业的发展路分析

（一）发展南通网络基础设施，提供技术支持

聚焦南通基础设施的建设，将传统康养模式转化为数字化、智能化的智慧康养模式。完善基础设施，在养老机构、乡镇等重点区域安置人体感应、烟雾警报等基础设施，实现智能监管，同时，在基础网络方面，依托5G技术，推动宽带走向老年家庭，提高宽带网络覆盖水平，保障智慧康养设备的网络通畅；构建南通智慧康养服务平台，整合民政局，卫健委等部门数据，建立南通市统一的康养信息资源库，实现资源共享，打造专属于南通的养老服务平台，引入线上就医，养老服务预约、紧急呼救等功能，实现一站式智慧康养服务，推动养老服务走向现代化、智能化。

（二）打造多元化智慧康养住宅，实现智慧康养服务全覆盖

山东作为我国唯一的医养结合示范省，构建了医养结合机构、卫生院、社区养老和居家相结合的方式，对此，借鉴山东的养老体系，结合南通本地情况：在居家社区养老场景中，为高龄老人配备健康监测手环等设备，数据同步上传至社区康养中心，社区康养中心可实时查看老人健康数据，同时，社区康养中心可以配备康复训练设备，小型健康检测设备，雇佣护理人员，针对数据异常的老人提供上门服务、疾病干预等服务，推动社区资源高效利用，建设社区和家庭双联动的居家社区养老模式；在养老机构场景中，可以学习浙江宁波广安养怡院引入送餐机器人等养老服务机器人，提升养老机构的照护效率和服务质量；进行校企合作，与相关专业的高校签订校企合作协议书，高效利用南通本地的高校资源，通过校园公益活动，让青年人与老年人的生活发生碰撞接触，丰富老年人的生活，提高老年人在养老机构的幸福感，减少老年人无家人陪伴的孤独感。

（三）锚定养老需求，提供养老产品

以需求为核心，推动智慧康养产品与老年群体需求适配。随着生活质量的不断提高和社会技术的发展，老年人的养老需求日益多元化，南通应依托长三角地区优势，与上海，苏州等智能化程度高的城市对接，利用产业协同发展优势发展智能养老产品；发挥南通本地人才优势，鼓励人才深入了解老年人的生活，针对老年人的生活习惯和使用特征，建立老年化设计标准，简化操作

流程，研发适合老年人的智能护理机器人、家庭服务机器人等智慧康养服务产品，建立反馈机制，收集老年人使用中的困难，根据老年人的反馈意见进行产品优化；同时根据老年人的需求，深入开展老年人智能技能普及，针对老年人不会使用手机，智能护理机器人等问题，为老年人提供专属讲解，推动老年人适应智能化趋势，充分享受智慧康养服务产业带来的好处。

（四）构建大数据服务体系，发展智慧康养系统

依托大数据、人工智能等技术，对南通老年人的健康进行深度分析，为老年人的健康提供技术依托，提高养老服务的效率。通过大数据平台，为每位老年人建立电子健康档案，利用人工智能技术，对老年人健康数据进行追踪，提前预警疾病，医生可以实时收到老年人健康状况，进行远程挂号、问诊，保障老年人的身体健康。

四、南通智慧康养服务产业的发展对策

（一）紧扣失能老人补贴政策，做精刚需智慧康养服务供给

抢抓南通落地的中度及以上失能老人养老服务消费补贴政策，将本地智慧康养机构、合规服务项目全部纳入“民政通”平台入库管理，围绕补贴覆盖的助浴、康复护理、辅具租赁等核心服务，配套搭建线上服务核销模块，实现服务申请、上门服务、费用抵扣、数据上报全流程线上化，贴合政策核销要求。针对居家和机构两类养老场景，用补贴政策撬动智慧服务落地：居家端重点配套智慧一键呼叫、远程康复指导、上门智能护理等服务，机构端升级智能照护调度、失能老人健康监测系统，让补贴资金真正用在老人刚需的智慧康养服务上。同时梳理补贴与长护险的衔接点，将符合标准的智能护理设备使用费、智慧康复照护服务纳入双重抵扣范围，切实降低老年家庭的消费成本。

（二）依托长护险政策升级，完善智慧康养支付与服务体系

对照南通长期护理保险最新支付标准，把智能床位照料、居家智能监测、智慧康复训练等智慧康养服务，纳入长护险协议服

务范围，推动全市协议养老机构、居家照护机构加快智慧化改造，匹配长护险基金支付要求。结合长护险按失能等级分级支付的特点，为不同等级失能老人定制差异化智慧康养方案：重度失能老人重点配套卧床智能监测、离床预警、智能喂饭等设备和服

务，中度失能老人侧重智慧康复理疗、日常健康监测服务，实现服务与政策支付精准对接。推动长护险系统与市级智慧养老服务平台数据互通，实现失能等级评估、照护服务记录、费用结算数据共享，减少重复审核环节，提升智慧康养服务费用结算效率。

（三）用好居家适老化改造补贴，推动智慧康养设备入户落地

紧扣南通居家适老化改造最高补贴政策，将健康监测手环、居家跌倒、烟雾预警装置、智能卫浴、一键呼叫器等智慧康养设备，全面纳入改造补贴建议目录，引导老人家庭在物理改造的同时同步配置智能设备，实现“物理适老+智慧赋能”一体化。联动政府采购入围的适老化改造企业，打造“改造+安装+教学”一站式服务，施工人员在完成房屋改造后，现场安装调试智慧设备，手把手教老人和家属使用，避免设备入户后闲置。依托“苏服办”“民政通”线上申请渠道，在适老化改造申请页面增设智慧设备选配入口，实现改造申请与设备预约一次操作，同时简化补贴申领流程，让老人家庭便捷享受政策红利。

（四）打通政务平台数据壁垒，建实一体化康养数据体系

以“民政通”“苏服办”南通端和市级智慧养老服务平台为核心，由民政部门牵头，统一民政、医保、卫健、社区等部门的康养数据标准，推动失能补贴核销、长护险结算、适老化改造记录、老人健康档案等数据互通共享，拆除数据孤岛。依托政务平台实名认证体系，为每位南通老人建立专属智慧康养电子档案，整合政策享受情况、健康数据、服务记录等信息，为社区和机构开展精准服务、智能预警提供数据支撑。严格按照南通政务数据安全管理规定，做好老人个人信息加密保护，明确各部门、各机构的数据采集和使用权限，确保数据共享过程中的信息安全，让老人和家属放心。

参考文献

[1] 张杰,朱璠. 攀枝花智慧城市背景下“智慧康养”发展路径研究[J]. 攀枝花学院学报, 2018, 35(6): 60-65.

[2] 雷彩霞,周学军,朱戎肖. 成都市养老产业转型升级发展路径研究[J]. 产业创新研究, 2023, (21): 100-102.

[3] 王琳. 天津市文化康养产业发展路径研究[D]. 湖南师范大学, 2023.DOI: 10.27137/d.cnki.gghsu.2023.000002.

[4] 侯汉坡,位鹤,王颖超,等. 我国老年智慧康养平台建设路径研究[J]. 中国工程科学, 2022 (02): 170-178.

[5] 葛云. “互联网+”背景下老年智慧康养平台建设路径研究[J]. 产业科技创新, 2024, 6(02): 68-71.

[6] Li R, Cui J, Peng J, et al. A Study of the Construction of Smart Healthy Elderly Care City: An Aspect of Foshan City, Guangdong Province[J]. Asian Journal of Education and Social Studies, 2023, 49(4): 454-466.DOI: 10.9734/AJESS/2023/V49I41224.

[7] Sun Y, Chen J, Liu P. Research on the Logic and Path of Rural Revitalization and Development Promoted by Forest Health Industry[J]. Journal of Innovation and Development, 2024, 7(3): 26-32.DOI: 10.54097/MJ802R62.