

高质量发展背景下职业院校行政管理效能提升研究

潘海凤, 袁国繁, 杨伟传

广州华商职业学院, 广东 广州 511300

DOI:10.61369/ECE.2026040031

摘 要：在“新双高”建设纵深推进、新质生产力培育需求凸显的时代背景下，行政管理效能直接制约着院校内涵建设与适应性发展，存在结构协同不畅、制度韧性不足、队伍专业化不足、技术赋能薄弱等困境，难以适配新时代职业教育改革发展的要求。本文结合职业教育高质量发展政策导向与院校管理实践，系统剖析现存问题与当前存在的深层问题，从结构优化、技术赋能、队伍建设、制度重构维度，构建针对性强、可操作性强的效能提升路径，为职业院校优化行政管理体系、提升治理能力提供理论支撑与实践指引。

关 键 词：高质量发展；职业院校；行政管理效能；提升路径

Research on the Path to Improve Administrative Management Efficiency of Vocational Colleges Under the Background of High-Quality Development

Pan Haifeng, Yuan Guofan, Yang Weichuan

Guangzhou Huashang Vocational College, Guangzhou, Guangdong 511300

Abstract：Against the backdrop of the in-depth advancement of the "New Double High-level" construction and the prominent demand for cultivating new quality productive forces, the administrative management of vocational colleges faces practical dilemmas including poor structural coordination, insufficient institutional resilience, lack of professional competence among staff, and weak technological empowerment, which make it hard to adapt to the core requirements of vocational education reform and development in the new era. Combining the policy orientation of high-quality development of vocational education and the management practice of colleges, this paper systematically analyzes the current problems and underlying deep-seated causes. From the perspectives of structural optimization, technological empowerment, team construction and institutional restructuring, it constructs a targeted and operable path for efficiency improvement, so as to provide theoretical support and practical guidance for vocational colleges to optimize administrative management systems and enhance governance capacity.

Keywords：high-quality development; vocational colleges; administrative management efficiency; promotion path

引言

统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新，推进职普融通、产教融合、科教融汇，优化职业教育类型定位，确立职业教育在教育强国建设中的核心地位^[1]。《国家职业教育改革实施方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》等政策文件相继出台，明确要求深化职业院校治理改革，提升院校管理水平^[2-3]。《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》将进一步将优化实施高水平高等职业学校和专业建设计划列为提升职业学校关键办学能力的核心抓手^[4]。意味着我国职业教育迈入了以质量提升为重点的内涵式发展的全新发展阶段，职业院校办学形式日益多元，产教融合不断深化，多校区办学成为常态，传统行政管理模式面临严峻挑战，效能提升成为迫切需求。

行政管理是职业院校运转、整合办学资源、协调各方力量的关键纽带。然而，当前我国职业院校行政管理普遍沿用传统管理模式，难以适应新时代职业教育系统性、协同性的发展需求。因此，深入研究职业院校行政管理效能提升路径，摆脱治理困境，推动行政管理模式从刚性管控向柔性服务、从经验驱动向数据驱动、从碎片化管理向系统性治理转型，成为职业教育高质量发展的迫切需求。

作者简介：

潘海凤（1998—），女，广西梧州人，学士，助教，广州华商职业学院职业教育研究院研究员，主要研究方向：学前教育；

袁国繁（1983—），男，广东梅州人，硕士，副教授，主要研究方向：高等职业教育，学生管理；

杨伟传（1963—），男，广西玉林人，硕士，教授，广州华商职业学院职业教育研究院院长，主要研究方向：课程与教学论。

一、立足新双高，探索行政提质路径意义

（一）研究理论及实践意义

系统梳理相关理论，界定核心概念、剖析问题成因，丰富职业教育治理与院校行政管理内涵，破解“重实践、轻理论”的局限，为后续相关研究提供理论框架与思路借鉴，拓展跨学科研究的广度与深度。本文聚焦职业院校行政管理的现实困境，结合广州华商职业学院等院校的实践经验，提出针对性、可操作性强的效能提升路径，助力职业院校破解管理瓶颈，提升资源配置效率与服务质量，更好地衔接产教融合、职普融通政策要求，推动人才培养质量与办学水平同步提升，助力职业教育高质量发展目标落地见效。

（二）国内外研究现状梳理

随着职业教育高质量发展战略的推进，国内研究聚焦核心内涵、现存问题、管理理念、提升路径，普遍认为科层化严重、部门壁垒明显、队伍专业化不足是主要问题，但研究多偏宏观、针对性不强，对“新双高计划”等新政策呼应不够。

国外职业教育管理强调市场化运作、扁平化管理与绩效考核，如德国双元制院校注重校企协同，美国社区学院强化服务导向，聚焦产教融合与技能人才培养的核心需求，注重标准化与精细化管理，但中外体制与办学模式存在本质差异，其研究成果难以直接适用于我国职业院校的实际情况，需结合我国国情进行本土化借鉴与创新。

二、理论基础

（一）新公共管理理论

紧跟时代步伐不断创新教育行政管理模式，强调以服务为导向、以效率为核心、以结果为导向，打破传统公共管理的僵化模式。树立以师生为中心的服务型管理理念，推进行政职能由管到服的转变。落实行政部门服务承诺，公开办事流程、办结时限、服务标准^[6]。聚焦学生需求、服务转型提供理论支撑，契合职业院校行政管理务实高效的需求。

（二）协同治理与数字化治理理论

单一主体的治理难以应对复杂的公共事务，协同治理理论强调，多元主体协同参与，能有效破解资源壁垒与协同缺位困境，实现资源共享、优势互补，提升治理效能，实现“1+1>2”的治理效果^[6]。

数字化治理理论依托信息技术，指导院校构建智慧治理体系，推进行程线上化、数据共享模式，适配教育数字化战略与新双高计划数字化要求，如广州华商职业学院通过OA、青果等系统治理实现管理效能提升。

（三）流程重构理论

对现有流程进行精简冗余环节、优化节点，助力提升管理效率。广州华商职业学院为切实提高工作计划性、执行力和提升会议质效，明确提出应严控会议频次，压缩会议时长，改进会议形式，切实提高会议质量，能不开则不开、能合并则合并，坚持务

实高效的工作作风。

三、高质量发展背景下职业院校行政管理效能的现存问题

（一）组织架构：协同不足，层级僵化

多数院校沿用传统科层制，职能交叉重叠，多校区管理协同不足、服务标准不统一，师生跨校区办事成本高；行政层级繁琐，决策链条长，响应滞后。此外，党建与行政管理融合不深，未能将党建优势转化为治理效能。

（二）运行机制：流程繁琐，协同不畅

行政流程繁琐，采购、报销、校企合作等审批环节多、时限长，部门壁垒明显，行政部门与二级学院、产业学院协同不足，缺乏有效沟通机制，决策机制不完善，部分决策缺乏充分调研，落地难度大，多校区流程衔接不畅，资源与数据未能共享。

（三）队伍建设：专业化不足，激励缺失

行政队伍专项培训不足，多聚焦基础技能，对新双高计划等政策理解不深，绩效考核侧重形式化，职业发展路径模糊。行政管理人员由于工作特点，脱产进修培训存在一定的难度。教育要实现高质量、内涵式发展，意味着不仅要继续加强教师队伍建设，还应加强行政管理队伍建设。

（四）数字化建设：转型滞后，适配不足

多数院校数字化管理平台应用不充分，部分流程仍依赖线下办理，数据孤岛现象突出，数据未能共享，利用率低，未形成“全校一张网、数据一个库”的格局，平台功能与师生、企业需求适配性差，操作繁琐，使用率不高。

四、职业院校行政管理效能问题的深层成因

（一）理念层面：治理理念滞后

部分行政人员仍秉持事务型管理理念，缺乏服务、效能与创新意识，将行政工作简单等同于办文办办事会，院校对行政管理效能重视不足，过度聚焦专业建设与产教融合，对行政管理投入不够，导致效能提升滞后于院校整体发展。

（二）体制层面：机制不完善，权责不清

体制机制建设存在短板，权责划分不够明晰。院校内部职责与管理边界模糊，职能交叉问题突出，导致工作推进中易出现推诿扯皮、协作受阻等现象。受传统科层制影响，“重制定、轻执行”现象普遍，民办院校市场化灵活性未充分发挥，公办院校受事业单位体制束缚，创新动力不足。清晰的权责界定对于保障各项任务顺畅、高效地执行至关重要。

（三）立足实践：强化执行提质增效

实践是检验真理的唯一标准，也是提升行政管理人员能力的重要途径。让行政管理人员在实践中不断成长和进步，是补齐管理短板、提升行政履职能力的核心途径^[7]。在管理运行中，要持续加强行政管理人员实践锻炼，立足岗位实际直面管理难题，才能破解机制运行堵点，杜绝重制定、轻执行问题，推动行政队伍在

实践中提质增效、稳步成长。

（四）队伍与资源层面：培养不足，投入不够

行政人员专业化水平参差不齐，难以满足新时代管理需求。基本是“老带新”直接进入工作角色，部分靠自我探索。对行政管理投入不足，尤其是数字化建设、队伍培训等方面保障不够，资源配置不合理。随着“双高”建设的推进和职业教育改革的深入，行政队伍与教师队伍对高职院校的发展有着同等重要的作用。行政人员面临更多全新的工作任务，对专业知识和业务水平的要求也就越高^[8]。

五、高质量发展背景下职业院校行政管理效能提升路径

（一）构建效能型、协同型理念

推动行政管理从“管理本位”向“服务本位”转型，主动对接师生、教学科研与产教融合需求，摒弃形式主义，鼓励结合院校特色创新管理模式，打破壁垒，推动数字化转型，智慧校园的建设不仅在于技术的革新，还在于服务模式的创新，应积极运用信息技术，为师生提供个性化、智能化的服务^[9]。如广州华商职业学院推出华商e家APP为师生提供一站式的信息查询和服务获取平台。

（二）构建多方共治体系

高质量发展要求职业院校打破“闭门办学”的模式，整合交叉职能，构建“政校行企研”多元协同的办学格局，明确各方权责，实现资源共享、优势互补，减少管理层级，提升协同治理效能，完善多校区协同管理机制，统一服务标准，实现资源与数据共享。

（三）构建精简高效的运行机制

梳理核心流程，精简冗余环节，推行一站式、并联审批，缩短办理时限。建立流程动态优化机制，适配产教融合与多校区办学需求。健全跨部门、校企协同机制，明确协同责任。完善民主决策机制，充分听取多方意见，提高资源利用效率，实现低成本、高效率、高质量的管理目标。

（四）数字赋能，构建智慧治理格局

人工智能扑面而来，深刻改变着社会生活各个方面、改变着

社会就业结构、改变着千行百业，数字化转型是职业教育高质量发展的重要支撑，推动管理模式向“数据驱动、智能高效”转型，升级智慧校园平台，整合各领域资源，实现“全校一张网、数据一个库、服务一站式”管理。推进行政流程全线上办理，优化平台功能，贴合师生与企业需求，加强数字化培训，提升行政人员数字化应用能力。

（五）完善长效机制，实现可持续发展

职业教育高质量发展是一个长期过程，实现可持续发展，构建“制度完善、考核科学、激励有效、监督有力”的机制，明确行政管理的目标、流程、责任，确保各项工作规范有序推进，同时，注重队伍建设与文化培育，营造“高效、务实、创新、服务”的管理氛围，推动行政管理效能持续提升。

六、结论与展望

（一）研究结论

行政管理效能提升是推进院校治理现代化、实现内涵提质、服务产业发展的必然要求。当前职业院校行政管理效能深层成因在于机制束缚、认知定位偏差、资源投入不足。提升行政管理效能，需立足职业院校类型特色，以治理韧性理论为指引，从制度重构、结构优化、技术赋能、队伍建设、文化培育维度构建协同发力的提升路径，通过修复制度韧性、激活结构韧性、强化技术韧性、提升队伍韧性、厚植文化韧性，实现行政管理模式的转型升级，为职业教育高质量发展提供有力保障。

（二）研究展望

随着“新双高”建设的推进与职业教育数字化转型的加快，职业院校行政管理效能提升面临新的机遇与挑战。职业院校需主动适应时代要求，不断深化行政管理改革，优化管理模式，提升管理效能，充分发挥行政管理在资源配置、协同治理、服务保障中的核心作用，为培养高素质技术技能人才、支撑新质生产力发展、服务中国式现代化建设作出更大贡献。本文的研究仍存在一定的局限性，后续研究可进一步聚焦数字赋能与产教融合的深度融合问题，探索智能化、协同化的行政管理新模式，为职业院校行政管理效能提升提供更具创新性的思路与方法。

参考文献

- [1] 伍例霖. 破局增效：高职院校行政管理效能跃迁之路[J]. 经济师, 2026, (1): 235-236+238.
- [2] 权迎花. 西藏高职院校行政效能提升研究[D]. 西藏大学, 2024.
- [3] 陈星. 高校行政管理人员工作效能提升的策略探究[N]. 山西科技报, 2025-10-27(B06).
- [4] 方润中. 公共管理视角下大学生志愿服务效能提升策略研究[J]. 国际公关, 2025, (8): 167-169.
- [5] 张云雷. 高质量发展目标下高职院校教育行政管理执行力困境与突破路径[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2025, (11): 150-153.
- [6] 吴雪莹. 高职院校创新创业教育的运行机制与实施策略[J]. 创新创业理论与实践, 2025, 8(8): 79-82.
- [7] 郑文飞, 井雪, 吴胜锋. 高校行政管理人员能力提升的价值意蕴与实现路径研究[J]. 产业与科技论坛, 2025, 24(19): 239-242.
- [8] 桓瑞. “双高计划”背景下高职院校行政管理人员队伍建设路径研究[J]. 科教导刊, 2022, (29): 20-22.
- [9] 陈仪君, 方玲, 张志阳. 智慧校园背景下高职院校行政管理信息化的创新策略[J]. 中国管理信息化, 2025, 28(18): 200-202.
- [10] 王征. 大数据环境下提升出版社行政管理工作效率探讨[J]. 中国管理信息化, 2024, 27(5): 98-100.