“双元制”视角下空中乘务专业校企合作路径探索

李锦昊
西安外事学院，陕西 西安 710077
DOI: 10.61369/SDME.2026080010

摘　　要： 伴随着民航服务业的规范化、品质化发展，民航服务业对空中乘务专业人才的职业素养、实操能力和岗位匹配度的要求也变得越来越高。双元制职业教育模式是以学校、企业两个主体协同育人为核心的，不仅符合空中乘务专业实践性强、服务性高、岗位要求具体的专业特点，而且也是解决空乘专业人才培养同行业岗位需求相脱节的重要途径。本文以双元制职业教育理念为方向，根据空中乘务专业的教学特点和民航行业的岗位需求，对目前空乘专业校企合作的发展状况进行了系统的分析，深入探究了双元制模式下校企合作育人的教学价值和实践意义，从多个教学方面来探索优化校企合作的实施途径，希望能够创建适应民航行业发展、符合专业教学规律的双元育人体系，从而全面提高空中乘务专业的教学质量和人才培养质量。

关 键 词： 双元制；空中乘务；校企合作；路径探索

Exploration of School-Enterprise Cooperation Paths for Cabin Crew Major from the Perspective of "Dual System"

Li Jinhao
Xi'an International University, Xi'an, Shaanxi 710077

Abstract: With the standardized and high-quality development of the civil aviation service industry, the requirements for professional quality, practical operation capabilities and post adaptability of talents in the cabin crew major have become increasingly stringent. The dual system vocational education model, centered on the collaborative talent cultivation by two subjects—schools and enterprises—not only conforms to the professional characteristics of the cabin crew major, such as strong practicality, high service-oriented nature and specific post requirements, but also serves as an important approach to solving the disconnection between talent cultivation of the cabin crew major and the industry's post demands. Guided by the concept of dual system vocational education, this paper systematically analyzes the current development status of school-enterprise cooperation in the cabin crew major based on the teaching characteristics of the major and the post requirements of the civil aviation industry. It deeply explores the teaching value and practical significance of school-enterprise collaborative education under the dual system model, and explores optimized implementation paths for school-enterprise cooperation from multiple teaching aspects. The aim is to establish a dual collaborative education system that adapts to the development of the civil aviation industry and complies with the laws of professional teaching, thereby comprehensively improving the teaching quality and talent training quality of the cabin crew major.

Keywords: dual system; cabin crew; school-enterprise cooperation; path exploration

引言

民航服务业不仅是交通运输体系的重要组成，也是城市形象和国家服务水平的窗口，随着民航产业规模的不断扩大和服务标准的不断提高，民航对高素质技能型空乘人才的需求也变得越来越高。空中乘务专业是培养民航一线服务人才的主要专业，其核心育人目标就是培养出具有扎实理论基础、熟练操作技能、良好的职业素养和岗位匹配度的复合型服务人才，而相应的教学过程也离不开真实的岗位场景和行业标准的指导，单靠校园课堂教学很难达到岗位实操育人的效果。双元制职业教育不同于传统的单个校园育人模式，冲破了学校独自办学的限制，把学校和企业两个育人的主体放在了同等的地位上，能够帮助达成课堂理论教学同企业岗位实践的全程融合，同时也是现代职业教育高质量发展的重要模式。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

一、双元制视角下空中乘务专业校企合作现状

目前高校的空中乘务专业大部分都在教学过程中融入了校企合作育人模式，不仅积极对接了各大航空公司、民航服务企业和空港地勤企业开展教学合作，而且也初步形成了校园教学和企业实践相结合的育人格局，一定程度上弥补了传统课堂教学实践性不足的缺陷[1]。但是从双元制职业教育的标准化和深度化育人要求的角度来看，目前校企合作还处在浅层化、形式化的阶段，双主体协同育人的教学优势也没有得到充分地发挥，在教学方面都存在着明显的不足。首先，校企合作育人主体权责不清，大多数院校的校企合作是以学校为主导的，企业只是学生顶岗实习、参观学习的辅助合作方，没有参与到专业人才培养方案的制定、课程体系的搭建、教学内容的更新和考核评价体系的建设等核心教学工作中来。在这种情况下企业的行业资源、岗位经验、行业标准也不能融入到日常教学中，很容易导致双元制的“双主体共育”核心理念流于形式[2]。其次，教学内容和岗位实践的契合度不够。目前空乘专业课堂教学内容大多为教材理论知识，内容更新速度跟不上民航行业服务标准、岗位操作规范的更新速度，课堂教学也会更加侧重理论知识的讲解，并没有对企业岗位实操技能、应急处置能力、服务礼仪细节、岗位职业素养等核心岗位能力进行培养，很容易出现“课堂所学非岗位所需”的教学脱节现象。最后，校企实训教学的融合度比较低。大多数院校的校企合作只是学生毕业前集中顶岗实习的浅层合作，日常教学中的阶段性实训、情景实训、岗位模拟实训方面还是会缺少企业专业师资和真实工作场景的支持，校内实训基地模拟出的场景与真实的民航岗位工作场景有一定差距，导致学生在校内实训中也很难掌握标准化的岗位操作技能[3]。

二、双元制模式下空中乘务专业校企合作的教学意义

（一）优化专业教学体系，贴合职业教学规律

双元制核心内涵是实现学校理论教学和企业实践教学的双向融合、相辅相成，深度的校企合作可以从根本上改善空中乘务专业传统的教学体系，而且也可以解决职业教学理论与实践相脱离的问题[4]。从双元制的角度来说，企业可以参与到专业教学体系的重新构建和改进当中来，根据现阶段民航行业的最新发展动向和岗位核心能力的要求，可以帮助学校修订人才培养方案、重构课程体系、更新教学内容、改善实训教学模块。并且通过校企双主体协同优化教学体系，也可以使空乘专业教学摆脱纯理论教学的局限，使其形成理论教学打牢基础、实践教学提高技能的一体化教学模式，不仅符合职业教育知行合一、学以致用的教学规律，而且也会使专业教学体系朝着标准化、职业化、实战化方向发展。

（二）培育优质双师师资，夯实教学核心支撑

师资队伍是职业教学的核心资源，双元制育人模式能够推动校企双方教师的共同建设，而深入的合作也可以很好地解决空中乘务专业师资队伍结构失衡、实践教学能力不足的问题，培养出符合专业教学需要的双师型教师队伍，从而为专业教学的高质量发展提供有力的保障。校企深度合作能够创建起师资双向交流、共育共训的平台，一方面高校可以定期选派校内专任教师到合作企业一线岗位轮岗实训，比如可以参与民航乘务、地勤服务、旅客保障等岗位工作，使他们能够积累一线岗位工作经验并更新自身的行业知识储备，以此来不断提高自身的实操教学能力，有效弥补实践教学的不足[5]。另一方面企业也可以选派有丰富经验、业务熟练、熟悉行业标准的一线乘务长、资深乘务员或者岗位主管担任院校兼职教师，使他们能够真正参与到校内实训教学、案例讲解、技能指导、职业素养培育等教学工作，从而把真实的岗位经验、实操技巧、行业思维带入课堂，不断夯实教学的核心支撑，为学生未来的发展打下坚实的基础。

三、双元制视角下空中乘务专业校企合作优化路径

（一）共建一体化课程教学体系，实现教学内容岗位化

课程体系是专业教学的主要载体，也是落实双元制育人理念的重要手段。就目前空乘专业教学内容同岗位需求相脱离、课程体系固定化的情况而言，校企双方需要共同创建一体化、岗位化的课程教学体系，使课堂教学和岗位标准实现深度融合。在实践教学过程中，高校需要建立校企联合的专业教学建设委员会，由高校专业带头人、骨干教师和企业技术骨干、岗位主管、人力资源负责人等共同组成，以民航行业最新的发展动向、空乘岗位的核心能力要求为出发点，结合学生的发展规律和教学规律共同修订专业人才的培养方案，使教师能够更加明确各个阶段的教学目标、教学重点和育人标准[6]。同时也要摒弃脱离岗位实际的多余课程内容，有针对性地增加行业前沿、岗位需求的教学模块，保证教学内容的前瞻性和实效性。而在推进课程内容模块化、岗位化重组的过程中，专业教师也需要打破传统的学科式课程分割模式，根据空乘岗位的工作任务、服务流程、能力要求等来拆分整合原有的课程体系，使其形成基础素养模块、专业理论模块、岗位实操模块、应急处置模块、职业发展模块五个主要的教学模块。这些更加具体的教学模块能够把民航最新的服务规范、机型服务流程、特殊旅客服务技巧、航班突发应急处置、民航礼仪新标准、民航安全新规等行业的最新动态内容全部融入到课程教学中去，不仅能够取代陈旧滞后的教材内容，而且也可以使教学内容和行业标准、岗位需求保持同步[7]。另外，高校与企业也可以共同编写校本教材、实训指导手册、教学案例库，高校教师对理论知识进行梳理、教学框架进行搭建，而企业专家可以对岗位实操案例、岗位标准、实操流程进行补充，使整体的课程内容形成符合岗位要求、适合教学需要的特色教学资源，保证课堂讲授的内容能够真正提升学生的岗位能力。

（二）共育双师型教学团队，强化协同教学能力

师资队伍的双元化建设是双元制校企合作落地的关键保障。因此，校企双方要创建起常态化的师资共育、共训、共用机制，打造出既有理论素养又具备实操能力，教学水平高超的双师型教学团队，从而全面提高校企协同教学质量[8]。一方面，高校需要

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

健全校内教师企业实践常态化机制，制定完善的教师轮岗实训制度。比如，可以规定空乘专业专任教师每学期到合作民航企业至少参加一次为期两周的实习实训，担任航班服务、旅客服务、空港地勤等岗位的工作，亲身参与一线岗位的工作，使他们能够深入了解一线岗位的工作流程、操作标准、行业发展动态，收集更多一线教学案例和实践经验。同时也要支持教师参加行业培训、民航技能竞赛、行业教研交流活动，使他们能够以更加积极的心态考取民航相关职业资格证书，从而不断加强自身行业的素养和实操教学能力，彻底解决校内教师实践教学薄弱的问题。另一方面，需要规范企业兼职教师的聘任和培养机制[9]。高校可以从合作企业中业务能力强、从业经验丰富、责任心强的一线资深乘务人员中选择具有教学能力的担任兼职教师，并向他们明确兼职教师的教学职责、教学内容和考核标准。同时也要定期对企业的兼职教师进行职业教学能力培训，系统讲解职业教育的教学方法、课堂设计、学生管理、教学评价等各方面的知识，使企业兼职教师能够掌握专业教学方法，从而不断提高课堂教学的规范性以及教学效果，弥补企业师资教学能力不足的缺陷。

（三）共建共享实训教学平台，完善双元育人场景

实训教学是空中乘务专业培养岗位实操能力的主要途径，也是双元制“实践育人”理念落实的重要载体。校企双方要整合资源、共建共享实训教学平台，创建起校内仿真实训、企业实景实训相融合的全方位实训育人环境，健全双元制实践教学体系。具体来说，高校需要升级校内实训基地，根据企业给出的岗位标准、场景参数、设备要求来改进校内空乘模拟舱、礼仪实训室、应急处置实训室、旅客服务实训室等教学场地的建设标准，同时也要更新实训设备、完善实训场景，高度还原真实的民航航班服务、空港服务场景。而企业专家需要配合学校制定出标准化的实训教学流程、实训考核标准，使校内基础实训、阶段性实训符合岗位实操规范，提高校内实训教学的实战性和规范性[10]。另外，学校和合作企业可以共同建设校外定点实训基地，并在建设完成后按照教学进度分阶段安排学生到企业进行实景实训，打破传统毕业集中实习的单一模式，实行低年级认知实训、中年级专项实训、高年级定岗实训的分层实训模式。分层分难度的实践模式可以让学生全方位地了解岗位全流程的工作，从而达到实训练习逐步推进、逐层深入的效果。

四、结论

双元制职业教育模式符合空中乘务专业实践性、岗位性、服务性专业教学特点，是空乘专业职业教学改革、提高人才培养质量、满足民航行业发展需要的主要途径。从双元制角度来讲，新的教学模式可以改善空乘专业教学体系，进一步充实双师型教师的教学支撑，达成人才培养同岗位需求的有效对接，对推进专业职业化、高质量发展有着十分重要的教学价值和实践意义。

参考文献

[1] 刘芩瑜 . 高职院校空乘专业校企合作人才培养现状、问题及对策 [D]. 西南大学 ,2025.

[2] 吴江华 . 空中乘务专业现代学徒制考核评价体系的构建与实践 [J]. 民航学报 ,2025,9(01):146-150.

[3] 徐世群 , 王永红 . " 互联网 +" 背景下空中乘务专业人才培养模式创新研究 [J]. 职业 ,2024,(18):56-59.

[4] 刘梦玮 , 姬茜茜 , 付闯 . 高职空中乘务人才培养创新模式研究 [J]. 现代商贸工业 ,2023,44(23):200-202.

[5] 张少萍 . " 双元制 " 视角下空中乘务专业校企合作路径探讨 [J]. 就业与保障 ,2023,(09):172-174.

[6] 叶林 , 李玲玲 . " 空中乘务专业 " 校企合作的建设实践与思考 [J]. 中国储运 ,2023,(08):111-112.

[7] 董雯 . 基于 "1+X" 证书下的高职空中乘务专业人才培养模式的改革探析 [J]. 山西青年 ,2023,(07):145-147.

[8] 何梅 . 校企融合提升空中乘务人才培养质量的探索与实践 [J]. 民航学报 ,2022,6(S1):90-92.

[9] 王亚莉 , 赵影 . 协同育人视角下空中乘务专业校企合作路径探析 [J]. 中国产经 ,2021,(17):138-139.

[10] 秦榆薇 . 基于校企合作的空中乘务专业发展新路径 [J]. 中国航班 ,2021,(24):124-126.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.