

施工过程中的建筑质量管理措施分析

郑万欢

广东中潮建设有限公司, 广东 中山 528400

DOI:10.61369/UAID.2026020013

摘 要 : 本研究旨在系统探讨建筑施工全过程的质量管理体系构建及其实施路径。研究首先界定质量管理的核心内涵与目标体系, 进而分析当前建筑工程在管理制度、人员素质、管理理念等方面存在的突出问题。在此基础上, 文章重点提出涵盖体系建立、技能培训、材料管控、技术交底、多方协调及成本控制六个维度的综合治理方案, 以期为施工企业实现质量、安全与效益的协同提升提供理论参考与实践指导。

关 键 词 : 施工过程; 建筑质量; 管理措施

Analysis of Construction Quality Management Measures During the Construction Process

Zheng Wanhuan

Guangdong Zhongchao Construction Co., Ltd., Zhongshan, Guangdong 528400

Abstract : This study aims to systematically explore the establishment of a quality management system and its implementation path throughout the entire construction process. It first defines the core connotations and objective system of quality management, and then analyzes prominent issues in current construction projects concerning management systems, personnel quality, and management philosophies. Based on this analysis, the article focuses on proposing a comprehensive governance plan covering six dimensions: system establishment, skill training, material control, technical disclosure, multi-party coordination, and cost control. This plan aims to provide theoretical references and practical guidance for construction enterprises to achieve coordinated improvements in quality, safety, and efficiency.

Keywords : construction process; construction quality; management measures

引言

科学有效的质量管理不仅直接关系到工程实体安全、使用功能与耐久性能, 更是建筑企业提升核心竞争力、实现可持续发展的根本保障。当前, 建筑行业在向高层化、复杂化发展的同时, 也面临着管理制度不健全、专业人才短缺、传统管理理念滞后等诸多挑战, 这些问题的存在严重制约了工程质量水平的进一步提升。因此, 系统分析建筑施工质量管理现状, 探索适应新时期要求的质量管理路径, 具有重要的理论价值和现实紧迫性。

一、质量管理概述

(一) 质量管理的基本概念

质量管理是一套基于系统思维的整体性实践, 它通过规划、实施与优化等一系列结构化流程, 来确保最终提供的产品或服务能够持续满足既定的质量要求并契合客户的实际期望。其核心在于将质量意识融入组织运行的各个环节, 以实现效率、合规性与顾客满意度的统一。

质量指的是产品、服务或过程所表现出的固有特性及其实现预定目标的能力, 这些特性能直接或间接地回应并满足客户明示或潜在的需求与期待。它不仅是技术指标的达成, 更是用户体验

和价值感知的综合体现。质量标准是为明确界定产品或服务应达到的质量水平与具体规格而建立的一套成文准则、技术规范与操作指引。这些标准为设计、生产、检验和改进提供了统一的衡量基准和依据, 确保质量评价的客观性与一致性。

质量管理体系是一个组织内部为系统化地实现质量目标而构建的相互关联与作用的管理要素总和。它通常以规范的框架(如 ISO 9001)整合了职责、程序、资源和持续改进活动, 旨在通过有效的过程管理来提升整体绩效和顾客信任^[1]。

质量控制侧重于在实际操作中进行监督与检验, 它通过在产品形成或服务提供的各个阶段采取测量、测试与审查等手段, 及时识别并纠正偏离质量要求的异常, 从而确保输出结果符合预先

设定的规范。

（二）建筑工程施工过程中的质量管理目标

在建筑工程实施阶段，质量管理的核心任务是通过系统性管理确保项目成果全面达成预设标准，这一过程涉及从规划、建造到装饰的各个环节。为实现这一目的，需要确立明确的质量管理目标，这些目标共同构成一个完整的管理框架。质量管理的具体目标体系包含以下关键维度，安全聚焦于构建全方位的安全生产环境，既要保障现场作业人员的生命健康安全，也要维护未来使用者的权益及周边环境安全。合规性要求项目严格执行国家法律法规和行业技术规范，确保设计与施工全过程符合监管要求。工艺质量强调施工操作的精益求精，既要确保主体结构的稳定性与耐久性，也要追求装饰工程的精致美观。材料质量涉及对建筑材料的全面管控，包括对其性能指标的检验认证，确保所用材料满足设计要求和标准。

其次，质量管理还致力于实现以下目标：功能性关注建筑的实际使用效果，确保空间布局、采光通风、声学环境等满足使用者的功能需求。环保性体现可持续发展理念，通过选择绿色材料和环保工艺，最大限度减少施工对生态环境的影响^[2]。

二、建筑工程施工过程中质量管理存在的问题

（一）缺乏完善的施工管理制度

根据对当前建筑施工质量管理状况的调研分析发现，行业内普遍存在施工质量管理体系不健全的突出问题，这一制度性缺陷为建筑工程埋下了诸多安全隐患。在我国经济持续高速发展的宏观背景下，建筑行业呈现出明显的向高空、超高层发展的趋势，这种建筑形态的演进不仅显著提升了施工技术难度，也对传统质量管控模式提出了严峻挑战，使得安全质量管理措施的全面落地面临诸多实际困难。

施工质量管理制度系统性缺失，直接导致质量责任难以清晰界定和有效追溯。由于缺乏明确的权责划分机制和标准化作业流程，施工现场的质量管理责任往往无法准确落实到具体岗位和个人，形成“责任真空”。这种状况进一步造成一线施工人员的质量安全观念薄弱，对操作规程重视不足，现场作业的随意性增大，各施工环节缺乏应有的严谨性和规范性。制度层面的不完善使得质量管控措施往往停留在纸面，难以转化为现场的实际管理行为，最终对建筑工程整体质量产生显著的负面影响，为工程长期安全使用埋下隐患。

（二）施工人员的专业水平较低

施工人员队伍方面显现的突出问题主要表现在以下几个方面：当前建筑工程领域，劳务用工存在较大比例的临时性招聘现象，这类人员通常在专业技能与职业素养方面差异显著，参差不齐的专业能力直接影响着施工过程的质量控制水平；部分作业人员掌握的专业技术能力有限，难以严格遵循既定的施工规范与技术要求进行操作，由此导致具体施工质量难以满足标准，不仅影响工程整体的品质表现，还可能引发整改返工情况，为施工单位带来额外的成本负担与经济风险。

（三）施工管理观念落后

在建筑工程实践中，许多施工企业仍沿用传统的管理模式，在项目实施架构上，通常由建设单位直接委托设计单位、监理单位 and 施工单位分别负责工程的设计、监理与施工工作。这种“多边分立”的协作模式往往导致各参与方之间权责界面不够清晰，信息传递不够顺畅，增加了整体协调的复杂度。其次，在具体施工过程中，传统管理模式难以有效应对多专业、多工种交叉作业带来的管理挑战。当多个分项工程同时推进时，各作业面之间的协调配合往往不够紧密，使得现场管理变得错综复杂，管理难度显著增加。由于缺乏系统化、标准化的项目管理流程，施工现场的管理活动常常呈现无序状态。

三、施工过程中建筑质量管理的措施

（一）建立健全建筑工程质量管理体系

鉴于建筑工程普遍具有施工周期长、参与人员与机械设备众多等特点，构建系统化、规范化的质量管理体系对保障工程顺利实施至关重要。通过建立科学的管理架构与完善的运行机制，能够为现场各项管理活动提供清晰的指引与依据，确保质量管控工作有序开展。建议在项目实施层面成立专业化的质量管理组织，配备专职质量管理人员，制定系统性的检查计划与标准。该小组应深入施工现场开展常态化巡查，通过过程监督及时发现各类质量隐患与技术偏差，并推动问题整改闭环，切实发挥预防为主、持续改进的管理效能。同时，必须构建明确的责任落实机制，将质量管理职责逐级分解到各个部门、岗位直至具体责任人，形成全覆盖的责任网络。在此基础上，定期组织全员质量意识教育与专业技能培训，强化从管理层到一线作业人员对质量标准与规范的理解与执行^[3]。

（二）强化施工人员的技能培训

施工人员的专业能力是决定工程质量的关键因素之一。如果作业人员缺乏必要的专业技术知识和操作能力，将直接影响工程实体的最终品质与使用安全。在实际工程建设中，施工人员的技术水平、安全观念及责任意识等综合素质，不仅关系到工程项目的施工效率，更对最终建成质量产生深远影响。因此，建筑企业必须高度重视施工团队的专业化建设，着力打造一支技术过硬、素质优良的专业化施工队伍。建设专业团队不仅能够系统性地保障施工质量，还能显著降低因操作不当导致的各种问题，如材料浪费、设备损坏、安全隐患及返工等现象，从而有效控制工程成本，提升整体施工效益。为实现这一目标，施工企业应根据不同工种、工序的特点，制定系统化的培训体系。培训内容应涵盖专业技能操作、安全规范、质量标准以及责任意识等多个维度。

（三）加强建筑材料质量管理

建筑材料是构成工程实体的物质基础，对其质量进行严格管理至关重要。高效的材料管理应从材料采购、储存保管、现场使用等全过程实施系统控制，确保所有进入施工现场的材料均符合设计和规范要求。要严格规范材料采购环节。采购过程中必须依据施工图纸和技术规范明确所需材料的各项参数指标，在合格供

应商名录中选择信誉良好的合作方。所有进场材料都需经过专业人员抽样检测，通过实验室试验等方式验证其物理性能、化学成分等关键指标，对检测不合格的材料坚决予以退场处理，杜绝不符合要求的材料进入施工环节。由于建筑工程周期较长，材料种类繁多，必须配备专门的人员负责各类材料的分类存储工作。针对不同材料的特性采取相应的保护措施，例如水泥需要防潮保管，钢筋必须防止锈蚀，易燃材料需单独存放等。同时要建立完善的标识系统和出入库台账，做到账物相符、先进先出，确保材料性能在储存期间不受影响。各类材料都有特定的使用要求和处理工艺，必须严格按照技术标准进行加工、安装或拌合操作。

（四）做好技术交底工作

工程项目在正式进入施工阶段前，必须组织相关作业团队开展系统的技术交底工作，确保施工技术能充分转化为现场作业标准，从而提升工程整体技术水准与施工质量。为确保技术交底的有效性与其可行性，应在交底准备阶段组织专业技术人员对施工方案进行充分论证，系统分析施工过程中可能存在的技术难点与潜在风险，并提前制定应对措施，确保各项技术要求具备现场实施条件。在具体实施交底时，需要将技术方案中涉及的各项操作要求、质量标准和安全注意事项，明确分解至相关岗位和个人，并准备好相应的图纸、规范等支撑资料，确保交底内容准确传达、全面覆盖。技术交底完成后，现场施工必须严格遵循交底要求，通过过程监督、检查验收等方式确保各项技术标准得到贯彻执行，真正实现技术指导施工、保障质量的目标^[4]。

（五）加强各方的协调工作

在现代建筑工程领域，专业分包已成为普遍实践。一个完整的建设项目通常由多个专业施工单元共同承担，例如在房屋建筑工程中，防水工程、保温工程、幕墙安装等分项工作往往由不同的专业队伍实施。这些分项工程虽然在施工内容上各有侧重，但在工序衔接、工作面交接、技术配合等方面存在着密切的关联与相互依存关系。因此，在项目实施过程中，必须建立系统性的协调机制，使各参与单位形成一个有机协作的整体，明确界定各单

位在工序衔接中的权责界限，确保责任落实到每个施工环节。在进行工程分包时，应当避免将工程简单地切割为相互独立、缺乏联系的孤立单元，这种分割方式不仅会增加后续协调工作的难度，还会降低各施工单元之间的协同效率。其次，需要优化施工单位的协同管理模式，建立规范化的协调流程和工作机制，减少对个人经验和临时协调的依赖。通过制度化的沟通协调机制，确保材料供应、工序交接、技术配合等关键环节的有序衔接，最终实现工程整体质量的全面提升。

（六）对成本控制环节进行加强

施工企业若要在经营过程中实现经济效益的提升并促进企业的长远发展，必须高度重视并强化对工程成本的管理与控制。面对现代建筑工程日益复杂的施工条件和市场环境，实施精细化的成本控制显得尤为必要，这不仅是提升项目盈利能力的有效手段，也是增强企业核心竞争力的重要途径。企业应在内部形成注重成本效益的文化氛围，使成本观念贯穿于项目施工的每一个环节。管理人员和施工人员都应应将成本控制作为日常工作的重要考量，确保各项成本管理措施得到不折不扣的执行，杜绝不必要的资源浪费。此外，必须建立系统化的成本分析与动态监控机制。施工企业应当定期开展工程成本的专项分析与评估，及时发现成本执行过程中的偏差与问题^[5]。

四、结束语

文章通过系统论述，明确了质量管理的核心在于将质量意识融入建筑工程全生命周期，其目标体系涵盖安全、合规、工艺、材料、功能、环保与持续改进等多个维度。针对当前普遍存在的制度缺失、人员专业水平不足及管理观念滞后等问题，文章提出应通过建立健全责任明确的质量管理体系等措施加以应对。未来研究可进一步结合具体工程案例，深入探索数字化、智能化技术在质量管理中的应用路径，以及不同规模、类型建筑项目质量管理模式的差异化实践，从而不断丰富和完善建筑质量管理的理论体系与实践方法。

参考文献

- [1] 田治. 建筑施工过程中的质量管理与安全监控策略研究 [J]. 中州建设, 2025(3): 103-104.
- [2] 辛云龙. 全过程管理模式赋能建筑施工质量提升 [J]. 中国建筑金属结构, 2025, 24(20): 139-141.
- [3] 王岩. 建筑施工过程中的质量管理与监督机制探究 [J]. 模型世界, 2025(14): 189-191.
- [4] 廉月满. 房屋建筑施工质量管理过程控制创新思路研究 [J]. 建材与装饰, 2024, 20(8): 70-72.
- [5] 马新有, 刘滨, 臧振华. 建筑工程项目施工过程中质量控制与安全管理措施研究 [J]. 智能建筑与工程机械, 2025, 7(3): 74-76.