

新质生产力赋能高职酒店管理与数字化运营专业校企深度协同实习模式创新研究

马继明, 孙嘉琳

山东旅游职业学院, 山东 济南 250200

DOI:10.61369/EST.2026050028

摘 要 : 在新质生产力快速发展的背景下, 数字化、智能化转型全面渗透酒店服务行业, 倒逼行业人才需求结构迭代升级, 也为高职酒店管理与数字化运营专业人才培养带来全新机遇与严峻挑战。本文遵循“提出问题—分析问题—解决问题”的研究逻辑, 阐释新质生产力与校企协同实习的内在耦合逻辑, 剖析现阶段专业校企协同实习现存痛点及成因, 依托课题研究成果, 融入“一心两翼”工作平台、“岗学研创服”五位一体育人模式、“一单六阶”运行机制等创新成果, 从协同机制、实习内容、实施方式、评价体系、保障体系五大维度, 提出全方位的实习模式创新优化路径, 破解校企协同浅层化、实习内容同质化、人才培养培养片面化等难题, 助力高职院校培育适配酒店数字化转型的高素质创新型技术技能人才, 为同类专业实习教学改革提供参考范式。

关 键 词 : 新质生产力; 高职酒店管理与数字化运营; 校企协同; 岗位实习; 岗学研创服

Research on the Innovation of a Deep Collaborative Internship Model for Higher Vocational Hotel Management and Digital Operations Programs Enabled by New Quality Production Forces

Ma Jiming, Sun Jialin

Shandong College of Tourism and Hospitality, Jinan, Shandong 250200

Abstract : In the context of the rapid development of new quality productive forces, digital and intelligent transformation has fully permeated the hotel service industry, forcing the upgrading of the industry's talent demand structure and bringing new opportunities and challenges for the cultivation of vocational college students majoring in hotel management and digital operation. This paper follows the research logic of "posing questions – analyzing problems – solving problems", explains the intrinsic coupling logic between new quality productive forces and school–enterprise collaborative internships, analyzes the existing pain points and causes of professional school–enterprise collaborative internships at present, and based on the research results of the project, integrates innovative achievements such as the "One Heart Two Wings" work platform, the "Job–School–Research–Create–Service" five–in–one education model, and the "One List Six Stages" operation mechanism. From five dimensions of collaborative mechanism, internship content, implementation method, evaluation system, and guarantee system, it proposes an all–round innovation and optimization path for the internship model, solves problems such as shallow collaboration, homogeneous internship content, and one–sided talent cultivation, and helps vocational colleges cultivate high–quality innovative technical and skilled talents suitable for hotel digital transformation, providing a reference model for the reform of internship teaching in similar majors.

Keywords : new quality productive forces; higher vocational hotel management and digital operation; school–enterprise collaboration; on–the–job internship; job–school–research–create–service

项目信息: 该文系: 山东省职业教育教学改革研究项目“新质生产力背景下高职酒店管理与数字化运营专业岗位实习模式的创新与实践”编号2024464。

作者简介:

马继明 (1978.12–), 男, 山东泰安人, 公共管理硕士, 副教授, 研究方向: 旅游管理;

孙嘉琳 (1989.11–), 女, 山东济南人, 硕士, 研究方向: 职业技术教育 (旅游方向)、服务礼仪、旅游企业经营与管理。

新质生产力是以科技创新为驱动，以高素质创新型人才为基础，具有智能化、数字化、可持续发展特征，是面向未来产业、新兴产业、战略性新兴产业的一种生产力。新质生产力具备科技创新的驱动性、新产业的融合性、高质量发展的导向性。从“新”和“质”中可以看出新质生产力的典型特征，其中，“新”与传统生产力相区别，如新能源、新产业、新经济等，“质”则区别于“量”的投入，体现出对于“高质量”“高素质”的追求^[1]。

一、新质生产力下酒店行业人才需求与校企协同实习现存问题

（一）新质生产力下酒店行业人才核心能力需求

新质生产力全面重塑酒店行业运营模式与服务体系，数字化转型、智能技术应用、全域数字营销、大数据分析、绿色可持续发展等九大领域成为酒店产业升级的核心方向，同时也明确了新型岗位人才的能力标准，打破了传统酒店岗位仅侧重基础服务技能的单一需求格局。新时代酒店从业人员除需掌握前厅、客房、餐饮等基础服务技能外，还需具备多元化综合职业能力。

结合行业发展趋势，新型人才能力需求主要涵盖三大维度：其一，数字化实操能力，熟练操作PMS酒店管理系统、CRM客户关系管理系统，掌握大数据采集、数据分析、线上直连分销、短视频内容营销等核心技能；其二，智能化适配能力，能够运维智能客房设备、服务机器人等智能设施，适配人机协同服务模式；其三，综合创新素养，具备经营问题研判、应急危机处理、绿色低碳服务、团队统筹管理能力，能够结合岗位实践创新服务模式与运营策略，契合酒店长效化高质量发展需求^[2]。

（二）高职酒店管理专业校企协同实习现存主要问题

1. 实习内容滞后产业升级，岗位供需适配性不足

目前多数高职院校酒店管理与数字化运营专业岗位实习内容固化，仍沿用传统服务型岗位培养模式，实习内容以基础接待、客房清扫、餐饮服务等单一实操技能训练为主，未结合新质生产力融入数字化运营、智能设备运维、数据分析、数字营销等新兴教学模块。

2. 双师育人体系碎片化，重技能轻素养问题突出

现阶段校企协同实习普遍采用“校送企管”的浅层合作模式，存在明显的双师“育人割裂”问题。学校专职实习指导教师将学生送至合作酒店后，后续育人工作基本交由企业岗位师傅全权负责，校内教师疏于过程跟踪与理论指导，企业师傅侧重岗位出勤管理与基础技能培训，双方缺乏常态化沟通协作机制。

3. 评价机制单一固化，重结果轻过程弊端显著

传统岗位实习评价模式以单一终结性评价为主，评价主体以

校内教师为主、企业为辅，学生自评与互评机制缺失；评价指标片面固化，仅围绕实习出勤、基础岗位技能、实习总结三大基础维度设置考核内容，未将数字化技能、创新成果、素养进阶、问题解决能力纳入考核体系。

二、新质生产力赋能校企深度协同实习的内在逻辑

（一）新质生产力：校企协同实习模式创新的核心驱动力

新质生产力的数字化、智能化、创新化特质，从行业端倒逼校企协同实习模式迭代升级，为模式改革提供原生动力。从行业端来看，酒店产业数字化转型催生大量新型复合型岗位，倒逼高职院校优化人才培养方案、重构实习教学内容，摒弃传统单一化技能培养模式；从企业端来看，行业竞争加剧使得酒店企业亟需低成本、高素质的数字化运营人才，深度协同育人模式能够帮助企业前置储备适配型人才；从院校端来看，高职院校自身无法搭建完整的智慧酒店实训场景，仅能依托企业一线数字化设备、真实运营岗位与行业骨干师资，补齐实践教学短板。综上，新质生产力打破校企合作壁垒，推动双方从单向供需关系转变为互利共赢的深度绑定关系，为“一心两翼”协同平台、“岗学研创服”育人模式落地提供产业基础^[3]。

（二）校企协同：衔接产业需求与人才培养的关键桥梁

职业教育产教融合的本质，是实现教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，而校企深度协同岗位实习正是落实“四链融合”的核心载体。高职院校作为人才培育主阵地，承担理论教学、职业素养培育、数字化基础知识教学的职能；合作酒店作为实践育人主战场，能够提供真实的智慧化岗位、前沿数字化设备、一线实操师资，弥补校内实训场景短板。依托校企协同搭建的“一心两翼”工作平台，整合校内教学翼与企业实践翼双重资源，可将课堂理论教学、岗位实操训练、科研创新探究、社会服务实践融为一体，精准对接新质生产力下酒店行业人才能力需求，解决传统实习育人碎片化问题，实现人才培养与产业需求同频共振。

（三）模式创新：破解传统实习痛点、提升育人质量的必然选择

结合前文提出的各类实习痛点可知，传统浅层化、单一化的实习模式已无法适配新质生产力背景下专业高质量发展需求。通

过创新“岗学研创服”五位一体实习模式、搭建专属协同育人平台、优化多维评价体系，能够针对性解决实习内容脱节、双师育人割裂、评价体系滞后等核心问题。同时借助“一单六阶”科教融汇工作机制，引导学生立足岗位实践探究经营难题，实现技能训练、理论学习、科研创新、社会服务同步推进，在提升学生综合职业素养的同时，为酒店企业输出创新优化方案，真正实现问题共探、策略共研、成果共享，最大化发挥职业教育服务产业发展的育人价值。

三、新质生产力下校企深度协同实习模式创新路径

（一）搭建“一心两翼”协同平台，健全常态化协同育人机制

为破解校企协同碎片化、双师育人割裂问题，依托合作酒店资源，共建专属岗位实习研究中心，打造“一心两翼”立体化实习育人工作平台，明确各方主体权责，夯实协同育人基础。所谓“一心”，即岗位实习研究中心，统筹负责实习方案制定、资源整合、问题研判、成果验收等全流程工作；“两翼”分别为校内教学翼与企业实践翼，双向联动、协同赋能。其中教学翼由校内专业教师、教学团队组成，侧重理论指导、数字素养培育、研学任务设计；实践翼由企业岗位师傅、酒店管理团队组成，侧重岗位技能培训、日常实习管理、一线问题收集。

在此平台基础上完善配套协同机制：一是组建专项协同管理团队，制定规范化管理制度，明确校企双方岗位职责，定期召开教研会、工作总结会，同步实习育人进度；二是联合编制新型实习人才培养方案，对标酒店九大新质生产力发展领域，将数字化运营、智能设备运维等内容纳入实习目标；三是搭建线上资源共享平台，整合校内教学资源与企业产业资源，实现三方人员实时沟通、资源互通、经验共享。同时推行“四会一分享”保障机制，通过启动会、教研会、总结会、验收会及成果分享沙龙，全方位保障实习工作有序落地^[4]。

（二）重构“岗学研创服”内容体系，分层适配新型岗位需求

结合新质生产力下酒店岗位能力标准，摒弃传统单一化实习内容，以岗位实操、能力提升、科研研学、创新培育、社会服务五大维度为核心，重构“岗学研创服”五位一体实习内容体系，兼顾基础技能、数字素养与创新能力培育。同时遵循学生认知规律，分三阶段递进式设计实习内容：

第一，基础适应阶段。聚焦“岗”，夯实学生基础服务能力，熟悉酒店规章制度、基础岗位流程，掌握前厅、客房、餐饮基础服务技能，入门简易智能设备操作；第二，技能提升阶段。聚焦“学”与“研”，强化数字运营能力，增设PMS系统操作、

新媒体营销、大数据分析、绿色服务等实训模块，依托《岗位实习科教融汇任务单》，引导学生梳理岗位现存问题；第三，创新赋能阶段。聚焦“创”与“服”，落实“一单六阶”运行机制，按照“确定任务—编制计划—研试新方—三方精进—再研再试—归纳成果”六阶流程，鼓励学生结合岗位难题开展创新研究，输出针对性优化方案，反哺酒店经营发展，实现以研促学、以创赋能。

（三）创新多元化实习实施方式，全方位提升实习育人实效

基于重构后的实习内容体系，结合数字化技术优势，创新多元实习实施模式，打破时空限制，适配不同学生发展需求。第一，推行岗课赛证深度融合模式，将1+X职业技能等级证书考核内容、世界技能大赛餐饮服务赛项标准、行业岗位标准融入实习全过程，实现课程、岗位、竞赛、证书四位一体，提升学生就业竞争力；第二，打造线上线下混合式实习模式，线下依托合作酒店开展实景岗位实操，线上借助虚拟仿真平台模拟智慧酒店运营、数据分析、数字营销等实训项目，虚实结合降低实习成本；第三，推行个性化分层实习模式，结合学生职业规划、技能特长，差异化分配岗位，面向数字化人才、服务型人才、创新型人才制定专属实习任务，最大化挖掘学生发展潜力。

（四）构建全过程动态评价体系，落实增值化育人考核

以《深化新时代教育评价改革总体方案》为指导，摒弃单一终结性评价，构建“三方主体、三维考核、动态进阶”的多元评价体系，适配“岗学研创服”五位一体育人模式。一是丰富评价主体，建立学校教学翼、企业实践翼、学生自评互评三方协同评价机制，全方位考核学生综合表现；二是优化评价指标，新增数字化技能、研学成果、创新方案、绿色服务等核心指标，提高数字素养与创新能力考核权重；三是创新考核方式，实行周过程评价、月结果评价、进阶增值评价相结合的考核模式，既考核学生基础技能与出勤情况，也量化学生阶段性成长增量、难题解决成果、创新服务贡献，以科学评价倒逼育人质量升级。

（五）深化校企资源双向融合，拓宽成果转化应用渠道

依托凯宾斯基酒店等十余家长期合作实习单位，整合校企优质资源，扩大新模式试点覆盖范围。一方面推动师资双向流动，校内教师入驻企业挂职锻炼，更新行业知识储备；企业骨干、岗位师傅入校开展专题讲座，完善双师队伍建设；另一方面打通研学成果转化渠道，将学生优质创新方案、经营优化建议落地酒店实际运营，同时将一线岗位典型难题、真实案例转化为校内教学素材，形成“产业反哺教学、教学赋能产业”的良性循环。同步总结新模式实践经验，形成标准化实践案例，为本校其他专业及同类高职院校实习教学改革提供可复制、可推广的参考范本。

四、结语

新质生产力驱动酒店行业全方位数字化、智能化升级，既给高职酒店管理与数字化运营专业人才培养带来全新挑战，也为校企深度协同实习模式改革提供重要发展契机。本研究创新构建以“一心两翼”为支撑、以“岗学研创服”五位一体为核心、以“一

单六阶”为运行载体、以多维动态评价为保障的新型校企协同实习模式，有效打通产教融合壁垒，平衡基础技能、数字素养与创新能力的培育关系，助力酒店行业高质量发展，推动现代职业教育体系深化改革。

参考文献

[1] 丁晔. 新质生产力导向下高职院校“双师型”青年教师培养路径研究——基于“4S-4C”培养模式的探索 [J]. 镇江高专学报, 2026, 39 (02): 104-109.

[2] 王婵婷. 新质生产力赋能高职院校学生岗位实习质量提升的实践 [J]. 知识窗 (教师版), 2026, (01): 51-53.

[3] 玉雪, 干莉娜. 基于“三种能力”人才培养模式的构建与实施——以高职酒店管理与数字化运营专业为例 [J]. 知识经济, 2025, (30): 140-143+148. DOI:10.15880/j.cnki.zsjj.2025.30.003.

[4] 吴国友, 凌波. 新质生产力背景下高职学生就业能力提升策略研究——基于校企“双主体”协同与产业链岗位拓展的实证分析 [J]. 就业与保障, 2025, (07): 79-81.