

趋同化管理背景下来华留学生管理机制研究 ——基于天津高校的调研

董美麟

天津理工大学, 天津 300384

DOI:10.61369/EST.2026050021

摘 要 : 今年是“十五五”的开局之年, 加强“留学中国”品牌和能力建设, 完善教育对外开放战略策略, 建设具有全球影响力的重要教育中心是国家明确提出的要求。随着来华留学教育从规模扩张向内涵式发展转变, 切实落实好跨文化趋同管理已成为现实必然。本文基于对天津市多所高校的调研, 分析各校在来华留学生管理归口部门设置上的不同模式, 比较各校在校内规模与管理机制的适配性, 探讨“招生—培养—管理—就业”全链条各环节中不同体制机制的运行效果与利弊, 以及各校的实践探索与现实困境, 提出趋同化管理背景下高校来华留学生管理体制机制的优化路径。

关 键 词 : 趋同化管理; 来华留学生; 归口管理部门设置

A Study on the Management Mechanism of International Students in China Under the Background of Convergent Management — Based on a Survey of Universities in Tianjin

Dong Meilin

Tianjin University of Technology, Tianjin 300384

Abstract : As 2026 marks the first year of the 15th Five-Year Plan period, the state has explicitly put forward requirements to strengthen the brand building and capacity development of "Study in China" and improve the strategies for the opening-up of education to build an important education center with global influence. As international student education in China shifts from scale expansion to connotation-oriented development, the effective implementation of cross-cultural convergent management has become an inevitable practical necessity. Based on a survey of several universities in Tianjin, this paper analyzes different models of the centralized management departments for international students in these institutions, compares the adaptability between student enrollment scale and management mechanisms, discusses the performance, advantages and disadvantages of different systems and mechanisms in the whole chain of recruitment-cultivation-administration-employment as well as the practical exploration and realistic dilemmas faced by universities, and proposes optimized paths for the management system and mechanism of international students in universities under the background of convergent management.

Keywords : convergent management; international students in China; setup of centralized management departments

引言

教育对外开放是推进我国教育现代化发展的重要战略支撑, 在这当中来华留学教育处于核心位置, 肩负着培育国际化高端人才、营造知华友华国际社群的战略任务。部分高校为了追求规模的扩张, 在执行政策时采取不同的管理方式, 这引起了社会各方面的广泛争议, 并且形成了对留学生“超国民待遇”的刻板印象。不仅给高校提升留学生培养质量造成压力, 而且对高校加强制度建设提出更高的要求。《来华留学生高等教育质量规范(试行)》明确指出, 高等学校应当建立健全来华留学生教育管理体制和工作机制, 保障来华留学生教育的健康发展和持续改进, 推进中外学生管理和服务的趋同化^[1]。趋同化管理不是“一刀切”, 而是在坚持教育公平原则的基础上, 考虑到文化多样性的特点, 在学生从入学到毕业的全生命周期中, 对管理进行全面的考量。这些问题直击高校管理体制机制的核心—归口部门的设置与全链条联动机制的设计。

作者简介: 董美麟(1987.08—), 女, 汉族, 天津人, 研究实习员, 硕士研究生, 研究方向: 国际中文教育。

一、天津市高校来华留学生管理体制现状

随着留学生教育工作向学校各个方面的拓展，学校在留学生学籍管理、教学管理、日常管理、师资队伍建设和等方面也积极开展变革，以适应国际化新发展的需求。对此，能否站在建设一流

大学的高度，规划学校来华留学生教育的发展，对全面推进学校国际化进程至关重要^[2]。

根据调研数据可知，天津市高校国际学生的规模分布存在较大差别，其相应的国际学生管理机构也呈现出不同的形式。根据在校人数和管理机制的适配程度进行归纳，呈现以下特征：

高校性质	高校名称	归口部门设置				规模 (学历 + 非学历)
		招生	培养	管理	就业	
部属 211、985	天津大学	国际教育学院	二级学院、国际教育学院	国际教育学院	国际教育学院	2092
部属 211、985	南开大学	国际教育学院	二级学院	国际教育学院	国际教育学院	730
市属	天津师范大学	国际交流处	二级学院、国际教育学院	国际教育学院	国际教育学院	650
市属	天津工业大学	国际交流处和国际教育学院合署办公，共同负责来华留学工作				685
市属211	天津医科大学	国际医学院	二级学院	国际医学院	国际医学院	387
市属	天津外国语大学	国际交流处	二级学院、国际教育学院	国际教育学院	国际教育学院	307
市属	天津理工大学	国际交流处	二级学院	国际交流处	国际交流处	51
市属	天津科技大学	国际交流处和国际教育学院合署办公，共同负责来华留学工作				45
市属	天津职业技术师范大学	国际交流处和国际教育学院合署办公，共同负责来华留学工作				129

数据来源：各高校官网、调研访谈及公开资料（截至2026年1月）

二、“招生—培养—管理—就业”全链条体制机制分析

全链条管理机制：指围绕留学生“招生—培养—管理—就业”全生命周期，打破部门壁垒，实现各环节信息共享、资源整合、流程衔接的协同工作机制。其中，“招生”是入口关，“培养”是质量关，“管理”是过程关，“就业”是出口关，四者环环相扣，构成完整闭环。

（一）招生环节：入口质量的把控与全链条的起点

招生质量会对培养、管理以及就业等各个环节的效果起到决定性的作用。招生阶段建立起来的标准体系和遴选机制是培养人才的基础保障，也是学生管理活动顺利开展的前提条件，而且对毕业生职业发展路径的选择以及发展空间有较大的影响。

（二）培养环节：全链条的中枢

来华留学教育体系中具有重要地位的部分是培养机制，它对人的全面素质的形成起着决定性的作用。它对于招生源头有承接的作用，而且与之后的管理、就业等环节有着紧密的联系。

（三）管理环节：过程保障的支撑与全链条的纽带

留学生全生命周期管理体系具有核心枢纽的功能，在留学期间的各个环节都起作用。该体系作为信息集成的重要载体，它把招生、培养和就业指导等各种功能模块的有关数据整合在一起，给跨环节合作的机制执行赋予了决策支撑以及运作支撑的作用。

（四）就业环节：出口价值的实现与全链条的终点

来华留学人员的就业去向，无论是回国发展、在华就业还是继续深造，都直接反映来华留学教育的成效，影响留学品牌的声誉和后续生源的吸引力。将职业指导与就业服务嵌入学习过程，可以帮助留学生提前了解中国职场环境，提高职业准备度和市场竞争力^[3]。

三、天津市高校在全链条贯通方面的分析

（一）薄弱环节

一是在体系的建立过程中表现出明显的职能定位不清、缺乏协同运作机制等特点，从目前来看，在招生、培养、管理以及就业各个模块的系统中都存在着一种独立化的情形，跨界问题很难找到明确的负责单位，而且各职能机构之间缺少常态化的信息交换和共同协作。二是留学生全生命周期档案体系还没有形成，入学阶段数据的采集和整合不能为后续的教育质量改进提供强有力的支撑，学业动态跟踪也不能有效地支持后续的管理决策；管理记录不能转化为职业规划服务资源，闭环反馈链条因此陷入运行障碍。

（二）成因分析

一是存在制度设计同实际需求相脱离的情况，在缺乏整体性架构的同时也无法创建起有效联动的运行体系。二是资源配置同实际需要相脱离，随着留学人员数量不断增多，校内校外资源供应同目前所设置的管理体系以及人力资源安排之间存在较大差距，专职留管人员数量不足，学院层面国际化人才培养团队建设跟不上。三是理念转型受阻，部分学校已经开始了由外事管理向学生事务的转变，但是还没有彻底地摒弃传统的“特殊群体”管理模式的思想，没有把留学生完全融入到全校的育人生态中，制约了综合服务质量的提高。各个职能部门对于留学生的认识仍然停留在行政事务的范畴内，并没有认识到它作为高等教育质量提高的重要因素所具有的战略地位，也没有给它们提供足够的政策扶持和资源倾斜。

四、趋同化管理背景下高校留学生全链条管理体制机制优化路径

（一）归口部门的科学设置：全链条统筹的组织保障

以天津市高校实地调研的数据为依据，根据全链条管理模式实际情况，结合各校趋同化管理中实际操作情况来制定出有针

对性的归口管理部门差异化构建方案。

规模较大高校（留学生1000人以上）：国际教育学院独立承担来华留学生招管工作，这是典型的集中式、全链条管理范式，形成“一个口子对外、全院统筹、专业服务”的体系。把专业培养与日常融入还给学院、把标准统一与专业服务留在国教院，就是高质量趋同化的成熟路径。

规模中等的高校（留学生人数在200-1000人）：可以采用“国际教育学院+国际交流处合署办公”，两部门一体化运行，统一负责招生拓展、培养管理、日常服务、涉外事务、就业指导等全链条工作。同时，在专业学院设立留学生工作专员，形成“学校—学院”两级管理网络。

规模较小高校（留学生人数小于200人）：可以采用“国际交流处统筹招生工作、依托专业学院管理”。国际交流处负责招生与涉外事务，留学生入学后直接纳入专业学院统一培养和管理，教育管理归口教务处和研究生院，学生日常归口学工部，就业指导由就业指导中心统一负责，国际交流处负责全链条的信息贯通和跨部门协调。

（二）“招生—培养—管理—就业”全链条联动机制设计

1. 招生与培养的联动机制：建立“招生标准共定、生源信息共享、招培定期会商”的联动机制。招生部门与培养学院共同制定招生标准，确保生源符合培养要求；招生信息实时共享给培养学院，便于提前了解学生背景；每学期召开招培联席会议，分析生源质量与培养效果的匹配度，动态调整招生策略。

2. 培养与管理的联动机制：建立“学业预警共管、适应支持共担、培养管理信息贯通”的联动机制。培养学院负责学业预警判定，留学生管理部门负责预警干预与支持；相关部门共同制定符合国际标准且契合国情的来华留学生教育质量标准，对教师素质、课程设置、教学条件、教学管理、学籍管理等各环节作出明确规范，分设不同学历层次和专业的具体标准，标准制定要充分吸纳各方意见建议，确保科学权威^[4]。

3. 管理与就业的联动机制：建立“过程记录支撑就业、管理服务前置就业”的联动机制。管理环节积累的留学生成长记录（学业表现、社会实践、奖惩情况）为就业推荐提供依据；在管理服务中提前植入就业指导内容，如签证政策宣传、职业规划讲座等；在毕业前夕，管理环节向就业环节平稳移交，确保留学生顺利进入就业服务体系。

4. 就业与招生的联动机制：建立“就业数据反馈招生、校友资源服务招生”的联动机制。跟踪毕业留学生的就业去向与发展状况，以此评估生源国别结构、专业设置、培养模式的合理性，

指导招生策略调整；发挥留学生校友的桥梁作用，通过校友网络拓展招生渠道、提升学校声誉。

（三）跨部门协同机制的制度设计

1. 建立校级留学生全链条工作领导小组：由校领导牵头，将国际交流处、国际教育学院、教务处、学生工作部（处）、研究生院、后勤保障处、保卫处、就业指导中心等各相关部门纳入管理范畴。通过对学校内部管理体制的改革创新，可以有效地推动留学生规模、层次、质量与效益协调发展，推进学校国际化建设^[5]。

2. 建立专业化的留学生的管理岗位体系，由专业人员负责学生培养方案的设计、日常工作事务的协调、各部门之间服务的联系等工作，同时接受国际交流部门或者国际教育学院的指导。改善“校院协同”管理机制来提高协同育人的运行效率和总体效果。

3. 建立起全流程一体化的信息交互平台，把留学生管理系统嵌入到高校统一的信息化架构当中，打通招生、培养、学籍管理以及就业指导等各个方面的数据壁垒，促进信息资源的高效流转和集成使用。建立留学生全周期电子档案，记录从入学到毕业的全过程信息，为各环节协同提供技术支撑。

4. 建立起涵盖全部生命周期的留学教育质量监测和回馈体系，主要是围绕“招生质量—培育质量—管理效能—就业前景”这四个主要方面来塑造综合评价指标体系。将留学生培养成效整合到高校教学质量管理体系中去，与学科建设、专业认证等重要评价机制有机地结合起来，以此来提高整体的教育质量保证水平。

五、结语

高质量发展全链条管理方式是以系统化、一体化的综合治理为特征，打破了传统阶段性、割裂式的管理弊端，把整个生命周期涵盖在内的一种新的治理方式。这种管理方式冲破了部门之间存在的障碍，促使协同治理体系创建出来，而且依靠大数据技术代替了以往的依靠经验和直觉来做决策的方法。在2035年的教育强国目标下，我国来华留学生教育要走内涵式的发展之路。这一转变的关键之处在于把趋同化管理同跨文化支持两者之间的内在联系融合起来，创建起一个涵盖招生录取、课程执行、日常监管以及就业服务等各个方面的服务体系，进而塑造出以政府为主导，高校是主体，社会各界广泛参与的多元协同治理局面。

参考文献

- [1] 教育部. 关于印发《来华留学生高等教育质量规范（试行）》的通知 [J]. 中华人民共和国教育部公报, 2018(9):35-50
- [2] 朱晋伟. 留学生教育对国际化的影响 [A]. 中国高教学会外国留学生管理分会2009年学术研讨大会宣讲论文集 [C]. 长春: 吉林大学出版社, 2005:25-25.
- [3] 唐嘉齐. 来华留学生就业意愿的现象学研究 [J]. 教育与职业, 2025, (19): 106-112.
- [4] 段晓璇. “一带一路”来华留学生教育的建议和对策 [J]. 公关世界, 2024, (23): 100-102.
- [5] 潘慧斌. 高校外国留学生管理体制探讨 [J]. 东华大学学报 (社会科学版), 2012, 12(02):81-87.