

建筑工程中提升工程质量管理方法

郑雲中

佛山市云东海建筑工程有限公司, 广东 佛山 528000

DOI:10.61369/ETQM.2026060024

摘 要 : 文章旨在系统探讨建筑工程质量管理的重要性, 剖析当前建筑施工管理中存在的突出问题, 并提出一系列优化策略, 以提升工程整体质量与管理效能。文章从内部控制、风险管理及人员素质等维度分析当前管理中的薄弱环节; 最后, 围绕内部控制环境优化、管理机构健全、风险防控强化、管理制度完善、人员培训体系化及安全管理闭环等方面, 构建系统性改进框架, 以指导建筑企业实现工程质量的全面提升与可持续发展。

关 键 词 : 建筑工程; 提升工程质量; 管理方法

Methods for Improving Engineering Quality Management in Construction Projects

Zheng Yunzhong

Foshan Yundonghai Construction Engineering Co., Ltd., Foshan, Guangdong 528000

Abstract : This paper aims to systematically explore the importance of engineering quality management in construction projects, analyze the prominent issues currently existing in construction management, and propose a series of optimization strategies to enhance overall project quality and management efficiency. The paper examines the weak links in current management from dimensions such as internal control, risk management, and personnel quality. Finally, it constructs a systematic improvement framework centered around optimizing the internal control environment, strengthening management institutions, enhancing risk prevention and control, improving management systems, systematizing personnel training, and closing the loop on safety management, to guide construction enterprises in achieving comprehensive improvements in project quality and sustainable development.

Keywords : construction engineering; enhancing project quality; management methods

引言

随着我国城市化进程的加速与建筑行业的快速发展, 工程质量已成为影响行业安全、企业存续与社会效益的核心要素。在当前高标准、严要求的建设环境下, 施工管理不仅关乎工程实体的安全与耐久性, 也直接关系到企业的市场竞争力和长远发展。然而, 在实际工程建设中, 管理体系不健全、风险控制不足、人员素质参差不齐等问题依然突出, 制约着工程质量的进一步提升。因此, 深入剖析建筑施工管理中的关键问题, 探索科学、系统的质量管理路径, 具有重要的理论与实践意义。

一、建筑工程质量管理的重要性

(一) 保障工程安全与行业发展的基石

建立健全的质量管理机制, 是实现工程建设品质严格遵循相关规定的基础条件。面对日益加快的城市化步伐及持续增长的住房需求, 我国建筑行业步入高速发展期, 众多建筑企业在这一进程中快速成长壮大。从专业技术和工程管理的视角出发, 一套健全的质量保证体系能够对项目所涉及的材料选用、工艺实施以及竣工验收等各个阶段进行规范化管控, 进而保障工程整体质量满足既定标准。建筑工程本身是一项包含设计规划、现场施工、竣工检验等多阶段的综合性工程, 其流程烦琐、技术难度较高, 任何一个阶段的疏忽都有可能对最终成果的品质造成不利影响。在

当今工程建设标准不断提升的环境下, 工程质量不仅与建筑物的安全性能紧密相连, 也显著关系到建筑企业的经济利益及其可持续发展的市场竞争力。

(二) 提升施工企业核心竞争力的关键途径

强化工程项目质量管理, 是推动施工企业构筑自身核心优势的重要方式。伴随着建筑产业的持续演进与管理体的日益完善, 工程质量管理所依据的标准和提出的要求也在逐步提升。在这一背景下, 开展质量管理工作时, 必须严格依照现行规范执行, 并借助健全的管控机制对施工现场各项操作加以约束, 以此奠定工程质量的稳固基础, 同时促进施工效率的提高。实施全面、系统的质量管理, 不仅能够帮助企业标准化作业程序、减少各类潜在风险, 还可以凭借在质量方面积累的良好声誉获得市场

信任，助力企业在激烈的行业竞争中塑造专业可靠的品牌形象，从而走上可持续的发展道路^[1]。

（三）实现工程与社会效益最大化的重要举措

强化建设工程质量管理，是保障工程实体品质、达成多方效益优化的核心途径。实施过程中需着重管控施工阶段的技术细节与关键节点，确保各项流程均满足既定的技术规范与质量指标，进而维护整体工程成果的稳固与可靠。借助系统而周密的质量管理措施，可以有效避免潜在的质量瑕疵与安全风险，降低项目投入使用后的维修养护支出，并显著提升建筑物的服务年限。从根本上说，优质完成的工程项目不仅能为企业赢得可观的经济收益，还能向社会提供安全稳固、持久耐用的建筑资产，从而促成经济效益与社会效益的协调统一与共同提升。

二、当前建筑施工管理存在的问题

（一）缺乏内部控制力度

当前，许多建筑企业虽然逐步建立了内部控制系统，但在实践中未能实现其应有的独立地位，并且控制体系本身在结构设计上存在缺陷，缺乏有效的制衡与监督机制。部分管理人员习惯于依据个人经验或主观臆断作出决定，既未全面参照施工过程中的实际情况，也忽略了对工程项目整体乃至企业长远发展的综合考量，这使得内控制度在实际操作中逐渐流于形式，未能发挥应有作用。内部控制本应对规范施工流程与管理行为提供有力支撑，然而由于建筑企业未能赋予其足够的独立性和权威性，导致这些制度在管理过程中效用受限，从而削弱了内部控制体系本身的实际价值。同时，一些企业的内部控制制度本身也不够健全，存在条文模糊、责任不清等问题，致使监督人员难以有效履职，其专业能力与监督作用无从施展，最终造成内部控制整体乏力。这种疲软状态不仅会干扰企业管理决策的贯彻与执行，也会对具体施工项目的顺利推进形成阻碍。

（二）缺少风险管理机制

一般而言，风险管理体系的核心职能在于对企业当前经营活动中存在的潜在风险开展科学评估，并依此采取针对性管控行动。然而，目前部分企业忽视对风险的深入剖析，尚未建立起系统化的风险管理机制。一旦缺失此类机制，当风险事件真正发生时，企业往往无法迅速做出有效应对，从而引发经济上的损失。在新的发展阶段，市场环境中不确定因素显著增多，风险形势日趋复杂，尤其在建筑行业，无论是小型还是大型工程项目，通常都涉及巨额资金投入。因此，如果企业缺乏足够的风险防范意识，不仅会干扰正常施工进度，还可能显著提高项目中途停滞或无法完工的风险。此外，在施工管理实践中，一些企业未能对各类风险进行精准辨识，例如在招投标环节就存在着较高的风险隐患，部分企业由于未能对工程进行系统全面的前期评估，导致后续施工阶段问题频发、困难重重^[2]。

（三）管理人员素质偏低

在实施现场管理任务时，一方面要求管理人员具备扎实的专业知识和较强的实务能力，能够基于专业视角对施工现场进行有

序管控，及时发现并准确指出存在的问题；另一方面，还需拥有较强的安全责任意识，能够敏锐识别施工过程中可能出现的各类风险或隐患，从而精准定位问题所在，并以此提升整体管理控制水平。然而从目前情况看，多数管理人员往往难以同时满足上述两方面要求。部分管理人员缺乏对工程项目和施工管理的深入认识，未能将安全意识内化于心、外化于行；另一部分则在专业能力上存在明显短板，难以达到岗位所需的标准。面对这种状况，建筑企业既未对管理人员开展系统化、针对性的培训，也未能根据其能力特点进行合理的岗位配置与分工，导致整体管理水平呈现逐步下滑的趋势。

三、优化建筑施工管理提高建筑工程质量的有效策略

（一）优化内部控制环境

在新的发展阶段，企业应当系统优化其内部整体环境，充分响应组织内部不同层面的需求，以此促进健康、正向的企业文化形成，并为企业持续发展提供动力，进而为工程质量的稳定提供保障。员工作为企业发展的根基，其能力与素养直接影响管理成效，因此必须重视并落实对管理人员的系统培养工作。只有通过科学、有针对性的培养机制提升管理人员综合素质，才能切实改善各层级的管理水平，最终实现施工现场的高效与规范管理。

在此过程中，企业需向管理人员持续传递积极的核心价值观，增强其归属感与责任感，从而在建筑企业与管理团队之间建立紧密连接。这种内在联系不仅有助于推动内部控制体系稳定运行，也能够充分释放内部控制机制的效能，提升其在项目管理中的实际应用价值。与此同时，还应进一步完善建筑企业的绩效考核体系，对工程人员及管理人员实施全面、客观的评估，并给予公正评价。科学的考核机制一方面能够激发员工的竞争意识，促使其以更加认真的态度投入施工管理工作；另一方面也有助于培养员工的进取精神，从而增强其对施工管理工作的责任感，整体提升管理工作的专业水平。内部控制作为影响施工管理成效的内有关键因素，只有从根本上改善内控环境、解决内部治理问题，才能为建筑工程的顺利推进创造有利条件，切实保障施工过程的安全与可控^[3]。

（二）健全管理机构

在日常管理中，相关工作应涵盖定期的质量巡检与持续的过程监督，通过常态化、制度化的监督机制，逐步增强施工人员的质量意识与责任观念，促使他们在作业中更加严谨规范地遵守技术要求。与此同时，施工现场的质量管控也是管理机构的重要职责。以往因对现场管理重视不足，常出现环境杂乱、物料堆放无序等问题，这类现象不仅影响施工效率，也会对工程最终品质造成潜在损害。而通过机构和人员的有效介入，可对施工现场开展系统检查与实时督导，确保施工人员严格遵循工艺规程，保证每道工序的施工质量。此外，随着建筑行业的技术创新和材料升级，相关管理知识与方法也需要持续更新。管理人员应主动适应行业发展，不断学习新技术、新理念，保持专业能力与时代同步，从而为提升工程质量提供更有效的管理支持与服务保障。

（三）加强风险防控

施工过程中常涉及多种材料与设备的使用，这些物资的质量状况需要专人进行细致核查与持续监督。设立专门的风险管控部门后，不仅能对进场材料执行更为严格的审查程序，还能及时发现并剔除不符合标准的物资，从源头上降低因材料问题引发的施工风险。其次，企业应组织对现有员工开展系统性的风险防控培训，重点提升一线人员识别现场风险的专业能力，并强化全员的风险防范意识。通过持续的教育引导，使员工能够将风险防控理念融入日常作业，以更严谨的态度对待施工现场的各个环节，从而在提升施工过程可控性的同时，提高整体作业效率。此外，企业还需建立健全风险评估机制，对可能出现的各类风险进行前瞻性研判与动态评估。当风险显露或潜在风险增大时，能够依托科学的评估手段做出准确判断，从而采取有效措施将风险隔离在施工环节之外，最终为工程质量的稳步提升提供坚实保障。

（四）完善管理制度

为保证工程质量能够符合规范要求，需要建立相应的制度体系，对施工人员进行系统化的科学管理。在这一过程中，各相关部门需协同配合、密切协作，这样不仅有助于减少施工现场的安全事故，也能进一步提高工程的整体效益。值得注意的是，管理制度不仅面向施工人员，也旨在规范各部门的行为，促使其形成良好的协作机制。若管理制度较为健全，一方面能够促进部门之间的高效联动，从而系统推进施工管理的各项工作；另一方面也能让施工人员清晰地理解自身的岗位职责，增强工作责任感，保障工程建设有序进行。此外，还应着力构建系统化的管理网络，这对建筑施工管理而言至关重要。只有建立起完善的管理体系框架，才能实现内部管理与外部协调的有机结合，形成内外联动的管控机制。这种协同作用既能促进各环节的有效衔接，也能对施工全过程实施有力监督，最终为工程质量的稳定提供制度保障^[4]。

（五）加强人员培训

管理人员的能力水平和专业素养直接影响施工管理的成效，因此有必要通过科学的培训体系提升其管理能力，从而整体提高施工管理水平。特别是基层和中层管理人员，他们的综合素质往往反映企业项目执行的扎实程度，因而必须重视并扎实推进相关培训工作。

通常情况下，管理能力可以从两个维度进行综合评估：一是管理理论知识的掌握程度，二是实际管理技能的运用水平。这两个方面相辅相成、缺一不可，任何一方的缺失都难以实现真正意义上的科学管理。因此，在设计培训方案时也应从这两个维度系统展开。一方面，知识层面的培养应涵盖施工技术基础知识、项目整体概况以及企业组织架构与运行机制等内容，使管理人员形成系统化的认知框架。另一方面，技能培养则侧重于管理方法、沟通技巧及现场协调能力的提升，尤其需要强化管理人员对科学管理原则的理解与遵循。只有将规范的管理原则与严格的现场监督有机结合，才能切实推动施工过程的规范化，进而为工程质量的稳定与提升提供可靠保障^[5]。

（六）加强安全管理

在工程实践中，安全预防是安全管理的核心与重点，人们常说“防患于未然”，这意味着所有安全工作都必须提前谋划、主动介入。一旦发现潜在的安全隐患，就要立即组织排查；即使只是细微的苗头性问题，也要及时处理，避免问题扩大，给企业带来更大的损失。其次，应落实安全复查管理。在完成安全预防和相关整改工作后，还需对已发现或已处理的问题进行跟踪检查，确认其是否得到彻底解决、是否符合预期效果，从而形成管理闭环，确保安全措施持续有效。此外，安全管理还应贯穿施工全过程，覆盖所有作业环节与参与人员。通过建立健全的安全责任体系，明确各级人员的安全职责，并结合定期培训与应急演练，增强全员的安全意识和应急处置能力，从而在制度与执行层面筑牢安全防线，为工程顺利推进提供坚实保障。

四、结束语

综上所述，通过分析当前建筑施工管理中在内部控制、风险机制、人员素质等方面存在的问题，从环境优化、机构健全、风险防控、制度完善、培训强化及安全管理等多个维度提出了一系列改进策略。这些措施共同构成一个多层次、互动性强的管理框架，有助于建筑企业在实践中形成更科学、更高效的质量管控体系。未来需在智能化技术应用、绿色建筑融合、跨阶段协同管理等方面进一步深化研究，以适应行业发展的新要求，推动建筑工程质量向更高水平迈进。

参考文献

- [1] 时家括. 基于建筑工程施工质量管理方法及控制策略研究[J]. 建筑·建材·装饰, 2025(7): 52-54.
- [2] 巫石生. 论述建筑工程中提升工程质量管理方法[J]. 砖瓦世界, 2025(22): 211-213.
- [3] 裴福轩, 万明, 梁存才, 等. 建筑工程施工质量管理方法及控制策略研究[J]. 居业, 2021(11): 152-153.
- [4] 成莺. 建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J]. 居业, 2025(2): 135-137.
- [5] 姚成刚. 提升建筑工程进度与质量管理效率的对策[J]. 中国住宅设施, 2025(8): 97-99.