

新形势下高校突发事件应急预案优化及管理研究

邱宸

河北化工医药职业技术学院, 河北 石家庄 050026

DOI: 10.61369/ETR.2026190001

摘 要： 新形势下，高校人员密集、风险交织，突发事件呈现类型多元、传播迅速、影响广泛等新特点。当前，高校应急预案普遍存在体系滞后、演练虚化、全周期管理缺失等问题，难以适应校园安全治理现代化需求。基于此，本文结合高校应急管理实际，梳理突发事件特征与现存短板，从应急预案优化和应急预案管理两个方面提出优化策略，推动高校应急管理从被动应对向主动防控转变，切实维护校园安全稳定。

关 键 词： 新形势；高校；突发事件；应急预案；应急管理

Research on the Optimization and Management of Emergency Response Plans for Colleges and Universities Under the New Situation

Qiu Chen

Hebei Chemical & Pharmaceutical College, Shijiazhuang, Hebei 050026

Abstract： Under the new situation, colleges and universities are characterized by dense personnel and intertwined risks, and emergencies have shown new features such as diverse types, rapid spread, and wide-ranging impacts. At present, the emergency response plans of colleges and universities generally have problems including an outdated system, superficial drills, and lack of full-cycle management, which make it difficult to meet the needs of modernization of campus safety governance. Based on this, combined with the actual situation of emergency management in colleges and universities, this paper sorts out the characteristics of emergencies and existing shortcomings, and puts forward optimization strategies from two aspects: emergency plan optimization and emergency plan management. It aims to promote the transformation of emergency management in colleges and universities from passive response to active prevention and control, and effectively maintain campus safety and stability.

Keywords： new situation; colleges and universities; emergencies; emergency response plans; emergency management

引言

随着校园社会化程度提升，公共卫生、消防安全、心理危机、网络舆情、实验室安全等各类风险叠加涌现，一旦处置不当，极易影响教学秩序、师生安全乃至社会稳定。应急预案是高校应对突发事件的核心依据，是提升响应效率、降低风险损失的关键支撑。新形势下，本研究聚焦高校应急预案优化与管理提升，探索科学可行的改进路径，为构建高效、精准、协同的校园应急体系提供参考。

一、高校应急预案与应急管理存在的问题

（一）预案实用性不足，体系滞后

部分高校现行突发事件应急预案在实用性和针对性方面存在明显短板，暴露出体系性滞后的深层次问题。在网络舆情快速传播的情境下，很多预案都没有建立信息发布流程、媒体应对策略与舆论引导机制，造成事态升级风险加大^[1]。例如，实验室安全事故因涉及专业技术性强、危害复杂，更需精细化响应流程，但当前多数预案仅停留在“立即疏散”“及时上报”等原则性表述，没有明确现场指挥权责划分、防护装备调用方式、污染区域封锁步骤等环节。这些问题共同指向一个现实：预案文本仍停留在制度

展示层面，尚未转化为可操作、可执行、可追溯的行动指南^[2]。

（二）应急演练形式化，实战能力弱

一方面，部分学校开展的应急演练长期局限于消防疏散一种模式，内容单一、场景固定，缺乏对不同突发事件的模拟覆盖，如公共卫生事件、实验室事故、校园暴力、网络攻击等。这种狭窄的演练类型设置无法全面反映高校可能面临的复杂风险环境，致使应急预案在真实危机面前暴露适应性不足的问题^[3]。另一方面，演练过程中对学生自救互救技能的培养也较为不足。学生大多处于被动撤离状态，很少接受心肺复苏、止血包扎、心理干预等实用应急技能培训，面对突发状况时易产生恐慌情绪，缺乏独立判断与现场处置能力。

（三）全周期管理缺失，善后薄弱

日常运行中，风险排查大多流于表面，缺乏系统性与常态化机制，没有形成覆盖教学、科研、生活等多场景的风险识别网络^[4]。前置性防控措施方面，心理预警体系尚未健全，对学生情绪波动、心理危机信号的监测手段单一，数据共享与联动响应机制缺位，难以实现早期干预。事件发生后的善后处理同样缺乏科学规划与标准指引，当前部分高校还没有建立统一的善后处置流程，不同部门在应对同类事件时做法不一，协调成本高，响应效率低。全周期管理体系的断裂，使得应急工作停留在被动响应阶段，难以实现从“救火”向“防火”与“重建”的延伸，制约了高校整体安全治理能力的提升^[5]。

二、新形势下高校突发事件应急预案优化要点

（一）完善应急预案编程序

应急预案编程序的完善需在原有基础上融入更具操作性和前瞻性的环节，重点引入应急资源调查与桌面推演机制，以提升预案的科学性与实效性^[6]。

首先，学校应将“应急能力评估”调整为“应急资源调查”，更精准地聚焦于可用人力、物资、设施和技术等关键要素的盘点与整合，强化对校内现有应急资源的掌握程度，如医疗救护设备、通讯工具、疏散通道、应急避难场所、专兼职救援队伍等。同时，也要对外部支援资源如地方政府、医疗机构、消防单位的合作机制进行梳理^[7]。通过建立动态更新的应急资源数据库，学校能够在突发事件发生前就明确资源配置短板，提前制定补充或调配方案，避免因物资短缺或协作不畅影响救援效率。

在完成风险识别与资源调查后，学校还应组织专门的桌面推演环节作为预案评审的重要手段。针对较为复杂或高风险类型的突发事件，如实验室危化品泄漏、校园暴力事件或大规模传染病暴发，编制小组需设计模拟情景，召集相关部门负责人及一线人员参与推演。例如，在火灾情境中，安保部门需说明报警与封锁路线的操作流程，后勤部门需陈述电力切断与水源调度安排，学工系统则要展示学生疏散与心理干预的具体做法^[8]。这种基于情境的互动式演练有助于暴露预案中存在的职责不清、流程断点或响应延迟等问题。

（二）提升应急预案的实用性

在突发事件发生初期，事发现场的第一反应能力直接决定后续事态的发展走向^[9]。因此，预案设计应明确事发单位作为先期处置的责任主体，在事件发生的第一时间依据危害程度、影响范围以及本单位的控制能力，迅速判断并启动相应级别的应急响应机制。应急响应分级应结合事件性质设定清晰标准，如一般事件由基层单位自主处置，较大事件启动学院级预案，重大事件则触发学校层面乃至外部联动响应，确保响应级别与实际风险相匹配。

在先期处置过程中，事发单位要立即组织现场人员开展自救互救，优先抢救受伤人员，采取有效措施防止次生灾害发生^[10]。同时，设立临时指挥点，统一协调现场资源，确保信息传递畅通。相关人员应在最短时间内完成伤亡情况、被困人数、危险源

位置等关键信息的初步统计，并通过既定渠道向学校应急管理部门上报，为后续决策提供准确依据。

此外，预案实用性还体现在对各类典型场景的操作指导上。针对实验室事故、群体性活动踩踏、校园暴力、网络舆情危机等不同类型的突发事件，制定差异化处置流程图和行动清单，使一线人员能够快速对照执行。通过强化先期响应能力和多层次支援体系，能够真正实现从“有预案”向“有用预案”的转变，进而提升高校应对突发事件的实际效能^[11]。

（三）提高应急预案的可读性

面对突发情况，各类参与人员需在短时间内准确理解预案内容并迅速采取行动，因此预案文本须具备高度的清晰性与易操作性。为实现这一目标，学校应对现有预案结构进行优化调整，精简冗余内容，突出核心信息^[12]。

一方面，将“事故风险分析”从主文本移至附件部分，是提升主预案简洁性的关键举措。主文本聚焦于响应流程、职责分工与处置措施，确保一线人员能够快速定位所需信息。而“事故风险分析”作为专业技术支持材料，保留在附件中供决策层或专项工作组参考，既满足专业需求又避免干扰现场执行。

另一方面，在语言表达上，主文本应采用短句、条目式陈述，避免复杂句式和模糊表述。关键环节配以流程图或响应矩阵，增强视觉引导效果。所有岗位职责都要以动词开头，直接对应具体动作，减少理解偏差。通过上述调整，预案不再是静态文件，而是动态响应的实用工具，能够在压力环境下被高效使用。

三、新形势下高校突发事件应急预案管理要点

（一）队伍保障：强化培训

高校突发事件应急预案培训体系需构建多层次、全覆盖、重实效的能力建设机制。

第一，针对应急预案编制人员，培训内容应涵盖风险识别与评估方法、情景构建技术、响应流程设计规范、资源调度模型及预案动态更新机制等核心要素，强化其政策理解力、系统思维能力与跨部门协同意识，切实提升预案的科学性、合法性、可操作性与持续适应性^[13]。

第二，面向指挥人员，培训须聚焦应急指挥决策理论、信息研判技术、多源数据融合分析、危机沟通策略及现场指挥权责边界厘定等内容，辅以桌面推演、实战化模拟与复盘评估等多元教学形式，增强其在高压情境下的判断力、统筹力与临场决断力。应急救援人员培训则应突出专业技能实操训练，包括初期处置、伤员转运、心理干预、设施抢修及次生灾害防控等模块，同步嵌入安全防护标准、装备使用规范与团队协作机制。

第三，面向全体师生，需开展常态化、场景化、互动式的应急预案通识教育，覆盖常见风险类型识别、避险路径选择、报警联络流程、基础急救技能及互助组织方式等内容，培育校园安全文化，夯实群防群治基础。

（二）实践保障：科学演练

应急预案演练是检验预案有效性、锤炼应急响应能力、强化

组织协同效能的关键实践环节，科学规范的演练活动能够真实映射应急预案在逻辑结构、职责划分、资源匹配、信息流转与技术支撑等方面存在的结构性缺陷与操作性短板^[14]。

通过模拟火灾、地震、公共卫生事件、网络安全攻击等典型高校高发风险场景，师生可在沉浸式环境中熟悉预警信号识别、疏散路线选择、应急避险动作、初期处置流程及互助协作机制，显著降低真实突发事件中的认知负荷与行为迟疑，提升心理稳定性与应变敏捷度。演练实施前须依据预案文本与风险评估结论，制定目标明确、情境合理、角色清晰、流程闭环的演练方案，同步编制涵盖时间轴、任务清单、评估指标与安全控制要点的详细脚本。

演练全程需配备专业观察员团队，采用多维度记录方式采集过程数据，重点标注响应延迟、指令误传、资源错配、职责真空等关键问题。演练结束后须组织跨部门复盘会议，基于客观证据开展根因分析，形成问题清单与改进建议，并将优化成果系统性纳入预案修订版本，实现“演一评一改一升”的闭环管理机制。

（三）制度保障：定期修订

根据应急管理部最新颁布的《生产安全事故应急预案管理办法》，学校应将预案修订工作纳入学校安全治理体系顶层设计，建立由分管校领导牵头、应急管理办公室统筹、多部门协同参与

的预案修订责任制，明确启动程序、审查标准、会签流程、备案要求及版本管控规则^[15]。

例如，当上位法或行业标准发生实质性调整时，须同步开展法规符合性审查；应急指挥机构职能重构或岗位职责划转后，须及时校准响应层级与权责边界；实验教学场所功能变更、高危设备新增、新型材料使用等导致风险性质、强度或分布发生显著变化时，须组织专项风险再评估并更新情景库；演练评估报告或真实事件复盘结论中识别出系统性缺陷的，须启动限期修订程序。

所有修订过程都要全程留痕、归档备查，并按规定向属地教育主管部门与应急管理部门履行报备义务，确保预案始终具备法律效力、组织支撑力与实战指导力。

四、结束语

新形势下，高校突发事件风险更复杂、防控要求更高，应急预案优化与管理提升是校园安全治理的重要任务。未来，学校应继续聚焦短板弱项，构建实用化预案体系、高效化协同机制、数字化支撑平台、实战化演练模式、全周期管理流程和系统化保障体系，推动应急管理从被动处置向主动预防转型，不断提升校园风险防控能力，为高等教育高质量发展筑牢安全屏障。

参考文献

[1] 杨健. 新形势下高校突发事件应急预案优化及管理研究 [J]. 安全与健康, 2022, (01): 46-50.
[2] 霍翠芳, 唐子超, 薛晨. 高校突发事件应急预案: 生成逻辑、问题审思与优化路径 [J]. 中国应急管理科学, 2023, (02): 59-71.
[3] 梁瑞勇. 突发环境事件应急预案的管理现状及优化策略 [J]. 皮革制作与环保科技, 2023, 4(19): 180-182.
[4] 陈泽源, 谢建林, 李兴莉, 等. 我国应急管理体系演变历程现存问题及优化路径 [J]. 现代职业安全, 2024, (01): 36-41.
[5] 董田甜, 刘云莹, 李蓓. 整体性治理视角下突发公共卫生事件应急管理的效能优化研究 [J]. 中国卫生事业管理, 2024, 41(02): 126-129+145.
[6] 谢敏霞. 高校校园突发事件应急管理机制研究 [J]. 科教文汇, 2024, (04): 25-28.
[7] 童俊艳, 秦雪. 突发公共卫生事件应急管理体系建设及处置策略研究 [J]. 国际公关, 2024, (05): 77-79.
[8] 金秋平. 高职院校校园安全突发事件应急管理对策研究 [J]. 天津职业院校联合学报, 2024, 26(07): 81-87.
[9] 姜传胜, 张戢, 胡成. 突发事件应急预案的若干理论与实践问题思辨 [J]. 甘肃行政学院学报, 2024, (04): 95-109+128.
[10] 晋升. 高校档案馆突发事件应急管理及服务研究 [J]. 办公自动化, 2024, 29(20): 83-86.
[11] 李燕凌, 殷婷. 数字技术赋能应急预案体系路径研究 [J]. 中国应急管理科学, 2025, (01): 81-92.
[12] 廉洁. 公共安全应急风险管理中的应急预案优化策略研究 [J]. 中国减灾, 2025, (04): 50-51.
[13] 陆秋宇, 袁磊. 新质生产力视域下高校应急管理能力现代化理论逻辑、现实困境与实践进路 [J]. 公关世界, 2025, (10): 82-84.
[14] 胡若琳. 基于突发事件的民办高校网络思政应急管理机制研究 [J]. 红岩春秋, 2025, (06): 76-80.
[15] 王理岩, 张彤, 赵杨. 高校突发公共卫生事件治理法治化研究 [J]. 黑河学院学报, 2025, 16(10): 66-69+91.