

数智时代商务英语沟通教学生态失衡与现实挑战的优化路径

于晓燕

山东科技大学, 山东 青岛 266590

DOI: 10.61369/ETR.2026190045

摘 要： 数智技术正驱动教育教学的系统性变革。借助新技术重塑教育生态，是应对当前挑战、推动传统教学转型的重要方向。文章以生态系统理论为基础，构建数智时代商务英语沟通教学生态系统的分析框架，明确其构成要素与核心特征，剖析教学生态的失衡表现与现实挑战，并从虚实融合、场域联动、外部支撑、理念革新、持续演进五个方面提出优化路径，为商务英语教育高质量发展提供理论支撑与实践指引。

关 键 词： 数智时代；商务英语沟通教学；生态失衡；优化路径

Optimization Paths for the Ecological Imbalance and Practical Challenges of Business English Communication Teaching in the Digital-Intelligent Era

Yu Xiaoyan

Shandong University of Science and Technology, Qingdao, Shandong 266590

Abstract： Digital-intelligent technologies are driving systemic changes in education and teaching. Reshaping the educational ecology with new technologies is an important direction to address current challenges and promote the transformation of traditional teaching. Based on the ecosystem theory, this paper constructs an analytical framework for the ecological system of business English communication teaching in the digital-intelligent era, clarifies its constituent elements and core characteristics, and analyzes the manifestations of ecological imbalance and practical challenges in teaching. Furthermore, it proposes optimization paths from five aspects: integration of virtual and real environments, field linkage, external support, concept innovation, and continuous evolution. The research aims to provide theoretical support and practical guidance for the high-quality development of business English education.

Keywords： digital-intelligent era; business English communication teaching; ecological imbalance; optimization paths

引言

随着人工智能、大数据等数智技术在高等教育与职业教育领域的普及，商务英语沟通教学不再局限于传统课堂教学，而是延伸至线上虚拟社群、智能实训平台、跨国虚拟项目等多元场景。学生的语言应用、专业沟通、跨文化实践等能力均在虚实交融的环境中生成与发展，传统教学模式单向灌输、场景固化、互动有限的特性已难以支撑数智时代对商务英语人才的能力要求，而现有研究虽关注数智技术对教学的影响，但缺乏对虚实融合环境下教学生态系统的整体性构建。为此，我们依托该理论，构建数智时代商务英语教学生态系统分析框架，深入剖析其生态失衡与现实挑战，提出优化路径。

一、商务英语沟通教学生态系统的分析框架

生态系统理论强调个体发展嵌套于多层动态演化的系统之中，其优势在于将各系统整合到统一的分析框架之中，为分析教

育教学变革与优化措施在不同层面的联动效应及协同优化路径提供坚实的理论基础和综合的审视框架。该系统由微系统、中系统、外系统和宏系统依次嵌合构成，时间系统贯穿其间并发挥调节作用^[1]。面对数智时代，学界提出了“虚实交融的智慧教育新生

本文系山东省本科高校教学改革研究面上项目“本科高校商务英语课程群“3P”案例式教学模式研究与实践”的研究成果，课题立项号：M2023092

作者简介：于晓燕，山东科技大学经管学院，博士，副教授，硕士生导师，研究方向为国际贸易、商务英语。

态”^[2]、虚实共生^[3,4]、虚实共融^[5,6]等新理念，旨在突破物理环境的限制，将虚拟元素有机融入教学生态系统。为适应数智技术重塑教育生态的趋势，教学研究有必要从生态系统视角出发，吸纳新理念并建构适应性框架^[7,8]。我们提出的分析框架即是以生态系统理论为基础，融合数智教育新理念，以微系统、中系统、外系统、宏系统、时间系统五大情境维度为主线构建而成的，其构成要素和核心特点围绕这一主线展开。

（一）框架的构成要素

1. 微系统要素。微系统构成商务英语沟通教学生态的核心环境维度，是学生直接参与语言实践与专业互动的核心场域。物理场域包括实体课堂、综合实训中心、产教融合实践基地、企业实习场景等；虚拟场域涵盖 AI 教学平台、在线专业语料库、虚拟仿真交流项目、跨文化远程协作社群等，该系统是语言能力与专业应用能力形成的关键载体。

2. 中系统要素。中系统体现各情境之间的连接维度，反映不同微系统之间的互联互通关系，包括课堂教学与线上自主学习的衔接、校内语言训练与企业实践场景的贯通、语言教学与专业课程的融合、实训资源的虚实互通等，该系统的联动效率决定学习的连贯性与整体性。

3. 外系统要素。外系统作为间接情境维度，对教学生态运行起支撑与约束作用，包括数智化教育平台规则、行业外语能力标准、企业人才需求、在线教育资源供给、教学管理制度、技术应用规范等。外系统通过提供外部资源支持和制度保障，促进商务英语专业的专业发展与质量提升。

4. 宏系统要素。宏系统承载的文化价值观构成了顶层价值情境维度，决定了数智时代商务英语沟通教学生态的发展方向与价值底色，包括国家外语教育政策、数智化教育理念、行业文化与职业规范、人工智能伦理、跨文化价值取向和教育发展的整体导向。

5. 时间系统要素。时间系统作为动态演化维度，贯穿于系统的产生、发展、运动变化及演化过程，包括学生语言习得与职业发展的全生命周期、数智技术迭代、外语教育政策更新、商务行业需求变化及课程改革演进的周期性规律，推动商务英语教学持续动态优化。

（二）框架的核心特征

1. 虚实融合。突破传统物理课堂局限，将虚拟学习环境、智能交互平台作为独立生态要素纳入分析，实现对商务英语沟通教学中实体与虚拟教学环境的整合考察。

2. 多层嵌套。各系统彼此交融、相互嵌套，构成了一个从微观到宏观、由内及外的层级结构，教学影响因素呈嵌套式系统结构，其作用机制具有显著层级传导特性。

3. 动态演化。在时序维度下，技术演进、政策调整、行业变革与商务英语学生能力发展呈现出长期协同演变的动态特征，凸显了数智时代教学生态的发展性与阶段性。

4. 过程驱动。商务英语学生与环境的持续互动是数智时代英语能力发展的核心动力，实践应用与情境融合是实现这一发展的关键路径。

5. 时代适配。在教育教学中融合人工智能、数智化、平台化等时代要素，以审视智能工具、大数据、虚拟协作对商务英语沟通教学产生的变革性影响。

二、商务英语沟通教学的生态失衡与现实挑战

在数智化转型背景下，教育生态系统正面临从微观到宏观的结构性失衡，这一失衡直接引发了教学生态的现实挑战。

（一）生态失衡

1. 微系统场景割裂。线下课堂与数智平台割裂，语言学习与应用场景脱节，学生在虚实环境中的语言实践难以形成连贯的学习过程，数智化工具的应用仍停留在辅助层面，未能深入融入能力构建的关键环节。

2. 中系统联动不足。不同微观场域之间联动不足，语言教学与专业教育融合不深，校企协同育人机制不完善，线上与线下教学资源缺乏系统性整合，传导路径不畅，商务英语学习碎片化与实践浅层化。

3. 外系统支撑不畅。商务英语人才培养模式与商务行业对从业者的能力要求错位，数智化平台资源供给与学生实际需求不匹配，管理制度革新滞后于数智化进程，外部支持体系难以在教学实践中有效嵌入。

4. 宏系统协调挑战。教育理念仍以知识传授为核心，对职业导向发展和智能技术应用的价值引领作用认识尚不充分，技术伦理规范和数据安全保障亟待完善，商务英语教学体系完善与成果巩固需加强。

5. 时间系统的错位。商务英语课程体系、教材内容与教师专业发展未能及时适应数智技术的快速发展。人才培养体系对产业变革的响应迟滞，适应性不足，生态协同效能有待提升。

（二）现实挑战

1. 观念滞后。传统商务英语沟通教学模式以传统语言知识传授为主，对虚实融合生态的适应性不足，对数智赋能语言应用能力培养的认识不到位，培养目标与数智时代职业需求存在偏差。

2. 资源约束。数智能时代，高质量商务英语沟通教学资源的分布存在失衡现象，智能语料库、虚拟仿真实训平台建设不足，语言资源与专业资源整合程度低，难以支撑系统化、场景化的商务英语数智化培养。

3. 主体体验。部分学生的自主学习能力和数智素养不足，难以在复杂的虚实环境中开展持续性语言实践；教师的数智应用与跨学科教学能力有待提升，互动环节在教学中的驱动效能未能充分发挥。

4. 机制难题。跨系统协同培养机制不健全，校企协同、校际合作以及线上线下融合的育人模式缺乏稳定长效的制度保障；评价体系偏重于语言知识测试而忽视实践应用能力，对系统的动态演化规律认识不足。

5. 保障不足。技术支持、数据管理、制度完善与师资培养的资源投入受限，数智技术在商务英语沟通教学中常规化与规范化应用的支撑体系尚不健全，生态系统稳定运行面临现实约束。

三、数智时代商务英语沟通教学生态的优化路径

应对生态失衡与现实挑战，需从多层次系统协同发力，构建以学生全面发展为核心，结构合理、联动顺畅、动态演化的商务英语教学体系。

（一）优化微系统：打造虚实融合教学场域

打造全要素融合、全过程贯通、全场景覆盖的智能课堂教学新生态，融合线下实体课堂与线上虚拟平台，贯通理论学习场景与专业实践应用场域，建设虚实结合的数智化商务英语实训场景，借助人机协同教学，在模拟或真实的商务沟通任务中嵌入语言学习，以此培养学生综合语言应用能力与岗位职业技能，推动其在专业应用领域的深度融合与实践，提升微系统对商务沟通能力发展的支撑作用。

（二）畅通中系统：强化多层场域协同联动

构建以商务行业需求为导向、以政策和激励机制为驱动，以数智化转型为支撑的深度融合体系，建立课堂教学、线上平台学习、企业实践、跨文化交流的联动机制，推进语言教学与专业课程深度融合。构建一套以递进任务链为核心的学习管理系统，将各类学习场景系统化串联，使应用场景更丰富^[9]；通过任务推送与进度追踪，保障学习路径连贯性，实现资源的互联互通与教学过程的衔接，保障中系统的顺畅运行。

（三）完善外系统：健全外部支撑体系

以产业端人才需求和就业端评价反馈为指引^[10]，以动态更新的商务行业标准为导向，通过产教融合模式，培养兼具扎实理论基础、前沿实践技能与产业问题解决能力的复合型人才；整合知识图谱技术、动态追踪系统和数据采集技术，将行业标准、任职资格、职场规范等外部规制纳入统一框架，优化平台资源供给，提升产教资源协同效能^[11]；深化校企合作机制，完善产教融合教学管理制度，促进外系统资源与需求高效传导至教学实践环节，提升与行业需求的适配度，为教学体系运行提供稳定外部支撑。

（四）引领宏系统：数智教育理念革新

以国家教育政策与行业发展方向为指引，确立应用导向、技术赋能、生态协同^[12]的人才培养理念，健全人工智能伦理与跨文化价值教育的制度与规范体系；引入“多模态”^[13]教学理念并配套建设相关案例库，整合跨文化商务情境下的视频、文本与音频素材，以支持学生从多维视角感知文化差异；运用可视化分析工具，将抽象的思想文化理论转化为直观的可视化图表^[14]，并生成具有可操作性的实施方案，以降低学生理解难度并实现价值引领。

（五）激活时间系统：推动适应性持续演进

以技术赋能实现教学的动态适应与精准调控，重构教学生态并优化教学时序；以学生成长为中心，动态调整培养方案，通过数字化教材、模块化资源库、校企合作平台等；动态更新课程并与技术进步同步发展教师专业能力^[15]，加强教师持续培训与实践研修，推动教师角色从知识传授者转向教学诊断者、价值引领者和生态育人者；修订教师专业标准与课程评估体系，融入技术应用与伦理维度，形成教育内容、师资能力与政策体系协同演进、动态响应的整体优化机制。

四、结论

生态系统理论为分析数智化商务英语教学生态结构、解析多维系统关系、精准定位失衡问题提供了系统性分析框架。当前教学体系中存在多方面的结构性失衡，亟需运用系统思维，在理念、资源、主体、机制、保障等多领域现实挑战中对各层级系统进行整体谋划与协同推进，以实现虚实场景融合、多层场域联动、外部支撑完善、价值理念引领与动态演化发展，最终构建起响应时代要求、对接商务人才需求的商务英语教学新生态，提升人才培养质量，保障其持续发展。

参考文献

- [1] 潘海英, 李佳佳, 马新月. 生成式人工智能在外语教学中的应用与研究 [J]. 外语教学与研究, 2026(02).
- [2] 田爱丽, 王钰彪. 元宇宙服务教育教学的技术潜能、现实挑战与困境突破 [J]. 杭州师范大学学报(社会科学版), 2023(02).
- [3] 卢岚. 从“应对虚拟冲击”到“驾驭虚实共生”[J]. 教学与研究, 2025(11).
- [4] 韩惟伊. 虚实共生”驱动职业教育人才培养革新 [N]. 中国教育报, 2026-04-16.
- [5] 张丽红等. 虚实相融 知行合一 [N]. 中国教育报, 2025-08-19.
- [6] 石豫湘, 卢锋. 走向融通学习 [J]. 中国远程教育, 2024(11).
- [7] 张会庆, 吴永和. 教育生态视角下高等教育数字化转型的内涵、困境与进路 [J]. 西南民族大学学报(人文社会科学版), 2024(09).
- [8] 李永智. AI何以重塑教育生态 [N]. 光明日报, 2026-04-14.
- [9] 杨宗凯. 推动人工智能融入教育全要素全过程全场景 [N]. 中国教育报, 2026-04-20.
- [10] 中共中央办公厅国务院办公厅. 关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见 [EB/OL]. (2025-04-08).
- [11] 诸葛燕. AI助力创生产教融合发展格局 [N]. 中国教育报, 2026-03-26.
- [12] 教育部等五部门. 关于印发《“人工智能+教育”行动计划》的通知 [EB/OL]. (2026-04-02).
- [13] 方亚利. 引入“多模态”教学 打造线上线下混合式英语“金课”[J]. 陕西教育, 2024(01).
- [14] 李扬. 可视化表达让理论传播更生动 [N]. 学习时报, 2026-02-09.
- [15] 程岭等. 教育数字化转型赋能教师专业发展 [J]. 当代教师教育, 2025(01).