

多元协同治理理论在职业技能管理工作中的应用 与效能提升路径

张派谌

长春市职业技能鉴定中心, 吉林 长春 130001

DOI: 10.61369/ETR.2026190038

摘 要 : 在公共管理领域, 多元协同治理理论日益受到重视。该理论强调政府、社会组织、企业以及公众等多主体共同参与公共事务管理, 通过资源共享、优势互补, 实现公共利益最大化。职业技能管理工作涉及评价机构、竞赛组织方、机关单位工勤人员等多个主体, 其复杂性和综合性决定了运用多元协同治理理论的必要性和重要性。通过各主体的协同合作, 能够有效提升职业技能管理工作的质量和效率, 促进工勤人员队伍的高标准建设。

关 键 词 : 职业技能; 管理工作; 多元协同

The Application and Effectiveness Improvement Path of Multi-dimensional Collaborative Governance Theory in Vocational Skill Management

Zhang Paichen

Changchun Vocational Skill Appraisal Center, Changchun, Jilin 130001

Abstract : In the field of public administration, the theory of multi-stakeholder collaborative governance is gaining increasing attention. This theory emphasizes the joint participation of multiple stakeholders, including the government, social organizations, enterprises, and the public, in the management of public affairs. Through resource sharing and complementary advantages, it aims to maximize public interests. Vocational skill management involves multiple stakeholders such as evaluation institutions, competition organizers, and support staff in government agencies. Its complexity and comprehensiveness underscore the necessity and importance of applying the theory of multi-stakeholder collaborative governance. Through collaborative cooperation among various stakeholders, the quality and efficiency of vocational skill management can be effectively improved, promoting the high-standard construction of the support staff team.

Keywords : professional skills; management work; multi-party collaboration

一、多元协同治理在职业技能管理工作中的实践体现

(一) 重点任务推进中的多元协同

在“以案促改”专项工作中, 中心充分发挥主导作用, 积极协同市属44家评价机构共同参与。整个专项工作分为自查自纠、实地踏查和交叉互检三个阶段。在自查自纠阶段, 各评价机构按照中心的要求, 对自身的职业技能认定工作进行全面深入的自我检查, 主动查找存在的问题, 并提供相关资料、试卷和视频供后续检查。实地踏查阶段, 中心组织专业人员深入各评价机构, 实地查看认定工作的开展情况, 进一步核实问题的真实性。交叉互检阶段, 各评价机构之间相互检查, 通过不同的视角发现问题。

中心聚焦认定关键环节, 如认定流程的规范性、试题的质量、考核的公正性等, 对排查出的问题建立详细的台账, 并明确整改责任人和整改期限, 督促各评价机构进行整改。在整改期间, 暂停认定工作, 以确保整改效果。最终, 12家评价机构自

愿终止备案, 实现了消存量、减增量、强质量的目标。这一过程充分体现了中心与评价机构之间的协同合作, 中心通过引导和监管, 为评价机构指明整改方向; 评价机构积极响应整改要求, 主动配合中心的各项工作, 共同推动了职业技能认定工作的规范化和高质量化。

(二) 特色亮点挖掘中的多元协同

1. 竞赛凸显亮点方面

赛事规模的提升和项目的创新是职业技能竞赛发展的重要方向, 而这离不开多主体的协同合作。项目数量从去年50项增至66项, 这一显著增长是中心与竞赛组织方、参赛单位以及相关行业企业共同努力的结果。竞赛组织方作为赛事的具体策划和执行者, 负责制定竞赛方案、组织报名、安排赛程等工作。他们凭借专业的组织能力和丰富的经验, 确保竞赛的顺利进行。参赛单位积极组织人员参赛, 为竞赛提供了广泛的参与基础。他们根据自身的业务需求和人才培养目标, 选拔优秀的工勤人员参加竞赛, 激发了员工的学习热情和竞争意识。

行业企业在竞赛中发挥着重要的技术支持和资源保障作用。以举办首届社会体育指导员（滑雪）技能竞赛为例，为助力长春冰雪经济新突破，中心与冰雪运动相关企业、体育协会等协同合作。企业提供了专业的滑雪场地和先进的滑雪设备，为竞赛的开展提供了必要的物质条件。体育协会则凭借其在滑雪领域的专业优势，为竞赛提供了专业的指导和技术支持，包括制定竞赛规则、培训裁判人员等。通过各方的协同合作，共同提升了滑雪教练员队伍的专业技能水平，为冰雪经济发展提供了坚实的人才支撑。

2. 工考提质增效方面

工考工作关系到工勤人员的职业发展和切身利益，保障考场秩序、确保考试公平公正至关重要。为达到这一目标，中心积极协调多部门抽调人员形成巡视队伍。公安部门凭借其维护社会秩序的专业能力，负责考场周边的安全保卫工作，防止外部干扰和突发事件的发生。教育部门在考试组织和监考方面具有丰富的经验，其抽调的人员参与巡视工作，能够提供专业的指导和监督。

中心对巡视队伍进行合理划分巡视范围、明确工作职责，确保每个考场都有专人负责巡视，做到巡视无死角。考试现场安排工作人员在中控室实时监控考场动态，通过监控设备及时发现和处理违纪行为，坚决杜绝作弊等不正当行为的发生。这一过程中，中心与公安、教育等多部门协同合作，各部门充分发挥自身职能优势，形成强大的工作合力，共同保障了工考工作的公平公正，提高了工考的质量和效能。

（三）常规事务统筹中的多元协同

1. 题库建设方面

题库建设是职业技能认定工作的重要基础，直接关系到认定结果的科学性和公正性。中心督促评价机构按省厅要求高标准建设题库，保证试题紧扣国家职业标准、贴合岗位实际。评价机构作为题库建设的主体，需要结合自身专业优势和行业经验进行试题编写。他们深入了解行业发展趋势和岗位技能要求，将实际工作中的案例和问题融入试题中，使试题具有更强的针对性和实用性。

中心则提供政策指导和质量监督，在政策指导方面，及时向评价机构传达国家和省厅关于题库建设的最新政策和要求，确保题库建设方向正确。在质量监督方面，中心组织专家对评价机构编写的试题进行审核，检查试题是否符合国家职业标准、是否具有合理性和区分度等。通过中心的指导和监督，确保题库能真实反映劳动者水平，体现证书含金量。

2. 指导督导工作方面

为提升评价机构的服务质量和认定工作水平，中心采取“线上+线下”相结合的方式提供指导。在线上指导方面，中心建立专门的政策解读平台和常见问题解答库，及时发布国家和省厅的最新政策信息，并对评价机构在认定工作中遇到的常见问题进行详细解答。评价机构可以随时通过线上平台获取所需信息，提高了工作效率。

在线下指导方面，中心组织专业人员深入机构进行实地指导。帮助7家机构完成20个职业、5个等级的认定全环节梳理，从

认定方案的制定、考核流程的设计到证书的发放等各个环节，进行全面细致指导。通过实地指导，中心能够及时发现评价机构在认定工作中存在的问题，并给予针对性的解决方案，有效化解难题，提升服务质量。同时，中心坚持“逢考必督”，构建“考前—考中—考后”全流程监管机制。考前，对评价机构的准备工作进行检查，确保考试场地、设备、人员等符合要求；考中，安排监督人员对考试过程进行全程监督，确保考试公平公正；考后，对认定结果进行审核和评估，及时发现和纠正存在的问题。中心与考评员、监督人员等共同参与全流程监管，确保认定工作规范有序进行。

3. 人员素质与备案管理方面

考评员队伍的综合素质直接影响到职业技能认定的质量和公正性。中心组织考评员专项培训，邀请行业专家和资深考评员进行授课，培训内容包括职业技能认定政策法规、考核技巧、职业道德等方面。通过培训，提升考评员队伍的综合素养，使其能够更加准确、公正地进行考核评价。

在备案管理方面，中心完成4家评价机构备案续期工作。在备案续期过程中，中心对评价机构的资质、认定工作开展情况进行全面审核，确保评价机构符合备案要求。通过规范的备案管理，推动认定工作平稳运行，保障职业技能认定工作的合法性和有效性。

二、基于多元协同治理理论提升公共管理效能的路径

（一）加强主体间的沟通与信任建设

在职业技能管理工作中，各主体之间存在信息不对称和信任不足的问题，这在一定程度上影响了协同合作的效果。中心应建立常态化的沟通机制，定期组织评价机构、竞赛组织方、机关单位等召开座谈会。在座谈会上，中心及时传达国家和省厅的最新政策信息，让各主体了解职业技能管理工作的发展方向和要求。同时，认真倾听各方需求和困难，积极协调解决。

通过公开透明的工作流程和决策机制，增强各主体对中心的信任。中心在制定政策和决策时，充分征求各主体的意见和建议，让各主体参与到决策过程中来。在工作执行过程中，及时向各主体公开工作进展和结果，接受各主体的监督。通过这些措施，提高各主体协同合作的积极性和主动性，形成良好的合作氛围。

（二）完善协同合作的制度保障

制定完善的协同合作制度和规范是确保各主体协同合作顺利开展的重要保障。在竞赛组织方面，制定详细的竞赛规则和合作协议，明确中心、竞赛组织方、参赛单位等各方的职责和权益。竞赛规则应包括竞赛项目设置、参赛资格、竞赛流程、评分标准等方面的内容，确保竞赛活动的公平、公正、公开。合作协议应明确各方的合作方式、权利义务、违约责任等，避免在合作过程中出现纠纷。

在工考工作中，建立各岗位相关制度流程，明确各部门工作的职责和工作要求。制定相关考务手册，确保工考工作科学、有

效。通过完善的制度保障，使各主体在协同合作中有章可循、有据可依，形成工作合力。

（三）建立激励机制

为激发各主体参与协同治理的积极性，应建立相应的激励机制。对在职业技能管理工作中表现突出的评价机构、竞赛组织方、机关单位等给予表彰和奖励。表彰形式可以包括颁发荣誉证书、授予荣誉称号等，奖励可以包括物质奖励和政策优惠。例

如，对表现优秀的评价机构，在备案续期、项目申报等方面给予优先支持；对表现突出的竞赛组织方，在竞赛项目设置、资金支持等方面给予倾斜。

同时，为各主体提供指导服务，帮助其解决在协同合作过程中遇到的问题和困难。通过建立激励机制，激发各主体的内在动力，促进各主体更加积极地参与到职业技能管理工作中来。

参考文献

[1] 王明志. 高职教育协同治理：价值定位、逻辑框架和发展理路 [J]. 教育理论与实践, 2025, 45(33):20-24.

[2] 蒋筱蕾. 多元治理协同对于管理边际效益的提升作用 [J]. 消费, 2026(2).

[3] 张振波. 论协同治理的生成逻辑与建构路径 [J]. 中国行政管理, 2015(1):5.DOI: 10.3782/j.issn.1006-0863.2015.01.10.

[4] 曹燕丽. 公共协同治理背景下高职院校教育管理效率提升路径 [J]. 2026(4).

[5] 徐晶晶. 新时代网络意识形态多元协同治理路径研究 [D]. 扬州大学, 2021.DOI: 10.27441/d.cnki.gyzdu.2021.001653.

[6] 刘珮琦. 算法视域下高校学生事务治理效能提升研究 [D]. 中国矿业大学, 2022.

[7] 裴丽园. 工商管理视角下中职学生管理协同治理的经济效能提升路径研究 [J]. 科教导刊 (电子版), 2025(30):53-55.

[8] 张晓东. 数字化转型背景下职业院校教学管理效能提升路径研究 [J]. 快乐阅读, 2025(10):123-125.