

产教融合背景下中职酒店管理专业人才培养策略

许顺优

江门市第一职业技术学校, 广东 江门 529000

DOI: 10.61369/ETR.2026180036

摘 要 : 随着酒店行业的发展, 酒店管理相关岗位工作对人才的要求也不断提升。这就要求酒店管理专业人才培养工作也随之进行改革。产教融合是职业教育中常用的教育理念, 基于产教融合理念探究中职酒店管理专业人才培养工作, 通过整合企业资源、推进校企共育, 为人才培养工作助力, 成为中职酒店管理专业建设的重要内容之一。本文重点探讨了三大创新路径: 一是构建“校中店、店中校”的沉浸式实践教学模式, 形成实践教学链条; 二是建立校企共评、模块化技能考核与第三方评价相结合的多元评价机制; 三是紧跟酒店业数字化、智能化转型趋势, 将智慧酒店技术、虚拟仿真教学及数字化管理平台深度融入专业教学。为中职酒店管理专业深化产教融合、提升人才培养质量提供实践参考^[1]。

关 键 词 : 产教融合; 中职学校; 酒店管理; 人才培养

Strategies for Cultivating Talents in Hotel Management in Secondary Vocational Schools under the Background of Industry-Education Integration

Xu Shunyou

Jiangmen No.1 Vocational Technical School, Jiangmen, Guangdong 529000

Abstract : With the development of the hotel industry, the requirements for talents in hotel management-related positions are constantly increasing. This calls for reforms in the talent cultivation of hotel management in secondary vocational schools. Industry-education integration is a commonly used educational concept in vocational education. Based on the concept of industry-education integration, this paper explores the talent cultivation of hotel management in secondary vocational schools. By integrating enterprise resources and promoting school-enterprise co-education, it provides assistance for talent cultivation and becomes an important part of the construction of hotel management in secondary vocational schools. This paper focuses on three innovative paths: First, constructing an immersive practical teaching model of "hotel in school, school in hotel" to form a practical teaching chain; second, establishing a diversified evaluation mechanism combining school-enterprise co-evaluation, modular skill assessment, and third-party evaluation; third, closely following the digital and intelligent transformation trend of the hotel industry, deeply integrating smart hotel technology, virtual simulation teaching, and digital management platforms into professional teaching. This paper provides practical references for deepening industry-education integration and improving the quality of talent cultivation in hotel management in secondary vocational schools.

Keywords : industry-education integration; secondary vocational schools; hotel management; talent cultivation

《关于深化产教融合的若干意见》中明确指出: 要深化产教融合, 促进教育链、人才链与产业链、创新链的精准衔接, 以满足人力资源供给侧结构性改革要求。可见, 产教融合已然成为我国职业教育改革与发展的必由之路。中职教育是职业教育的重要组成部分, 为社会培养了大批技能型人才和高素质劳动者。产教融合教育理念契合中职教育的发展规律, 因此推进产教融合是非常有必要的。本文针对酒店管理专业教学目标和教育要求, 分析了在本专业人才培养工作中落实产教融合教育理念的有效策略, 提出了几点培养策略。

一、以就业需求为导向, 科学定位人才培养目标

在产教融合背景下, 中职学校人才培养工作越来越贴近于行业发展和生产实践, 以满足行业真实的人才需求。酒店管理专业产教融合需要酒店与中职学校有效合作, 共同确定培养的重点和方向。

贴近行业人才需求制定培养目标, 可以有效提升学生的就业竞争力, 也有助于其未来的职业发展。企业可与学校分享自身所掌握的信息资源, 近年来我国酒店行业发展情况、对服务人才的需求量、招聘标准等。中职学校利用这些信息, 结合所在区域的旅游业发展情况及学校的目标定位制定酒店管理专业人才培养目标。综合现有

信息，中职酒店管理专业人才培养目标应定位为全面掌握酒店管理专业理论知识，同时具备财务管理、人力资源管理、餐饮服务与管理、客房服务与管理、前厅服务与管理等专业技能，具有良好的思想素质、职业道德、服务意识以及较强的沟通协调、团队协作能力，能够胜任酒店前厅、客房、餐饮、宴会、娱乐等各部门基层服务、领班及主管等相关岗位的技能型人才^[2]。

二、把握好协同共育，拓展校企合作深度

在产教融合背景下，中职学校要牢牢把握住协同育人的目标，推进校企深度合作。一方面，中职学校可通过完善校企合作制度，以制度规范双方行为，保障合作质量。比如，中职酒店管理专业可通过制度规范岗位实训，要求企业每年提供一定的岗位，安排学生进岗实训；又如校企共建“协同育人委员会”，通过制度规范该委员会的构成与职能，以该协同育人委员会指导校企之间的各项合作；再如，校企之间可通过制度规范教师培训工作、实践基地建设等。另一方面，中职学校可继续优化与企业的技术合作，推进产学研一体化。通常，企业参与校企合作的积极性不高，为此中职学校要发挥自身优势，增强企业在双方合作中的获得感。中职学校可推进产学研一体化，发挥本校教师的科研力量，为企业解决生产经营难题，并推动科研成果向生产实践转化，为企业带来实在的效益，并用科研反哺教学，增强酒店管理专业人才培养的创新性。总之，产教融合、协同育人的关键点在于如何实现育人链与生产链的无缝对接，中职学校要抓住关键点，通过完善合作制度、强化技术合作等方式推动校企深度合作，有效实现协同育人，借助企业资源弥补自身在职业场所、职业岗位与企业骨干等方面的欠缺，促进人才培养质量的提升^[3]。

三、以岗位要求为出发点，完善专业课程内容体系

产教融合背景下，中职学校有必要以岗位要求为出发点，构建一套完善的专业课程体系。为此，中职学校首先要对酒店管理相关岗位工作展开分析，深入酒店系统调研各类岗位，提取岗位奠定工作任务，并分析岗位对人才的技能和素养要求，将其融入课程体系。中职学校可成立专门的课程专项小组，通过专家访谈、毕业生座谈等方式对酒店管理行业岗位工作展开分析，最终建立起满足岗位要求的课程内容体系。其次，中职学校要基于酒店管理相关岗位工作对人才的技能和素养要求对岗位职级进行科学划分，并据此构建结构化、梯度化的课程体系。整个课程体系应该包括以培养“必需、够用”的人才为基准的专业基础课程，以酒店管理岗位功能和业务为目标的专业框架课程，以学生的个性发展和素质提高为目标的人文素质课程，以实践教学和操作为主要内容的综合实践课程等。中职学校以上述课程体系对学生的专业能力、社会能力和发展能力展开培养。同时，中职学校也要按照岗位递进的基本原则，对酒店管理专业课程进行详细的教学设计，以保证学生胜任不同岗位工作。

四、突出教师能力发展，优化教师队伍建设

针对目前中等职业教育实践教学与酒店管理发展实际差距大、实践教学模式不够新颖的问题，学校可在产教融合背景下，围绕能力培养这一要求，创新酒店管理专业实践教学体系。一方面，中职学校要有效推行兼职教师队伍建设工作，在校外实践环节中，为学生配备行业“师傅”和导师，前者负责指导学生了解酒店各个岗位的服务要求和操作流程，后者负责学生的心理辅导和理论考试。同时，要按照产教融合的需要，校企合作开展培养工作，中职负责培养学生，企业负责实习，并与中、西餐服务技能、客房服务技能、前厅服务技能竞赛等多种形式相结合，形成“赛教融合”的教学模式，切实提升人才培养的质量。另一方面，中职学校要加强对本校教师的培训工作，定期开展各类校内的培训活动、课题研究，并支持教师参与市级、省级教师研讨会，还要鼓励教师积极参与企业实践，提升其实践能力。同时，中职学校也要建立健全的激励机制，完善教师评价体系，将实践教学能力指标细化，提升其对教师评价的影响，进而激励教师不断强化自身专业实践能力、创新实践教学方法。同时，也要让带教人员和校内教师一起参与到酒店管理实训教材的编写中来，形成更加合理的教学逻辑。

五、创新实践教学模式，构建“校中店、店中校”的沉浸式育人环境

产教融合不仅要求校企在目标、课程、师资上的结合，更需要在教学场景和教学方式上实现根本性转变。中职学校应积极探索并建立“校中店、店中校”的沉浸式实践教学环境，将真实的工作场景引入校园，让课堂延伸到企业一线，具体方法如下：

1. 着力建设“校中店”校内生产性实训基地。按照星级酒店标准，建设一个真实运营、对外服务的经营性实体，如校内酒店、咖啡厅、西餐厅或会议中心。该实体应具备独立的营业执照、运营团队和财务核算体系。在这个“校中店”里，学生轮岗的“准员工”。例如，酒店管理专业的学生可以分小组、分时段承担前台接待、客房服务、餐饮制作与对客服务、营销策划等实际岗位。学校聘请酒店资深经理担任“店长”，专业教师则兼任“部门主管”，学生的工作表现、服务态度、团队协作能力直接与其学分和评价挂钩。这种全真环境下的实践，不仅让学生深刻理解岗位职责，更能培养其应对突发事件、处理客诉、承受工作压力等综合职业素养^[4]。

2. 要积极推行“店中校”企业课堂模式。在企业内设立固定的教学场所，将《酒店服务礼仪》《前厅与客房管理》《餐饮运营实务》等核心课程的一部分教学内容，直接交由企业骨干在真实的工作场景中、利用工余时间进行现场教学。比如在酒店早会时段，让学生观摩领班怎么布置当日工作、怎么激励员工；在接待大型宴会时，让学生全程参与宴会设计、场地布置、席间服务及撤场复盘的全流程。使教学内容与企业实际需求“零距离”对接。

3. 将“校中店”与“店中校”衔接，形成螺旋式上升的实践

教学链条。学生可以先在“校中店”进行基础岗位的轮训和初步的技能打磨，完成从“学生”到“准职业人”的角色转换；等具备一定基础后，再进入“店中校”接受更高标准、更复杂任务的挑战，由企业资深导师带教，进行“真刀真枪”的实战演练，真正实现了“上学如上班，上课如上岗”的产教融合育人目标。

六、完善多元评价机制，以职业能力为核心重构考核体系

在产教融合背景下，酒店管理专业作为应用性极强的专业，其人才培养质量最终要接受市场和企业的检验。可引入行业、企业、社会等多元评价主体，构建以职业能力为核心、贯穿人才培养全过程的发展性评价体系。

1. 建立校企共评的“双导师”考核制度。对于专业核心课程、实训课程及顶岗实习环节，全面实行“校内专业导师+企业实践导师”的考核。校内导师侧重于评价学生的基础理论掌握程度、学习态度与职业素养；企业导师则侧重于评价学生的岗位操作规范性、服务意识、沟通协调能力、应变能力及工作责任心。双方导师依据各自的评价指标独立打分，再按一定权重合成最终成绩。

2. 推行以“典型工作任务”为核心的模块化技能考核。将酒店管理岗位的典型工作任务，如前厅接待、客房清扫、中式摆台、会议接待等，设计成独立的技能考核模块。每个模块的考核标准直接对接行业技能大赛标准和酒店岗位实际要求。学生需在规定时间内，在模拟或真实场景中独立或合作完成一项完整的工作任务，考核其操作的熟练度、规范性、服务意识以及处理突发事件的能力。

3. 引入“第三方”评价，增强评价的社会公信力。积极与本地旅游协会、星级酒店评审委员会、职业技能鉴定中心等第三方机构合作，鼓励并组织学生参加国家职业资格技能等级认定考试。将获取国家职业资格证书作为学生专业能力的有力证明，并纳入毕业考核体系或作为评优评先的重要参考^[5]。

4. 建立动态的学生职业发展跟踪档案。学校应建立毕业生职业发展跟踪反馈机制，定期对毕业生的就业情况、岗位晋升、薪资水平、企业满意度等进行调研。将毕业生的长期职业发展状况作为衡量人才培养质量的重要指标，并反哺到专业设置、课程内容、教学方法的持续改进中。通过分析毕业五年内的校友发展数据，可以准确判断哪些核心能力的培养最为有效，哪些课程设置需要调整，哪些行业新趋势需要及时融入教学。

参考文献

- [1] 杨宇燕. 宜宾市中职教育产教融合政策实施现状的调查研究 [D]. 电子科技大学, 2023.
- [2] 巫婉婷, 钟家雨. 产教融合视角下中职旅游类专业前厅服务与管理课程教学优化研究 [J]. 旅游与摄影, 2023, (03): 137-139.
- [3] 王彬华. 产教融合背景下酒店管理专业实践活动创新研究 [J]. 才智, 2024(30): 178-181.
- [4] 周文哲, 孔璐. 产教融合视域下酒店管理专业中高本一体化人才培养路径创新研究 [J]. 才智, 2023(36): 177-180.
- [5] 何诗洁, 何虹, 周求宁. 职业院校产教融合协同育人模式的创新与实践——以酒店管理与数字化运营专业为例 [J]. 创新创业理论与实践, 2022, 5(22): 189-191.
- [6] 梁静媛. 中职酒店管理专业产教融合的教学做合一应用探究 [J]. 时代教育, 2023(35): 94-96.

七、深化数字化技术应用，赋能专业教学与管理升级

当前，酒店业正加速向数字化、智能化转型，从在线预订、移动入住、智能客房到数据驱动的收益管理，技术已渗透到酒店运营的方方面面。中职酒店管理专业的人才培养必须紧跟这一趋势，将数字化技术融入教学全过程，提升学生的数字化素养和适应未来智慧酒店运营的能力。

1. 要将智慧酒店相关技术融入课程内容。可增设《酒店数字化营销》《大数据与收益管理》《智慧酒店运营实务》《新媒体运营》等新课程。让学生学习和掌握怎么利用 OTA 平台（在线旅游平台）进行客房销售与客户关系维护，怎么运用社交媒体进行品牌推广与内容营销，怎么通过数据分析工具了解客源结构、预测市场需求并制定动态价格策略。帮助学生建立起数字化思维，了解技术怎么赋能酒店服务与管理，让学生能够胜任未来酒店行业对“懂业务、会技术、能创新”的复合型人才的需求。

2. 利用虚拟仿真技术（VR/AR）创新教学手段。对于酒店运营中一些难以大规模、重复性开展教学的高成本场景，可以引入虚拟仿真教学软件。学生通过佩戴 VR 设备，即可身临其境地参与虚拟的五星级酒店前厅接待、处理客人投诉、指挥大型宴会等场景。系统可以设置各种复杂情境，让学生反复练习，并在操作结束后进行行为回放与智能分析，指出其服务流程、语言表达、应对策略中的优缺点。

3. 构建数字化教学资源库与实训管理平台。整合校企双方优势资源，共同开发涵盖教学视频、案例分析、技能标准、行业动态、企业案例库等内容的数字化教学资源平台。学生可以通过平台随时随地进行课前预习、课后复习和技能观摩，实现泛在学习。学生通过平台进行实训预约、任务领取、提交实训日志；教师和企业导师通过平台分配任务、记录学生出勤、进行过程性评价；平台自动生成学生的实训轨迹和能力成长曲线图，为个性化培养提供数据支撑。

八、结束语

总之，产教融合已成为当今职业教育发展的必然趋势，给中职酒店管理专业教学改革和人才培养提出了新的思路与方向。在产教融合的背景下，中等职业学校酒店管理专业在教学目标构建、协同育人、课程设置、学校师资建设等方面进行进一步的优化，以使酒店管理专业人才培养符合岗位发展的需要，为酒店管理行业源源不断地输出大量高素质的技术技能人才^[6]。