

基于产教融合视域的中职高星级饭店运营与管理 双元育人实践探究

赖梅林

汕头市鮀滨职业技术学校，广东 汕头 515000

DOI: 10.61369/VDE.2026060019

摘 要： 基于产业升级和职业教育改革背景，产教融合的深化成为提高中职育人质量的重要途径。本文聚焦中职高星级饭店运营和管理教学，将产教融合作为出发点，分析双元育人模式的实践策略。首先分析双元育人对优化育人活动的价值，并从不同维度出发，提出具体创新策略，旨在提升中职育人效果，为相关专业建设提供借鉴。在产业升级与职业教育改革的背景下，深化产教融合成为提升中职人才培养质量的关键路径。

关 键 词： 产教融合；中职教育；高星级饭店运营与管理；双元育人

Exploration of Dual Education Practice in Secondary Vocational High-Star Hotel Operation and Management from the Perspective of Industry-Education Integration

Lai Meilin

Tuobin Vocational and Technical School, Shantou, Guangdong 515000

Abstract： Against the background of industrial upgrading and vocational education reform, the deepening of industry-education integration has become an important approach to improve the quality of talent training in secondary vocational education. Focusing on the teaching of high-star hotel operation and management in secondary vocational schools, this paper takes industry-education integration as the starting point and analyzes the practical strategies of the dual education model. Firstly, it explores the value of dual education in optimizing talent training activities, and proposes specific innovative strategies from multiple dimensions. The aim is to enhance the effect of talent training in secondary vocational schools and provide reference for the construction of related majors. Under the background of industrial upgrading and vocational education reform, deepening industry-education integration has become a key path to improve the quality of talent training in secondary vocational education.

Keywords： industry-education integration; secondary vocational education; high-star hotel operation and management; dual education

引言

随着现代服务业的发展，高星级饭店对高素质技能型人才的需求愈发迫切。中职学校是培养一线服务人才的重要场地，其相关专业承担着培养行业储备军的重任。但传统灌输式教学模式很难适应行业发展趋势，容易造成育人和企业需求的结构性错位。基于此，中职可以通过加强校企合作，构建双元育人机制，有效打破人才培养瓶颈。立足产教融合视域，积极探索中职高星级饭店运营和管理专业的双元育人，不仅可以响应职业教育改革需求，还有助于提高专业内涵建设水平，满足区域经济发展内在需求。

一、中职高星级饭店运营与管理双元育人的价值

（一）契合产业发展需求，优化人才培养结构

高星级饭店具有实践性与服务性特征，对于从业人员专业技能、职业素养等提出了较高的要求^[1]。双元育人模式可以借助校

企合作，构建良好的育人方案，共建课程资源，促进行业标准、企业需求和教学过程的融合，有效突破教学和实践壁垒。如中职学校可以与酒店进行合作交流，积极引进各种岗位工作，如客房运营等，提高学生的岗位适配度，有效的缓解企业“招工难”与学生“就业难”。

（二）强化学生职业认同，提升综合素养

双元育人模式融合了“工学交替”与“做中学”的理念，该模式强调学生参与真实职场环境，进行服务和实践。中职教学实践的开展，可以帮助学生锻炼实践操作技能，在良好的企业文化熏陶下，形成良好的职业认同感、归属感^[2]。相较于传统育人模式，参与到校企双元育人的学生，在交流合作、团队配合等技能方面的表现极为突出，具有良好的职业稳定性。通过沉浸式成长和学习体验，可以使学生由被动接受知识，转向主动建构能力，并在知识积累、能力提高以及素养养成稳定实现协同并进^[3]。

（三）促进校企资源互补，实现协同共赢

对企业而言，提前介入人才培养过程，通过校企合作、订单培养等方式深度参与职业教育与高等教育，能够显著降低未来正式录用后的员工培训成本与时间投入，并有助于企业精准储备符合自身发展战略、技术需求和文化特色的高素质后备力量，从而增强人才队伍的稳定性与竞争力^[4]。对学校而言，企业所提供的先进实训设备、具有丰富实践经验的一线技术导师以及真实的实习实践岗位，能够有效弥补传统教学在实践资源与产业对接方面的短板，有力推动专业课程设置、教学内容与方法持续优化，促进专业建设与快速发展的产业升级保持同步，最终提升人才培养的针对性与适应性^[5]。

二、基于产教融合视域的中职高星级饭店运营与管理双元育人实践策略

（一）构建“校企双主导”的协同育人机制

第一，成立产教深度融合共同体。中职需要可以将推动教育链、人才链以及产业链和创新链的衔接作为目标，积极促进区域内代表性的高星级饭店、行业协会等部门进行合作，积极组建产教融合战略联盟，为专业育人的开展提供助力^[6]。该方式的开展，有助于构建稳定、高效的合作平台，并借助章程等形式，将联盟成员的各方权利、义务等进行清晰界定。为了促进人才培养活动与产业需求的有效对接，联盟可以通过设置专业建设指导委员会，其中成员主要包括企业管理者、行业技术专家以及骨干教师等共同组成^[7]。该委员会的核心职能是，共同商议适应酒店行业发展前沿的育人总目标，并积极构建科学的课程体系，设置严谨合理的教学考核标准，确保育人方向和行业发展趋势、实际需求的同步，促进同频共振的实现。

第二，签订具有法律约束力的双元育人合作协议。为了更好的开展校企合作，中职学校需重视关系的制度化、规范化，双方可以签署具有法律效应的协议，加强合作交流，明确具体内容^[8]。其中在协议中，合作企业需要承担与提供高质量的实习岗位，并派遣技术能手前往实践指导活动。而学校主要负责开展系统性的专业理论教学、学生日常管理和思政教育，配合企业进行实践环节的协调活动。基于此，校企双方可以结合协议的框架，共同制定详细的双元育人合作细则。在具体合作细则内，可以将学生实习过程的安全保障、劳动权益等环节进行具体规定，进而系统性保障学生在企业实践过程的学习质量与权益，促进实践教

学活动的顺利开展。

（二）重构“岗课赛证”融通的模块化课程体系

第一，对接岗位标准开发课程。学校可以根据高星级饭店的具体要求，如餐饮服务、客房管理等，将传统学科知识体系进行重构、整合，形成新的培养框架，包括通用职业素质基础、针对性岗位技能模块以及综合拓展与创新能力。例如，“前厅服务”模块涵盖预订接待、礼宾服务、投诉处理等典型工作任务，每个任务设计“理论学习→模拟训练→企业实战”三段式教学单元^[9]。

第二，融入行业证书与竞赛标准。在课程体系构建过程中，系统性地将“1+X”职业技能等级证书的考核标准与核心知识点全面融入教学内容，实现“课证融通”，确保教学与行业认证要求紧密衔接^[10]。与此同时，积极引入全国职业院校技能大赛“酒店服务”赛项的规程与评价标准，将其转化为一系列可实施、可评估的教学实践项目，通过以赛促教、以赛促学的机制，有效提升学生的实践操作能力。

（三）建设“虚实结合”的阶梯式实训体系

从校内仿真实训基地建设方面，中职学校可以按照高星级饭店的真实场景布置，如前厅接待、中西式餐厅等，为学生提供仿真的模拟实训环境。在具体的实训室内，不仅可以配备行业主流的酒店管理系统，还需要引进智能客房控制设备等先进硬件，对酒店运营全环节进行模拟，促进教学功能的实现^[11]。同时，中职学校需积极融入虚拟仿真技术，针对性的开发虚拟育人项目，如客房的清洁流程实训等，有效解决当前专业教学面临的实践难题，如大型宴会统筹与服务、紧急情况处理等高难度等，方便学生在安全环境进行实训，掌握复杂的操作能力。

校外生产性实训基地方面，中职学校与多家知名合作饭店深度融合，共建了“厂中校”模式的实践教学平台^[12]。基地中专门设立了教学化的实习岗位，并系统设计了“认知实习→跟岗实习→顶岗实习”三段式进阶实践教学体系。学生在真实工作环境中，由企业选派的资深导师进行一对一指导，全面参与对客服务、运营管理等实际工作。同时，学校会派驻专门的驻点教师，负责学生的日常管理、实习辅导与思想政治教育，确保教学要求与企业实践的有机结合。通过这种校企协同、双师共育的模式，构建了“理论学习—岗位实践—总结反思”的完整教学闭环，有效提升了学生的综合职业素养与实战能力^[13]。

（四）创新“多元多维”的过程性评价体系

第一，评价主体呈现多元化特征。中职学校需构建综合性评价网络，促进教师评价、企业导师指导、学生反思以及客户反馈等方式，提高评价的客观性。在该评价体系内，企业的评价权重不低于总评40%，其中考核重点聚焦学生职业态度、敬业精神等^[14]。同时，可以积极融入第三方评价机制，如进行在线实时评价，更好的确保评价结果的公正。

第二，评价内容实现多维化拓展。中职学校能够围绕知识核心维度，即学生理论知识掌握情况、实践技能操作水平以及综合职业素养，系统性的设计考核指标。相关指标涉及服务流程规范性、团队合作表现等要求^[15]。另外，学校还可以借助构建学生个人的电子成长档案，进行持续跟踪与记录学生各周期发展数据，

如实习、就业等，从而为其提供个性化的育人方案。

三、结束语

综上所述，在产教融合背景下，中职学校的双元育人模式，属于高星级酒店运营和管理专业的高质量发展路径。可以通过机

制革新、课程重构等方式，弥补教育和产业的不足，培养出新时代的复合型人才，具有良好的技能与素养。为了，中职学校需要进一步改善企业参与动力不足、跨区域合作难等问题，深化数字技术在双元育人的英语，促进人才培养的智能化发展，为服务业的健康发展助力能力。

参考文献

- [1] 周倩. 中职高星级酒店运营与管理专业“工学商一体化”人才培养模式研究[J]. 社会与公益, 2025, (22): 91-94.
- [2] 周美英. 生成式人工智能赋能中职高星级酒店运营与管理专业学生职业技能提升路径研究[J]. 科技风, 2025, (17): 146-148. DOI: 10.19392/j.cnki.1671-7341.202517047.
- [3] 王磊. 信息化背景下中职高星级酒店运营与管理专业课堂教学的创新探究[J]. 新智慧, 2024, (34): 26-28.
- [4] 杨辉. 中职高星级酒店运营与管理专业课程思政改革探索——以“咖啡调制”课程为例[J]. 新课程教学(电子版), 2024, (21): 29-32.
- [5] 范榕倩. 产教融合、科教融汇背景下中职高星级酒店运营与管理专业“前厅服务”课程创新与实践研究[J]. 西部旅游, 2024, (16): 78-81.
- [6] 李勇杰. 产教融合视角下中职高星级酒店运营与管理专业课程体系构建研究[D]. 云南师范大学, 2024. DOI: 10.27459/d.cnki.gynfc.2024.001363.
- [7] 叶同同. 昆明市中职高星级酒店运营与管理专业核心实训课学生课堂参与研究[D]. 云南大学, 2024. DOI: 10.27456/d.cnki.gyndu.2024.000899.
- [8] 苏莉. 中职高星级酒店运营与管理课程体系的优化设计[J]. 中国食品工业, 2023, (24): 119-120+118.
- [9] 周丽芳. 基于“岗课赛证”融通的中职高星级酒店运营与管理专业实践教学模式探索[J]. 教育观察, 2023, 12(26): 38-41. DOI: 10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2023.26.024.
- [10] 尚生锐. 珠三角中职高星级酒店运营与管理专业学生职业认同研究[D]. 桂林理工大学, 2023. DOI: 10.27050/d.cnki.gglgc.2023.000368.
- [11] 贾茂媛. 中职高星级酒店运营与管理专业顶岗实习教学有效性及对策研究[D]. 重庆师范大学, 2023. DOI: 10.27672/d.cnki.gcsfc.2023.001093.
- [12] 赵爱玲. “小先生制”教学策略在中职高星级酒店运营与管理专业实训课中的应用研究[D]. 广西师范大学, 2023. DOI: 10.27036/d.cnki.ggxsu.2023.001302.
- [13] 张朝开. 中职高星级酒店运营与管理专业人才培养的路径[J]. 广西教育, 2022, (26): 19-21.
- [14] 张莉. 谈项目教学下中职高星级酒店运营与管理专业毕业设计的撰写[J]. 现代职业教育, 2021, (29): 18-19.
- [15] 张卫娟. 中职高星级酒店运营与管理专业教学与技能大赛的结合分析[J]. 现代职业教育, 2021, (25): 154-155.