

基于项目制—模块化融合与 AI 智能匹配的退役军人全品类培训体系创新研究

李琼¹, 郑晓伟¹, 张文杰²

1. 惠州工程职业学院, 广东 惠州 516000

2. 广州市轻工职业学校, 广东 广州 510000

DOI: 10.61369/SDME.2026070013

摘 要 : 退役军人培训是推动军事人力资源向社会生产力转化、促进高质量就业、提升退役军人事务工作专业化水平的关键工程。当前我国退役军人培训仍普遍存在对象覆盖单一、培训内容同质化、供需匹配度不高、实施模式粗放、数字化支撑不足等现实问题,难以适应新时代退役军人分类施训、精准赋能的现实需要。本文以项目制管理、模块化课程与人工智能技术为支撑,立足粤港澳大湾区与广东省退役军人教育培训政策要求,构建覆盖退役士兵适应性培训、职业技能培训、事务干部能力培训、基层服务人员业务培训的全品类培训新体系。旨在为完善区域退役军人培训体系、提升就业服务质量、推动退役军人工作高质量发展提供理论参考与实践借鉴。

关 键 词 : 项目制; 模块化; AI 智能匹配; 退役军人培训; 全品类培训

Innovation Research on the Full-Category Training System for Veterans Based on the Integration of Project-Based and Modular Approaches with AI Intelligent Matching

Li Qiong¹, Zheng Xiaowei¹, Zhang Wenjie²

1. Huizhou Engineering Vocational College, Huizhou, Guangdong 516023

2. Guangzhou Light Industry Vocational School, Guangzhou, Guangdong 510000

Abstract : Veteran training is a key project to promote the transformation of military human resources into social productive forces, facilitate high-quality employment, and improve the professionalization level of veteran affairs work. At present, veteran training in China generally faces practical problems such as single target coverage, homogenized training content, low supply-demand matching degree, extensive implementation models, and insufficient digital support, which are difficult to meet the practical needs of classified training and precise empowerment for veterans in the new era. Supported by project-based management, modular courses, and artificial intelligence (AI) technology, this paper constructs a new full-category training system covering adaptive training for retired soldiers, vocational skills training, competence training for veteran affairs cadres, and professional training for grass-roots service personnel, based on the policy requirements of veteran education and training in the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area and Guangdong Province. It aims to provide theoretical reference and practical experience for improving the regional veteran training system, enhancing the quality of employment services, and promoting the high-quality development of veteran work.

Keywords : project-based approach; modular approach; AI intelligent matching; veteran training; full-category training

一、基于项目制—模块化—AI 智能匹配的退役军人全品类培训体系构建

(一) 培训对象与四大核心项目设置

依据退役军人工作的实际及相关政策要求,该体系把培训对象分类为三大类并汇总成四个标准化的培训项目,做到“三个覆盖”。

第一类人员——退役士兵(包括两个项目):①项目 A—退役士兵适应性培训。主要针对角色转变、了解政策、调整心态、就业指导等方面开展工作,使退役士兵尽快走出军营进入社会,并且具有正确的就业观念等,这是退役士兵回家的第一堂课也是最基本的课程^[1]。②项目 B—退役士兵技能培训。主要是围绕着他能干什么、怎么干好以及提高就业能力等内容,根据市场需要及职业资格要求,组织实际操作能力强、可选择范围广泛的职业技能

课题来源:2024年度广东省学习型社会建设(继续教育)质量提升工程项目“退役军人教育培训项目建设探索与实践”(项目编号:JXJYGC2024D177,项目类型:终身教育教学改革与研究实践项目—非学历教育类)。

作者简介:李琼(1985—),女,惠州工程职业学院讲师,主要研究方向:退役军人教育培训、职业教育与继续教育。

培训，实现从军事到职业的过渡。

二是退役军人事务干部（项目 C），开展事务干部能力提升培训，强化政策落实、业务标准、管理服务、群众工作、数字运用等，提高政治素质和服务水平，破解政策不清、业务不足、服务不高难题^[2]。

三是基层服务站工作人员（项目 D 基层服务人员业务规范化培训），围绕窗口服务、信息采集、政策讲解、走访联系、防范化解等方面开展培训工作，进一步强化基层服务能力，提高服务水平和服务质量，增强人民群众幸福感。

这四个项目之间既互不干扰又能互相联系，形成一个完整的、有条理的、分门别类的培训大系统，克服了目前培训零碎性、对象单一性的缺点。

（二）项目一模块一课程三级体系与 AI 智能配比

该体系以“项目”为统领，“模块”支持“课程”，“课程”体现“能力”的建设思路，形成了可以自由搭配、如搭积木般随意选取的标准内容体系，并由人工智能系统根据需要自动分配各个模块的比例，真正做到量身定做、按需施教^[3]。

“AI”智能匹配根据参训者类型（如年龄层次）、身份（如职务）及学历水平等要素，结合其自身存在的问题或不足以及本次培训的目标和时间安排等因素，生成每个学员的能力图谱和需求清单，并据此提供最佳项目建议方案、最优课程模块搭配和合理化课时比例，取代传统的手工排班和凭经验选择的方式。“比如对于年轻人来说，我们就会增加‘求职实战’‘心理辅导’‘政策讲解’等方面的比例。”孙红梅介绍，“而对于基层工作人员来讲，我们会首先考虑的是他们的基本功是否扎实？在窗口工作的话，是不是讲究一些礼貌用语？”她举例说：“而如果是从事事务工作的同志呢，我们就更多地会强调他们掌握的政策业务知识、如何做好管理工作、怎样运用现代化手段来开展工作等内容……这样就可以让培训内容更加贴近每个人的需求了。”

三大类四级项目按三级内容分解成多个标准模块，并将每一个模块设计成可以实施、可以考核的教学课件。其中，项目 A 的适应性培训分为思想引领及安全保密、政策法规及权益保护、心理调整及角色转变、职业指导与发展、求职技巧训练、职场礼仪等六个模块；项目 B 职业技能培训分为数字通用技术、紧急应对安全技能、工程技术和服务业管理四个模块；项目 C 事务干部培训包括政策业务熟悉度、管理能力和群众服务水平以及数字化办公四个方面；项目 D 基层服务人员培训包含业务知识规范、窗口工作礼仪、办事执行力和服务风险管理四个方面^[4]。各个模块既相对独立又相互联系，在具体操作中既可以单独讲授也可以灵活搭配或增加减少，其课程内容紧密结合实际需要，注重实用性、操作性和效果性。

（三）项目制闭环实施流程

所有培训项目均实行“一个项目一套流程”的方式推进，在整个过程中做到有计划、有安排、有落实、有检查，并最终达到预期的效果。第一阶段是前期准备工作，包括调查研究、AI 学员分析、方案制定、班次设置、教师配备以及场地及实训室等设施的布置工作，严格按照相关要求做好登记备案。第二阶段是实际

的教学活动，通过分块式的课程讲授，以情景再现的方式展开具体的学习实践，同时结合相关的操作练习以及对企业环境的实地考察等内容，力求取得实效。第三阶段是对整体的过程控制，利用 AI 系统对学生进行面部识别签到并及时记录上课情况，了解学生在课上的表现状况，掌握其学习进程，发现存在的问题并且给予及时处理，将这一系列的工作都做足功课，使每个环节都有章可循，一目了然。第四阶段就是考试评估部分，根据预先设定好的比例，分别针对学生的出勤率、完成的任务量、所修读过的科目成绩以及遵守各项规章制度的情况进行打分评定。最后则是结束阶段也就是后续的服务工作，由学校出具一份关于本次培训工作的总结报告，向学生们提供提高自身素质的能力报告和发展方向的意见，然后根据不同的人群采取相应的措施加以引导，帮助他们找到合适的工作岗位或为其提供一些其他的帮助，从而使得此次培训班能够发挥应有的作用^[5]。

二、培训体系实施的保障措施

（一）组织保障

组建由政府牵头、部门配合、学校承办、企业支持、乡镇落实的五级联动作战模式，为体系建设保驾护航。市局主要承担政策制定、计划下达、资源配置、质量监管及资金保障等职责任务；县区局主要开展人员组织、现场督导、协作管理、安全管理以及活动安排等工作；承训高校是整个项目的具体执行者，包括项目制的整体运作、模块化的课堂教学、人工智能平台维护、实践基地运营及生活服务等内容；企业和相关社会组织负责提供实训场所、就业岗位、行内专家以及就业渠道等方面的支持；镇（街道）和服务站在做好宣传引导的同时还要完成人员组织、情况收集、接迎归家以及报名动员等工作^[6]。通过定期沟通机制、联合检查制度、信息共享机制以及成果评价机制来明确各方的责任，并且坚决避免出现不管不问的情况发生，做到有正确的方向性引领、严格的过程性管控、充足的保障措施以及良好的实际效果呈现。

（二）平台与硬件保障

依托省级退役军人教育培训示范基地建设“五教一体”（教学+实训+生活+管理+应急）硬件设施，配置多媒体教室、智慧教室、报告厅、展示大屏开展模块化教学、项目展示、政策讲解、模拟演练；设置礼仪训练室、模拟面试间、技能培训工位、拓展训练基地、固定参观见学企业点位开展实战化训练；在住宿、就餐、保洁消毒、保安巡逻等方面创造良好条件，确保封闭式集中培训；安装人脸识别系统、课堂监控设备、数据终端、云上培训平台，助力 AI 智能诊断、组课、管控、测评；设立就医通道、食品采样检验、宿舍消防安全、每日巡查等措施，做到全程安全可靠^[7]。

（三）师资保障

建设一支政治强、素质优、类型多、水平高的“四有”教师队伍。包括政策讲解师资力量、思想政治及安全保密师资力量、职业指导及心理疏导师资力量、“三务”人员业务培训师力量以

及退役军人、企业家、优秀员工、社区能人等代表性人物师资力量。通过集中授课的方式开展相关课程的教学活动^[8]。在师资队伍建设方面实行选聘制、备课试讲制、统一体例、课堂反馈、定期更新制度，并且做到统一标准、统一要求、统一把控教学质量，提高教学效果。

（四）制度与规范化保障

制定涵盖教学、管理和考核、安全和服务等方面的制度，做到全过程有规可依、按章办事。主要制度包含培训项目管理制度、模块化课程开发和更新制度、项目制教学管理办法、AI 智能考勤监控制度、学员综合评价方法、结业审核发证程序、安全管理应急预案、食品卫生住宿规定、就业服务跟踪回访制度以及政校企合作工作规则等等。以制度固定流程，以制度明规矩，以制度定标准，以制度保平安，保证内容不出偏、教学不走样、管理不放松、质量不失控，完全符合广东省、粤港澳大湾区以及惠州对于退役军人教育的要求^[9]。

（五）资源与就业保障

打造“多方归集”“动态更新”“精准对接”“持续服务”的资源保障体系，有力促进培训提档升级和就业转换落地见效。建设技能培训项目库、企业岗位资源库、参观见学企业库等，由市、县、镇、学校四方共同收集整理岗位信息、技能工种、实训地点和服务资源，实现培训与地区产业发展需要及企业用工需求

的有效匹配^[10]。健全分类支持政策，大力实施针对退役士兵的重点岗位推介、双选会活动以及后续技能提升培训和就业跟踪服务，并加强对事务干部、基层工作人员的业务指导、能力建设和工作督促力度。使适应性培训、技能培训、业务培训、学历教育、创业扶持有机衔接，做到短期培训打基础、长效服务保质量、全程支持助发展，努力提高培训效果和稳定就业率。

三、结语

本文提出的项目制－模块化＋人工智能匹配的退役军人全品类培训体系是一种适应新时期退役军人工作的需要，在粤港澳大湾区背景下的人才协同发展要求下，针对不同层次的需求而提出的一种新的创新模式。它由四个大项构成，并且每个大项都有若干小项组成一个完整的模块化的课程体系。同时通过人工智能的方式来进行精准的匹配，最后再采用项目制的方式来完成整个过程。这一培训体系可以真正做到培训对象全覆盖、课程内容全匹配、实施步骤全封闭以及培训效果可衡量。具有很强的科学性和规范性，同时也具备了很强的实战性和易复制的特点。完全符合国家层面关于退役军人教育的相关规定，也能更好地帮助他们做好身份转变，提高他们的就业创业能力，增强其在相关事务方面的工作专业程度。

参考文献

- [1] 夏旻雯，邓周颖. 项目教学法在退役军人职业技能培训中的运用——以“赣南脐橙助农直播”项目为例[J]. 中国电子商情, 2025, 31(21): 1-3.
- [2] 唐洋，周鑫. 退役军人再就业数字赋能培训路径研究[A] 第七届体系工程学术会议论文集——AI 驱动的体系工程[C]. 国防科技大学系统工程学院，国防科技大学系统工程学院, 2025: 6.
- [3] 吕函霏. 退役军人职业技能培训赋能乡村振兴战略的推进路径[J]. 现代商贸工业, 2025, (09): 135-137.
- [4] 马海涛，祖彧. 多元融合助力退役军人培训体系创新研究[J]. 中国军转民, 2025, (05): 65-67.
- [5] 赵莉莉. 新时代退役军人适应性培训助力退役军人人才开发工作探析[J]. 中国军转民, 2025, (05): 68-70.
- [6] 精准搭建供需平台提升退役军人就业“硬实力”[N]. 包头日报, 2024-01-02(003).
- [7] 杨晶晶，张珊珊，许新泉. 退役军人学历教育与职业技能培训意愿及影响因素的实证研究[J]. 中国职业技术教育, 2023, (33): 58-64.
- [8] 崔迪. 电网企业退役军人职业培训模式探究[J]. 中国电力教育, 2023, (09): 39-40.
- [9] 赵学瑶. 新时代退役军人职业技能培训需求及其就业能力提升对策[J]. 职业教育研究, 2023, (09): 15-20.
- [10] 袁冬根，刘哲. 退役军人就业培训质量提升的对策探究[J]. 就业与保障, 2023, (08): 28-30.