

数智赋能背景下成人教育学位申请认知度提升的策略研究

武永娇, 马国芸, 胡瑞静, 马航航

甘肃开放大学, 甘肃 兰州 730030

DOI: 10.61369/SDME.2026060013

摘 要 : 随着教育数字化战略的深入推进, 数智技术已成为推动成人教育改革, 优化教育服务供给的重要力量。成人教育作为终身学习体系的重要组成, 其学位申请认知度直接影响着学习者的学历提升质量以及职业发展空间。然而, 现阶段我国成人教育学员群体呈现出职业多元化、学习碎片化、需求个性化的问题, 再加上数智技术与成人教育的融合处于深化阶段, 这也导致部分学员对学位申请的条件、流程和价值认知存在偏差, 这也直接影响了成人教育学位授予的质量。基于此, 本文深入探究智能赋能的时代背景, 探索成人教育学位申请认知度提升的策略, 为推动教育高质量发展提供支持。

关 键 词 : 数智赋能; 成人教育; 学位申请; 认知度

Research on Strategies for Improving the Awareness of Degree Application in Adult Education Under the Background of Digital-Intelligence Empowerment

Wu Yongjiao, Ma Guoyun, Hu Ruijing, Ma Hanghang

Gansu Open University, Lanzhou, Gansu 730030

Abstract : With the in-depth advancement of the educational digitalization strategy, digital-intelligence technology has become an important force driving the reform of adult education and optimizing the supply of educational services. As a key component of the lifelong learning system, the awareness of degree application in adult education directly affects the quality of learners' academic improvement and their career development space. However, at this stage, adult education learners in China present characteristics such as occupational diversification, fragmented learning, and personalized needs. In addition, the integration of digital-intelligence technology and adult education is in the deepening stage, which leads to cognitive deviations among some learners regarding the conditions, processes, and value of degree application, and directly impacts the quality of adult education degree awarding. Based on this, this paper deeply explores the era background of digital-intelligence empowerment, probes into the strategies for improving the awareness of degree application in adult education, and provides support for promoting the high-quality development of education.

Keywords : digital-intelligence empowerment; adult education; degree application; awareness

前言

数智技术的发展能够为破解成人教育学位申请认知度低困境提供全新的方法。利用数智技术有助于更好地推送学位申请信息, 实现认知内容的个性化传播, 打破时间和空间的局限, 让成人教育学员能够便捷、快速、全面获取学位的有关信息。深化成人教育数智化转型, 推进终身学习型社会建设。

一、成人教育学位申请认知存在的问题

(一) 认知盲区突出

认知盲区突出是成人教育学位申请认知度不足的关键问题。

一方面, 部分学员对学位申请的核心条件掌握并不全面, 不清楚课程成绩达标的具体要求, 学位外语通关标准、毕业论文要求等关键信息。另一方面, 对学位申请的时间节点把握并不精准, 大多数成人教育院校要求学员在毕业后的1-2年内提交申请, 如果

错过将无法申补，不少学员会因为不了解这一要求而出现错过的情况。除此之外，部分学员并不了解学位申请的审核流程、材料提交的要求，这也导致申请过程中出现材料不全、流程失误等问题，这也直接影响了申请的成效^[1]。

（二）认知偏差明显

受传统观念和社会认知的影响，部分学员对成人教育学位的价值认识不足。一是认为成人学位不如全日制学位，求职、晋升并不受认可，这也忽视了成人学位与全日制学位法律效力的等同。二是认为学位申请的难度较大，但由于自身的基础薄弱，无法通过审核，从而缺乏自信心，主动放弃申请^[2]。三是部分学员只将成人教育作为拿毕业证的重要渠道，对学位申请的重视度不足，认为这是可有可无的，忽视了学位对于个人长远发展的价值。

（三）信息传播失衡

数智技术的应用虽然丰富了信息传播的方式和方法，但是当前成人教育学位申请的信息传播仍然存在失衡的情况。一方面，信息传播的针对性不足，办学机构大多数采用一刀切的方式，难以根据学员的年龄、职业、学习目标等个性化的特征，推送精准的学位申请信息，这也导致部分学员收到的信息与自身的需求没有联系，难以建立更加全面的认知。另一方面，信息传播不及时，部分办学机构的线上平台、微信公众号等渠道信息更新滞后，容易误导学员^[3]。

二、成人教育学位申请认知度偏低的成因分析

（一）学员自身层面

成人教育学员群体的个体差异是他们存在认知度偏低的关键因素。一方面，学员的年龄、学历基础、职业背景具有较大的差异，中老年学员、低学历基础学员的学习能力、信息获取能力相对较弱，并且对数字技术的接受度不足，无法快速通过网络渠道获取学位申请的有关信息。年轻、高学历基础学员具有较强的信息获取与识别能力，但是他们的学习目标以拿毕业证为主，对学位申请的重视度不足，存在惰性，不愿主动了解更多的信息。另一方面，部分学员由于职业压力相对较大，学习时间比较零碎，无法抽出足够的时间和精力关注学位申请的有关信息，这也导致出现认知滞后的情况。

（二）办学机构层面

办学机构作为成人教育学位申请认知引导的主体，其服务能力和数智化应用水平直接影响着学员的认知情况。一是部分办学机构对学位申请认知引导工作的重视性不足，直接忽视了对学员的教育引导，没能够见完善的认知引导体系^[4]。二是数智化应用水平不高，没能有效利用大数据和人工智能类的技术，信息的传播和推送形式以传统的方式为主，效率相对较低。三是认知引导内容并不全面，主要以官方文件、规章制度的方式呈现，学员难以理解和掌握。四是师资力量并不充沛，主要的办学机构教师缺乏数智化教学能力，难以为学生提供专业的指导和帮助。除此之外，部分机构存在虚假宣传的问题，这也导致学员对学位申请产

生错误的认识。

（三）社会层面

在社会层面，认知环境建设存在不足，这也导致成人教育学位申请认知度难以得到提升。一是社会对成人教育学位的认可度有待提升，部分企业、单位在招聘和晋升的过程中，对成人教育学位存在歧视，这也导致学员对学位的申请积极性不足^[5]。二是数智化资源保障不足，大多数农村、偏远地区的数字基础设施并不完善，5G网络、智慧教室等新基建的投入力度不足，学员难以通过线上的方式获取学位申请的关键信息。三是社会层面的宣传力度不足，媒体没能充分利用数智化渠道开展申请认知宣传，这也导致部分社会群体对成人教育学位申请的认识不足。

三、数智赋能背景下成人教育学位申请认知度提升的策略

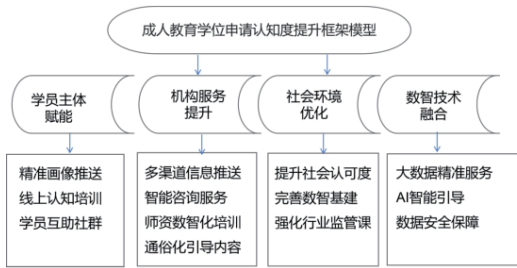


图1 成人教育学位申请认知度提升框架模型

（一）强化学员主体赋能，破解认知短板

学员是学位申请认知的主体，提升认知度需要从学员自身的层面出发，利用数智技术加强主题赋能，从而解决认知上的惰性和能力上的短板。一是利用数智技术开展个性化的教育引导，根据学员的发展需求展开分析。利用大数据技术分析学员的年龄、学历基础、职业目标、学习习惯等个性化特征，构建学员认知需求的画像，推送申请信息。充分利用人工智能技术构建个性化的学习路径，才能为学员制定专属的学习计划，提升学员的认知能力。二是开展数智化认知培训，提升学员信息获取能力。办学机构利用线上平台开设学位认知培训课程，采用短视频、直播、线上答疑的方式，向学员普及学位申请有关的知识，教授学员使用线上渠道获取关键的信息。三是搭建学员互助平台，强化认知交流和经验分享。利用数智技术搭建学员互助社群，鼓励已成功申请学位的学员进行经验分享，从而解答其他学员的疑问，构建良好的认知氛围^[6]。

（二）提升机构服务能力，构建引导体系

办学机构作为认知引导的主体，应提升数智化服务的能力，为学员提供针对性的服务。一是完善数智化信息传播的渠道，实现信息的有效推送。办学机构应整合线上线下资源，以线上为主、线下为辅开展信息传播。在线上方面，加强对官方网站的建设，利用微信公众号、短视频等渠道，及时更新学位申请的有关信息，采用图文、短视频等方式，解读申请条件、流程和价值等内容。二是构建数智化咨询服务体系，提升服务响应的成效。利用人工智能技术搭建智能客服平台，实现24小时的在线答疑，

快速解答学员关于学位申请的疑问。对于复杂的疑问，智能客服直接转换到人工客服，确保及时解决学员的疑问。建立线上解答群、一对一咨询通道，为学员提供个性化的咨询帮助^[7]。三是加强师资队伍建设和培训，注重认知引导能力的形成。办学机构应加强对教师的培训，提高教师的数智化教学能力和认知引导能力，熟练运用大数据、人工智能等技术进行精准化的引导。与此同时，构建师资考核机制，将认知引导服务质量融入到教师考核工作中，激发教师提升服务的水平。四是优化认知引导，提升内容的针对性。办学机构应根据学员自身的认知特点和需求，优化认知引导的内容，避免出现繁琐的表述，而需要采用通俗易懂的方式为学生解读学位申请的有关内容，重点强调申请的条件、申请时间、流程细节等，可以制作短视频教程等资料，为学员提供便利。

（三）优化社会认知环境，强化资源保障

在社会层面应创设良好的认知环境，通过数智化资源，为成人教育学位申请认知度提升提供帮助。一是加强社会宣传，提升成人教育学位的社会认可度。政府、媒体等相关主体应充分利用数智化的渠道，包括短视频平台、微信公众号等开展广泛、深入的宣传活动，普及和成人教育学位有关的内容，展示成人教育定位的更多价值。宣传成人教育优秀学员的案例，从而消除更多人对成人教育学位的歧视^[8]。在此期间，引导企业、单位形成正确的人才观，在招聘的过程中平等对待成人教育学位持有者，从而调动其积极性。二是强化数智化资源保障，完善基础设施建设。政府应注重加强资源投入，增加偏远地区成人教育的投入，构建5G网络和智慧教室，确保学员能够通过线上渠道获取信息。促进国家终身教育智慧教育平台、省级学分银行等数智化载体的升级，整合各类学位申请资源，为学员提供一站式的信息。与此同时，鼓励社会力量参与到数智化资源建设工作中，加大认知宣传

力度。三是加强行业规范，保障认知引领服务质量。政府应完善成人教育的有关法律规范，加强对办学机构的监督和管理，规范办学机构的认知引导和服务行为，避免出现信息误导的情况^[9]。

（四）深化数智技术融合，提高服务质量

在成人教育学位申请过程中，为了提高学员的申请认知度，教育服务人员应充分利用数智技术，确保提升认知度。一是推动大数据与认知引导的有效融合，实现精准认知服务。充分利用大数据技术收集学员认知数据，涉及到信息获取渠道、认知困惑、学习进度等，构建学员认知画像，精准识别学员的实际需求。根据认知画像为学生推送认知引导的内容，不断优化和调整认知引导的策略，提高认知引导的针对性。二是强化人工智能技术的应用，提升认知服务的水平。利用人工智能技术构建智能认知引导系统，实现学位申请信息的有效解读，从而提升认知服务的质量和水平。在此期间，利用人工智能技术优化线上平台的交互设计，确保平台的有效使用，使成人学院适应。三是注重数据的安全保护，建立完善的数据安全保障机制，避免出现信息泄漏问题。在此期间，加强对数据安全的监管，定期开展数据安全的检查，及时发现安全问题^[10]。

四、结语

综上所述，数智赋能背景下，提升成人教育学位申请认知度是促进成人教育高质量发展的渠道，也是破解成人教育发展瓶颈的关键。现阶段，成人教育学位申请仍然存在诸多问题，这就需要充分利用大数据、人工智能等数智技术，构建全方位、精准化的认知引导体系，提升成人教育学位申请认知度。

参考文献

[1] 赵薇,王静,王之怡.教育、科技、人才一体化视域下高等学历继续教育协同创新路径研究[J].中国成人教育,2025,(24):17-23.
[2] 王文娟.成人教育质量内涵式发展:从知识传输到素养培育转型探究[J].科技风,2025,(36):27-29.
[3] 顾海川,韩燕妮.高等学历继续教育教学中的问题成因及改进策略[J].中国冶金教育,2025,(06):17-20+24.
[4] 贺中华,郭丽云.成人教育美育的价值意蕴、现实困境与实践路径[J].山西开放大学学报,2025,30(06):87-91.
[5] 詹晓庄,秦骁.高校成人教育学士学位英语机考策略研究[J].中国教育技术装备,2022,(13):25-27+32.