

高校图书馆信息素养微课在新生教育中的应用

潘景松

湖南汽车工程职业大学, 湖南 株洲 412000

DOI: 10.61369/SDME.2026060002

摘 要 : 新生信息素养是快速适应高校学习生活的重要基础, 高校图书馆信息素养微课作为新生教育重要载体, 已形成多渠道传播格局, 仍存在诸多问题。本文结合文献研究与案例分析, 从应用载体、内容形式、覆盖使用三个维度, 分析高校图书馆信息素养微课在新生教育中的应用现状, 剖析建设重视度、团队能力、内容质量方面的核心问题, 提出构建三位一体应用模式、打造品牌内容体系、强化队伍与平台保障的优化对策, 为提升新生信息素养、完善图书馆新生教育服务提供实践参考。

关 键 词 : 高校图书馆; 信息素养; 微课; 新生教育; 资源利用

Application of Information Literacy Micro-courses in Freshman Education in University Libraries

Pan Jingsong

Hunan Automotive Engineering Vocational University, Zhuzhou, Hunan 412000

Abstract : Freshmen's information literacy is an important foundation for quickly adapting to university study and life. As an important carrier of freshmen education, information literacy microcourses in university libraries have formed a multi-channel communication pattern, but there are still many problems. Combining literature research and case analysis, this paper analyzes the application status of information literacy microcourses in university libraries in freshman education from three dimensions: application carriers, content forms, and coverage and use, explores the core problems in construction attention, team ability and content quality, and puts forward optimization countermeasures including constructing a trinity application model, building a brand content system, and strengthening team and platform guarantees, so as to provide practical reference for improving freshmen's information literacy and perfecting library services for freshmen education.

Keywords : university library; information literacy; microcourse; freshmen education; resource utilization

引言

新生入学后, 快速掌握图书馆使用方法、提升信息素养, 是开展自主学习、适应高校学术环境的关键。新媒体技术发展推动下, 信息素养微课凭借碎片化、便捷化优势, 逐步替代传统线下培训, 成为高校图书馆新生教育的主要形式。多数高校图书馆已推出新生信息素养微课, 实际应用中却存在资源分散、内容同质化、利用率偏低等问题, 未能充分发挥教育价值。本文系统分析高校图书馆信息素养微课在新生教育中的应用现状与存在问题, 探索优化路径, 助力图书馆发挥信息服务与教育职能, 帮助新生快速提升信息素养。

一、高校图书馆信息素养微课应用于新生教育的现状

(一) 微课应用载体与传播渠道

高校图书馆信息素养微课在新生教育中的传播以官方网站与微信公众号为核心, 形成线上固定入口与移动即时推送的传播格局^[1]。图书馆网站多在新生入馆教育系统或专属专栏内嵌微课, 作为新生自主学习官方渠道, 武汉大学、东南大学均通过此类方式向新生开放学习入口。微信公众号凭借便捷性成为新生接触微课的主要渠道, 多在9月迎新季集中推送, 武汉大学、清华大学通过

菜单整合或系列推送, 方便新生随时查阅。除了图书馆网站、微信公众号外, 微博和学习通也有发布用于信息素养教育微课程, 近10年高校图书馆相继开通了微博并利用微博来发布信息, 与读者交流互动。学习通、微博作为辅助渠道, 北京大学、同济大学借助学习通开展教学, 微博用于推广, 形成多渠道协同体系。

(二) 微课内容供给与形式类型

新生教育微课内容供给聚焦零基础新生校园适应与学习需求, 摒弃复杂理论讲解, 围绕图书馆空间使用、馆藏资源利用、图书借阅流程等基础服务展开, 内容凝练、实用性强, 贴合新生

刚入学对图书馆认知不足、急需快速掌握基础使用方法的实际情况^[2]。呈现形式与传播载体上,不同平台各有侧重、优势互补。图书馆网站以微视频为核心呈现形式,中国人民大学图书馆“新生专栏”提供6个针对性微视频,中国海洋大学图书馆入馆教育小程序嵌入10个微视频,直观动态演示、清晰步骤讲解,简化复杂使用流程,降低新生学习难度。微信公众号依托便捷即时特性,成为迎新季微课推送主流渠道,呈现形式以微图文为主、搭配少量微视频,天津大学、山东大学以系列微图文系统提供图书馆使用指南,部分高校创新推出微文字、微动画与图文结合的混合型微课,丰富呈现形式,满足新生多样化学习习惯。

（三）微课应用覆盖与使用情况

42所“双一流”高校中,新生教育微课应用覆盖已形成一定规模,超三成高校通过图书馆网站与微信公众号双渠道协同开展微课教育,实现线上固定入口与移动即时推送双向覆盖。16所高校将微课内嵌于网站入馆教育系统,为新生提供官方系统的自主学习渠道,另有同等数量高校通过微信公众号推送微课内容,二者相互补充,让微课教育成为多数“双一流”高校新生入馆教育的常规必备环节^[3]。微课自助式、碎片化学习特点,有效替代传统集中式线下培训,可灵活适配新生入学后时间分散、作息不一的特点,解决线下培训覆盖范围有限、难以兼顾所有新生的问题,疫情期间更全面承接入馆教育任务,保障新生信息素养教育有序开展。实际使用中,微课教育价值未充分发挥,多数高校仅将其作为辅助学习资源,未设置强制考核机制,新生主动学习率参差不齐,部分高校仅在迎新季短期推送微课,后续缺乏持续推广与内容更新,微课资源长期闲置,整体利用率远未达预期效果。

二、高校图书馆信息素养微课在新生教育中存在的问题

（一）微课建设重视程度不足

多数高校图书馆新生教育微课建设缺乏系统前瞻规划,未纳入图书馆信息素养教育核心工作范畴,仅作为迎新季临时补充任务,9月新生入学阶段仓促推送零散微课内容,未建立常态化更新、品牌化打造的长效建设机制^[4]。图书馆网站层面,少数高校专门开设新生微课专属专栏,集中展示推广相关资源,多数高校仅将微课简单嵌入入馆教育系统,未设置独立展示推广入口,新生需多步操作才能找到相关内容,增加学习门槛。微信公众号层面,多数高校未充分利用自定义菜单功能整合新生微课资源,微课内容多以单条推送形式发布,易被各类通知、活动等海量推送信息淹没,新生难以快速精准查找所需微课资源^[5]。相较于线下讲座培训、面向高年级学生的文献检索课微课,新生教育微课在人力、物力、财力等资源投入上明显不足,宣传推广力度薄弱,未能凸显其在新生快速适应校园生活、开展自主学习、完成信息素养启蒙中的基础支撑作用。

（二）微课开发与运营团队能力欠缺

新生教育微课开发与运营缺乏专业稳定的团队支撑,已成为制约微课质量提升与教育效果落地的关键瓶颈。微课制作,尤其

是微视频策划、拍摄、剪辑与后期优化,要求馆员兼具扎实图书馆业务知识、熟练视频剪辑技能与科学教学设计能力,属典型复合型岗位要求。当前多数高校图书馆未配备此类专业化人才,人员以传统文献服务馆员为主,新媒体制作与课程设计能力薄弱,新生微课长期以简易微图文、基础文字指南为主,画面精良、讲解清晰、互动性强的质量微视频供给匮乏,难以满足新生直观化、沉浸式学习需求。团队整体运营能力不足,缺少针对新生学习习惯、信息需求、使用痛点的系统性调研,微课内容更新滞后、形式固化,未建立有效学习效果监测、数据反馈与持续优化机制。多数高校仅完成“制作—推送”单向基础流程,未形成“需求调研—内容开发—多渠道推广—数据跟踪—反馈优化”完整闭环运营模式,无法根据新生行为变化与学习需求迭代内容,最终导致微课吸引力不足、利用率偏低,难以发挥信息素养启蒙与学习支持的核心作用。

（三）微课内容针对性与连贯性不足

新生教育微课内容存在明显同质化、碎片化问题,针对性与连贯性欠缺,难以发挥信息素养教育的核心价值。内容供给上,多数高校微课千篇一律,集中于图书馆空间布局、图书借阅流程、馆藏资源基础查询等通用性基础服务介绍,缺乏结合本校学科特色、专业培养目标的定制化内容,对不同院系、不同专业新生的差异化信息需求关注不足,无法匹配新生专业学习初期的文献检索、资源筛选等针对性信息素养需求^[7]。内容体系上,微课多以零散知识点单独推送,未构建系统阶梯式课程体系,缺乏从入门到进阶的清晰逻辑衔接,仅简单推送借书流程、资源查找等孤立内容,未能形成“图书馆认知—资源利用—学习辅助”的完整连贯内容链条^[8]。多数高校新生微课内容更新滞后,长期一成不变,针对专业学习所需的专业性工具使用、科研辅助基础等相关微课缺失,难以全面支撑新生从快速适应校园生活到顺利开展专业学习、学术探究的全阶段信息素养需求。

三、高校图书馆信息素养微课应用于新生教育的优化对策

（一）构建微课赋能新生教育的应用模式

破解新生微课应用场景单一、覆盖不全面的问题,需构建“系统内嵌+移动推送+辅助平台”三位一体的微课赋能新生教育应用模式,实现线上线下、多场景、全时段教育覆盖^[9]。图书馆官网新生入馆教育系统中,需系统化嵌入微视频、微图文等多元微课资源,明确学习要求并将微课学习与入馆考核直接绑定,强制新生完成规定内容学习并通过测试方可正常使用图书馆各项服务,华东师范大学就在新生入馆教育系统中嵌入8个核心微视频,形成“学习—测试—认证”标准化学习流程,保障学习效果。移动端微信公众号需专门搭建“新生微课”专属菜单,整合系列微课资源,优化访问路径,实现新生一键访问、随时随地方便学习,提升使用便捷性^[10]。借助学习通等高校广泛普及的学习平台,上线新生微课专题课程,充分利用平台打卡、定时测验、学习数据统计等功能,强化新生学习过程监督,提升学习参与度。

将微课融入翻转课堂、嵌入式教学，打破线上线下学习边界，贯穿新生入馆教育全程，逐步替代传统低效集中式线下培训，全面提升新生信息素养教育的效率与质量。

（二）打造面向新生的微课品牌内容体系

借鉴北京师范大学“小图微课”、上海交通大学“思源微课”的建设经验，结合本校特色打造新生微课品牌，近几年微课程被高校图书馆广泛应用于信息素养教育，并逐渐被推广使用。2015年，北京师范大学图书馆学科服务团队设计了微课程，将微课程用于信息素养培训课内课外两种方式，有效地促进学生整体信息素养能力的提升。兰州大学“微知充电宝”、西北工业大学“翱翔微课”的品牌化运营思路可参考，围绕新生认知规律，设计“图书馆基础认知—资源实操技巧—学习工具使用—学术规范启蒙”的递进式内容模块^[11]。针对不同学科新生定制差异化内容，增加专业资源使用、文献检索基础等针对性内容，摒弃同质化零散推送，形成每月更新、持续迭代的连贯内容体系，让微课从临时指南转变为新生信息素养启蒙的核心资源。

（三）加强微课建设馆员队伍与平台保障

夯实新生微课建设基础，需从人员与平台两方面发力，为微课长效发展提供坚实保障。组建专职化新生微课建设团队，重点吸纳图书馆业务骨干、专业新媒体运营人才及视频制作人才，明确团队成员在内容开发、推广运营、效果评估等环节的具体分

工，避免职责交叉、推诿扯皮。定期开展业务培训，涵盖图书馆专业知识、视频剪辑技巧、教学设计方法等内容，提升团队整体专业能力，解决当前微视频制作质量不高、数量不足的短板^[12]。搭建统一的微课管理平台，整合图书馆官网、微信公众号、学习通等多渠道资源，实现各平台微课内容同步更新、学习数据统一监测，精准掌握新生学习情况。建立常态化新生学习反馈机制，通过问卷调研、数据分析、意见征集等方式，及时了解新生学习需求与使用痛点，依据调研结果优化微课内容与呈现形式^[13]。可积极加入高校信息素养微课联盟，通过联盟共享优质资源与建设经验，降低微课开发成本，借助联盟平台力量提升本校微课质量与覆盖范围，全方位筑牢新生微课建设的人员与平台支撑。

四、结语

高校图书馆信息素养微课是新生教育体系的重要组成部分，建设质量直接影响新生信息素养启蒙效果与图书馆教育服务水平。微课在新生教育中的应用已实现广泛覆盖，重视度不足、团队能力欠缺、内容针对性不强等问题，制约其教育价值发挥。构建全场景应用模式、打造品牌化内容体系、强化队伍与平台保障，能有效解决现存问题，推动微课从“临时推送”向“常态化赋能”转变。

参考文献

[1] 李素娟,王茜,李思越.数字化转型中高校图书馆信息素养教育的机遇与发展研究[J].中国管理信息化,2025,28(19):210-213.

[2] 杨小勇.新时代高校图书馆提升大学生信息素养的路径研究[J].中原文化与旅游,2025,(18):168-170.

[3] 张毅.全球视野下高校图书馆AI素养教育路径探索[J].大学图书馆学报,2025,43(05):86-97.

[4] 毕玲玲,周玲玲.高校图书馆开展信息素养教育学分课程的新模式探索研究——以中国海洋大学图书馆为例[J].教育教学论坛,2025,(38):5-8.

[5] 喻昕玥,赵春红,乐丽云.高校图书馆知识产权信息素养教育的提升策略[J].记者观察,2025,(26):125-127.

[6] 李梦家.高校图书馆信息素养教育探析[J].文化产业,2025,(26):141-143.

[7] 韩燕花.高校图书馆信息素养教育与阅读推广融合的新路径探索[J].河南图书馆学刊,2025,45(09):66-68+75.

[8] 郭洋."新4C法则"下高校图书馆短视频提升大学生信息素养的策略研究[J].中国战略新兴产业,2025,(26):160-162.

[9] 齐琦,徐梓硕,刘威,等.高校图书馆新生入馆信息素养教育的探究与实践——以哈尔滨市16所本科公办高校为例[J].兰台内外,2025,(26):69-71.

[10] 王鑫.财经高校图书馆信息素养教育平台建设现状与优化路径[J].江苏科技信息,2025,42(16):103-107.

[11] 丁虹.开放教育对我国高校图书馆的挑战及策略探讨——基于英美6所高校图书馆实践经验[J].宿州职业技术学院学报,2025,28(04):21-26+90.

[12] 崔双红.从信息素养到人工智能素养:高校图书馆素养教育的演变[J].采写编,2025,(08):177-179.

[13] 李欣,郭乐.AI启图书馆信息素养新程[J].文化产业,2025,(21):94-96.