

“教诊改”背景下技工院校教学质量监控体系的构建

岳晗, 朱胜强, 黎斯思

南京技师学院, 江苏 南京 210000

DOI: 10.61369/SDME.2026060034

摘 要 : 教学质量是技工院校生存发展的核心竞争力, 教学质量诊断与改进(以下简称“教诊改”)制度的全面推行, 要求技工院校建立自主保障教学质量的长效机制。本文结合技工院校技能人才培养特点, 以“教诊改55821”体系为基本框架, 分析当前教学质量监控体系存在的问题, 从目标、体系、内容、运行、保障五个维度构建适配“教诊改”要求的教学质量监控体系, 为技工院校提升教学质量、强化内涵建设提供参考。

关 键 词 : 教诊改; 技工院校; 教学质量; 监控体系

Construction of Teaching Quality Monitoring System in Technical and Vocational Colleges Under the Background of "Teaching Diagnosis and Improvement"

Yue Han, Zhu Shengqiang, Li Sisi

Nanjing Technician College, Nanjing, Jiangsu 210000

Abstract : Teaching quality is the core competitiveness for the survival and development of technical and vocational colleges. The full implementation of the Teaching Diagnosis and Improvement (hereinafter referred to as "Teaching Diagnosis and Improvement") system requires technical and vocational colleges to establish a long-term mechanism for independent guarantee of teaching quality. Combined with the characteristics of skilled talent training in technical and vocational colleges, this paper takes the "Teaching Diagnosis and Improvement 55821" system as the basic framework, analyzes the existing problems of the current teaching quality monitoring system, and constructs a teaching quality monitoring system adapting to the requirements of "Teaching Diagnosis and Improvement" from five dimensions: goals, system, content, operation and guarantee. It aims to provide references for technical and vocational colleges to improve teaching quality and strengthen connotative development.

Keywords : Teaching Diagnosis and Improvement; technical and vocational colleges; teaching quality; monitoring system

引言

随着《国家职业教育改革实施方案》等系列政策的深入实施, 人力资源社会保障部《技工教育“十四五”规划》明确要求推进工学一体化教学改革, 建立常态化自主保证教学质量的机制, 职业教育的质量保障与内涵发展被提到前所未有的高度, 教学质量也日渐成为衡量院校办学水平的关键指标。

教学诊断与改进(简称“教诊改”)制度强调“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”, 要求技工院校建立常态化自主保证教学质量的机制, 通过持续诊断与改进提升人才培养质量。然而, 当前技工院校教学质量监控体系面临各种问题, 部分院校监控目标与技能人才培养需求脱节, 监控内容侧重理论教学忽视实训环节, 监控流程缺乏闭环管理, 难以适应“教诊改”对质量自主保障的要求。本文基于“教诊改”“需求导向、自我保证、持续改进”的核心理念, 探索构建科学完善的教学质量监控体系, 助力技工院校实现教学质量的动态提升。

一、技工院校教学质量监控体系现状与问题

(一) 监控目标定位模糊

部分技工院校教学质量监控目标照搬普通高校模式, 没有充

分结合技工教育“工学一体化”培养特色。即使制定了监控目标, 也会侧重知识传授效果评估, 对学生技能水平、职业素养的考核权重不够, 与企业岗位实际需求脱节, 产教研结合的能力较弱。监控目标缺乏分层设计, 未能针对不同专业、不同年级学生

的培养要求制定差异化标准，导致监控工作针对性不强。

（二）监控组织机制不健全

笔者调研江苏省内各家省重点技师学院，多数技工院校目前尚未建立独立的教学质量监控管理部门，监控工作主要由教务处牵头落实，缺乏专门人员负责统筹协调。监控队伍构成单一，以校内管理人员、行政人员和教师为主，企业专家、行业能手参与度低，监控视角局限于校内教学环节。系部二级监控组织作用发挥不充分，缺乏明确的职责分工和 workflows，出现院级单打独斗、系部被动配合的局面。即使有的院校成立了独立督导机构，但仍未形成系统化的教学质量监控体系，依赖日常检查的监控模式较为普遍，且体系运行机制不健全、督导结果运用不足，难以满足工学一体化教学改革的需求。

（三）监控内容与方式单一

技工院校的监控内容大多集中在课堂教学、理论考试等显性环节，对实训教学、专业建设、顶岗实习、课程开发等关键环节的监控覆盖不全。实训教学监控缺乏量化标准，对学生操作规范性、设备使用安全性等方面的评估多为定性描述。监控方式以人工巡查、定期检查为主，信息化手段应用不足，难以实现教学过程的实时监控和数据精准采集。教学质量监控未能涵盖培养模式、课程开发、教学模式、教学过程和教学效果等方面，监控内容缺失，效率低下。

（四）诊断改进闭环未形成

基于 PDCA 模式，即：计划（Plan）、执行（Do）、检查（Check）和行动（Act）的双循环教学诊改模型分析，部分技工院校监控工作仍停留于问题发现阶段，缺乏系统的诊断分析和整改跟进机制。有的存在监控结果反馈不及时，反馈内容笼统缺乏针对性，教师难以明确改进方向等情况。即使进入整改阶段，但在整改过程中缺乏跟踪督导，整改效果未进行二次评估，形成“发现问题—反馈问题—问题重复”的恶性循环，无法实现教学质量的持续提升。

二、技工院校“教诊改”背景下教学质量监控体系的系统构建

基于“教诊改”理念，构建技工院校教学质量监控体系需从目标、体系、内容、流程、保障五个子维度协同发力。

（一）明确分层分类的监控目标

技工院校以培养“技能过硬、素养全面”的技术技能人才为核心目标，监控目标需紧扣“教诊改”要求和企业岗位需求，形成贯穿“学校—专业—课程—教师—学生”五层面的监控目标体系：学校层面对接区域产业需求，明确办学定位、专业布局、培养方案等宏观目标；专业层面聚焦专业建设标准、课程体系适配、教学资源保障；课程层面围绕课程标准、课堂教学、学习成效设定可测可控目标；教师层面依据教师发展标准，设定教学能力、专业发展、师德师风等目标；学生层面围绕学生发展标准，确立技能水平、职业素养、综合素质等发展目标。

（二）构建多元协同的监控体系

有效地监控离不开明确的体系保障。应建立“五纵五横一平台”的内部监控体系，建立纵横交织的监控组织网络。即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统作为五纵，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面作为五横，以校本数据平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。同时，设立校级质量监控中心，统筹全校监控工作；系部设立二级监控小组，负责本部门质量保证；鼓励企业专家、行业代表参与监控评价，形成多元协同的监控合力。有效提升办学活力和人才培养质量。

（三）完善全面覆盖的监控内容

这是体系的核心引擎，包括事前的目标、标准，事中的监测、预警，事后的诊断、改进，通过校内、校外双循环开展全链条监控。其中，事前监控通过人才培养方向、定位的确定，明确各专业培养目标和毕业生能力标准。事中监控依托信息化平台，对日常教学巡查、课堂观测、学生反馈、作业考核等高频数据实时采集分析，开展动态监测与预警。事后监控主要结合学业考核、技能鉴定、就业质量、企业满意度等结果数据，开展效果评估与归因分析。

（四）建立闭环运行的监控流程

依据“8字型质量改进螺旋”机制，构建数据采集—诊断分析—整改落实—效果评估—持续改进的闭环运行机制。引入 PDCA 循环作业法和内审机制，通过根据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断并改进修正的“大循环”，到数据的实时采集监测、条件不达标项目预警、完善改进再到设计环节的“小循环”，双循环协同，实现常态监测与周期诊改有机结合，形成“监测—诊断—反馈—改进”的完整闭环。

（五）强化坚实有力的监控保障

完善体系框架设计、创新督导方式方法，能为监控体系有效运行提供全方位支撑。制度保障方面，制定《教学质量监控管理办法》《教学诊断与改进实施细则》等文件，明确监控工作的流程、标准和要求，建立长效机制。技术保障方面，升级智慧校园平台，整合教学管理、学生管理、实训管理等系统，实现监控数据的实时共享、智能分析与可视化呈现，破解信息化水平滞后的问题。队伍保障方面，组建专兼结合的监控团队，定期开展监控人员培训，提升监控人员的专业能力和责任意识，建立企业专家库，确保监控队伍的专业性和稳定性。经费保障方面，设立教学质量监控专项经费，用于信息化平台建设、监控设备更新、人员培训与评价激励等工作。

三、结论与展望

构建基于“教诊改”的教学质量监控体系，是技工院校实现内涵式发展的必然选择。本研究提出的体系框架，将国家政策要求、现代质量管理理论与技工教育实践相结合，具有较强的系统

性与可操作性。实践证明，该体系能够有效激活学校内部质量保证的内生动力，实现对教学质量的常态化、精准化、过程性管理。

未来，体系的优化应着眼于更深度的产教融合数据互通，将企业生产标准、岗位能力评价更实时地融入监控指标；更智能化

的预测性诊断，利用人工智能技术实现潜在质量风险的提前预警；以及更广泛的质量共同体建设，吸引行业企业、毕业生、家长等多元主体参与评价，最终形成支撑技工教育高质量特色发展的、动态演进的卓越质量保障生态系统。

参考文献

[1] 人力资源社会保障部. 技工教育“十四五”规划的通知 [Z]. 2022.

[2] 省教育厅关于进一步推进全省中等职业学校教学诊断与改进工作的通知（苏教职函〔2022〕40号）[Z]. 2022.

[3] 王殿复、薛雯. 中职学校教学质量监控系统构建的实践与探索——以齐齐哈尔市职业教育中心学校为例 [J]. 职业技术教育, 2020 (23):52-55.

[4] 周祥基. 基于 PDCA 循环的职业学校教学工作诊断与改进的作业路径探析 [J]. 中国职业技术教育, 2018 (5):37-40.

[5] 陈玉琨. 教育评价学 [M]. 北京：人民教育出版社, 2018.

[6] 王云珠. 中等职业学校实现有效教学诊断与改进需要处理好的关系 [J]. 中国职业技术教育, 2018 (8):19-25.