

知识图谱赋能数智化管理人才培养路径探析 ——以《组织行为学》课程为例

张哲

宝鸡文理学院 经济管理学院, 陕西 宝鸡 721013

DOI:10.61369/MEC.2026020019

摘 要 : 在数字中国战略与企业数字化转型的双重驱动下, 数智化管理人才培养已成为高校商科教育改革的核心任务。以知识图谱这一数智化教育技术为切入点, 阐述数智化管理人才培养的时代需求, 分析知识图谱在课程建设中的应用优势, 聚焦《组织行为学》课程, 探析其数智化管理人才培养目标、教学难点及知识图谱的应对策略。知识图谱可通过构建立体知识体系、搭建数智化案例关联、设计个性化学习路径、完善多元化评价体系, 有效破解课程教学难题, 为《组织行为学》课程数智化改革及数智化管理人才培养提供实践参考, 助力高等教育数智化转型与人才供给质量提升。

关 键 词 : 知识图谱; 数智化管理人才; 高校教育; 课程改革

Exploration of the Path for Cultivating Digital and Intelligent Management Talents Enabled by Knowledge Graphs— Taking the "Organizational Behavior" Course as an Example

Zhang Zhe

School of Economics and Management, Baoji University of Arts and Sciences, Baoji, Shaanxi 721013

Abstract : Driven by the Digital China strategy and the enterprise digital transformation, the cultivation of digital and intelligent management talents has become the core task of the reform in business education in universities. Taking knowledge graph, a digital and intelligent education technology, as the entry point, this paper elaborates on the demands of the era for the cultivation of digital and intelligent management talents, analyzes the application advantages of knowledge graph in curriculum construction, focuses on the "Organizational Behavior" course, and explores its goals for cultivating digital and intelligent talents, teaching difficulties, and the coping strategies of knowledge graph. Knowledge graph can effectively solve the teaching problems of the course by constructing a three-dimensional knowledge system, establishing digital and intelligent case associations, designing personalized learning paths, and improving a diversified evaluation system. It provides practical references for the digital and intelligent reform of the "Organizational Behavior" course and the cultivation of digital and intelligent management talents, and helps promote the digitalization transformation of higher education and the improvement of the quality of talent supply.

Keywords : knowledge graph; digital and intelligent management talents; university education; curriculum reform

引言

党的二十大报告明确提出“坚持为党育人、为国育才, 全面提高人才自主培养质量”, 将人才培养提升至国家战略高度^[1]。国家发改委联合多部委出台的《关于加强数据要素学科专业建设和数字人才队伍建设的意见》, 进一步部署了数字人才队伍建设工作, 强调要推进产学研用协同育人, 为数字中国建设筑牢人才根基^[2]。高校作为人才培养的主阵地, 其课程体系设计直接关系到数智化管理人才的供给质量。商科课程作为管理人才培养的核心载体, 承担着培养学生数智化管理思维、业务能力与综合素养的重要使命。《组织行为学》作为宝鸡文理学院经济管理学院管理专业的核心课程, 聚焦个体、群体与组织层面的行为规律, 是提升学生数智化管理认知与实践能力的关键课程。知识图谱作为数智化教育的核心技术之一, 探索以知识图谱为代表的数智化技术赋能《组织行为学》课程改革, 构建满足国家需要的数智化管理人才培养路径, 是响应国家教育数字化转型战略, 也是破解商科人才培养与产业需求脱节难题的重要探索。

基金项目: 宝鸡文理学院教育教学改革研究项目“知识图谱助力团队教学课程改革的途径研究——以《组织行为学》课程为例”(项目编号: 24JGYB13)。

一、数智化管理人才培育的时代需求

（一）国家数字战略落地的核心支撑

数字中国建设的全面推进，亟需一支结构合理、素质优良的数智化管理人才队伍作为支撑。数智化管理人才作为推动企业要素数字化、过程数字化、产品数字化的核心力量，能够助力企业实现全产业链、全价值链的数字化转型，进而推动国家数字经济高质量发展。

（二）企业数智化转型的迫切诉求

随着数智技术的快速发展与广泛应用，企业管理理念与办公方式面临着巨大挑战，数智化转型已成为企业降本增效、紧跟市场需求、实现营收增长的关键抓手。当今企业不仅需要掌握专业知识的员工，更要求其具备数据整合分析、数智化工具应用、数智化管理思维等能力。数智化管理人才市场需求覆盖互联网、制造、服务、零售等全行业，缺口巨大，数智化管理人才的供给迫在眉睫。

（三）高等教育数智化转型的必然选择

教育部部长怀进鹏在2025年的世界数字大会上作“携手迈向智能时代，推进教育发展与变革”的主旨演讲，明确提出要持续开展数字教育实践，主动探索人工智能赋能教育^[3]。高校传统人才培养模式侧重理论知识传授，对数智技术应用能力的培养需要紧跟时代需求。培育数智化管理人才，不仅是满足产业需求的外在要求，更是商科教育自身提质升级的内在驱动。

二、知识图谱赋能数智化人才培育的优势

知识图谱是数智化教育技术的核心代表之一，本质上是一种通过节点和边来表示知识之间关系的图形化表示方法，可以将分散的知识点转化为结构化、可视化的知识网络，实现知识的关联化、体系化呈现^[4]。在高等教育领域，知识图谱已逐步应用于课程体系优化、教学模式创新与教学评价完善等环节，成为推动教育数智化转型的重要工具。知识图谱在数智化人才培育方面表现出了如下优势：

（一）强化知识体系的系统化构建

知识图谱能够梳理课程核心知识点、子知识点及跨课程关联内容，构建立体知识框架，帮助学生摆脱碎片化学习困境，既掌握单一知识点，又理解知识间的逻辑关联，形成完整的知识体系。

（二）支撑个性化精准教学

基于知识图谱的学情诊断功能，能够实时追踪学生的学习轨迹，精准识别学生的知识薄弱点与认知差异，为教师提供差异化教学依据，同时为学习者推送最合适的学习资源，促进学习者个性化学习^[5]。

（三）赋能产业综合能力培养

知识图谱可以通过考核课程知识点和相关实践环节，在产业需求与学生知识点匹配的基础上，建立学生综合能力评价体系，关联理论知识与实践案例，助力学生实现知识的迁移应用，提升

解决复杂数智化管理问题的能力^[6]。

（四）完善智能化教学评价体系

知识图谱可以通过学科画像、课程画像和学生画像的方式，针对学科人才培养计划和课程教育计划构建教学考核与评估的动态模型，实现对老师教学过程和学生学习过程的全方位、可视化评价，打破传统单一考核模式的局限^[7]。

三、知识图谱赋能《组织行为学》课程人才培育目标探析

（一）宝鸡文理学院《组织行为学》课程简介

《组织行为学》是宝鸡文理学院经济管理学院工商管理专业和人力资源管理专业的核心课程，课程教研团队是一支专业能力扎实，积极响应国家号召的的教师队伍。课程团队结合数智化管理人才的核心素养要求，为课程初步确立了“知识－能力－素养”三位一体的培育目标。在知识层面，在要求学生掌握个体行为、群体行为、组织结构、组织文化等核心理论的基础上，进一步了解数智化工具在组织管理中的应用场景与基础原理；在能力层面，培养学生运用数智思维分析组织行为问题、借助数字化工具优化团队管理、通过知识整合解决跨场景组织管理难题的能力；在素养层面，塑造学生的数字化协作意识、创新意识与伦理意识，熟悉数智化时代组织管理模式的变革。

目前，教研团队发现在课程教学过程中存在如下痛点：第一，知识体系碎片化，关联性弱。《组织行为学》知识点涵盖心理学、社会学、管理学等多学科内容，传统教学多以章节为单位展开，导致学生难以把握知识点间的内在逻辑，无法形成系统性知识框架，影响知识的迁移应用。第二，理论与实践脱节，数智化融合不足。课程理论性较强，传统教学案例更新滞后，且缺乏与数智化管理场景的结合，学生难以将理论知识应用于数字化团队管理、虚拟组织协作等实际场景。第三，学情差异显著，个性化教学难度大。学生的知识基础、认知能力与学习需求存在较大差异，传统“一刀切”教学模式难以满足不同学生的学习需求，无法精准培育学生的数智化能力短板。第四，教学评价单一，能力考核不足。现有评价多以期末考试、课程作业为主，侧重知识记忆的考核，对学生数智化工具应用能力、问题解决能力等核心素养的评估缺乏科学性与全面性。

（二）知识图谱赋能人才培育路径初探

近年来，《组织行为学》课程教研团队积极响应国家数智化教育战略要求，探究数智化人才培育方法。经过调研和学习，团队初步确立了以知识图谱教学工具赋能的数智化人才培育路径，助力课程培育目标精准达成。

在知识目标实现上，知识图谱可梳理《组织行为学》核心理论与数智化管理知识的内在关联：构建“理论知识点－数智化工具－应用场景”三维知识网络，将分散的个体动机理论、虚拟团队协作规则、数字化组织文化构建等内容串联，通过可视化节点展示知识层级与关联逻辑，帮助学生快速建立系统化知识框架，同时关联商科其他课程的数智化知识，实现跨学科知识的融会贯

通，夯实数智化管理的知识根基。

在能力目标落地中，知识图谱通过双重路径强化能力培养：依托数智化案例关联功能，将理论知识点与虚拟团队管理、数字化绩效考核等实际场景绑定，引导学生运用知识图谱分析案例中组织行为问题的核心逻辑，训练数据思维与问题拆解能力。同时，借助学情诊断与个性化路径推送，针对不同学生的能力短板推送定制化训练内容，如为逻辑分析能力薄弱的学生推送知识关联推演任务，为实践能力不足的学生推送复杂数智化案例实操资源，精准提升核心能力。

在素养目标落地方面，知识图谱通过场景化赋能塑造综合素养：通过整合虚拟团队协作、跨地域组织沟通等数智化场景案例，引导学生沉浸式感受数智化管理模式，培养数字化协作意识；鼓励学生基于知识图谱拓展知识边界，探索传统组织行为理论的数智化应用创新点，激发创新意识；同时在知识图谱中融入数智化管理伦理规范、数据隐私保护等内容，强化学生的数智化伦理素养，实现素养培育的常态化渗透。

针对课程教学过程中的具体痛点：首先，构建课程立体知识图谱。梳理组织行为学核心知识点，关联跨学科知识点与数智化管理工具应用知识，形成包含知识点、案例、资源的一体化知识网络。其次，搭建数智化案例关联体系。依托知识图谱整合数字化管理典型案例，如虚拟团队协作、数字化绩效考核、智能组织文化建设等场景案例，将理论知识点与实际应用场景精准关联。

再次，构建个性化学习路径。基于知识图谱的学情分析功能，实时采集学生的学习数据，生成个性化学习画像，精准定位知识薄弱点与能力短板，为不同学生推送定制化学习资源。最后，完善多元化教学评价体系。基于知识图谱构建“过程+结果”“知识+能力”的综合评价模型，将学生在知识图谱中的学习进度、知识点掌握程度、案例分析质量、跨知识关联应用能力等纳入评价指标，实现评价数据的自动采集与分析，生成可视化评价报告，全面评估学生的数智化管理素养。

四、结语

数智化管理人才培养是响应国家数字化战略、支撑企业转型发展的重要举措，高校商科课程作为人才培养的核心载体，亟需借助数智化技术实现教学改革。以《组织行为学》课程为试点，依托知识图谱构建系统化知识体系、个性化教学模式与多元化评价体系，不仅能够提升课程教学质量与数智化管理人才培养效果，也为其他商科课程的数智化改革提供可借鉴的经验。未来，还需进一步深化知识图谱与《组织行为学》课程的深度融合，加强产学研协同，持续优化知识图谱内容与应用模式，不断提升数智化管理人才的自主培养质量，为数字中国建设与数字经济高质量发展提供坚实的人才支撑。

参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部新闻: http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5148/202312/t20231218_1095014.html.
- [2] 中华人民共和国中央人民政府新闻: https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202512/content_7050192.htm.
- [3] 中华人民共和国教育部新闻: http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/moe_1485/202505/t20250515_1190601.html.
- [4] 辛悦照. 知识图谱在课程改革中的应用研究: 路径、挑战与展望 [J]. 西部学刊, 2025, (1): 130-133.
- [5] 钟卓, 唐烨伟, 钟绍春, 赵一婷. 人工智能支持下教育知识图谱模型构建研究 [J]. 电化教育研究, 2020, (4): 62-70.
- [6] 丁国富, 王淑蓉, 马术文, 等. 基于知识图谱的产教融合课程体系建设模式探索 [J]. 高等工程教育研究, 2024, (2): 79-83, 90.
- [7] 王继茹, 朱靖, 王建, 等. 数据驱动的知识图谱在本科教学信息化改革中的作用 [J]. 高等工程教育研究, 2024, (3): 121-128.