

校企融合提升空中乘务人才培养质量的探索与实践

蒋悦¹, 李雪², 杨蕊霜²

1. 重庆旅游职业学院, 重庆 409099

2. 广慧金通教育科技有限公司, 北京 101300

DOI: 10.61369/RTED.2026040018

摘 要 : 产教融合、校企合作是促进职业教育高质量发展的重要桥梁, 构建了协同育人模式, 促进产业发展、岗位技能和课程教学的衔接, 有效提高了人才培养质量。本文以空中乘务专业为例, 探索校企融合在空乘人才培养中的重要性, 剖析了当前空乘人才培养面临的挑战, 探索借助校企融合提升空乘人才培养质量的路径, 从校企合作重构课程体系、共建智能化实训基地、培养“双导师”教师队伍和完善考核机制四个方面进行阐述, 旨在提高空乘人才培养质量。

关 键 词 : 校企融合; 空中乘务人才; 培养质量; 优化路径

Exploration and Practice of Improving Cabin Crew Talent Training Quality Through School-Enterprise Integration

Jiang Yue¹, Li Xue², Yang Ruishuang²

1.Chongqing Vocational College of Tourism, Chongqing 409099

2.Guanghui Jintong Education Technology Co., Ltd., Beijing 101300

Abstract : Industry-education integration and school-enterprise cooperation are important bridges for promoting the high-quality development of vocational education. They construct a collaborative talent training model, promote the connection between industrial development, post skills and curriculum teaching, and effectively improve the quality of talent training. Taking the cabin crew major as an example, this paper explores the importance of school-enterprise integration in cabin crew talent training, analyzes the current challenges faced by cabin crew talent training, and explores the paths to improve cabin crew talent training quality through school-enterprise integration. It elaborates from four aspects: reconstructing the curriculum system through school-enterprise cooperation, co-building intelligent training bases, cultivating a "double-tutor" team, and improving the assessment mechanism, aiming to enhance the quality of cabin crew talent training.

Keywords : school-enterprise integration; cabin crew talents; training quality; optimization paths

引言

校企融合为高职院校空中乘务专业人才培养提供了新思路, 不仅促进了校企双方在空乘专业实训基地建设、课程建设和师资队伍建设上的合作, 还可以促进学生与企业导师之间的交流, 让学生提前掌握客舱服务、应急处置、航空礼仪等职业技能, 从而实现空乘专业课程教学和人才培养的双赢。因此, 高职院校要立足空乘专业特点, 加强与航空公司之间的合作, 构建校企融合人才培养模式, 邀请航空公司参与空乘专业课程体系建设、智能化实训基地建设, 并聘请优秀空乘人员担任兼职教师, 从而提高师资队伍水平, 为学生树立良好职业榜样。同时, 校企双方还要联合制定空乘人才培养方案, 明确教学与育人职责, 优化空乘人才考核机制, 培养更多高素质、技能型空乘人才。

一、校企融合在空乘专业人才培养中的重要性

(一) 有利于整合优质教育资源

校企融合打破了传统校企合作模式的壁垒, 把校企合作延伸到课程建设、实训基地建设、人才培养方案设计和师资队伍建设中, 进一步拓展了校企合作内容、合作方式的深度, 真正把企业先进设备、培训模式等融入空乘专业教学中, 有利于整合优质教

育资源, 为提高空乘人才培养质量奠定了良好基础^[1]。同时, 校企融合模式还促进了空乘行业岗位技能和专业课教学内容的衔接, 进一步拓展专业课教学内容, 从而丰富学生专业知识储备, 帮助他们成长为高素质空乘人才。

(二) 有利于提高学生综合能力

在校企融合模式下, 空乘专业学生可以跟随优秀空姐、空少学习, 了解不同机型机舱内设备操作技能、乘客沟通技能和突发

情况处置方法,不断提高个人实践能力,为将来就业奠定良好基础。此外,校企融合模式可以帮助空乘专业学生深入了解民航行业相关职业技能等级证书考试内容、企业招聘标准,帮助他们顺利考取相关证书、在职业技能大赛中取得好成绩,不断提高学生服务能力、团队协作能力、处理突发情况的能力,促进其德智体美劳全面发展。

（三）有利于完善校企协同育人模式

为了培养更多高素质、技能型空乘人才,高职院校要不断深化校企融合模式,参照空乘人员招聘标准制定人才培养方案,明确空乘专业学生要具备的核心职业技能,提高空乘人才培养质量,让他们达到企业用人标准,实现学校与企业的双赢。同时,校企融合模式还可以完善空乘专业人才考核体系,对学生服务意识、岗位实操能力、亲和力、沟通能力、形体仪表和职业规范进行全方位考核,全面提高教学评价质量,实现空乘专业教学改革和人才培养的双赢^[2]。

二、高职院校空中乘务人才培养现状

（一）课程体系与人才需求适配度低

目前空中乘务专业公共课与核心课程更新周期比较长,与乘务人才需求适配度比较低,体现在以下两个方面。第一,专业课程体系更新周期比较长,缺少人工智能与航空行业融合的相关课程,形体与仪表课程内容单一,对航空礼仪讲解不到位,影响了学生综合能力发展。第二,专业核心课程更新不及时,对国产大飞机机舱与设备、智慧航空等行业新动态讲解比较少,限制了学生实践能力、服务能力和创新能力发展,导致空乘人才培养模式难以适配民航行业高标准、高规范的用人需求。

（二）实训基地建设水平有待提高

虽然高职院校积极推进产教融合、校企合作,但是校企双方在空乘专业校内、校外实训基地建设上的合作却比较少,导致实训基地软硬件设施更新不及时、校外实训课时少,无形中影响了学生岗位实践能力发展,不利于培养高素质空乘人才^[3]。此外,校企双方在空乘专业虚拟仿真实训基地建设上的合作比较少,缺少仿真模拟机舱、机场安全实训系统,难以营造逼真的工作场景,影响了空乘人才培养质量。

（三）协同育人模式有待完善

空乘专业校企融合协同育人模式尚不完善,没有联合制定空乘人才制定方案、人才培养标准、“双导师”教师队伍评选和人才考核机制,导致校企双方难以达成深度合作,难以激发企业参与校企融合的积极性,影响了协同育人质量。同时,企业安全员、资深乘务员很少参与空乘专业教学,影响了民航行业发展、岗位技能和专业教学的衔接,影响了空乘专业教学和人才培养质量^[4]。

三、校企融合提升空中乘务人才培养质量的实践路径

（一）以就业为导向,重构专业课程体系

首先,校企双方要重构空中乘务专业公共课程体系,增加智

慧航空、人工智能伦理等课程,详细讲解人工智能、智能机器人和物联网等新技术在民航行业中的应用,激发学生创新思维,引导他们积极学习人工智能知识。同时,校企双方还要优化民航英语课程内容,及时更新国际航线、国内航线相关英语专业术语,并录制线上教学视频,科学指导学生课下自主学习,提高他们英语口语^[5]。其次,校企双方要优化空乘专业核心课程,增加客舱服务、应急处置、航空礼仪等核心课程,采用模块化教学理念,讲解A320、B737系列客舱设备布局以及运行管理方法及乘务组与各舱设备运行及管理有关的工作任务等内容;并详细讲解乘客突发疾病、服务纠纷等突发事故处理方法,进一步拓展课程教学内容。同时,校企双方还要优化化妆课内容,讲解空乘人员基本妆造、服饰搭配技巧,让学生掌握淡妆化妆、盘发、领结和丝巾搭配技能,提高他们审美能力。

（二）共建智能化实训基地,提高学生岗位实践能力

高职院校要加强与航空公司、机场等企业的合作,联合出资建立校内智能化实训基地,并建立校外实训基地,把民航行业新技术、新理念和新设备融入空乘专业教学中,帮助学生提前掌握岗位技能,让他们达到企业用人标准,从而提高他们就业竞争力。例如校企双方可以联合出资建立校内虚拟仿真实训基地,搭建仿真舱,利用VR全景技术模拟A320舱内环境,介绍门窗系统、通信系统、氧气系统、灯光系统、盥洗室系统操作规范,指导学生线上模拟操作旅客阅读灯、厨房灯、盥洗室灯和天花板灯^[6]。同时,教师可以利用仿真舱开展分发餐食、摆放行李等实训教学,让学生进行角色演绎,帮助他们熟悉服务流程,提高他们实践能力。虚拟仿真实训平台还搭载了智能伴学系统,具备即时抢答、线上互动、知识图谱、AI学伴等教学功能,实时记录学生线上操作过程,为教师学情研判提供数据支撑,优化线下教学过程,从而提高空乘专业实训教学质量。此外,学校还要积极设立校外实训基地,定期组织空乘专业学生深入航空公司、机场实习,让学生参与机场值机、票务和旅客服务等工作,加深他们对机场不同工作岗位职责的了解;让学生参与航空公司空乘人员培训,帮助他们了解空乘人员岗位职责、职业规范和服务标准,提高学生岗位胜任能力,为他们未来就业奠定良好基础^[7]。

（三）打造“双导师”教师队伍,提高师资队伍水平

在校企融合模式下,高职院校要积极聘请机场地勤、航空公司资深空乘人员担任兼职教师,打造专兼结合的教师队伍,促进学生与空乘人员、机场管理人员的交流,逐步提高学生岗位实践能力^[8]。第一,航空公司资深空乘人员可以在仿真舱内开展实训教学,为学生讲解航空礼仪、餐食分发与倒水、灯光调试等服务标准,并进行操作演示,带领学生进行机舱服务模拟实训,培养学生认真负责、精益求精的职业态度,进一步增强他们服务意识。同时,空乘人员还可以开展突发应急处置演习教学,例如舱内心肺复苏急救、求生滑梯使用等技能,提高学生心理素质与应急事故处理能力。第二,学校还要定期组织空乘专业教师深入航空公司、机场挂职锻炼,让他们参与民航一线工作,既可以让他们了解民航行业新理念、新技术,又可以提高他们实践能力,培养更多“双师型”教师,为提高空乘专业教学和人才培养质量奠定良

好基础^[9]。通过企业挂职锻炼,空乘专业教师可以了解智慧航空模式、国产大飞机舱内设备操作技能、航空礼仪与化妆等知识,丰富专业知识储备,并积累更多空乘服务、应急处置等实践经验,并把所学成果传授给学生,帮助学生提高岗位实践能力,培养更多优秀的空乘人才。

（四）完善人才培养方案,优化人才考核机制

通过校企深度融合,校企双方可以联合制定空乘人才培养方案,促进行业需求与教学内容的“无缝衔接”,加快课程教学、人才培养的对接,提高学生实操技能、职业素养与岗位适配度,加快构建协同育人模式,从而提高空乘专业人才培养质量。校企双方可以参照民航岗位技能标准、企业用人标准制定人才培养目标,把培养复合型空乘人才为目标,要求学生掌握扎实的专业知识、良好的服务意识与服务精神、良好的航空礼仪、优秀的应急情况处置能力和人工智能技术应用能力,促进学生德智体美劳全面发展^[10]。此外,校企双方还要联合制定空乘专业人才考核机

制,把岗位实操能力、职业规范、服务精神、应急处理能力和团队精神等纳入评价体系,由企业空乘人员、专业课教师对学生表现进行评价,进一步提高人才评价客观性和全面性,逐步完善空乘人才培养体系,为社会输送更多技能型、复合型空乘人才。

四、结语

总之,校企融合为空乘专业教学改革、人才培养建设注入了活力,促进了校企双方优质教育资源共享,促进了民航行业发展、企业岗位技能标准和人才培养标准的“无缝衔接”,有利于提高学生岗位实践能力、航空礼仪、服务能力和应急事故处理能力,培养更多优秀空乘人才,为民航行业高质量发展奠定扎实人才基础。未来,高职院校要与航空企业、机场深化在空乘专业教学领域的合作,搭建远程线上教学平台、联合开发数字化教学资源,全面提高空乘专业教学和人才培养质量。

参考文献

[1] 吴江华,孙军.基于现代学徒制的高职空中乘务专业人才培养探究[J].民航学报,2024,8(03):170-174.
[2] 张少萍."二元制"视角下空中乘务专业校企合作路径探讨[J].就业与保障,2023,(09):172-174.
[3] 叶林,李玲玲."空中乘务专业"校企合作的建设实践与思考[J].中国储运,2023,(08):111-112.
[4] 许赟.产教融合视域下高职院校协同育人创新模式构建——以空中乘务专业为例[J].中国民航飞行学院学报,2020,31(06):59-63.
[5] 何梅.校企融合提升空中乘务人才培养质量的探索与实践[J].民航学报,2022,6(S1):90-92.
[6] 李岳,王帅.工作室制背景下校企协同育人模式的探索——以空中乘务专业为例[J].数据,2022,(06):111-113.
[7] 阿荣娜,苏龙高娃.空中乘务专业校企协同育人模式的实践探索——以内蒙古师范大学为例[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版),2021,34(06):37-42.
[8] 王亚莉,赵影.协同育人视角下空中乘务专业校企合作路径探析[J].中国产经,2021,(17):138-139.
[9] 谭灵芝,欧阳琳.高职院校空中乘务专业校企合作人才创新培养模式研究[J].科技风,2020,(36):157-158.
[10] 闵雅婷.产教融合视域下空中乘务专业航空安保课程教学改革思考[J].长沙航空职业技术学院学报,2020,20(04):33-38.