

数字化背景下高校辅导员日常管理工作提质增效 路径研究

李运丽

黄河科技学院, 河南 郑州 450061

DOI: 10.61369/RTED.2026040015

摘 要 : 在数字化浪潮下, 高校辅导员日常管理面临新挑战, 如传统管理模式效率低、信息整合与利用不足、与学生数字化沟通互动不充分等, 难以满足学生多样化需求。基于此, 本文深入探究数字化背景下高校辅导员日常管理工作提质增效的意义与路径, 旨在通过构建数字化管理平台、提升辅导员数字素养、创新管理方法等举措, 实现管理工作的精准化、智能化与高效化, 提升育人质量, 助力学生全面发展。

关 键 词 : 数字化; 高校辅导员; 日常管理工作

Research on the Quality and Efficiency Improvement Paths of College Counselors' Daily Management Work Under the Digital Background

Li Yunli

Huanghe University of Science and Technology, Zhengzhou, Henan 450061

Abstract : Under the tide of digitalization, college counselors' daily management is facing new challenges, such as low efficiency of traditional management models, insufficient information integration and utilization, and inadequate digital communication and interaction with students, which are difficult to meet students' diversified needs. Based on this, this paper deeply explores the significance and paths of improving the quality and efficiency of college counselors' daily management work under the digital background. It aims to realize the precision, intelligence and high efficiency of management work through measures such as building a digital management platform, improving counselors' digital literacy, and innovating management methods, so as to enhance the quality of education and help students achieve all-round development.

Keywords : digitalization; college counselors; daily management work

引言

《关于加快推进教育数字化的意见》明确指出坚持立德树人, 牢牢把握正确政治方向和价值导向, 提高网络育人能力。坚持应用导向, 以深度应用引领教育高质量发展; 坚持数字赋能, 推动教育理念、教学模式和教育治理整体性变革; 坚持以人为本, 着力培养学生高阶思维、思考判断能力、实践能力。坚持改革创新, 主动顺应人工智能等新技术发展趋势, 健全适应数字化发展的制度体系; 坚持统筹规划, 试点先行, 强化部门协同、央地联动、区域协调, 鼓励社会参与。坚持安全发展, 筑牢可信可控安全屏障。坚持开放合作, 深化国际交流, 增强中国数字教育全球影响力^[1]。高校应该根据国家的政策性文件走符合国家发展的道路, 这样才能够更好地提高辅导员日常管理工作的效率。

一、数字化背景下高校辅导员日常管理工作提质增效的意义

(一) 适应时代发展需求

在数字化浪潮席卷全球的当下, 信息技术已深度融入社会各个领域, 深刻改变着人们的生活、学习和工作方式。高校作为社会的重要组成部分, 同样受到数字化的深刻影响^[2]。学生作为数字

时代的原住民, 他们的思维方式、行为习惯和价值观念都呈现出鲜明的数字化特征。高校辅导员作为学生成长成才的引路人, 其日常管理工作必须紧跟时代步伐, 积极运用数字化手段, 才能更好地适应学生的需求, 提高工作的针对性和实效性^[3]。

(二) 提升管理效率与质量

一方面, 高校辅导员通过建立学生信息数据库, 不仅能够更快速地查询学生的基本信息、学习成绩、奖惩情况等情况, 还能

够为他们提供个性化的意见。另一方面,高校辅导员可利用在线办公系统实现工作流程的自动化和规范化,从而更好地减少人工操作带来的误差和延误,提高工作效率^[4]。

（三）促进学生全面发展

高校辅导员的日常管理工作不仅应该关注学生的学习情况,还应该注重学生综合素质的提高情况,这样才能够促进学生的全面发展^[5]。其中,数字化的出现,不仅使辅导员可以利用在线学习平台、虚拟仿真实验等数字化资源与学生进行深入的沟通和交流,还可以使学生能够自主地查找自己需要的知识内容,从而更好地激发学生的学习兴趣^[6]。

（四）增强思想政治教育实效性

思想政治教育是高校辅导员工作的重要内容。在数字化时代,学生的思想观念和价值取向呈现出多元化、复杂化的特点,传统的思想政治教育方式面临着新的挑战。数字化技术为辅导员开展思想政治教育提供了新的手段和途径^[7]。通过利用新媒体平台,如微博、微信公众号、抖音等,辅导员可以及时发布思想政治教育内容,以生动形象、贴近学生的方式传播正能量,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观^[8]。

二、数字化背景下高校辅导员日常管理工作的提质增效的路径

（一）搭建数字化管理中枢,实现信息集成与高效流转

数字化时代,高校辅导员需构建统一且功能完备的数字化管理平台,打破信息壁垒,将学生信息、事务管理、沟通交流等模块集成一体。通过该平台,辅导员能快速获取学生全面信息,实现事务的在线审批、进度跟踪与反馈,提升管理效率。同时,平台的数据分析功能可挖掘学生行为规律,为个性化辅导提供依据,推动管理工作向精准化、智能化转型^[9]。

高校辅导员可联合技术部门开发一款包括学生基本信息、课程表、考勤记录、宿舍管理等多项功能的APP,从而更好地查看学生的考勤情况,对于缺勤学生能及时联系了解原因,以此来更好地拉近与学生的距离;也可让学生在在线提交奖学金评定、综合素质测评等申请材料,从而更好地进行审核,提高处理问题的效率;更可根据学生的成绩分布、活动参与度等数据,来动态地掌握学习困难或参与度低的学生,从而更好地进行针对性的帮扶,提高管理工作的效率^[10]。

（二）强化数字技能培训,提升辅导员数字应用能力

辅导员作为数字化管理的践行者,其数字技能水平直接影响管理成效。高校应定期组织数字技能培训,涵盖数据分析工具使用、在线办公平台操作、新媒体运营等内容,帮助辅导员掌握数字化管理方法^[11]。同时,鼓励辅导员自主学习数字技术新动态,将数字思维融入日常工作,提升利用数字技术创新管理模式的能力,以适应数字化时代学生管理工作的新要求。

为进一步提升辅导员运用数字技术能力,学校组织了一系列培训活动。首先,各辅导员参加数据分析软件培训,学员们首先熟悉软件基本功能,然后通过案例学习提取海量学生数据中的有

效信息^[12]。接着,组织在线办公系统培训。除基本操作外,重点培训系统流程设计、权限配置等高级功能,让辅导员根据工作实际自主设计办公流程。此外,还邀请专业老师组织新媒体培训,系统讲解如何运用公众号、短视频等平台开展思想政治教育和学生服务工作。培训结束后,各辅导员将所学应用于实际工作,有的利用所学分析学情,及时发现和关怀有心理问题的学生;有的利用新媒体宣传正能量内容,凝聚学生群体,管理工作质效明显提升。

（三）创新数字管理方法,增强管理针对性与实效性

高校辅导员利用大数据、人工智能等技术,不仅能够了解学生的学习情况,还能够对学生的生活、社交等数据进行分析,从而更好地为他们制定个性化的学习路径,促进学生的全面发展,使他们更加地愿意进行学习与交流^[13]。

高校辅导员运用大数据分析学生消费数据,发现部分学生存在超消费现象。为避免简单地对学生进行说教,辅导员开展网络消费教育课程,从实例数据入手分析超消费的弊端,并在网络平台上组织消费教育讨论活动,开展消费经验交流和分享,组织学生在互相交流学习中共同进步;对消费存在较大问题的学生,辅导员与学生家长进行网络视频沟通,了解学生产生超消费的心理动机以及家庭经济状况,有针对性地制定帮扶措施,如推荐勤工俭学岗位、指导合理理财等。通过创新运用数字管理,解决了学生消费问题,增强了学生管理工作针对性和实效性^[14]。

（四）筑牢数字安全防线,保障学生信息与权益

随着数字化管理深入推进,学生信息安全问题日益凸显。辅导员作为学生信息的管理者,必须高度重视数字安全,采取有效措施保护学生隐私与权益。一方面,加强数字化管理平台的安全防护,采用加密技术、访问控制等手段防止信息泄露;另一方面,开展数字安全教育,增强学生安全意识,引导学生正确使用数字设备与平台,避免因操作不当导致信息风险。

数字化管理如火如荼地开展,学生信息安全刻不容缓,辅导员意味着数字安全,加强数字管理,切实保护学生信息安全的任务。某高校辅导员在开展数字化管理过程中,防止学生信息安全事故的发生。一是加强数字管理平台建设,保障学生信息安全。如:和技术人员密切配合,采用数字加密技术加密学生信息,除必要的辅导员和相关管理老师拥有学生信息查看权限,其他人员均不能查看学生信息。对学生信息平台定期开展安全检测,发现安全漏洞,及时进行安全修复^[15]。二是加强学生数字安全教育,增强学生信息安全意识。如:利用班会、线上教学等形式,对学生开展数字安全教育,制作短视频,向学生介绍常见网络诈骗手段,教育学生谨防网络诈骗;举行网络安全知识竞赛,提高学生参与度,增强学生安全意识。

三、结束语

在数字化浪潮奔涌向前的当下,高校辅导员日常管理工作的提质增效已成必然趋势。本研究围绕此主题展开探索,虽提出搭建数字化管理中枢、强化数字技能培训、创新数字管理方法等路

径,但深知数字化管理之路任重道远。未来,辅导员需紧跟时代步伐,持续学习新技术、新理念,不断优化管理策略。同时,高校也应给予更多支持与引导,营造良好数字化管理环境。相信在各方共同努力下,高校辅导员日常管理工作定能在数字化赋能下实现质的飞跃,为学生的成长成才提供更有力的保障。

参考文献

[1] 王剑锋. 基于“互联网+管理”的辅导员日常管理系统开发研究——以四川幼儿师范高等专科学校为例[J]. 软件, 2025, 46(10): 123-125.

[2] 贺瑾瑾. 地方高校辅导员如何创新少数民族学生日常管理的策略与方法[J]. 人生与伴侣, 2025, (39): 39-41.

[3] 甘丽娟. 积极教育视角下高校贫困生心理困境的干预策略与实践——基于辅导员日常管理工作的案例分析[J]. 社会与公益, 2025, (16): 68-70.

[4] 张瀚. 高校辅导员名师工作室建设路径思考——以数智赋能学生日常管理类型为例[C]// 北京大学出版社有限公司. 2025年全国高校辅导员名师工作室南北论坛(第二届)论文集. 云南林业职业技术学院; 2025: 314-315.

[5] 丁香蕊. 大学辅导员在学生日常管理中面临的困境与应对策略[J]. 山西青年, 2025, (10): 71-73.

[6] 张慧慧. 高校辅导员在学生管理中融入思想政治教育方法思考[J]. 西部学刊, 2024, (22): 111-114.

[7] 杨国丽. 传统文化背景下高职院校辅导员将思政教育有效融入日常学生管理工作的策略探究[J]. 中华活页文选(传统文化教学与研究), 2024, (10): 172-174.

[8] 徐雯婧. 新质生产力视域下, 辅导员在高校学生日常事务管理中的作用与实践——以云南某高校为例[C]// 北京大学出版社有限公司. 2024高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集. 云南财经大学; 2024: 654-657.

[9] 于丽杰, 刘伟. 基于“精准”思维提升高校辅导员日常事务管理的育人效能——以潍坊学院为例[J]. 山东开放大学学报, 2024, (03): 40-42.

[10] 张棹然, 邸馥, 王泽桑, 等. 辅导员视角下研究生日常教育管理工作探究——以某高校计算机学院为例[C]// 河南省民办教育协会. 2024年高等教育发展论坛论文集(上册). 东北大学计算机科学与工程学院; 2024: 244-246.

[11] 曲慧敏. “三全育人”工作体系下高校辅导员自我角色定位与日常事务管理浅析[C]// 北京大学出版社有限公司. 2024年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 上海师范大学天华学院; 2024: 734-736.

[12] 王瑶. PDCA 管理模型下高职辅导员日常思政教育路径探析[J]. 广东印刷, 2023, (05): 70-74.

[13] 唐艺溶. 高校辅导员如何通过优化学生日常管理助力大学生成长成才[J]. 人生与伴侣, 2023, (11): 35-37.

[14] 龚晨慧. “三全育人”背景下高校辅导员管理与德育融合模式探索[J]. 吉林教育, 2023, (05): 82-84.

[15] 林莹. 强化日常管理教育, 引导学生健康成长——高职院校政治辅导员工作案例分析[J]. 工程技术研究, 2022, 7(16): 157-159+169.