

整体性视域下高校“一站式”学生社区党群服务中心建设实现路径研究——基于南京审计大学书院制转型的实践探索

周雪梅

南京审计大学，江苏 南京 211815

DOI: 10.61369/RTED.2026040043

摘 要： 随着高等教育改革深化，高校“一站式”学生社区建设成为育人关键抓手，南京审计大学推进书院制转型，明确书院与学院权责边界后，社区党群服务中心的建设成为破解转型困境、提升育人效能的重要课题。

关 键 词： 一站式学生社区；党群服务中心；书院制转型；协同治理

Research on the Implementation Path of the "One-stop" Student Community Party and Mass Service Center in Universities from an Integrated Perspective—Based on the Practical Exploration of the Transformation of the College System at Nanjing Audit University

Zhou Xuemei

Nanjing Audit University, Nanjing, Jiangsu 211815

Abstract： With the deepening of higher education reform, the construction of "one-stop" student communities in universities has become a key approach for education. Nanjing Audit University has promoted the transformation of the residential system, clearly defining the responsibilities and authorities of the residential colleges and the academic colleges. After this, the construction of the community's party and mass service center has become an important issue for resolving the transformation difficulties and enhancing the educational effectiveness.

Keywords： one-stop student community; party and mass service center; the transformation of the academy system; collaborative governance

一、绪论

一站式学生社区建设是新时代高校落实立德树人根本任务、深化高等教育改革的重要举措，更是破解书院制转型困境、提升育人质效的关键支撑^[1]。南京审计大学作为国内本科生全员书院制标杆高校，依托四大书院打造党建育人样板，获评全国“一站式”学生社区建设A类评级，在社区党建、文化培育等方面积累了丰厚经验。随着高等教育改革深化，为强化专业教育与日常管理衔接，学校调整本科生管理体制，将本科生回归学院管理，书院弱化行政管理职能，转向文化培育、社区服务等核心角色。转型中，书院面临角色定位、资源统筹等阶段性挑战，亟需社区党群服务中心这一核心载体承接优质资源、整合育人力量^[2]。本文为学校“一站式”学生社区提质增效提供实践支撑，也为同类高校管理转型中推进党群服务中心建设提供借鉴。

本文立足整体性治理理论，以南审书院制转型为实践样本，采用多种科学研究方法：文献研究法梳理相关政策与学术成果，借鉴同类高校经验；个案分析法聚焦南审实践，剖析党群服务中心建设的现状、困境与优势；经验总结法复盘书院制建设经验与

转型教训，为提出建设路径提供实践支撑，确保研究兼具科学性与实操性。

二、南审书院制的实践积淀与转型契机

2.1 书院制的实践积淀与核心优势

学校深耕全员书院制建设多年，经过长期实践与探索，形成了“党委统一领导、党政齐抓共管、书院牵头落实、部门协同配合、师生共同参与”的治理格局，积累了一系列可复用、可传承的优质资源，为社区党群服务中心建设奠定了坚实基础。在党建阵地建设方面，学校实现了“书院党委—楼栋党支部—楼层党小组”的网格化全覆盖，构建了上下贯通、执行有力的党建工作体系^[3]。

同时，学校培育出一批的党建标杆院系与样板党支部，推动党建工作与教学科研、学生管理深度结合，为党群服务中心建设提供了宝贵的党建实践经验。在空间载体方面，四大书院均配备了党员活动室、导师工作室、心理服务站、文化书吧等功能空间，硬件设施完善，能够满足党建活动开展、学生服务办理、文

化培育传播等多元需求,具备社区党群服务中心建设的良好硬件条件^[4]。在文化与协同底蕴方面,学校积淀了红色宣讲、通识教育讲座、师生座谈会等特色育人品牌,形成了独具南审特色的廉洁育人氛围,为“一站式”学生社区党群服务中心的建设提供了丰富载体。

2.2 书院制转型困境与党群服务中心的契合性

本科生回归各学院进行专业教育与日常管理,原有书院制治理体系也随之进入转型适应阶段,在这一过程中难免面临一些阶段性挑战。一方面,书院在弱化原有行政管理职能、聚焦社区管理与学生自治后,相关工作模式仍在探索完善中,学生自治机制的培育尚需过程,社区管理的精细化水平有待进一步提升,未能完全实现与学院日常管理的无缝衔接;另一方面,书院的社区育人、学院的专业育人与职能部门的服务育人之间,虽有清晰的权责划分,但协同联动的契合度仍需加强,尚未形成高效联动的育人合力,原有“一站式”协同育人的优势未能充分发挥^[5]。

与此同时,社区党群服务中心作为书院推进社区管理、链接各方力量的核心载体,目前仍处于建设完善阶段,在整合书院社区管理资源、联动学院育人力量、衔接学生自治需求等方面的作用尚未完全发挥,与整体性治理的协同要求仍有一定提升空间。

但社区党群服务中心与书院制建设具备高度的内在契合性,二者的深度融合是破解转型困境的必然选择:从阵地层面看,党群服务中心可直接复用书院现有的空间阵地与党建载体,避免资源闲置与重复建设,实现资源高效利用;从功能层面看,党群服务中心强化党建引领与协同统筹,能够有效弥补书院管理职能弱化后的治理短板,书院则发挥文化培育与空间保障作用,助力党群服务中心提升育人效能;从协同层面看,党群服务中心以枢纽角色串联书院、学院、职能部门、学生组织等多元主体,能够重构整体性治理体系,盘活原有“一站式”社区建设经验,推动形成“党建引领、多院协同、书院赋能、学生参与”的良好治理格局,为书院制转型提供有力支撑^[6]。

三、书院制转型背景下“一站式”学生社区党群服务中心建设的现实困境

(一) 多主体协同不畅,合力未形成

当前学校实行“一个书院对接多个固定学院”的运行模式,这种模式下,各学院与书院之间的协同联动存在明显不足,难以形成赋能社区党群服务中心建设的强大合力。从多学院协同来看,对接同一书院的多个学院,缺乏常态化的协同研讨、资源共享与工作联动机制,各学院目前各自开展党建与育人工作,未能结合书院特色与党群服务中心建设需求,统筹规划联合党建活动、学业帮扶、思想引领等工作,导致党建资源分散,难以形成协同效应。从学院与书院协同来看,二者协同发力不足,难以形成“学院主责、书院赋能”的良性互动格局。

(二) 定位目标模糊,服务效能偏低

当前社区党群服务中心的职能定位仍在探索阶段,建设目标未完全细化,一定程度上影响了服务效能。虽明确其作为衔接书

院、学院与学生组织的核心载体,但未充分结合书院社区管理、学生自治需求及学院育人重点,职能发力点不够清晰,工作针对性有待加强。同时,服务流程不够规范,学生诉求收集、分办、回访的闭环机制尚未完善,响应效率和服务质量有待提升,服务效能未能充分释放。

(三) 运行机制滞后,长效保障不足

针对“一个书院对接多个固定学院”的管理模式,适配的党群服务中心运行保障机制尚未完善,难以支撑其长效发展。考核激励上,未将多主体协同、参与党群服务等情况纳入考核,对教师党员下沉、学生参与等缺乏有效激励,各方积极性未能充分调动。协同联动上,缺乏常态化的多学院、书院与党群服务中心联动机制,沟通对接不畅,难以形成工作合力。

四、整体性视域下南审“一站式”学生社区党群服务中心建设实现路径

(一) 理顺权责定位,构建协同格局

立足学校“一个书院对接多个固定学院”的校情,以整体性治理理论为指导,明确党群服务中心、书院、多学院、学生组织四方的权责定位,构建“党群引领、多院联动、书院赋能、学生参与”的协同治理格局,为社区党群服务中心建设提供清晰的权责支撑^[7]。

一是明确党群服务中心的核心统筹职能,由学校党委直接管理,作为衔接各方的核心枢纽,重点承担党建引领、资源整合、协同联动、监督考核、服务学生等核心职能,负责统筹规划社区党群服务中心的建设与发展,协调书院、多学院、学生组织等各类主体的工作,推动各项工作落地见效。

二是强化书院的支撑赋能职能,书院聚焦文化培育、空间保障、资源激活等核心任务,重点做好红色文化、廉洁文化等特色文化的传承与传播,优化现有空间阵地布局,为党群服务中心提供硬件支撑与文化赋能;同时,沿用书院网格化管理经验,协助党群服务中心开展学生诉求收集、风险排查、社区服务等工作,助力提升服务效能。

三是压实各学院的育人主体责任,各学院立足专业教育与日常管理职能,主动对接社区党群服务中心的建设需求,推动教师党员下沉社区、学业资源下沉社区,将专业教育、思想引领、学业帮扶等工作与社区服务深度结合,积极参与党群服务中心的党建活动与育人工作,形成“学院主责、社区赋能”的育人格局。

四是发挥学生组织的桥梁纽带作用,明确书院与学院双边学生组织在党群服务中心建设中的职责分工,引导学生组织承担政策宣传、诉求收集、活动策划、志愿服务、社区自治等工作,搭建学生与党群服务中心、学院、书院之间的沟通桥梁,激发学生参与社区建设的主动性与积极性,形成“党群引领、学生自治”的良性互动。

通过明确四方权责,建立协同工作制度,定期召开协同工作会议,统筹推进各项工作,打破条块壁垒,形成工作合力^[8]。

（二）盘活书院资源，提升治理效能

深度挖掘书院积淀的优质资源，推动资源与社区党群服务中心深度融合，实现资源高效复用，同时优化工作机制，提升党群服务中心的治理效能。

一是推进空间阵地复用升级，依托书院现有的党员活动室、文化书吧等功能空间，结合党群服务中心的职能需求，进行优化升级与功能整合，增设诉求接待区、学业帮扶区等功能区域，优化空间布局，实现“一室多用、全域共享”。同时打造标准化、规范化的党建阵地，提升党群服务中心的阵地品质。

二是推动文化资源传承创新，延续红色宣讲、廉洁话剧展演等特色文化品牌，结合党群服务中心的党建工作与服务需求，创新活动形式与内容，将红色文化、廉洁文化、审计文化与学生成长需求深度结合，打造兼具书院特色、党建内涵与审计特色的文化育人载体，发挥文化育人的引领作用。

三是优化工作机制提升效能，沿用书院成熟的网格化管理机制、师生联动机制，结合当前多主体协同模式，迭代优化管理流程，打通服务学生的“最后一公里”；建立师生联动常态化机制，倾听学生诉求，解决学生困难，提升学生的获得感与满意度^[9]。

（三）健全保障机制，筑牢长效根基

立足多主体协同与党群服务中心长效发展需求，健全各项运行保障机制，为其建设提供坚实制度支撑，确保工作持续高效推进^[10]。

一是完善协同考核机制，建立适配多主体协同的考核体系，将各学院、书院参与党群服务、协同联动、服务成效等情况纳入绩效考核，明确考核指标与流程，并将考核结果与评优评先、资源分配挂钩，充分调动各方积极性。

二是强化资源与激励保障，落实专项建设经费，重点投入阵地升级、活动开展等关键环节；配齐专职工作人员，明确职责分工并加强业务培训，提升服务能力，同时完善入驻人员与学生骨干激励政策，稳定队伍、激发热情。

三是优化监督反馈闭环管理，建立“诉求收集—分办—落实—回访”闭环流程，拓宽学生诉求反馈渠道，明确办理时限与责任主体，加强跟踪督办；健全监督机制，强化对服务质量、资源利用等方面的监督，及时整改问题，持续优化服务模式。

五、结论与展望

南京审计大学本科生管理体制调整与书院制转型，并非对原有书院制的否定，而是“一站式”学生社区建设的迭代升级，是适应高等教育改革发展、落实立德树人根本任务的必然举措。“一站式”学生社区党群服务中心作为衔接书院、学院与学生组织的核心枢纽，通过理顺权责、强化联动、盘活资源、健全保障，延续学校“一站式”学生社区建设的示范优势，推动形成“党建引领、多院联动、书院赋能、学生参与”的社区治理与育人格局，可有效破解转型期的阶段性挑战，凝聚育人合力。

本文结合南审校情，梳理了书院制实践积淀与转型特点，剖析了党群服务中心建设的现实困境，并提出了针对性实现路径，为学校社区党群服务中心提质增效提供了实践参考。未来，需持续优化多主体协同机制，细化服务模式，结合学校审计特色提升服务精准度，充分发挥“一站式”学生社区党群服务中心的党建引领与服务育人作用，为同类高校提供可借鉴的实践经验。

参考文献

- [1] 王懿. 高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J]. 思想理论教育, 2022, (02): 107-111.
- [2] 史龙麟, 陈佳俊. 新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式的观察[J]. 思想教育研究, 2021, (03): 149-154.
- [3] 周智鑫, 李浩哲, 佟为. 书院制下高校“一站式”学生社区建设路径研究[J]. 教育探索, 2025, (07): 82-86.
- [4] 刘海燕. 双院协同育人：现代大学书院制可持续发展的关键[J]. 江苏高教, 2017, (03): 35-38+75.
- [5] 刘学燕. 大学书院制改革的困境反思与路径优化——基于结构功能主义理论框架的分析[J]. 大学教育科学, 2022, (04): 119-127.
- [6] 马成瑶. 整体性治理视域下推进高校“一站式”学生社区综合管理的思考[J]. 思想理论教育, 2022, (03): 96-101.
- [7] 沈建红, 李院. 高校党群服务中心建设路径分析——以新公共服务理论为分析视角[J]. 湖州职业技术学院学报, 2021, 19(02): 11-14.
- [8] 徐晓峰, 潘临灵. “一站式”学生社区的“韧性治理”模式探究[J]. 学校党建与思想教育, 2024, (03): 89-92.
- [9] 寒浩铭. 韧性治理：高校“一站式”学生社区党组织治理效能提升路径研究[J]. 大学教育, 2025, (17): 92-98+110.
- [10] 毛史明. 高校党建进公寓育人模式的实践与探索——以学生社区“163”党群服务站为例[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(01): 238-239.