

# 新时代医院卫生管理质量提升路径探析

凌莉

肇庆市第一人民医院，广东 肇庆 526000

DOI: 10.61369/SSSD.2026080005

**摘 要：** 新时代背景下，健康中国战略的深入推进、新医改政策的落地对医院卫生管理工作提出了更高标准。医院卫生管理是医院管理的核心组成部分，包括环境卫生、感染控制、公共卫生管理、医疗资源卫生管控等内容，关系到医疗服务安全、患者就医体验以及医疗机构的可持续发展。本文结合新时代医院卫生管理的内涵与时代要求，分析当前医院卫生管理工作中存在的现实问题，并探索管理质量提升的具体路径，期望为新时代医院卫生管理的科学化、精细化、信息化发展提供实践参考。

**关 键 词：** 新时代；医院卫生管理；质量提升；精细化管理；信息化建设

## Analysis on the Paths to Improving the Quality of Hospital Health Management in the New Era

Ling Li

The First People's Hospital of Zhaoqing, Zhaoqing, Guangdong 526000

**Abstract：** Against the background of the new era, the further implementation of the Healthy China strategy and the launch of new medical reform policies have set higher standards for hospital health management. As a core component of hospital administration, hospital health management includes environmental hygiene, infection control, public health management, and medical resource hygiene supervision. It is closely related to the safety of medical services, patients' medical experience, and the sustainable development of medical institutions. Based on the connotation and requirements of hospital health management in the new era, this paper analyzes the practical problems existing in current hospital health management and explores specific paths to improve management quality. It is expected to provide practical references for the scientific, refined, and informatized development of hospital health management in the new era.

**Keywords：** new era; hospital health management; quality improvement; refined management; informatization construction

### 引言

随着我国医疗卫生事业进入高质量发展的新时代，人民群众对医疗服务的需求从“有没有”向“好不好”转变，对医院的就医环境、医疗安全、服务质量等方面的期待持续提升。医院卫生管理与医院内的环境卫生清洁、医疗废物处理以及医院感染防控、公共卫生事件处理等领域密切相关，是一项综合性的管理工作。近年来，国家卫生健康委先后出台《医疗质量管理办法》《关于推动公立医院高质量发展的意见》《国家医疗质量安全改进目标》等一系列政策文件，明确要求医疗机构强化卫生管理与质量控制，推动医疗服务同质化、精细化发展。在这一背景下，医院必须主动适应新时代的发展要求，正视当前卫生管理工作中的短板与不足，积极探索管理质量提升的有效路径，为人民群众提供更安全、优质、高效的医疗服务。

### 一、新时代医院卫生管理的内涵与时代要求

#### （一）新时代医院卫生管理的内涵拓展

传统的医院卫生管理主要是医院环境的清洁消毒、医疗废物的处理等基础工作，新时代医院卫生管理在原有基础上有所拓展，成为覆盖医疗服务全流程、多维度的综合性管理体系<sup>[1]</sup>。其内涵主要包括四个方面：

一是基础卫生管理，如医院诊疗区域、公共区域的环境卫生，医疗设备、器械的清洁消毒，医疗废物与污水的规范处置等，是卫生管理的基本保障；二是医院感染防控，作为卫生管理的核心内容，涉及手术室、供应室、静脉调配中心等重点区域的感染控制，医务人员手卫生、无菌操作等行为规范，外来器械、冷链药品等特殊物品的卫生管控；三是公共卫生管理，包括传染病的早发现、早报告、早处置，突发公共卫生事件的应急响应与

协同处置,慢病管理、健康宣教等公共卫生服务的落地;四是卫生质量协同管理,将卫生管理与医疗质量管理、医院运营管理融合,通过标准化、规范化的卫生管理要求,提升医疗服务各环节的质量。

### (二) 新时代医院卫生管理的时代要求

#### 1. 精细化管理的要求

新时代医疗卫生事业的高质量发展,要求医院卫生管理告别粗放式的管理模式,向精细化转型。医院需要细化卫生管理的各个环节,明确各岗位的卫生管理职责、工作标准和操作流程,通过把控细节提升卫生管理质量<sup>[2]</sup>。

#### 2. 信息化赋能的要求

大数据、云计算、物联网等信息技术的快速发展,为医院卫生管理提供了新的技术手段。国家要求医疗机构充分利用信息化手段开展医疗质量管理与控制工作,医院卫生管理也需顺应这一趋势,建立信息化系统,实时采集、分析、反馈卫生数据,打通各部门卫生管理信息的渠道,提升管理效率与精准度<sup>[3]</sup>。

#### 3. 全流程防控的要求

新时代的医院卫生管理要求实现全流程、全周期的防控。从患者入院的诊疗环境准备,到诊疗过程中的感染防控,再到出院后的环境消杀,以及突发公共卫生事件的事前预防、事中处置、事后总结,都需要建立完善的卫生管理防控体系。

#### 4. 多元协同的要求

医院卫生管理不是单一部门的工作,而是需要医院医务、护理、后勤、院感、公共卫生等多个部门的协同配合,同时还需要与卫生健康行政部门、疾控中心等外部机构建立联动机制。新时代的医院卫生管理要求打破部门壁垒,建立多部门协同、内外部联动的管理机制,形成卫生管理的工作合力<sup>[4]</sup>。

## 二、当前医院卫生管理工作存在的现实问题

### (一) 卫生管理理念认知不足,主体责任落实不到位

有些医院对卫生管理工作的重要性认识不足,将这部分工作交由后勤部门专属负责。但是卫生管理与医疗质量、医疗安全紧密相关,医院管理层需要提高对卫生管理的重视程度,将卫生管理纳入医院整体的质量管理体系中<sup>[5]</sup>。医院医务人员也要加强卫生管理意识,基层科室要承担起卫生管理责任。

### (二) 管理体系不完善,先进管理模式应用不足

医院卫生管理需要各科室协同作战,但部分医院的卫生管理体系未建立统一的卫生管理标准和操作流程,各科室的卫生管理工作没有得到有效的统筹协调<sup>[6]</sup>。医院卫生管理模式有待创新,如8S精益管理、目标管理等医疗质量管理中已被验证有效的模式,但还未充分融入卫生管理工作中。

### (三) 信息化建设滞后,技术赋能作用未充分发挥

虽然我国医疗机构的信息化建设已取得一定进展,但部分医院的卫生管理信息化建设仍处于滞后状态。目前,有些医院的卫生管理信息系统与医院信息系统(HIS)、实验室信息系统(LIS)、医学影像系统(PACS)等系统还没有互通,卫生管理数

据的采集需要人工进行。而且有些医院信息化系统功能单一,仅能记录基础数据,但不支持数据分析、预警和决策功能。

## 三、新时代医院卫生管理质量提升的具体路径

### (一) 强化理念认知,压实卫生管理主体责任

医院管理层要将卫生管理工作纳入医院整体的发展规划和质量管理体系中,把卫生管理质量作为医院绩效考核、科室评优的重要指标,加大对卫生管理工作的资金、人力、物力投入。同时加强全院职工的卫生管理意识培训,向医务人员普及卫生管理与医疗安全、医院感染防控的紧密联系<sup>[7]</sup>。明确各部门、各岗位的卫生管理主体责任,建立“院长负总责、分管院长具体抓、职能部门统筹协调、科室主任为第一责任人、医务人员全员参与”的卫生管理责任体系,将卫生管理职责细化到每个岗位、每个环节,确保责任落实到位。

### (二) 完善管理体系,融合先进管理模式提质增效

医院要结合国家卫生管理标准和自身实际,制定统一、科学、可操作的卫生管理工作标准和操作流程,提升卫生管理工作标准性和规范性。积极学习并推广先进的管理模式,如将8S精益管理融入医院卫生管理过程,通过整理、整顿、清扫、清洁等环节优化医院卫生环境,通过素养、安全、节约、学习等环节提升医务人员的卫生管理素养。目标管理法也可应用于卫生管理工作中,医院需要结合国家医疗质量安全改进目标,制定医院卫生管理的年度目标和阶段性目标,以数据为支撑对目标完成情况进行监测、分析和改进。医院可专门成立

由医务、护理、院感、后勤、公共卫生等部门组成的卫生管理工作小组,定期召开工作会议,统筹协调全院的卫生管理工作,解决卫生管理中的难点和堵点问题<sup>[8]</sup>。

### (三) 深化信息化建设,以技术赋能提升管理效率

医院要切实加大卫生管理信息化建设的资金与技术投入,对医院内现有的HIS、LIS、PACS等系统进行整合,建立统一的医院卫生管理信息化平台,打通不同系统间的数据壁垒,让卫生管理数据在不同系统中互通流转。

医院还要丰富信息化平台的功能,增加数据分析、智能预警、决策支持等功能,让平台不仅能完成基础的数据记录,还能对院感防控相关数据进行实时汇总分析,为院感风险排查和防控措施制定提供数据支撑<sup>[9]</sup>。同时优化公共卫生管理相关功能设计,完善传染病、慢病等疾病的线上报告流程,通过系统设置实现自动生成电子报告卡、信息校验和线上上传等功能,从流程上避免传统报告模式中易出现的漏报、迟报、填报不完整等问题,让公共卫生管理工作更高效、更规范,提升卫生管理工作的效率。

### (四) 加强人才队伍建设,提升卫生管理专业能力

医院应当优化卫生管理人才队伍的配置,按照医院的规模和诊疗需求,配备院感防控专员、公共卫生管理人员、卫生信息化技术人员等专业人才,提高卫生管理工作的专业性。对于卫生管理人员,医院可定期组织他们参加国家、省、市级的卫生管理专业培训,学习最新的卫生管理标准、感染防控技术、信息化操作

知识等。医院内部也要加强培训和岗位训练，由院感科、公共卫生科的骨干人员对医务人员进行卫生管理知识和技能的培训，提升全员的卫生管理能力<sup>[10]</sup>。加强与上级医疗机构的人才交流与合作，通过进修、挂职、专家指导等方式，提升基层医院卫生管理人员的专业能力。

**（五）强化监督考核，建立卫生管理长效机制**

由医院卫生管理工作小组牵头，开展日常巡查、定期检查和专项督查，对医院的诊疗区域、公共区域、重点科室的卫生管理情况进行全面检查，对发现的问题及时下达整改通知书，明确整改时限和整改要求。医院还需建立卫生管理工作的量化考核体系，将环境清洁合格率、院感发生率、传染病报告及时率、医疗废物处置规范率等指标纳入考核体系，对各科室的卫生管理工作进行量化评价。医院对监督检查中发现的问题要进行跟踪督办，

确保问题整改到位，同时对整改情况进行复查，防止问题反弹。

**四、结语**

医院卫生管理作为医疗质量和医疗安全的基础，其管理质量的提升是公立医院高质量发展的必然要求，也是健康中国建设的重要保障。新时代医院卫生管理质量的提升，需要医院从理念、体系、技术、人才等多个维度发力，推动医院卫生管理工作向科学化、精细化、信息化、同质化方向发展。医院只有持续提升卫生管理质量，不断改善就医环境、保障医疗安全、提升患者就医体验，才能更好地适应新时代医疗卫生事业的发展要求，为人民群众提供更安全、优质、高效的医疗服务，为健康中国建设的深入推进贡献力量。

**参考文献**

[1] 刘福文, 张文军, 赵银珊. 信息技术在医院卫生管理中的应用 [J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(10): 7-10.  
[2] 张昕文, 付娟莉, 马彦斌. 医院卫生管理存在的问题及改进措施探讨 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21(05): 225-227.DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2024.05.225.  
[3] 宋箐. 医疗技术能力和质量双提升诊疗日趋规范 [N]. 医师报, 2023-06-01(B01). DOI: 10.44211/n.cnki.nysbz.2023.000359.  
[4] 王虎峰, 赵阳, 张静. 新发展阶段医疗质量管理: 内涵拓展与创新发展 [J]. 中国卫生质量管理, 2023, 30(03): 1-6+8.DOI: 10.13912/j.cnki.chqm.2023.30.3.01.  
[5] 贺晓松, 胡川丽. 大数据在医疗领域的应用及问题探讨 [J]. 数字技术与应用, 2023, 41(01): 52-54.DOI: 10.19695/j.cnki.cn12-1369.2023.01.16.  
[6] 杨翠. 医院精细化管理的先行者 [J]. 中国卫生, 2022, (05): 16-17.DOI: 10.15973/j.cnki.cn11-3708/d.2022.05.025.  
[7] 孙佳璐, 马旭东. 我国医疗质量管理与控制体系的建立与发展 [J]. 中国医院管理, 2021, 41(12): 47-49.  
[8] 吴赞. 医院卫生管理的安全问题与应对措施分析 [J]. 中国卫生产业, 2021, 18(24): 81-84.DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2021.24.081.  
[9] 赵小利, 赵杰, 贾正柱, 等. 新公共卫生管理视角下的医院信息化建设 [J]. 中国医疗器械信息, 2021, 27(13): 152-155.DOI: 10.15971/j.cnki.cmdi.2021.13.071.  
[10] 马旭东. 创新医疗质量安全管理模式, 目标管理助力高质量发展 [J]. 中国医刊, 2021, 56(05): 468-469.