

高职学生宿舍网格化管理优化研究

李娜

沧州医学高等专科学校, 河北 沧州 061001

DOI: 10.61369/VDE.2026050019

摘 要 : 随着高等教育大众化及高职院校规模的持续扩张, 学生宿舍已从单纯的生活场所演变为集思想教育、行为养成、心理健康服务于一体的综合性育人阵地。传统的粗放式宿舍管理模式已难以适应新形势下高职学生管理工作的需求, 安全隐患频发、管理效率低下等问题倒逼管理机制创新。网格化管理作为一种精细化、系统化的治理模式, 被引入高校学生社区管理中, 旨在实现管理重心下移和服务精准聚焦。然而, 由于高职院校生源特点及管理体制机制的特殊性, 宿舍网格化管理在落地过程中往往存在“形似而神不似”的现象。因此, 深入剖析当前高职宿舍网格化管理的实施瓶颈, 探索科学有效的优化路径, 对于筑牢平安校园防线、落实“三全育人”理念具有重要的现实意义。

关 键 词 : 高职; 学生宿舍; 网格化管理; 现状; 优化策略

Research on the Optimization of Grid Management in Higher Vocational Students' Dormitories

Li Na

Cangzhou Medical College, Cangzhou, Hebei 061001

Abstract : With the popularization of higher education and the continuous expansion of the scale of higher vocational colleges, students' dormitories have evolved from simple living places into comprehensive education positions integrating ideological education, behavior cultivation and mental health services. The traditional extensive dormitory management model has been difficult to meet the needs of higher vocational student management under the new situation. Problems such as frequent potential safety hazards and low management efficiency have forced the innovation of management mechanisms. As a refined and systematic governance model, grid management has been introduced into the management of college student communities, aiming to shift the management focus downward and focus on precise services. However, due to the characteristics of students in higher vocational colleges and the particularity of the management system and mechanism, the grid management of dormitories often presents a phenomenon of "form but not spirit" in the implementation process. Therefore, in-depth analysis of the current implementation bottlenecks of grid management in higher vocational dormitories and exploration of scientific and effective optimization strategies are of great practical significance for building a solid line of defense for a safe campus and implementing the concept of "three-full education".

Keywords : higher vocational education; students' dormitories; grid management; current situation; optimization strategies

一、学生宿舍网格化管理概述

学生宿舍网格化管理是高校学生社区治理的一种精细化、科学化的方法。它采用网格化管理思想, 把学生宿舍楼栋、楼层、寝室作为基本单元, 把管理区域分成不同的层次网格, 确定各级网格员的职责, 形成起横向到边、纵向到底、责任到人的管理体系^[1]。通过定区域、定人员、定任务的方式对社区进行全方位、全过程、全覆盖的管理, 使学生社区管理力量下沉, 学生诉求得到快速回应, 安全隐患得到及时排查, 矛盾问题得到就地化解。核心目标就是改善一站式学生社区服务功能, 实现学生管理无死角、服务零距离, 筑牢校园安全稳定防线, 提高育人实效, 给学生营造一个安全、文明、和谐的学习生活环境。

二、高职学生宿舍网格化管理现状及问题

(一) 网格边界模糊, 职责划分不清

宿舍网格化管理在推行时就存在着层级界限不清、责任主体不明的现象。学校、二级学院、辅导员、宿管员和学生干部等各个管理主体的职责互相重叠, 造成具体的事务在执行过程中出现“多头管理”或者无人负责”的困境。由于没有明确的权责清单, 网格员在发现的问题上不能确定上报的途径以及处理权限, 造成问题积压或者处理效率低下的现象, 网格化管理的精细化优势不能得到发挥^[2-3]。

(二) 信息流转不畅, 技术支撑滞后

大部分高职院校宿舍网格化管理还处在传统的人工填报阶

段,缺少统一高效的信息管理系统。网格员采集到的数据大多以微信群、QQ群或者纸质表格的形式流传出去,信息碎片化现象比较严重,并且容易造成遗漏、滞后或者误解。上级管理部门不能实时掌握底层网格的动态,数据统计分析能力差,不能给决策提供准确的依据。低效的信息流通过管理者的任务量造成增加,而且又使突发事件的预警和应对反应速度变慢。

(三) 队伍专业性不足,激励机制缺位

宿舍网格化管理的效能很大程度上取决于网格员责任心、执行力的_[14]高低,但是现实中存在着队伍专业素质参差不齐的现象。很多学生干部肩负着网格员的职责,但是缺少相应的培训,对于网格化管理的内涵、流程和应急处置方法一无所知,工作大多只是形式上的。由于缺少配套的激励和考核机制,网格员的工作积极性很难持久,容易产生应付了事的心态_[14]。专职辅导员作为核心网格负责人,一般会面对“上面千条线,下面一根针”的巨大工作压力,在宿舍网格管理上投入的精力很少,造成管理的深度和温度不高。

三、高职学生宿舍网格化管理优化策略

(一) 深化“人本化”管理理念,重构服务育人导向

高职学生宿舍网格化管理的第一个优化策略就是加强“人本化”管理理念,由原来的“管控型”转变为现在的“服务育人型”。长期以来,一些高职院校在宿舍管理上过分强调制度约束和纪律惩罚,把学生当作被动的管理对象,这样的思维方式容易造成学生抵触情绪的产生,不能达到长效管理的目的。优化网格化管理要回归教育本质,确立以生为本的核心价值观,把宿舍当作课堂之外的重要育人阵地,把管理目标从单纯维护秩序转变为促进学生全面发展。在这样的思想指引之下,网格化单元的划分以及运行机制的设计要考虑到高职学生特有的心理特点、行为方式和成长要求,不能实行一种死板的标准化操作。管理人员要主动改变自己的角色定位,由原来的管理者变成引导者和服务者,依靠网格深入到学生生活的第一线,敏锐地发现并及时地解决学生思想困惑、心理健康、生活适应和职业规划等各方面的实际困难。制定网格管理制度时要建立学生意见反馈制度,充分听取学生的建议,保证制度的合理性以及人文关怀;对于违规行为的处理应该采用教育引导和情感沟通的方式,而不能只用惩罚的方法_[15]。将人本化理念深入到网格化管理当中,把网格化管理当作传递学校关爱、塑造健全人格、养成良好生活习惯的载体,在潜移默化中提高学生自我管理意识和综合素质,营造出和谐、文明、互助的宿舍文化生态,达到管理效能和育人质量双提升的目的。

(二) 融合“数字化”技术手段,构建智慧管理平台

优化高职学生宿舍网格化管理的关键是把数字化技术深度融入到管理当中,创建起全方位的智慧管理平台。传统的网格化管理依靠的是人工巡查、纸质记载等方式,存在着信息滞后、数据分散、反应迟缓等问题。用大数据、人工智能、物联网等现代信息技术来达到管理的精细化、高效化。因此应该建立以门禁考勤、安全监控、信息反馈、数据分析为内容的智慧宿舍管理系统_[16]。采用人

脸识别或者无感考勤的方式,可以对学生的进出宿舍进行实时的监控,自动识别出晚归、未归等情况,并及时发出警报,从而提高安全防范的能力。同时用数据分析功能对学生作息规律、行为习惯等进行科学的判断,给个性化的辅导和精准的帮扶提供数据支持。数字化平台还要打通学生、辅导员、宿管员、后勤部门之间存在的信息壁垒,实现问题上报、任务分派、处理反馈的闭环管理,保证各种诉求和隐患可以得到及时有效的解决。移动端应用程序可以给用户开展故障申报,询问咨询,反馈建议等活动赋予便捷的操作途径,进而强化用户同项目的参与力度并提升其满意程度。数字化技术融合使得管理人员的劳动强度降低了,工作效率提高,将原来的被动管理转变为现在的积极服务,使宿舍安全工作的科学性、智能化、精准性得到了充分的体现,给创建安全、便利、舒适的学生宿舍环境赋予了强有力的支撑。

(三) 健全“联动化”工作机制,确保责任落实到位

高职学生宿舍网格化管理的长效运行依靠健全联动化的运作机制,达成责任分明、协同高效的状况。网格化管理牵涉到学校各个部门以及不同的层次人员,如果缺少有效的协调机制,很容易造成职责交叉、推卸责任或者管理真空。因此必须建立横向到边、纵向到底的管理网络,明确各级网格长、网格员的职责权限,形成学校、二级学院、班级、宿舍四级联动管理体系。上级网格对下级网格实施指导、监督与考核,下级网格向上级网格上报信息、报告工作,从而让管理命令能够顺利传导并保证信息传递无误。还要创建起跨部门的协同联动机制,即学生处、保卫处、后勤集团、二级学院等各相关部门定期召开联席会议,共同分析宿舍管理中出现的重点难点问题,一起制定解决办法_[17-18]。另外还要健全考核评价和激励约束机制,把网格化管理工作成效纳入相关部门和人员的年度考核范围,对成绩突出的集体和个人予以表彰奖励,对履职不到位、失职渎职的予以问责处理。以制度化的联动机制为依托,冲破部门壁垒,融合管理资源,塑造起齐抓共管、各司其职、相互配合的工作合力,保证各项管理措施得以落实并见到成效,促使宿舍管理工作由分散化走向系统化,由粗放型管理迈向精细化治理,塑造起一个权责分明、运转高效、监督有力的长效管理机制。

(四) 强化“专业化”队伍建设,提升网格管理效能

优化高职学生宿舍网格化管理的根本保证就是加强专业化队伍建设,全面提高网格管理人员的综合素质和管理能力。网格员是网格化管理的直接执行者和服务者,能力水平决定着管理效果的好坏。目前高职院校宿舍管理队伍中存在着年龄结构偏大、专业素养不高、服务意识不强等现象,不能满足新时代网格化管理的要求。因此必须严格把控人员入口,选聘一批政治素质好、责任心强、热爱学生工作的教师充实到网格管理队伍当中_[19]。另外,创建起常态化培训提升机制,定期开展政策法规、心理辅导、应急处置、沟通技巧、信息技术应用等各方面的专题培训活动,不断改善网格员的知识水平和实务操作能力。同时要重视网格员的职业发展和福利待遇的保障,在职称评定、职务晋升、薪酬待遇等各方面给予适当的倾斜,调动网格员工作积极性和职业归属感。鼓励辅导员到宿舍一线担任网格指导员,发挥其思想引领、心理疏导、学业指导等各方

面的专业优势^[10]。充分发挥学生干部、党员、信息员的辅助作用，组建起一支以专兼结合、师生共治为特点的网格管理队伍。经过专业化建设，培养出一支召之即来、来之能战、战之能胜的高素质网格管理队伍，为宿舍网格化管理的高效运转提供强有力的人才保障，切实提高管理服务的温度和效果。

四、结论

总而言之，高职学生宿舍网格化管理是一项系统性工程，破

解当前宿舍管理难题的关键在于构建“党建引领、网格治理、智慧赋能、服务育人”的协同机制。在实践中，必须明确各级网格长的职责权限，实现管理力量的全面下沉，确保安全隐患与学生诉求能够被及时发现和化解。同时，应注重将数字化技术融入网格管理，打破信息孤岛，提升响应效率。未来，高职院校需持续完善网格化管理的运行机制与保障体系，推动宿舍管理从被动应对向主动预防、从刚性管控向柔性服务转变，真正将学生宿舍建设成为集教育引导、生活服务、文化熏陶于一体的温馨家园，为高职学生的成长成才提供坚实保障。

参考文献

[1] 宋云波. 基于网格化管理模式的大学生宿舍管理信息系统应用研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(14): 51-53.

[2] 何冰清. 高校学生社区网格化管理与思政教育创新研究——以西北师范大学为例[J]. 甘肃教育研究, 2022, (06): 76-79.

[3] 满孝君, 任晓晓. 双高院校建设背景下高校后勤物业网格化管理探索——以常州纺织服装职业技术学院为例[J]. 大陆桥视野, 2021, (11): 51-52.

[4] 孔德莉. 危机预防视域下高校学生宿舍网格化管理模型的构建[J]. 中国轻工教育, 2021, 24(04): 41-44.

[5] 林方辉. 网格化管理模式下高校公寓“家文化”构建途径研究[J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2021, 20(02): 123-126.

[6] 朱爱孔, 冯英杰. 高校网格化管理的实践探索——以疫情防控网格管理为例[J]. 长春教育学院学报, 2021, 37(02): 27-33.

[7] 刘建平, 郭自景, 颜畅宏, 等. 开放式校园学生安全“四级网格化”管理新模式的探索与实践——以湘南学院为例[J]. 湘南学院学报, 2020, 41(03): 114-117.

[8] 杨建兵. 网格化模式在高校学生宿舍管理中的功能及路径分析[J]. 教育现代化, 2020, 7(02): 127-128.

[9] 刘宏达, 闫丽莉. 网格化管理理论及其在高校学生服务管理中的应用——以湖北省8所学生网格化管理试点高校为参照[J]. 学校党建与思想教育, 2019, (13): 14-18+22.

[10] 王伟. 网格化管理模式下毕业生安全稳定工作的实践与探讨[J]. 农村经济与科技, 2019, 30(04): 241-242.