

网络思政育人背景下高校“微墙”传播的特征、风险及对策——以江苏科技大学苏州理工学院为例

邢雪楠

江苏科技大学，江苏 镇江 212003

DOI: 10.61369/VDE.2026030030

摘 要： 高校微墙作为大学生群体中流行的网络论坛，已成为高校网络思政育人的重要阵地。本研究以江苏科技大学苏州理工学院校园微墙为对象，运用文献法、文本分析法与访谈法，对其2025年5月发帖内容开展编码分析并结合用户访谈。研究发现，该微墙具匿名性、碎片化、互动性特征，内容多元但良莠不齐，易引发群体极化舆情、内容失真失序及信息滥用侵权等风险。据此，提出培育意见领袖、开设媒介素养通识课程等举措，推动校园微墙向精准育人场转化，为高校网络思政育人提供实践借鉴。

关 键 词： 高校微墙；网络思政育人；媒介素养

Network Ideological and Political Education Background: Characteristics Risks and Countermeasures of College "Micro-Wall" Communication ——A Case Study of Suzhou Institute of Technology Jiangsu University of Science and Technology

Xing Xuenan

Jiangsu University of Science and Technology, Zhenjiang, Jiangsu 212003

Abstract： As a popular online forum among college students, the college "micro-wall" has become an important position for college network ideological and political education. Taking the campus micro-wall of Suzhou Institute of Technology, Jiangsu University of Science and Technology as the research object, this study adopts literature method, text analysis method and interview method to conduct coding analysis on the content of posts published in May 2025 combined with user interviews. The study finds that the micro-wall has the characteristics of anonymity, fragmentation and interactivity, with diverse but mixed content, which is prone to risks such as group polarization public opinion, content distortion and disorder, and information abuse and infringement. In response, measures such as cultivating opinion leaders and offering general courses on media literacy are proposed to transform the campus micro-wall into a precise education venue, providing practical reference for college network ideological and political education.

Keywords： college micro-wall; network ideological and political education; media literacy

2024年9月，习近平总书记在全国教育大会上强调“要不断加强和改进新时代学校思想政治教育，教育引导青少年学生坚定马克思主义信仰、中国特色社会主义信念、中华民族伟大复兴信心，立报国强国大志向、做挺膺担当奋斗者。”^[1]总书记指出“高校教师应不断拓展实践育人和网络育人的空间和阵地。”高校微墙作为大学生群体中普遍流行的网络论坛，一方面覆盖用户广泛、日活跃度高；另一方面发布内容良莠不齐，暗含舆情风险。因此，成为高校教师不可忽视的网络思政育人阵地，具有充分的研究价值。研究以江苏科技大学苏州理工学院校园微墙为对象，运用文献资料法、文本分析法与访谈法。首先，对“网络思政育人”“高校微墙”两个主题词进行资料搜集与文献梳理，在其他学者研究成果的基础上形成文献综述。其次，采取非随机抽样的方法，选取苏州理工学院校园微墙最近一月（2025年5月）的全部帖子，利用Nvivo软件对帖子内容类型、感情色彩进行编码分析，总结出其传播的特征与风险。最后，通过对学生的访谈，充分了解用户使用习惯与需求，并结合微墙的传播特征与风险，提出可行性的建议举措。

苏州理工学院校园微墙是以微信小程序为平台的社区论坛，其主要用户群体为在校学生，也参杂着部分校园商铺发布的相关信息。其运营主体为厦门某科技公司，由该公司招募高年级在校学生作为管理员负责日常运营。

一、传播特点：匿名性、碎片化、互动性

苏州理工学院校园微墙作为微信小程序中基于大学社区建构的互联网论坛，具有鲜明的特点：匿名性、碎片化、互动性，让更多大学生“交往在云端”。用户发帖和评论均为虚拟昵称，其在发布信息时心理压力较小，更倾向于表露内心真实想法。学生在访谈时表示，关于某些现象更愿意采用微墙的形式进行反映，而不是现场实地解决。比如，电瓶车停放时堵住了出口，学生会拍照将不文明的行为进行公布，并配以文字“能不能不要乱停”，而现场并不会劝阻当事人。匿名性特点将学生的交际方式，尤其在遇到可能面临争执的情形时，从线下的面对面交流逐步转移到线上的开放式交流。

碎片化在传受两端都有所体现，微墙是一个开放式的公共聊天场域，其成员没有人数的限制。一方面，在生产端，相较于其他社交平台，发帖者的信息内容篇幅较小，每一个帖子的内容是一则则片段式的短消息，甚至一句话。每则消息都有明确的目的性，言简意赅，单则帖子没有层次丰富的意味。另一方面，在受众端，用户的阅读方式为浏览。终端界面，一屏幕有多个帖子，用户可以在短时间内阅读完毕，再选择感兴趣的信息进行回复，期间不需要花费时间揣摩与深度理解。

互动性体现在学生通过发帖、回帖、点赞等互动行为，形成持续的符号互动与情感唤醒，在反复交流中强化群体认同与在场感。柯林斯认为在互动仪式市场中，人们行为的最终目标是追求情感能量的最大化。情感能量是联系个人行动与社会团结的关键要素。^[2]校园微墙为大学生提供了线上聚集、情感共享与意义共建的虚拟场域。在此过程中，原始文本不再是单一信息载体，而是成为互动起点，经由多元解读、观点碰撞与话语重构，实现文本的再生产与意义的再创造。校园微墙的互动仪式不仅满足大学生表达诉求、交流情感的需要，更在持续对话中生成新的话语、价值共识与文化意义，成为网络思政育人中非正式舆论场与价值引导的重要载体。

二、传播内容：类型复杂多样，质量良莠不齐

从校园微墙的内容生产端分析，由于其用户发帖匿名性的特点，其内容发布的门槛与成本都较低，这也使校园微墙呈现出内容生态多样化、内容质量良莠不齐的现象。经过编码分类，苏州理工学院校园微墙的内容主要分为以下几个类型：第一，广告宣传类信息。此类信息主要置于界面顶部，大部分为微墙运营人员发布商铺的宣传信息。例如，驾校的招生宣传、食堂商铺的优惠活动等。也有小部分为学生自己发布的兼职、物品售卖等信息，如家教、二手交易等。第二，咨询类信息。此类信息主要由学生发布询问相关事宜。例如，课程的复习资料、学校办理相关手续的途径等。第三，树洞类信息。此类信息是学生宣泄情绪的主要途径，包含了人际交往、生活学习等较为细节的内容。例如，宿舍间的日常生活矛盾，大学生情感纠纷等。第四，求助互助类信息。此类信息主要为寻物寻人、失物招领等为学生提供便利的互助信息，也包括了关于学校相关设施的维护与引进方面的建议诉求。

将以上四类内容按照其信息的功能、情感进行编码，以具有正向功能与情感的内容为优质内容，具有负向功能与情感的内容为劣质内容。研究发现苏州理工学院校园微墙5月的帖子以优质内容为主66.8%，但不良信息也不容小觑占比33.2%，其中还有具有引发舆情风险的帖子进行了删除处理。优质内容有益于学生在校生活学习，比如知识共享、备考期间的情绪鼓励、对于特定事情的经验性建议等。不良信息易干扰校园管理秩序，破坏学生间的和谐稳定，具有披露隐私、煽动对立、片面归纳、污名化的倾向。披露隐私通常表现在对于身边同学生活习惯的曝光，如打呼噜、作息时间、卫生习惯等。大学生经验阅历尚浅，对于事情发展状态缺乏评估能力，掌握不好曝光的尺度，此类行为不但无法解决实际问题，更有可能激化矛盾。煽动对立常发生在对某一现象或话题进行讨论时，由于难以形成一致的观点，开始群体性的言语攻击，包括对于性别、专业、地域等。而片面归纳、污名化现象常发生在恋爱纠纷中。大学生尚未形成健康稳定的爱情观，无法正确看待得失利弊。当爱情破裂时，容易陷入问责纠错的漩涡，将恋爱中的细节发布到微墙。发帖者仅描述有利于自己的片段，并对对方采用辱骂、标签化词汇。不良信息的传播与扩散不利于校园网络空间形成风清气正的氛围，对校园管理提出挑战。

三、风险：舆情、失序与侵权

（一）群体极化引发的舆情风险

大学生们正处于思想活跃的年纪，校园微墙作为与他们生活休戚相关的“观点的自由市场”，为他们发表言论、开展辩论提供了开放的环境。由于用户群体身份、圈层的接近性，帖子的议题常易引发共鸣或热议，这也为观点的放大与激化提供了温床。例如，“校园外卖进宿舍”“电瓶车超速行驶、乱停乱放、充电紧张”“宿舍周末晚间是否断网”等。这些议题涉及到不同生活习惯的大学生群体，他们在自身行为模式的影响下有着针锋相对的观点，也经常在微墙上进行激烈的碰撞。随着争论的深入，逐渐从理性的诉求演变为情绪的发泄和无端的谩骂。此现象既破坏了清朗和谐的网络社区空间，更对大学生群体素质、校园风气造成负面影响。

（二）内容失真引发的失序风险

校园微墙的信息对学生的学习、生活具有指导作用。但也存在道听途说、断章取义的失真内容，缺乏官方认证的消息往往会对象牙塔内的学生产生误导，最终引发失序风险。内容失真的内涵具有两个层次：第一，微墙上发布内容本身的虚假、错误。例如，学校考虑到暑期宿舍重新装修招标的问题，关于暑期留校的手续办理通知延迟发布。微墙上便流言四起，多起帖子直接断言“学校禁止留校”，并进行了一阵“口诛笔伐”。此类言论混淆了大众视听，干扰到同学们的正常规划，造成失序。考研复习的同学，误听 misinformation 放弃在校复习，被迫选择校外租房或返乡学习等，对复习的专注度和成本造成影响。第二，发布内容不够全面，仅提供部分片段，虽然片段真实，但会影响用户对于信息的判断。曾有学生A与社会人员产生纠纷，社会人员通过诱导的方式，在学校食堂购买了100杯咖啡免费赠予学生，让学生在微墙上发布

寻人信息，包括了学生 A 的专业、姓名等真实信息。其他学生不了解实情全貌，纷纷在微墙刷帖留言传播信息，对学生 A 的心理产生了巨大压力。学生 A 本身属于重点关爱学生，在老师的及时介入下，事件得以解决，避免了后续更大的风险。

（三）信息滥用引发的侵权风险

在校园微墙中普遍出现以表白、交友、吐槽为核心内容的议程设置，此类议题的表现方式主要为“挂人”，即偷拍一张当事人的照片发在微墙上寻人或评论。此行为未经过当事人授权而发布他人照片，涉嫌侵犯肖像权、隐私权。曾有同寝室的男生由于生活作息、洗漱时间等问题产生矛盾，遂将舍友出浴的裸照偷拍上传，引发围观。最终，也为自己一时兴起的恶作剧付出代价。此外，在微墙的交易帖中存在大量二手课程资料买卖现象，不乏考研课程的网课、相关机构的内部资料等，在知识产权、版权、著作权方面存在侵权风险。大学生用户法律意识相对淡薄，缺乏风险防控思维，仅被事物表象迷惑，而不用发展的眼光去预判事态发展，往往造成严重影响后追悔莫及。

四、针对风险的应对举措

（一）意见领袖入场，扩大主流舆论

意见领袖又称舆论领袖，最早来源于拉扎斯菲尔德等人关于美国总统选民投票的研究。它指频繁接触媒介信息、主动为他人筛选与解读内容，并能持续影响他人态度、观点与行为的活跃个体，在信息传播中承担中介、过滤与扩散的关键作用^[1]。在校园微墙的传播场域中，容易引发舆情的信息节点，由于未得到及时的引导性回复，易在多级传播中扩散负面影响。因此，需要更多意见领袖的介入，为同学们传播真实、理性的声音，从而引导同学们的态度与行为。在意见领袖的选择上，首先必须为日常活跃在校园微墙的资深用户，其作为“放哨人”保持频繁浏览微墙各类信息的习惯，最广泛地接触媒介。其次，在身份上，由于微墙虚拟性的特点，大家对用户在现实生活中的品德修养、权威等因素缺乏考察，转向更为关注用户在微墙上的历史留痕。因此，意见领袖需选择在微墙上发言较为理性，没有劣迹的用户。最后，对潜在舆情的信息具有敏锐的感知力、洞察力。能够积极与辅导员沟通，及时核实真实性，并协助老师化解风险。

参考文献

- [1] 习近平. 在全国教育大会上的讲话 [N]. 人民日报, 2024-09-11 (01).
- [2] 兰德尔·柯林斯. 互动仪式链 [M]. 林聚任, 等译. 北京: 商务印书馆, 2012.
- [3] (美) 拉扎斯菲尔德 (Lazarsfeld, P. F.), (美) 贝雷尔森 (Berelson, B.), (美) 高德特 (Gaudet, H.). 人民的选择: 选民如何在总统选战中做决定 [M]. 唐茜, 译. 北京: 中国人民大学出版社, 2011: 58.
- [4] 张开. 媒介素养理论框架下的受众研究新论 [J]. 现代传播 (中国传媒大学学报), 2018, 40(02): 152-156.
- [5] 周来光. Z 世代大学生媒介素养调查研究 [J]. 传媒论坛, 2025, (07): 36-38.
- [6] 习近平. 在网络安全和信息化工作座谈会上的讲话 [N]. 人民日报, 2016-04-20 (01).
- [7] 田川, 杨一帆, 廖建宇. 新时代下高校网络思政育人的路径研究 [J]. 江西中医药大学学报, 2025, 37(3): 106-109.c
- [8] 余俊帅, 成军, 吴海珍, 等. 高职院校教育类专业课程思政的内涵特征, 作用机理及实施建议 [J]. 职教论坛, 2025, 41(3): 73-78.
- [9] 谭诚. 新时代高校思政课“大先生”的胜任特征及其成长路径 [J]. 学校党建与思想教育, 2025(6): 62-65.
- [10] 李亚娟, 李莎. 网络思政短视频年轻化表达的策略研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2025(18): 66-69.

（二）开设通识课程，提升媒介素养

学者张开认为“媒介素养包括对繁杂的媒介信息的选择、理解、质疑、评估、表达、思辨性应变的能力以及创造和制作媒介信息的能力”^[4]。当代大学生皆为互联网时代的原住民，从小就与各类媒介接触，有着非常强烈的好奇心和信息搜索能力。但社会经验尚浅，思想观念也未完全成熟，情绪化表征凸显。在面对鱼龙混杂的信息时，容易偏听偏信，缺乏独立思考与明辨是非的能力。因此，将媒介素养纳入大学生的通识课程，对于网络思政育人建设意义重大。

国外顶尖高校已经将媒介素养的相关课程设立为必修课。例如，美国芝加哥大学的《媒介艺术与文化》，英国伦敦大学学院的《学术沟通与数字素养》等。近年来，国内高校也已意识到媒介素养教育的重要性，但大部分相关课程仅以选修课的形式开设在新闻学院、人文学院下。学者周来光在调查研究中指出“学生在媒介素养方面的学习呈现自发的状态，未能得到系统性的指导。这可能导致出现心理或行为问题”^[5]。媒介素养的课程建设，以新闻学与传播学为基础，交叉融合了心理学、伦理学等众多其他学科的知识，甚至于和传播侵权相关的法学知识。因此，对师资配备的综合要求较高，将媒介素养能力提升设置为高校核心必修课程任重道远。

五、结语

校园微墙作为互联网时代大学生自主表达、情感交流、信息共享的重要线上平台，具有匿名性、碎片化、互动性等鲜明特征，已深度融入当代大学生的学习生活与思想表达之中，成为高校网络思政工作必须直面、善用、善管的重要阵地。在全媒体传播格局下，校园微墙在凝聚校园共识、反映学生诉求、丰富校园文化的同时，也对价值引领、舆情治理、阵地建设提出了更高要求。习近平总书记强调，“培育积极健康、向上向善的网络文化，为广大网民特别是青少年营造一个风清气正的网络空间”^[6]，为高校网络育人工作指明方向。高校应立足新时代网络思政育人要求，主动把握青年话语特点与传播规律，坚持疏堵结合、引导为先，将校园微墙从自发舆论场转化为精准育人场，不断提升内容供给力、舆情管控力与价值引领力，推动线上线下思政教育同频共振，助力青年学生在清朗网络空间中坚定理想、锤炼品格、成长成才，切实担负起新时代赋予的使命与责任。