

立德树人视角下高校辅导员工作效能提升策略

夏鑫琥

无锡职业技术大学，江苏 无锡 214000

DOI: 10.61369/VDE.2026030012

摘 要：立德树人是新时代高等教育的根本任务。高校辅导员是大学生思想政治教育的骨干力量，其工作成效直接影响立德树人根本任务的完成情况。目前，部分高校辅导员在工作中存在角色认识不清、工作方法陈旧、专业素质欠缺、师生交流浅尝辄止等现象，影响到育人效果的发挥。本文以立德树人为出发点，对高校辅导员工作效能不足的表征和原因进行剖析，从理念重塑、能力提升、机制创新、资源整合四个方面提出提高辅导员工作效能的策略，为新时代高校辅导员队伍建设、学生工作创新发展提供理论依据和实践途径。

关 键 词：立德树人；高校辅导员；工作效能；提升策略

Strategies for Improving the Work Effectiveness of College Counselors from the Perspective of Fostering Virtue Through Education

Xia Xinhui

Wuxi Vocational University, Wuxi, Jiangsu 214000

Abstract： Fostering virtue through education is the fundamental task of higher education in the new era. College counselors are the backbone of college students' ideological and political education, and their work effectiveness directly affects the fulfillment of this fundamental task. At present, some college counselors have problems such as unclear role cognition, outdated work methods, insufficient professional quality, and superficial teacher-student communication, which hinder the exertion of educational effects. Taking fostering virtue through education as the starting point, this paper analyzes the manifestations and causes of insufficient work effectiveness of college counselors, and proposes strategies to improve counselors' work effectiveness from four aspects: concept reshaping, capacity building, mechanism innovation, and resource integration. It aims to provide theoretical basis and practical approaches for the construction of college counselor teams and the innovative development of student work in the new era.

Keywords： fostering virtue through education; college counselors; work effectiveness; improvement strategies

引言

进入新时代，党和国家十分重视高等教育内涵式发展，把“立德树人”确定为高校工作中心环节和根本任务。高校辅导员是大学生思想政治教育的骨干力量，肩负着思想引领、日常管理、心理疏导、职业规划等多重任务。但是随着社会环境多变复杂、学生群体特点也不断发生变化，辅导员的工作也面临着很多新的挑战。部分辅导员陷入事务性工作的“泥潭”，工作“碎片化”现象严重，不能聚焦育人主责主业，造成工作效能和立德树人要求存在差距。因此，在立德树人视角下，探究高校辅导员工作效能低下的深层次原因，提出行之有效的提高措施，有着十分重要的理论和现实意义。

一、高校辅导员工作效能不足的问题

（一）角色定位的“多重性”与“模糊性”并存

高校辅导员工作职责包括思想政治教育、党团建设、学业指导、班级事务管理、心理健康教育与咨询、危机事件应对、职业规划与就业指导等各个方面，具有典型的多重性特点。但是它的多重性在实践上就变成了角色的模糊性。一方面辅导员常常被当作万金油，各部门的行政事务、学生琐事等都向其摊派，使辅导

员陷入繁杂的行政事务中，无法厘清自己作为思想政治教育者的主业^①。另一方面，部分辅导员对于自身的岗位职责认识存在偏差，把自身定位为“管理者”，重管理轻教育；把自身定位为“服务员”，重服务轻引领，没有真正认识到“立德树人”所赋予的岗位政治意义和育人价值。

（二）工作方法的“经验化”与“滞后性”凸显

长期以来，很多辅导员的工作方式主要是依靠个人的经验，习惯于传统的说教式、命令式的工作方法。面对00后、05后大学

生思想活跃、个性突出、获取信息途径多样等特点，传统的管理工作方式很难达到预期的效果。具体表现在三个方面，在思想引领方面，照本宣科多、互动交流少，理论宣讲很难深入人心；日常管理方面，刚性约束多、柔性引导少，学生逆反心理较强^[2]；在沟通方式上，习惯于集中开会、单向灌输，不善于用网络新媒体同学生开展平等对话和深入交流。工作方法的落后造成辅导员与学生之间很难建立起深层次的信任关系，工作效果只停留在表面，不能达到价值引领的深层目的。

（三）专业能力的“碎片化”与“低水平”循环

辅导员工作具有很强的专业性、综合性，需要有教育学、心理学、管理学、社会学等多方面的知识。但是现实中很多辅导员没有经过系统的专业培训，能力结构是“碎片化的”。一方面，由于工作压力大、事务繁忙，辅导员很少有时间去学习、反思研究，业务能力一直停留在较低水平上，对学生的复杂心理问题、网络舆情、生涯困惑等，常常显得力不从心。另一方面，目前对于辅导员的培训虽然数量很多，但是存在着“大而全”“一刀切”的现象，没有针对不同的发展阶段、不同的专业背景来开展个性化的、精准化的培养^[3]，不能很好地弥补辅导员的专业短板，提高辅导员的核心育人能力。

（四）师生互动的“浅层化”与“功利化”倾向

良好的师生关系是提高育人效果的前提。但是由于辅导员带班人数过多，日常事务繁杂，使得辅导员与学生之间的交流不能深入。一是浅层化，大多数的互动只是通知传达、事务办理、问题处理等事务性的活动，缺少了深层次的思想交流和情感联系，辅导员很难真正地了解学生内心世界。二是功利化，部分师生互动以解决问题为导向，辅导员关注学生更多是与评奖评优、违纪处理等管理权有关，这样的互动容易造成学生产生距离感甚至防备心理^[4]，降低思想政治教育的亲和力和感染力，“立德树人”很难在润物无声中实现。

二、立德树人视角下高校辅导员工作效能提升策略

（一）理念重塑：强化“立德树人”价值自觉，明晰辅导员核心角色

提升辅导员工作效能，首先要让辅导员回到育人的本位上来，确立正确的角色定位和价值自觉。

第一，确定“育人者”第一身份，辅导员要认识到无论承担多少管理责任，第一身份是思想政治教育者，首要任务是立德树人。学校及各相关部门要达成一致意见，明确辅导员的工作范围和界限，清除不必要的行政摊派，使辅导员把主要精力放在学生思想交流、价值引领的主责主业上^[5]。

第二，树立以生为本的工作理念，坚持“以学生为中心、关注学生、服务学生”的原则，把学生的发展需求作为工作的出发点和落脚点。由原来的单向的“管理控制”变为现在的平等的“对话引导”，尊重学生的主体地位，调动学生的内在潜力，使教育的过程成为师生共同成长的生命历程。

第三，建立“三全育人”协同意识，辅导员要认识到自己是

“三全育人”体系中不可或缺的一环，但不是唯一的主体。应该主动加强同专业教师、管理人员、学生家长和社会各界的联系与合作，打破信息壁垒，整合育人资源，构建起全员、全过程、全方位育人的强大合力^[6]。

（二）能力提升：构建专业化能力体系，赋能辅导员职业成长

专业能力是辅导员提高工作效率的保证。应该创建起系统的、精准化的提高能力的体系。

第一，加强核心素养，以辅导员的理论宣讲、思想引导、心理疏导、危机应对能力为重点，加强辅导员队伍建设。以专题培训班、教学能力竞赛、案例研讨沙龙等形式，促进辅导员研读马克思主义经典著作、党的创新理论，学会用“青言青语”讲好中国故事，使思想政治教育有高度、有温度^[7]。

第二，促进专家化发展，引导辅导员根据自身兴趣爱好和专业背景，在学生党建、心理健康、生涯规划、网络思政等某一方面深入研究，成为该领域的专家型辅导员。学校要创建起相应的支撑体系，比如设立专门的研究课题，资助参加高级别的研修，组建特色的工作室等等，促使辅导员“术业有专攻”。

第三，健全培训研修体系，创建起岗前培训、日常培训、骨干研修、高端研修四层联动的培训体系。培训内容应该由原来的“大水漫灌”转变为“精准滴灌”，按照辅导员的从业年限、专业背景、工作短板等提供个性化的、菜单式的课程^[8]。同时鼓励辅导员在职攻读相关专业学位，支持辅导员开展学生工作相关研究，用研究促实践，用实践深化研究。

（三）机制创新：优化工作模式与评价体系，激发辅导员内生动力

科学的工作机制、科学的评价体系，才能保证辅导员工作效能的持续提高。

第一，推行网格化、精细化管理模式，在目前师生比难以根本改变的情况下，可以将责任网格划分出来，建立辅导员、班主任或者导师、学生骨干三级联动机制，对学生的群体进行精细化的管理和服务。辅导员主要做思想引领和危机干预，班主任/导师主要做学业指导，学生骨干主要做朋辈帮扶，形成了职责明确、协同高效的育人工作网络，使辅导员从繁杂的事务中解放出来，把更多精力投入到深层次的育人工作中去。

第二，创建“互联网+思政”智慧平台，积极使用大数据、人工智能等现代信息技术，创建智慧学工系统。通过对学生的学习、生活、社交数据进行分析，可以达到对学生需求的精准识别、对学生思想动态的精准研判、对学生成长危机的精准预警的目的，进而提高工作前瞻性、针对性和有效性^[9]。

第三，改革考核评价的“指挥棒”，彻底扭转重事务、轻育人、重留痕、轻实效的考核导向。建立以立德树人为中心的评价体系，把育人效果当作评价的主要标准。评价指标要加大学生思想成长度、师生关系亲密度、工作创新性、学生满意度这些权重，削减事务性工作的量化所占的比重。评价主体要多元化，采用学生评价、同行评价、职能部门评价、自我评价等多种形式的评价格式，用发展性评价促进辅导员专业成长和职业认同。

（四）生态优化：营造支持性发展环境，构建辅导员发展共同体

良好的组织生态可以保证辅导员队伍有活力、有效能。

第一，落实职业发展支持政策，高校要切实落实国家及教育部关于辅导员队伍建设的各项政策，在职称评聘、职级晋升、评优评先等各方面实行“单列计划、单设标准、单独评审”，突出辅导员工作特点和育人实绩。畅通辅导员职业发展通道，支持符合条件的辅导员转到教学科研岗位或者成长为管理干部，提升岗位赋能价值。

第二，重视辅导员的身心健康与心理压力，建立常态化谈心谈话制度和心理疏导制度，促进辅导员职业心理健康。学校应该设立专项慰问、减轻非必要负担、营造包容试错的氛围等方式来提高辅导员的情感归属感以及职业安全感^[10]。还应定期开展团建活动、文体活动，使辅导员得到一定的放松，保持良好的工作状态。

第三，创建“辅导员成长共同体”，提倡建立校际、院际的

辅导员工作室、发展协会等组织，营造起学习、交流、互助的“成长共同体”。同时，依靠优秀辅导员的经验分享、工作案例复盘、合作开展课题研究等方式，冲破个体的孤岛，在群体互动中加强整体队伍的育人效能。

三、结语

综上所述，立德树人是高校的立身之本，辅导员是落实立德树人根本任务的重要力量。提高高校辅导员工作效能，既是时代对教育的要求，也是学生全面发展内在的需要。本文从问题的发现、策略的提出入手，对立德树人视角下辅导员工作困局进行系统的思考与研究，试图找到破解辅导员工作困局的方法，激发育人效能。只有辅导员回到育人初心，提高自身专业能力，得到制度上的支持，拥有良好的生态环境，才能真正地成为学生思想的引路人、成长的同路人、前行的开路人，才能把立德树人根本任务落到实处，培养出担当民族复兴大任的时代新人。

参考文献

[1] 傲棋. 立德树人理念下高校辅导员工作路径探讨 [A]2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集 [C]. 北京大学出版社有限公司, 北京未名智慧教育科技有限公司, 2024: 4.

[2] 陈玉林. 立德树人视域下高校辅导员工作的创新与思考 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(04): 124-126.

[3] 鉴恩惠. 高校辅导员做好立德树人教育工作的研究 [J]. 就业与保障, 2022, (11): 187-189.

[4] 胡小玮. "立德树人"新形势下高校辅导员工作转型发展的路径选择 [J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2022, 24(01): 46-49.

[5] 黄闪闪. 立德树人新形势下高校辅导员工作的现代转型 [J]. 大众标准化, 2021, (11): 119-121.

[6] 丁慧, 龙梦晴. 阐述立德树人视域下高校辅导员工作的创新与思考 [J]. 大学, 2021, (14): 137-139.

[7] 于钟慧, 张登峰. 立德树人视域下高校辅导员工作的创新与思考 [J]. 大学, 2021, (04): 65-66.

[8] 洪小英. "立德树人"视域下高校辅导员工作的创新与思考 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2020, 33(11): 80-81.

[9] 张雪梅. "博才"众长, 立德树人——博士毕业生从事高校辅导员工作的潜力分析 [J]. 现代职业教育, 2020, (23): 148-149.

[10] 常光凯. 立德树人视域下高校辅导员工作的创新与思考 [J]. 智库时代, 2020, (06): 83-84.