

OBE 理念导向下辅导员学生教育管理工作的创新路径

张洪瑞

山东圣翰财贸职业学院, 山东 济南 250316

DOI: 10.61369/VDE.2026030005

摘 要 : 成果导向教育 (OBE) 是基于学生学习成果的先进教育理念, 始终强调 “以终为始”, 用明确的育人目标, 反向设计教育过程, 最终多元评价育人并反馈, 为高校辅导员学生教育管理工作提供了新的视角。目前, 高校辅导员学生教育管理工作存在着目标不清、过程断层、评价片面、协同缺乏等问题, 不能适应新时代高校人才培养高质量发展的需要。本文以 OBE 理念的育人逻辑为基础, 联系高校辅导员工作实际情况, 对目前辅导员学生教育管理工作中存在的问题进行系统分析, 进而提出建立目标导向、过程闭环、评价多元、协同联动的教育管理改革思路。

关 键 词 : 成果导向教育 (OBE); 辅导员; 学生; 教育管理; 改革

Innovative Pathways for Counselors' Student Education and Management under the Guidance of the OBE Concept

Zhang Hongrui

Shandong Shenghan Finance and Trade Vocational College, Ji'nan, Shandong 250316

Abstract : Outcome-Based Education (OBE) is an advanced educational concept based on students' learning outcomes. It always emphasizes "starting with the end in mind", reversely designs the educational process with clear talent training goals, and finally conducts diversified evaluation and feedback on talent cultivation, providing a new perspective for college counselors' student education and management work. At present, there are problems in college counselors' student education and management work, such as unclear goals, disjointed processes, one-sided evaluation, and lack of collaboration, which cannot meet the needs of high-quality development of college talent training in the new era. Based on the educational logic of the OBE concept and combined with the actual work of college counselors, this paper systematically analyzes the existing problems in current counselors' student education and management work, and then puts forward the reform ideas of education and management featuring goal orientation, closed-loop process, diversified evaluation, and collaborative linkage.

Keywords : Outcome-Based Education (OBE); counselors; students; education and management; reform

引言

长期以来, 辅导员学生教育管理工作没有得到足够的重视, 重在事务性工作执行和用规章制度直接约束, 呈现出一种 “管理本位” 而不是 “学生本位” 的现象。伴随着 “00 后” 甚至 “10 后” 学生成为校园的主体, 他们的价值观念越来越多元化, 个性需求也越来越突出, 传统的、一刀切的管理方式以及单向度的灌输式教育已经不能满足他们成长成才的内在需求^[1-2]。同时, 社会对于人才质量的评价标准也发生了深刻的改变, 用人单位不再只是看重学生所学的专业知识, 而是更加重视学生的综合素质、实践能力和职业素养。在这样的大环境下, 以工程教育认证为背景的 OBE 理念, 由于它所强调的以学生为中心、以成果为导向、以持续改进为机制的核心思想, 给辅导员学生教育管理工作改革提供了新的发展思路。将 OBE 理念融入到日常思想政治教育和管理工作当中, 要求我们要重新考虑教育目标, 由原来的重视 “我们教了什么” 转变为重视 “学生学会了什么” 以及 “学生能做什么”, 值得我们深入探索与实践^[3]。

一、辅导员学生教育管理现状与问题

(一) 辅导员职责边界不清

作为兼具教师和管理人员双重身份的特殊群体, 大多数辅导

员的工作界限在实际操作中不清楚, 既要做思想政治教育的主要责任人, 又要深入到宿舍管理、奖助评定、就业统计等繁杂的事务工作中去。无限责任的工作方式再加上部分高校对辅导员职业定位认识上的偏差, 造成辅导员长期处在 “保姆式” 管理的高压

之下。高强度工作压力、有限的职业晋升机会使辅导员队伍普遍存在着职业倦怠现象，一些人把辅导员岗位当作职业跳板，人员流动大，对学生教育管理工作连续性和稳定性造成严重影响。

（二）学生群体特征复杂化

随着高等教育普及化，大学生群体呈现出价值观念多元化、个性需求差异化的新特征。部分学生具有较强的自我意识，但是抗挫折能力较弱，网络原住民的思维习惯使得现实沟通变得困难，再加上心理健康问题越来越突出，传统的说教式管理模式已经不能奏效了。另外，一部分学生以及家长对于教育管理的要求过高，存在不合理的诉求，比如过分依靠辅导员解决个人生活问题、对学业预警视而不见等等。师生认知错位、家庭、社会环境等各方面的因素都会给辅导员处理学生事务带来更大的不确定性以及潜在的矛盾^[4]。

（三）专业能力与需求脱节

虽然教育部对于辅导员专业能力有明确的要求，但是实际中很多辅导员的知识结构以及面对复杂问题的能力还比较欠缺。面对心理危机干预、职业规划指导、网络舆情应对等专业化程度高、工作方法简单化的任务时，缺少教育学、心理学、法学等多学科的理论支持，造成工作方法的简单化、经验化，不能给予精准的、个性化的指导服务。除此之外，在信息化时代背景之下，大数据分析、新媒体应用等技术手段还没有被充分地运用到日常管理当中去，辅导员对于信息的获取和处理也存在着一定的滞后性，不能够及时地察觉出学生潜藏的思想动态，使得辅导员在危机事件的预防和化解方面处于被动局面。

二、基于 OBE 理念的辅导员学生教育管理工作改革策略

（一）明确育人目标，优化顶层设计

在 OBE 理念的引领下，辅导员工作首先要做的就是教育目标的设计和规划当作自己的主要工作，而不是简单的维持秩序或者执行行政命令。这就意味着要冲破传统学生工作目标不清、内容杂乱的窠臼，创建起一个以学生最终应当具备的综合素质、职业能力和适应社会为依据的教育目标体系。对于教育目标体系的建立，要求辅导员对社会需求、行业标准、学校的人才培养定位有深入的分析，把宏观的教育愿景分解成微观、具体的、可操作的学生学习成果指标点。除了学生学业成绩以外，还要把沟通协作能力、领导力、创新思维、心理韧性等软实力纳入到目标范围之内。确定目标的过程是反向设计的过程，即从学生毕业五年后的理想状态出发，倒推大学四年培养路径^[5-6]。辅导员要将这些预期成果明确地告诉学生，使学生在入学之初就清楚自己的努力方向，把外部的教育要求变成个人成长的目标。可见，精准化的目标确定使学生教育管理工作中的每一个环节都以“学生能带走什么”为中心展开，从根本上提高工作的针对性和有效性。

（二）重构教育内容，成果导向育人

确定目标之后，关键在于怎样通过系统的教育活动来使学生达到这些成果。根据 OBE 理念，辅导员要将碎片化的活动变成

一条有条理、逐步推进的全程育人途径。这一条应当贯穿学生入学适应、专业探究、能力提高乃至就业创业的全过程之中。低年级重在通识教育和基础能力的打牢，用主题教育、生涯规划讲座让学生建立自我认识；高年级重在专业实践和综合能力的提高，通过实习实训、科研项目、学科竞赛等途径把理论知识变成解决实际问题的能力。OBE 理念突出的是“扩大机会”和“个性化教学”，这就意味着辅导员在规划路径的时候，要考虑到学生个体的不同之处。不能用一把尺子来衡量所有的学生，应该给学生提供多种成长的途径以及弹性的时间安排。对学术型学生给予科研导师制及考研辅导，对应用型学生创建校企合作平台和职业技能培训。系统化与个性化相结合，使每一个学生都能以自己最适合的方式、最合适的节奏去完成预期的学习任务。

（三）多元教育评价，成果评估反馈

传统的学生成绩评价重结果轻过程，一些奖学金评定、期末鉴定等不能体现学生能力的发展过程。OBE 理念下辅导员工作改革要创建起以学习成果为中心的多元动态评价体系。不仅要评价学生学到了什么，还要评价学生能做什么、进步了多少。评价方式应该由单一的分数排名转变为多元的、梯次的评价标准，即过程性评价、表现性评价、自我评价和同伴评价等。以学生个人成长档案的形式来记录学生参加社会实践、志愿服务、科技创新等具体活动以及反思的过程，从而评价学生的综合素质提高情况^[7]。更重要的是，评价的目的不单是甄别和选拔，也是为了不断地改进。辅导员要创建起一个评价、反馈、改进的闭环系统。通过分析评价数据来及时发现学生在成长过程中遇到的瓶颈以及教育管理工作中的不足，从而改变工作方式、改善资源配置。增值化的评价观把学生的纵向发展放在了首位，从学生之间的横向比较变成了学生自身的纵向发展，极大地调动了学生学习的内在动力。

（四）深化产教融合，特色长效育人

OBE 理念认为教育要跟上当时代和社会的需求，保证学生毕业以后可以顺利地融入到职场中去，并且取得成功。因此，辅导员的学生教育管理工作不能只停留在校内内部，而应该向社会延伸，加强产教融合，创建开放式的协同育人模式。这就需要辅导员积极地把企业、行业、校友等外部的利益相关者引入到人才培养的全过程当中来。创建校企合作实践基地、聘请企业导师、开展行业认知讲座等活动，把行业最新的发展动态、具体的工作场景等引入到大学校园里，在学习的过程中感受到行业的最新发展动向、具体的工作场景。深度融合不仅可以检验和运用所学知识，而且可以培养学生的职业素养和社会适应能力。辅导员还要依靠校友资源创建起长期的跟踪反馈体系，获取毕业生在职场上的表现数据，进而给在校生的教育目的规划和培养方案的调整给予支撑。依靠开放化资源整合来冲破学校和社会之间的壁垒，保证学生教育管理工作一直同社会需求保持一致，从而真正提高人才培养的实效性和竞争力。

（五）数字精准赋能，个性全程育人

辅导员学生管理在新技术的支持下，及时反馈成果、优化模式，势必能够达到事半功倍的教育效果。依靠大数据、人工智能等现代信息技术，创建学生发展智能诊断和干预系统，达成育人

进程的精确画像和动态跟踪。采集学生学业成绩、行为轨迹、心理状况、实践成果等各方面数据，创建起学生的成长数字档案，对学生的成长能力结构及发展需求进行深入剖析，给出个性化的培养方案。根据数据分析结果，准确找到学生成长的不足之处和潜在的优势，智能地推送个性化的学习资料、实践活动和指导计划，由原来的“大水灌溉”变成现在的“精准滴灌”^[8-10]。还要建立预警和反馈机制，对学业困难、心理危机、发展迷茫等风险点进行及时的干预，保证育人的工作无时无刻都处于全天候、不间断的状态。以此有效提升辅导员工作的科学性与预见性，更实现了以数据驱动决策、以智能支持关怀，推动学生教育管理向精细化、个性化、智能化迈进，真正落实因材施教、全程育人的教育理念。

三、结论

综上所述，将 OBE 理念引入辅导员的学生教育管理工作，是破解当前管理困境、提升育人实效的必然选择。我们必须确立以学生最终获得的能力和素质（学习成果）为逻辑起点的工作思路，打破传统管理模式中过程与结果脱节的壁垒。未来，仍需进一步细化不同年级、不同群体的素质能力指标体系，丰富教育载体与手段，确保每一位学生都能在个性化的教育引导下达成预期的顶峰成果。唯有如此，才能真正实现从“管理学生”向“成就学生”的跨越，培养出符合社会需求、具备持续发展能力的高素质人才。

参考文献

[1] 邱萍. 创新创业教育理念背景下高校“学生教育管理”优化路径[J]. 汉江师范学院学报, 2024, 44(06): 139-144.

[2] 刘礼俊. 基于 OBE 理念的高校学生教育管理工作对策研究[J]. 现代职业教育, 2024, (30): 165-168.

[3] 吴海华, 姚月霞, 陈黎黎. 创新创业教育理念下高职院校学生教育管理改革研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(01): 12-13+16.

[4] 王小露. 信息技术助力辅导员开展学生教育管理工作——评《教育管理理念与思维创新研究》[J]. 当代电影, 2024, (01): 185.

[5] 周琪琪. 教育心理学理念在五年制高职学生教育管理中的应用[J]. 职业教育, 2022, 21(05): 56-58.

[6] 王斌, 王军, 黄昊. 柔性管理理念在独立学院学生教育管理中的创新研究[J]. 创新创业理论与实践, 2021, 4(23): 173-175.

[7] 张楚玥, 朱建一. “五维”融合理念下浙江高校新疆少数民族学生教育管理工作研究[J]. 公关世界, 2021, (06): 66-67.

[8] 臧小林. 学生教育管理中的服务型理念探究——评《我国大学生价值教育发展史研究（1949—2019年）》[J]. 中国教育月刊, 2021, (03): 109.

[9] 黄晓帆. 人本主义教育理念视域下高职学生教育管理工作创新[J]. 创新创业理论与实践, 2020, 3(17): 174-176.

[10] 邵刚, 崔滢, 付鹏. 精准化管理：“以学生为本”理念下高校学生教育管理创新[J]. 高等农业教育, 2020, (04): 30-34.