

积极行为支持理论视域下辅导员对“行为偏差型”学生的分层干预研究——以宁夏财经职业技术学院学生校园危机干预为例

毛方方

宁夏财经职业技术学院, 宁夏 银川 750011

DOI: 10.61369/TACS.2026040046

摘 要 : 伴随高职院校办学规模扩大, 学生行为失范问题日趋突出, 传统惩戒式管理效能不足。本研究以积极行为支持 (PBS) 理论为基础, 构建 “行为偏差型” 学生三级递进干预体系, 以宁夏财经职业技术学院为对象开展混合研究。通过 428 份问卷、16 名思政教师访谈及典型个案一年追踪发现, 初级全员预防、中级团体辅导、高级个性化干预成效显著。数据显示, 学生违纪率下降 37.5%, 学业满意度提升 23.8%, 心理健康状况明显改善。功能行为评估、多方协同支持与数据动态监控是干预核心。研究形成 “预防 — 甄别 — 介入 — 评价” 闭环模式, 可为高职院校危机干预与辅导员专业化建设提供参考。

关 键 词 : 积极行为支持; 行为偏差型学生; 分层干预; 校园危机干预; 混合方法研究

A Hierarchical Intervention Study of Counselors on "Behavior Deviant" Students From the Perspective of Positive Behavior Support Theory: Taking the Campus Crisis Intervention of Students at Ningxia Vocational and Technical College of Finance and Economics as an Example

Mao Fangfang

Ningxia College of Finance And Economics, Yinchuan, Ningxia 750011

Abstract : Based on Positive Behavioral Support (PBS) theory, this study constructs a three-tier progressive intervention system for behaviorally deviant students at Ningxia Finance and Economics Vocational and Technical College. Using mixed methods (428 questionnaires, 16 teacher interviews, one-year case tracking), results show significant effects: student violation rate decreased by 37.5%, academic satisfaction increased by 23.8%, and mental health improved. Functional behavior assessment, multi-party collaboration, and dynamic data monitoring are core strategies. The study forms a "prevention-identification-intervention-evaluation" closed-loop model, providing references for crisis intervention and counselor professionalization in higher vocational colleges.

Keywords : positive behavior support; behaviorally deviant students; tiered intervention; school crisis intervention; mixed methods research

一、绪论

(一) 研究背景与意义

目前我国高职教育正处于蓬勃发展阶段, 2019-2023年全国高职院校在校生人数由1417万人增加到1675万人, 增长率为18.2%。伴随着招生规模扩大以及生源结构变化, 高职院校学生行为偏差问题越来越严重。传统的以惩罚为主的学生管理工作已经不能满足新时代对学生工作的要求, 需要建立一套科学、系统的干预机制。

(二) 国内外研究现状

积极行为支持理论源于20世纪80年代美国特殊教育, 现

已成为国际主流行为干预方式^[1]。国外研究侧重理论构建与实证, Horner 提出三级预防模型, Sugai 验证其在减少学生问题行为中的有效性, 近年聚焦具体策略与跨文化应用。国内研究起步较晚, 多限于理论引介与本土化探索, 张明分析 PBS 在中国教育环境的可行性, 李华设计相关学校干预方案, 但针对高职学生特殊性的实证及系统分层干预研究仍显不足。

(三) 研究思路与方法

本文采用混合研究方法, 构建 “理论建构—现状调研—模式设计—效果验证” 路径, 以宁夏财经职业技术学院为对象, 通过问卷调查与聚类分析识别行为偏差类型, 结合辅导员半结构化访谈及扎根理论提炼干预因素, 并开展准实验以前测后测评估分层

干预成效，全过程遵循混合方法规范，确保数据全面与分析有效。

（四）研究创新点与重难点

基于积极行为支持理论，结合中国高职实际，构建具中国特色的分层干预模型，建立“预防—发现—干预—评价”循环机制^[6]，聚焦行为偏差学生的精准识别、协同干预与效果评估。

二、核心概念

积极行为支持基于应用行为分析，通过优化环境与技能培养减少问题行为，摒弃惩罚，强调尊重学生价值。分层干预含三级：一级面向全体营造积极环境；二级为轻度问题者提供小组支持；三级对严重问题实施个案指导，体现预防为主、精准施策原则。

三、高职院校行为偏差型学生危机干预现状调研——以宁夏财经职业技术学院为例

（一）调研设计与实施

本研究采用分层抽样法，于宁夏财经职业技术学院六个学院随机选取428名学生（男生241人，女生187人），涵盖会计、金融、电商等专业^[2]；使用信度分别为0.87和0.84的自编“学生行为特征问卷”与“危机干预现状问卷”，线上线下共发放并全部有效回收；另对16位辅导员进行半结构化访谈。

（二）行为偏差学生特征与危机诱因分析

调研显示，宁夏财经职业技术学院行为偏差型学生占比19.4%，主要分为四类：学业困难型占42.2%，表现为学习动力不足、缺课多、成绩下滑；人际冲突型占27.8%，存在同学关系紧张、师生沟通不畅等问题；情绪调节困难型占18.1%，情绪波动大、适应与抗压能力弱；行为违规型占11.9%，多存在违纪、陋习及网络沉迷现象^[3]。

（三）辅导员干预现状与现存问题

访谈显示，辅导员干预行为偏差学生仍以谈话、处分、家校沟通为主，缺乏系统方案与专业支撑。67.5%的辅导员应对复杂问题时力不从心，缺少有效工具^[4]；82.3%因压力较大无法持续跟踪。干预多为事后处置、碎片化开展，预防不足且效果评价机制缺失，难以持续优化^[5]。

四、积极行为支持视域下辅导员分层干预体系构建

（一）一级干预：全员正向行为支持（预防层）

一级干预面向全体学生，通过制定积极语言表述的行为标准、优化校园环境、营造友好氛围及实施正向激励（如多样奖励），结合新生适应教育、朋辈互助、班级行为评价与校园文化活动，由全体教师协同推进“三全育人”，使80%–85%学生养成良好的行为习惯。

（二）二级干预：重点群体靶向支持（干预层）

二级干预面向一级预防后仍存轻微行为问题的10%–15%学生，问题含偶发逃学、学习动力不足等。以小组开展学习、人际

等技能训练，辅导员运用认知行为疗法等指导，每周1–2次，每次60–90分钟，持续6–8周并动态调整方案^[7]，防止问题恶化，预期成功率75%–80%。

（三）三级干预：高危个体深度支持（处置层）

三级干预针对1%–5%高危学生，其行为偏差严重、背景复杂，需以功能性行为评估为基础，分析行为成因与功能，组建辅导员、心理咨询师、教师及家长团队，实施每周3–5次一对一密集干预，提供环境支持与家校协同^[8]，并制定突发事件预案，促使其行为改善并回归低层级支持。

五、宁夏财经职业技术学院分层干预实践与案例分析

（一）典型案例实施过程

以宁夏财经职业技术学院电商2023级张某为案例，该生入学后存在课堂违纪、人际紧张、成绩下滑等问题，经功能分析列为三级干预对象，问题主要为吸引关注与逃避学习任务。研究团队为其制定个性化方案，设置行为目标与奖励制度，每周两次一对一指导，教授沟通与学习方法，并联动辅导员、心理教师、学业导师及宿管开展协同支持。一学期后，其违纪行为减少85%，人际关系明显改善，成绩由不及格提升至良好。

（二）干预效果评估与反馈

学院构建多层次干预效果评价机制，通过量化指标与定性反馈衡量成效。实施分层干预一年后，学生违纪率由12.4%降至7.8%，学习满意度从68.5%升至84.7%，心理健康筛查高风险学生比例由15.2%降至9.8%；参训辅导员在行为分析、干预技巧及危机处理等方面专业素养显著提升。

（三）实践经验与问题反思

分层干预虽取得成效，形成了科学评估工具、规范干预流程及多部门协作机制，但仍存在明显不足。辅导员行为功能分析能力薄弱，复杂个案干预效果有限；心理专业师资短缺，资源不足制约三级干预落地；数据采集与分析滞后，缺乏即时预警反馈；家校协同不够深入，家庭与社会支持力量未能充分整合，影响整体干预成效。

六、优化辅导员分层干预的对策建议

提升辅导员积极行为支持理论与应用能力，是强化干预效果的关键。需构建包含行为功能分析、方案制定执行、数据研判的培训体系，坚持理实结合，增强其问题研判能力。建立辅导员发展档案，完善资格认证与继续教育，鼓励参与学术交流。同时校地联动专业机构，引入外部专家督导与案例指导，提升复杂行为问题处置水平^[10]。建立跨部门学生行为支持委员会，协调学工、心理、教务、安保等部门，制定统一标准与程序，完善信息共享平台，定期开展案例分析与经验交流，强化协同联动。建立家校社医联动支持体系，通过家长学校、家访及网络平台加强家校协同，联合社区提供实践机会，强化医校合作开通绿色就医通道，构建协调机制与信息平台整合资源。

七、结论与展望

（一）研究结论

本研究基于积极行为支持理论构建分层干预方案，在宁夏财经职业技术学院应用后，验证了该理论在高职院校的可行性与有效性。三级递进式干预实现了从事后补救向事前预防的转变。数据显示学生行为与学业状况明显改善，辅导员专业能力得以提升；行为

功能分析、精准支持及多方资源协同是干预成功的关键。

（二）研究不足与未来展望

本研究存在局限：样本仅来自单一院校，外部效度需更大范围验证；干预效果观察期较短，尚需长期追踪以确认其持续性；未来应聚焦行为偏差学生的精准识别与针对性干预，探索人工智能等新技术在行为预测与干预决策中的应用，并加强跨文化研究，调整积极行为支持理论以适配我国教育文化背景。

参考文献

- [1] Department of Educational Psychology, Miami University, Oxford, Ohio, USA, Department of Educational Psychology, Miami University, Oxford, Ohio, USA, Department of Family Science and Social Work, Miami University, Oxford, Ohio, USA, Department of Educational Psychology, Miami University, Oxford, Ohio, USA. School-Wide Positive Behavioral Interventions and Supports (SWPBIS): A synthesis of existing research[J]. International Journal of School & Educational Psychology, 2019, 7 (4).
- [2] 刘清. 基于心理健康视角的高校学生危机事件干预与管理研究 [A]. 广西大学广西县域经济发展研究院, 第一届智慧教育创新发展研究学术交流会议论文集 [C]. 潍坊工商职业学院: 广西大学广西县域经济发展研究院, 2026: 154-155.
- [3] 李正仁, 聂宁, 于仕兴, 董爽. 高校学生心理危机干预机制的实践探究——以北京林业大学为例 [J]. 中国林业教育, 2025, 43 (05): 72-78.
- [4] 林英, 罗晓银. 问题、方略与情志——评徐雁《书香危言：当代大学生阅读危机干预方略》[J]. 河北科技图苑, 2025, 38 (01): 67+93-96.
- [5] 万丰华, 陈思静. 环境行为干预中的溢出效应 [J]. 心理技术与应用, 2023, 11 (05): 311-320.
- [6] 胡晓霞. 基于辅导员视角的大学生寝室人际关系危机干预的个案分析与启示 [J]. 花炮科技与市场, 2020, (03): 197.
- [7] 王希宾, 王芳. 高校学生危机干预制度研究 [J]. 知识文库, 2019, (15): 244-245.
- [8] 娄坤. 高校组织管理创新与危机干预策略 [J]. 黑龙江高教研究, 2016, (06): 20-23.
- [9] 刘东江, 孔庆娜. 高校心理危机干预工作中教育管理与心理健康工作的融合 [J]. 思想政治教育研究, 2012, 28 (10): 130-132.
- [10] 刘铁忠, 周连景, 李海艳, 李志祥. 高教园区大学生群体危机干预演化模型——以北京市高教园区为例 [J]. 北京理工大学学报 (社会科学版), 2012, 14 (02): 84-88.