

高校学生安全危机事件现状与应对机制研究

孙立东^{1,2}

1. 新疆和田学院, 新疆 和田 848000

2. 天津工业大学, 天津 300000

DOI:10.61369/EST.2026030021

摘 要 : 随着高等教育普及化推进与校园环境复杂化发展, 高校学生安全危机事件频发, 不仅威胁学生人身安全与身心健康, 还影响校园正常教学秩序及社会和谐稳定。本文基于当前高校学生安全危机事件的实际案例与数据, 系统剖析其现状特征与突出问题, 深入探究危机事件的生成诱因, 进而构建科学、全面、可操作的应对机制, 为高校防范化解学生安全危机、建设平安校园提供理论支撑与实践参考。

关 键 词 : 高校学生; 安全危机事件; 现状分析; 应对机制

Research on the Current Situation and Response Mechanism of College Students' Safety Crisis Events

Sun Lidong^{1,2}

1.Xinjiang Hetian College, Hetian, Xinjiang 848000

2.Tiangong University, Tianjin 300000

Abstract : With the advancement of the popularization of higher education and the increasing complexity of the campus environment, safety crisis events involving college students have occurred frequently. These events not only pose a threat to students' personal safety and physical and mental health, but also exert adverse impacts on the normal teaching order of campuses and social harmony and stability. Based on the actual cases and relevant data of current college students' safety crisis events, this paper systematically analyzes their current characteristics and prominent problems, deeply explores the underlying causes of such crises, and further constructs a scientific, comprehensive and operable response mechanism. This study provides theoretical support and practical reference for colleges and universities to prevent and resolve students' safety crises and construct safe campuses.

Keywords : college students; safety crisis events; current situation analysis; response mechanism

高校作为培养高素质人才的核心阵地, 是人才成长、知识创新与思想传播的重要场所, 而校园安全作为高校教育教学活动有序开展的前提与基础, 直接关系到学生的身心健康、家庭的幸福安宁以及高等教育事业的高质量发展。近年来, 我国高等教育规模持续扩大, 办学模式日益开放, 学生群体结构多元化, 加之互联网技术普及与社会环境变革, 高校学生安全危机事件类型增多、诱因复杂、影响扩大。当前, 部分高校在学生安全危机应对工作中仍存在诸多不足: 一是预警机制不完善, 缺乏系统的风险排查体系与科学的预警指标, 对各类安全隐患的识别不及时、判断不准确, 往往等到危机发生后才被动应对; 二是应急处置不规范, 部分高校应急预案流于形式, 缺乏可操作性, 应急响应速度慢、处置流程不清晰, 各部门协同配合不够紧密, 难以快速控制事态发展; 三是协同联动不到位, 高校、家庭、社会三方的联动机制不健全, 缺乏有效的沟通协调与资源整合, 未能形成防范化解校园安全风险的合力; 四是安全教育实效性不足, 教育形式单一、内容枯燥, 多以理论讲解为主, 缺乏实操性与针对性, 难以真正提升学生的安全意识与自我保护能力。这些问题的存在, 使得高校安全管理工作难以适应新形势下校园安全发展的需求, 构建科学完善的学生安全危机应对机制已成为当前高校亟待解决的重要课题。因此, 系统研究高校学生安全危机事件的现状、特征与成因, 构建科学、高效、可操作的应对机制, 对防范化解校园安全风险、保障学生合法权益、维护校园和谐稳定、推动高等教育高质量发展具有重要的理论意义与实践价值。本文结合近年来我国高校学生安全危机典型案例与相关统计数据, 围绕现状分析与应对机制构建两大核心内容展开深入研究, 旨在为高校提升安全管理水平、防范化解校园安全风险提供理论参考与实践借鉴。

课题项目: 本文系 2025 年天津市高校思想政治工作研究基地课题(天津科技大学)“新时代高校校园安全危机事件应急处置路径研究”(课题编号 JJSZZ202504005)、2026 年度新疆和田学院科研培育项目辅导员专项“高校学生安全危机事件应对处置路径研究”(项目编号 2026FDY006)的阶段性成果。

一、高校学生安全危机事件的现状

结合中国警察网2023年公开报道的292起校园安全事件统计及近年案例分析^[1]，当前高校学生安全危机事件呈现类型多元化、诱因复杂化、传播快速化、影响扩大化、高发群体集中的总体特征，具体表现如下：

（一）危机类型多元化，覆盖多领域场景

高校学生安全危机已从传统人身、财产安全，延伸至心理、网络、公共卫生等多个领域，形成多类型并存格局。一是人身安全危机频发，为最突出隐患。其中实验室安全事故占比38.04%，涵盖爆炸、火灾等场景，如2025年10月太原科技大学材料学院实验室因违规使用危化品引发轰燃，致4名学生受伤；2025年宁波大学科技学院宿舍电热毯起火、2008年上海商学院宿舍“热得快”起火致4名女生身亡。此外，校园交通事故、溺水等意外伤害也时有发生，如2025年华南理工大学3天内两起交通事故致1死1伤。二是心理安全危机凸显，极端事件偶发。高校学生面临学业、就业、情感等多重压力，心理障碍发生率逐年上升，部分学生因疏导不及时出现自残、自杀等行为。2025年5月，某高校一名大四学生因考研失利、就业受阻，长期处于焦虑、抑郁状态，未能得到及时的心理疏导，最终选择自杀身亡，这些案例充分凸显了高校学生心理安全危机的严峻性。三是网络安全危机加剧，防范难度加大。学生作为网络主要使用群体，面临网络诈骗、欺凌、个人信息泄露等问题。刷单诈骗、校园贷等案件频发，网络欺凌危害学生心理，个人信息泄露易引发后续风险。2025年以来，全国高校发生网络诈骗案件1200余起，涉案金额高达5000余万元，其中刷单返利诈骗占比45%；校园贷诈骗则主要针对经济困难学生，骗子以低利息、无抵押、快速到账为诱饵，诱导学生借款，随后通过收取高额手续费、违约金等方式恶意垒高债务，甚至采取威胁、恐吓等手段逼迫学生还款，严重影响学生的正常学习生活。四是其他类型安全危机偶发，涵盖公共卫生与行为失范领域。公共卫生方面，校园聚集性传染病、食堂食品安全事件偶有发生；行为失范方面，校园欺凌占安全风险事件的21.58%，酗酒滋事、打架斗殴等也会扰乱校园秩序。

（二）诱因复杂化，多因素交织叠加

高校学生安全危机的发生，是学生自身、学校管理、家庭环境、社会环境多因素交织的结果。学生自身层面，安全意识薄弱、侥幸心理突出，违规使用电器、实验室操作不当频发；自我保护能力不足，缺乏系统安全培训；心理承受能力弱，负面情绪易引发极端行为；部分学生自律性差，违规行为易诱发危机。学校管理层面，安全管理制度不完善、更新滞后，执行流于形式；安全教育形式单一、内容枯燥，缺乏实操性；安全投入不足，设施老化、专业管理人员短缺；危机预警与处置机制不健全，隐患排查不彻底、应急预案缺乏实操性^[2]。家庭环境层面，部分家长忽视安全教育，沟通不畅难以疏导学生负面情绪；部分家庭经济困难，学生易因经济压力产生心理问题或陷入校园贷陷阱。社会环境层面，负面思潮与不良信息渗透校园，影响学生价值观；社会治安复杂，校外人员入校偶发安全事件；网络乱象丛生，进一步

加剧安全风险。

（三）传播快速化，影响范围扩大化

随着互联网技术与社交媒体的快速发展，微信、微博、抖音、小红书等社交平台已成为高校学生获取信息、交流沟通的主要渠道，这些平台的即时性、传播性、互动性特征，使得高校学生安全危机事件的传播呈现出快速化、扩散性、放大性的特点，一旦发生安全危机事件，相关信息能够在短时间内快速传播，覆盖范围不断扩大，不仅影响校园内部，还会引发社会广泛关注，若处置不当，极易引发舆情危机，扩大危机影响。一方面，安全危机事件的传播速度极快，短时间内即可形成舆论热点。高校学生作为社交媒体的活跃用户，对校园内发生的安全事件具有极强的关注度，一旦发生安全危机事件，学生往往会第一时间将事件相关信息、图片、视频等发布到社交平台，这些信息通过学生之间的转发、评论，能够在几分钟内扩散至整个校园，几小时内传播至全网，形成广泛的舆论影响。例如，2025年12月，贵州医科大学云漫湖校区突然出现刺鼻气味，学校紧急组织学生疏散，相关信息被学生发布到微信、抖音等社交平台后，短时间内被大量转发、评论，引发学生及家长的广泛担忧，甚至有网友发布不实信息，夸大事件影响，导致舆情快速发酵^[3]；另一方面，网络传播的放大效应使得危机影响不断扩大，易滋生谣言、加剧校园恐慌。由于网络信息的真实性难以辨别，部分网友为了吸引关注，发布虚假信息、夸大事件真相，这些谣言在网络上快速传播，容易误导公众认知，加剧校园恐慌情绪，甚至引发连锁反应。

（四）高发群体集中，呈现阶段性特征

通过对近年来高校学生安全危机事件的统计分析发现，安全危机事件的高发群体具有明显的集中性，主要集中在新生与毕业生群体，同时，不同专业、不同性别的学生面临的安全危机也存在明显差异，呈现出鲜明的阶段性与差异性特征。新生群体是安全危机的高发群体之一，主要原因在于新生刚进入校园，对校园环境、安全管理制度、周边环境等不熟悉，安全意识薄弱，自我保护能力不足，容易发生各类安全危机。新生面临的安全危机主要集中在人身伤害、财产损失、适应不良等方面：一是人身伤害，新生因不熟悉校园道路、设施，容易发生意外坠落、交通事故等意外伤害；二是财产损失，新生社会经验不足，防范意识薄弱，容易成为网络诈骗、盗窃等违法犯罪行为的受害者；三是适应不良，新生从高中的封闭化管理进入高校的开放式管理，面临着学习方式、生活环境、人际关系等方面的变化，部分新生无法快速适应，容易产生焦虑、抑郁等心理问题，引发心理危机。此外，不同专业、不同性别的学生面临的安全危机也存在明显差异。从专业来看，理工科学生面临的实验室安全风险更高，由于理工科学生需要经常进入实验室进行实验操作，接触危险化学品、精密仪器等，若操作不当，容易引发实验室安全事故；而文科学生则更易遭遇网络诈骗与心理危机，文科学生的学习方式相对灵活，上网时间较多，容易成为网络诈骗的受害者，同时，文科学生情感较为细腻，面临的学业、就业压力也容易引发心理问题。从性别来看，女生面临的人身安全、网络安全风险较高，女生的自我保护能力相对较弱，容易成为人身伤害、网络欺凌、网

络诈骗的受害者；而男生则更易因酗酒、打架斗殴等行为引发安全危机，部分男生性格冲动，缺乏自我约束能力，容易因琐事发生争执，引发肢体冲突，甚至恶性事件。

二、高校学生安全危机事件的应对机制

针对当前高校学生安全危机事件的现状与特征，结合“三全育人”理念，坚持“预防为主、防治结合、全程管控、协同联动”的原则，构建“预防预警—应急处置—事后修复—长效保障”四位一体的高校学生安全危机应对机制，实现对安全危机的全流程、全方位管控，有效防范化解校园安全风险，保障学生身心健康与校园和谐稳定。

（一）构建预防预警机制，筑牢安全防线

预防是首要环节，核心是建立“全员参与、全域覆盖、全程管控”的预防预警体系，从源头减少危机发生。一是强化安全教育，提升学生安全素养。将安全教育纳入人才培养方案，实现全员覆盖；针对新生、不同专业、毕业生开展分层分类教育，创新情景模拟、实战演练等形式，定期组织消防、实验室等应急演练，打造沉浸式安全文化环境，营造全员讲安全的氛围。二是完善安全隐患排查体系，及时消除风险。建立“日巡查、周汇总、月通报”三级排查制度，覆盖校园全区域，重点排查消防、电气、危化品等隐患；引入第三方检测机构开展专业评估，建立隐患台账实行“销号管理”，确保隐患及时整改。三是建立心理预警体系，强化心理疏导。构建“学校—院系—班级—宿舍”四级心理预警网络，班级心理委员、宿舍长及时发现学生心理问题并上报；学校心理健康教育中心提供咨询、干预服务，联动家庭、医院保障学生心理安全，加强心理健康课程建设。四是加强网络安全管控，防范网络风险。完善校园网络管理制度，整治网络环境，加强网络安全宣传教育，建立网络安全监测机制，及时处置网络安全事件。

（二）完善应急处置机制，提升处置能力

应急处置是关键环节，核心是建立快速响应、协同联动、科学规范的处置体系，最大限度减少损失、控制事态。一是健全应急处置预案，增强实操性。结合危机类型制定完善预案，明确组织机构、职责分工、处置流程等，定期修订优化，避免理论化。二是建立快速响应机制，提高处置效率。成立学校主要领导牵头的应急处置领导小组，明确各部门职责，建立24小时应急值班制度，确保危机发生后第一时间接报、响应、处置。三是强化协同联动，形成处置合力。加强校内各部门协同，建立信息共享机

制；联动公安机关、消防、医疗等外部单位，发挥辅导员、学生干部作用，形成工作合力。四是规范舆情管控，引导舆论走向。建立舆情监测与处置机制，及时澄清谣言、发布事件进展，引导公众理性看待，教育学生不造谣、不信谣、不传谣。

（三）建立事后修复机制，减少危机影响

事后修复是重要环节，核心是做好善后处理、心理干预、总结反思，减少后续影响，防止危机复现。一是做好善后处理，保障学生权益。及时救治受伤学生，妥善处理伤亡善后，安抚家属情绪，依法给予补偿帮扶；协助受损学生挽回损失，规范处理违规学生并加强教育。二是强化心理干预，帮助学生恢复。对受影响学生开展针对性心理疏导，安排专业咨询师一对一辅导，对全体学生开展心理引导，增强心理承受能力。三是总结反思，完善应对机制。危机处置后，全面总结事件原因、处置过程与不足，修订完善管理制度、应急预案，弥补管理漏洞，提升安全管理水平。

（四）健全长效保障机制，巩固应对成效

长效保障是根本，核心是建立责任、投入、队伍、监督等机制，确保各项工作常态化、规范化开展。一是健全责任体系，强化责任落实。建立“党政同责、一岗双责”的安全责任体系，将责任层层落实到人，签订安全责任书，纳入绩效考核，实行奖惩与追责^[1]。二是加大安全投入，完善保障条件。将安全投入纳入年度预算，重点用于设施改造、设备更新、安全教育、应急物资储备，完善智能安防网络，定期维护应急物资。三是加强队伍建设，提升专业能力。建立专业化安全管理队伍，配备充足管理人员、心理咨询师等，加强培训考核，建立激励机制，稳定队伍结构。四是加强监督考核，确保工作落实。成立安全监督小组，定期检查安全工作，督促隐患整改，将考核结果与绩效考核、评优评先挂钩。五是构建家校社协同机制，形成合力。加强家校沟通，引导家长重视安全教育；联动社区、公安、消防等单位，整合社会资源，协同防范安全危机。

三、结论

当前高校学生安全危机呈现多元、复杂、快速传播、高发群体集中的特征，是多因素交织的结果。高校需构建“四位一体”应对机制，强化预防预警、完善应急处置、做好事后修复、健全长效保障，联动家校社形成合力，提升安全管理水平，为高等教育高质量发展提供安全保障。未来可结合人工智能、大数据等新技术，优化预警与处置机制，提升危机应对智能化水平。

参考文献

- [1] 澎湃新闻. 深夜疏散千人后，我们梳理了41年高校安全数据：这些风险离师生最近 [N/OL]. 澎湃新闻, 2025-12-12.
- [2] 王艳. 高校学生安全危机事件的类型、成因及应对策略 [J]. 高校辅导员, 2023(2): 78-82.
- [3] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校学生安全管理规定 [Z]. 2021.
- [4] 赵天一. 防范应对高校校园危机事端的措施 [J]. 教育进展, 2024, 14(5): 447-453.