

数字化转型背景下高校学生管理模式的变革与优化策略

郑赛

郑州师范学院, 河南 郑州 450044

DOI: 10.61369/ETR.2026150008

摘 要 : 随着高等教育改革的不断推进, 数字化转型也成了高校学生管理改革的重要方向。以往的高校学生管理模式存在管理效率低、服务精准度不足等问题, 这也直接影响了高校的人才培养质量。对此, 在数字化时代下, 高校也应积极探索学生管理数字化改革的路径, 以此来赋能高质量人才培养。本文在分析数字化赋能高校学生管理模式变革价值意义的同时, 就数字化转型背景下高校学生管理模式的优化策略进行了探讨, 仅供相关人士参考。

关 键 词 : 数字化转型; 高校; 学生管理; 模式变革; 优化策略

Reform and Optimization Strategies of University Student Management Models Under the Background of Digital Transformation

Zheng Sai

Zhengzhou Normal University, Zhengzhou, Henan 450044

Abstract : With the continuous advancement of higher education reform, digital transformation has become an important direction for the reform of university student management. The traditional university student management models have problems such as low management efficiency and insufficient service accuracy, which directly affect the quality of talent training in universities. In this regard, in the digital era, universities should actively explore the paths of digital reform in student management to empower high-quality talent training. While analyzing the value and significance of digitalization empowering the reform of university student management models, this paper discusses the optimization strategies of university student management models under the background of digital transformation, providing references for relevant personnel only.

Keywords : digital transformation; universities; student management; model reform; optimization strategies

当前, 我们已然步入了数字化时代。数字技术在为人们生活各个领域提供便利的同时, 也为新时期的高校学生管理模式创新带来了新机遇。传统的高校学生管理主要以“人工管理”和“经验管理”为主, 已无法满足新时代高校学生管理“精细化、精准化、人性化、智能化”的发展需求。而数字化转型能够为高校学生管理模式的变革注入了新的活力, 实现学生管理从“被动应对”向“主动服务”、从“经验判断”向“数据驱动”、从“统一管理”向“个性化指导”的转变^[1]。因此, 高校学生管理工作应当立足新的时代背景, 积极探索数字化转型之路, 从而推动高校学生管理工作高质量发展, 培养更多适应时代需求的高素质人才。

一、数字化赋能高校学生管理模式变革的价值意义

(一) 提升管理效率, 降低管理成本

数字化技术的应用能够打破以往学生管理所面临的时空因素限制, 促进管理流程由“传统化”向“自动化”“便捷化”方向转变, 从而全面提升学生管理效率。可以看到, 以往的学生管理工作面临学籍管理、档案管理、考勤管理等多项工作, 这些工作大多依赖于人工操作, 不但耗时耗力, 而且也容易出现失误。而在数字化转型的推动下, 学生管理的各项工作将转移到线上平台, 学生可以通过平台来自主信息查询或办理其他业务, 管理人

员则可以借助数字平台来对学生的信息进行集中管理, 从而大大减轻工作量, 提高工作效率, 降低工作成本^[2]。例如, 在处理学生入学注册、学籍变动等工作时, 可以直接引导学生用平台进行自主处理, 这既能够避免烦琐的线下流程, 也提高了管理人员的工作效率, 实现了无纸办公和精准审核的目标, 可谓是一举多得。

(二) 优化服务质量, 满足学生个性化需求

新时代大学生成长环境各有不同, 他们个体的成长需求也呈现出了较大的差异性。在以往的学生管理工作中存在“一刀切”的情况, 导致管理工作无法满足所有学生的成长需求^[3]。而在数字化转型背景下, 可以依托大数据分析等技术来对学生的学习状

态、行为特征等进行精准分析,及时把握他们的个性化需求,在此基础上,为其提供精准的个性化服务,从而满足他们的实际成长需求。例如,通过大数据技术的教育应用,精准把握学生的学习状态,识别学困生,在此基础上,为其制定个性化的督导方案;通过整合就业信息和学生的职业规划数据,可为学生推送匹配度高的就业岗位和职业指导服务。同时,依托数字化平台可以为学生提供便利的反馈渠道,他们可以随时随地通过平台来反馈自己的学习情况,实际需求和建议意见,管理人员则能够及时响应、快速解决,提升学生的满意度和归属感。

（三）强化管理精准度，防范校园安全风险

高校学生规模不断扩大,校园环境日益复杂,学生安全管理面临诸多挑战。数字化技术能够实现校园安全的全方位、实时化监测,提升安全管理的精准度和时效性,有效防范校园安全风险。通过数字化技术的应用能够有效整合学校的各个安全管理环节,实现重点时段、重点区域的实时监测,及时发现存在的安全隐患并进行处置管理^[4]。同时,在数字化技术的支持下,教师也能够对学生的行为数据等进行分析,从而精准识别其异常行为,提前预判安全风险,开展针对性的防控工作。例如,针对学生夜不归宿的问题,可以通过平台对学生的校内轨迹进行精准追踪和预警,及时发现问题,保证他们的人身安全,筑牢校园安全防线。

二、数字化转型背景下高校学生管理模式的优化策略

（一）构建一体化数字化学生管理平台，实现资源整合与数据共享

一体化数字化学生管理平台是实现学生管理数字化转型的核心载体,高校应打破部门之间的信息壁垒,整合学生管理相关的各类资源,构建统一、高效、便捷的数字化管理平台。首先,要明确数字化学生管理平台的建设目标,重点基于学生管理工作中学籍管理、考勤管理、就业指导等各项核心业务来设计覆盖全模块的数字化平台,保证各项学生管理工作都能够在线上办理,以此来为后续平台的搭建与运用奠定基础^[5]。其次,应当深入推进数据资源的整合与共享,具体来说应当将学生的个人信息、行为数据、学习情况等信息进行数字化汇总,在此基础上,建立多部门共享数据库,让这些数据能够在教务处、学生处、团委等部门间进行实时共享,以此来为学生管理工作提供全面的数据支撑,促进多部门联合,全面提升学生管理工作质量与水平。再者,要强化平台的技术保障,即运用科学、先进的技术手段打造安全、稳定的数字平台体系,同时要定期对平台进行维护升级,保证其能够正常运行,维护其数据安全,简化平台的操作难度,提升师生的运用体验,进而使其能够与新时期学生管理工作相匹配,促进学生管理工作的高质量、现代化开展^[6]。

（二）强化数据驱动理念，提升管理决策的科学性

数字化转型的核心是实现“数据驱动”的管理模式,高校应强化数据驱动理念,将数据应用贯穿于学生管理的全过程,提升管理决策的科学性和精准性。首先,应当完善数据采集流程,明确可采集的数据范围,具体的采集标准,以此来保证数据采集的

及时性、准确性和有效性。同时,围绕学生管理工作内容,重点对学生的状态、行为特征、心理变化以及实际诉求等信息进行采集,以此来为学生管理工作转型升级和有效推进奠基^[7]。其次,要深入推进数字化的数据分析,依托大数据等技术来对学生的各项数据进行综合分析,精准把握其专业学情、成长情况、潜在问题以及实际需求,形成数据报告,为管理人员制定管理策略、开展个性化服务提供科学依据。例如,通过对学生考勤信息和学科考试成绩的联合分析,找出他们挂科的原因,进而优化学生考勤管理提升他们的学科考试成绩;通过分析学生的心理测评信息,及时把握他们在心理方面的困惑,精准识别其可能面临的心理问题,进而采取针对性的教育辅导措施,促进他们心理问题的转化,推动他们心理健康发展。再者,应当完善数据驱动决策机制,在学生管理工作中,要将数据分析作为重要依据,摆脱以往经验主义管理模式,从而全面提升学生管理决策的科学性和有效性。

（三）完善个性化服务体系，彰显以人为本的管理理念

数字化转型的最终目标是提升学生管理服务质量,满足学生的个性化需求,高校应基于数字化技术,完善个性化服务体系,彰显以人为本的管理理念,以此来推动学生管理工作改革,全面提升人才培养质量。首先,应当基于大数据分析来精准把握大学生的实际需求,然后基于学生在专业、年级、性格、学情等各方面的差异制定针对性的管理方案,实现数字化背景下的“千人千面”管理和“一人一策”的个性化指导目标,以此来落实“以生为本”理念,引领学生成长与发展^[8]。例如,针对那些刚入学的学生,应当重点开展入学适应、校园生活以及学业规划指导等工作,以此来帮助他们更好地适应大学生活;针对即将毕业的学生,可以依托数据分析来把握他们的考研、就业意向,在此基础上,为其进行精准的管理服务指导,促进他们的个性化成长和发展;针对那些在专业学习中存在困难的学生,可以借助数字技术来为其推送个性化的学习资源,提供线上学习辅导服务,从而帮助他们提升成绩,最终达到转化目的。其次,要对数字化服务路径加以延伸,即在数字平台运营的基础上,还应基于学生的数字习惯,运用一些他们熟悉的方法和平台,科学推进学生管理工作。例如,可以运用学生们喜闻乐见的微信公众号为其推送便捷的服务入口;运用抖音、微博等平台来为其推送学业规划、校园生活、心理健康、就业创业等方面的信息,促进服务的精准推送和实时响应^[9]。再者,要关注学生们的真实反馈,加快建立针对大学生管理数字化转型的反馈机制,重点依托新媒体、大数据平台等途径来收集学生对于数字化学生管理的具体反馈和实际诉求,在此基础上,对各项学生管理工作进行优化调整,以此来进一步提高学生管理的水平,完善个性化服务体系,提升学生的满意度以及获得感,促进他们更好地成长与发展。

（四）加强管理队伍数字化素养建设，夯实转型人才基础

管理队伍的数字化素养是推动高校学生管理数字化转型的关键因素,高校应加强学生管理队伍的数字化培训,提升管理人员的数字化操作能力和数据应用能力^[10]。首先,要有针对性的开展培训工作,重点基于学生管理工作的特点和需求,开展数字化技

术、数据挖掘、平台操作等方面的培训，重点提升辅导员、管理人员的数字化应用能力，使其能够熟练运用数字化平台开展管理工作、分析学生数据、提供个性化服务。例如，可以联合专业人员开展数字化管理方面的座谈会、培训会，为教师带来先进的理念，提升教师的数字化运用能力，从而推动数字化学生管理工作的有效开展。其次，可以组织学生管理人员成立专门针对学生管理数字化转型的教研小组，定期围绕实际问题进行研讨分析，共同分享经验收获，探讨有效的方案对策，从而有效提升管理队伍人员的数字化素养和综合能力。再者，可以完善师资结构，积极引进那些具有较强数字化能力的人才，不断充实学生管理队伍。例如，可以招聘那些具有大数据、信息技术以及人工智能等专业技能、学术背景的人才，以此来促进学生管理工作的数字化转

型，为数字化转型提供专业的人才支撑。此外，要对激励机制进行优化创新，鼓励管理人员主动学习数字化技术、积极应用数字化平台开展工作，对在数字化管理工作中表现突出的人员给予表彰奖励，以此来激发他们的自我提升意识和数字化管理创新的积极性。

总之，数字化转型是新时代高校学生管理模式变革的必然趋势，也是提升高校学生管理水平、培养高素质人才的重要途径。在新时期，广大高校管理人员也应明确数字化转型对于高校学生管理工作的价值意义，在此基础上，不断探索新的路径和方法，推动学生管理工作的数字化转型和升级，以此来搭建高效、精准、人性化的数字化学生管理体系，为学生的全面发展提供有力保障，为高等教育高质量发展注入新的活力。

参考文献

[1] 任苗苗, 孙瑜, 赵磊磊. 高校学生管理数字化转型: 价值追求、关键问题和路向选择 [J]. 黑龙江高教研究, 2024, 42(07): 153-160.

[2] 陈蓉. 数字化建设背景下的高校学生管理工作策略研究 [J]. 泰州职业技术学院学报, 2025, 25(04): 48-51.

[3] 罗岳峰, 袁栋. 数字治理视域下的高校学生管理多元共治模式研究 [J]. 上海教育, 2025, (18): 58-59.

[4] 张斯洋. 数字化转型背景下高校学生管理智慧化路径的构建 [J]. 学园, 2025, 18(17): 74-76.

[5] 陈柏林, 王敬研. 数智技术在高校学生管理中的应用策略 [J]. 数字通信世界, 2025, (05): 185-187.

[6] 张立薇. 大数据时代背景下高校学生管理工作的现实审视与创新路径 [J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2025, 27(02): 47-50.

[7] 李健. 数字化支持下的高校学生管理优化路径探究 [J]. 山西青年, 2025, (06): 58-60.

[8] 谢艳霜. 基于数字化时代探究高校学生管理育人模式的变革 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2025, 38(06): 137-139.

[9] 秦鑫, 贺庆. 数字化技术在高校学生管理中的应用现状及发展预测 [J]. 黑龙江科学, 2025, 16(05): 130-132.

[10] 裴梓鉴, 王蓉. 数字化支持下的高校学生管理优化路径研究 [J]. 科学咨询, 2024, (17): 49-52.