

基于岗位胜任力的报关报检实务课程教学改革与实践

刘幸

长沙环境保护职业技术学院, 湖南 长沙 410004

DOI: 10.61369/ETR.2026150007

摘 要 : 近些年,随着跨境电子商务行业高速发展,国际贸易往来越来越频繁,报关报检作为国际贸易中的核心环节,其重要性日益凸显。以岗位胜任力为导向,将打破报关报检实务课程传统教学模式的局限性,构建“语言+专业+实操”的教学体系,全面提升报关报检实务课程教学改革质量,这不仅能够推动专业内涵建设进程,促使报关报检实务课程与跨境电商行业发展相适配,进而培养出一大批高素质复合型人才,为报关报检实务行业高质量发展提供坚实的人才支撑。对此,本文首先阐述基于岗位胜任力的报关报检实务课程教学改革意义,接着提出来一系列行之有效的改革策略,以期对相关研究者提供一定的参考与借鉴。

关 键 词 : 岗位胜任力; 报关报检实务; 教学改革

Teaching Reform and Practice of Customs Declaration and Inspection Practical Course Based on Job Competence

Liu Xing

Changsha Environmental Protection Vocational College, Changsha, Hunan 410004

Abstract : In recent years, the cross-border e-commerce industry has developed rapidly, and international trade has become increasingly frequent. As a core link in international trade, customs declaration and inspection plays a more and more important role. Taking post competency as the guidance, we can break the limits of the traditional teaching mode of Practice of Customs Declaration and Inspection, and build a teaching system featuring "language + professional knowledge + practical operation", so as to fully improve the teaching reform quality of this course. This reform will not only promote the construction of professional connotations and make the course keep pace with the development of cross-border e-commerce industry, but also cultivate a large number of high-quality compound talents, laying a solid talent foundation for the high-quality development of the customs declaration and inspection industry. In this paper, we first expound the significance of teaching reform of Practice of Customs Declaration and Inspection based on post competency, and then put forward several practical reform strategies, hoping to offer reference for relevant scholars.

Keywords : post competency; Practice of Customs Declaration and Inspection; teaching reform

一、报关报检实务课程岗位胜任力模型构建

构建报关报检实务课程岗位胜任力模型,是实现课程教学与行业岗位需求精准对接的基础。该模型的构建需紧密围绕报关报检相关岗位的实际工作任务与职业要求,通过深入调研外贸企业、报关行、检验检疫机构等用人单位,分析关务核心岗位所需的知识、技能、职业素养及个性特征,从而明确岗位胜任力的关键要素。这一模型不仅要涵盖报关报检专业理论知识,如国际贸易实务、报关报检法规、商品归类、原产地规则等,还应包括实际操作技能。同时,职业素养如严谨细致的工作态度、良好的沟通协调能力和较强的学习与问题解决能力,以及诚信守法的职业道德,也是岗位胜任力模型中不可或缺的组成部分^[1]。

二、基于岗位胜任力的报关报检实务课程教学改革意义

(一) 有利于助力复合人才培养

随着外贸行业的快速发展以及全球化经济的到来,关务人员仅具备单项的专业技能已不能胜任岗位对综合能力的要求,报关报检岗位涉及国际经贸、法律、产品、外语、跨文化沟通等方面的综合知识,该岗位胜任力模型涵盖多种类型的知识、技能与素质,这也为培养复合型人才指明了方向。按照这种范式推进教育改革,报关报检实务课程教学将更加注重学科交叉融合及综合能力的全面提升。因为基于岗位胜任力推动课程教学改革,能拓宽学生视野、提升岗位胜任能力,培养出既具备报关报检专业知

本文系长沙环境保护职业技术学院科研课题《新质生产力引领下基于岗位胜任力的报关报检实务课程教学改革探索》(24KY004)。

识,又具备其他专业技能的复合型人才,以应对复杂的外贸工作环境和工作岗位^①。

（二）有利于适配跨境电商行业发展

基于岗位胜任力推动报关报检实务课程教学改革,能够保障课程教学更好地满足跨境电商行业的特殊需求,全面提升报关报检实务课程教学质量。一是教师将电子申报系统操作、特殊物品检验检疫办法以及跨境电商报关报检最新政策法规等融入课程教学,确保学生充分理解与掌握跨境电商报关报检特有环节和操作规程,如何办理跨境电子商务产品标识核验、溯源管理以及利用“单一窗口”快速申报等。二是教师结合跨境电子商务虚拟应用场景,如处理各类国内外差异化的标准、应对临时性查验及卫生安全隐患、协调跨境电子商务企业、物流企业和海关等主体合作,有效锻炼学生的应变能力、跨文化沟通能力以及依法合规意识等,进而确保他们在毕业之后可以直接胜任跨境电子商务报关报检岗位,并为推动行业实现持续发展注入不竭动力^②。

三、基于岗位胜任力的报关报检实务课程教学改革策略

（一）课程目标重构,突出专业融合

传统报关报检实务教学内容偏重单一性报关报检知识与技能,不符合跨境电子商务环境下对复合型人才的需求。为此,教师要打破原有学科体系框架,并以岗位能力与岗位需求为依据,重构报检实务课程目标,将报关报检课程与跨境电商运营、国际物流管理、外贸函电、国际结算等知识紧密融合起来。例如,在确定教学目标过程中,除保证学生能够掌握报关单证缮制、报检业务申报、归类定税等基本技能外,还应该让他们了解跨境电商平台的操作流程,熟悉不同国家之间物流方式及其对通关报检的影响,能够进行涉外商贸沟通,掌握涉外结算中外汇的管理规定。在跨学科知识的融入下,将培养目标从培养“单一操作者”变为培养“综合型关务人员”,确保学生不仅能够掌握特定技能,还具备跨领域知识迁移应用能力,更好地适应跨境电商行业中报关报检岗位对复合型人才的需求^③。

（二）采用项目驱动教学法,提升综合应用能力

以岗位胜任力为导向,设计贯穿课程始终的项目任务,将教学内容融入项目任务中,让学生通过完成项目任务,整合所学知识和技能,提升综合应用能力。项目任务结合商务英语、跨境电商专业的特点,突出“英语+跨境电商+报关报检”的融合,如“跨境电商企业报关报检全流程实操项目”“英文报检单据审核与修改项目”“跨境电商报检合规管理项目”等^④。

例如,设计“跨境电商企业报关报检全流程实操项目”,将教学主题分解为“产品归类—填单报关—网上申请报关—报关问题咨询—国际合作与交流”等子任务,要求学生以小组为单位完成从产品信息核对到通关报检的全过程,沟通协商如何用英文填写报关报检单证。同时,按照跨境电子商务相关要求要求进行报关申请,在此过程中,教师给予指导帮助,解决学生遇到的困难,提升他们合作能力、应变能力和应用能力。项目结束后,组织学生

进行展示和评价,总结经验,促进项目式教学效果提升。此外,在教学中,教师基于项目驱动教学法设计调研类作业,比如,撰写“本地跨境电商企业报关报检合法性检查”调研报告,学生深入实地调研撰写报告,以此有效提升他们的实践能力和应用能力。

（三）重视实训教学,增强学生实践能力

第一,完善校内实训基地。建设专业化的校内报关报检实训基地,配备电子关务系统、跨境电商平台模拟系统、报关报检单据实训软件等实训设备,模拟真实的报关报检工作场景,为学生提供校内实操训练的平台。实训基地的建设结合商务英语、跨境电商专业的特点,突出“英语+跨境电商+报关报检”的融合,设置英文报关报检单据实训区、电子报关报检操作区、跨境电商报关报检模拟区、跨文化沟通实训区等功能区域^⑤。

第二,拓展校外实习基地。加强与跨境电商企业、外贸企业和报关报检机构的合作,拓宽校外实训基地,向学生提供高度还原的工作场所,在工作实践中锻炼学生的各项能力。同时,在校企合作共建校外实习基地时,应该足够重视校外实习基地的专业性,并尽可能地选择一些商务英语及跨境电子商务类企业作为校外实习基地,比如,跨境电子商务平台运营企业、外贸企业、报关报检代理企业、国际货物运输企业等,以保证校外实习内容能精准对接报关报检实务课程教学^⑥。

第三,引入虚拟仿真教学资源。利用VR、AR等虚拟现实技术开发报关报检虚拟仿真教学系统,构建涵盖报关单填制、商品归类、报检流程、口岸查验、跨境电商货物通关等多场景的虚拟实训模块。学生可通过虚拟角色沉浸式体验不同贸易情境下的报关报检全流程操作,熟悉各类业务细节和操作规程,进一步强化对理论知识的理解和实际应用能力^⑦。

（四）增加岗位胜任力评价,对接岗位需求

岗位胜任力评价主要考查学生是否具备关务岗位所需的胜任力,结合岗位胜任力模型,依托校企合作进行综合性评价。同时,岗位胜任力评价的内容和标准贴合岗位实际需求,邀请企业专家参与评价,确保评价结果的专业性和针对性^⑧。

例如,本校与DHL、广州希音都签订了校企合作协议,在报关报检实务课程的岗位胜任力评价方面,企业骨干参与学生顶岗实习评价考核工作中,根据企业真实关务岗位流程和标准,对学生报关单据制作准确性、报检单据制作完整性、沟通协调能力、跨境电商商品归类规范性等能力进行评价。如广州希音对学生的实习成绩评价包括:在真实订单报关报检工作完成的速度、应对临时检查抽查的应变能力、英文文件审核准确率等,同时还包含沟通协作能力、解决问题能力等软素质能力,由此做出综合性评定反馈。这样,不仅将学生能力评价更好地贴近企业实际,而且能根据企业评价结果对教学进行动态优化调整,最终达到为企业输送优质关务技能型人才的目的。

通过课程评价体系的改革,打破了传统评价体系的局限,突出了实操能力和岗位胜任力的考察,引导学生注重知识掌握、技能提升和素养培养,提升课程教学质量,确保培养出具备岗位胜任力的复合型报检人才。

四、结语

总而言之，基于岗位胜任力的报关报检实务课程教学改革，是适应新时代跨境电商行业发展对复合型、实践型关务人才需求的必然选择。通过以岗位胜任力为核心导向，整合教学内容、创新教学方法、强化实训环节并完善评价体系，能够有效提升学生

的专业知识、实践技能与职业素养，推动其从“校园人”向“职业人”的顺利转变。未来，还需持续关注行业动态与岗位需求变化，不断优化课程设置与教学模式，深化产教融合，使报关报检实务课程教学改革成果更好地服务于人才培养质量的提升，为我国外贸、货代、跨境电商等行业的健康发展输送更多高素质的报关报检专业人才。

参考文献

[1]Deng Y.Research on the Teaching Reform path of Community Work Courses Based on Job Competency [J].Journal of Social Science Humanities and Literature, 2024, 7 (6):

[2]Wang H ,Zhang W ,Kong W , et al. The effects of ‘small private online course+flipped classroom’ teaching on job competency of nuclear medicine training trainees [J]. BMC Medical Education, 2024, 24 (1): 1542-1542.

[3]Tang T . Exploring the Reform of Basic Nursing Practical Training Teaching with Job Competency Evaluation System as the Standard[J]. World Education Forum, 2024, 2 (10):

[4]Liu F . Design of a Competency Assessment System for English Teaching Positions Based on the SERVQUAL Model [J]. Applied Mathematics and Nonlinear Sciences, 2024, 9 (1):

[5] 李梦琪 . 基于 OBE 理念进出口报关与报检实务课程教学改革与实践 [J]. 对外经贸 ,2024,(09):100-102+110.

[6] 喻道军, 范荣华, 冯珣, 等 . 基于岗位胜任力的卫生检验与检疫实验教学体系构建研究 [J]. 中国现代教育装备 ,2024,(11):162-165.

[7] 柴莉 . 以岗位胜任力为导向的高职混合式教学改革研究 —— 以成衣立体造型课程为例 [J]. 西部皮革 ,2023,45(12):25-27.

[8] 张卓 . 基于岗位胜任力的市场营销专业实践教学改革研究 —— 以湖南医药学院为例 [J]. 经济师 ,2023,(05):189-190+192.

[9] 秦雯, 季琼 . 高职课程思政教学改革与实践 —— 以报关报检实务课程为例 [J]. 现代职业教育 ,2021,(49):22-23.

[10] 楚晓玉 . 关检合并下的《报关报检实务》教学改革探索 [J]. 产业与科技论坛 ,2021,20(07):186-187.