

数字素养视角下 AI+ERP 课程人才培养模式研究

殷琪, 欧阳莎

湖南工商大学计算机学院, 湖南 长沙 410205

DOI: 10.61369/ETR.2026160024

摘 要 : 随着数字时代的来临, 数字经济也走上了发展快车道, 社会对于人才的数字素养有了更高的要求。同时, AI 技术与 ERP 系统的深度融合, 彻底改变了企业管理模式, 这也对高校 ERP 课程人才培养提出了全新要求。基于此, 本文在阐述相关概念内涵的同时, 就数字素养视角下 AI+ERP 课程人才培养模式的构建路径进行了探讨, 旨在为广大教师提供一些借鉴参考, 共同为高校 ERP 课程教学的现代化改革以及人才高质量培养贡献力量。

关 键 词 : 数字素养; AI+ERP; 人才培养模式; 构建路径

Research on the Talent Training Model of AI+ERP Courses from the Perspective of Digital Literacy

Yin Qi, Ouyang Sha

Hunan University Of Technology and Business, Changsha, Hunan 410205

Abstract : With the advent of the digital age, the digital economy has entered a fast track of development, and society has put forward higher requirements for talents' digital literacy. Meanwhile, the in-depth integration of AI technology and ERP systems has completely changed enterprise management models, which also puts forward new requirements for the talent training of ERP courses in colleges and universities. Based on this, while elaborating on the connotations of relevant concepts, this paper discusses the construction path of the talent training model for AI+ERP courses from the perspective of digital literacy. It aims to provide some references for teachers, and jointly contribute to the modernization reform of ERP course teaching and the high-quality talent training in colleges and universities.

Keywords : digital literacy; AI+ERP; talent training model; construction path

当前, 我们已然步入了数字化时代, 大数据、人工智能等技术已经融入到了各个行业之中, 并成为现代企业发展的重要动力。在此背景下, 企业对于具备数字素养、能熟练运用 AI+ERP 技术的人才需求日益迫切, 这也对高校 ERP 课程教学提出了更高的要求^[1]。在以往的 ERP 教学中, 教学模式比较单一, 同时缺少数字化技术的融入, 这也影响了学生数字素养培养, 阻碍了他们就业竞争力的提升^[2]。因此, 深入探究数字素养视角下 AI+ERP 课程人才培养模式既是推动教育教学改革的重要举措, 也是培养高素质、综合型 AI+ERP 人才, 助力数字经济稳步发展的必经之路。

一、相关概念阐述

(一) 数字素养

对于数字素养而言, 其主要是指个体在数字时代下具备的综合能力, 从 AI+ERP 课程人才培养需求角度来看, 数字素养主要包括四个方面: 一是数字处理能力, 即能够运用 AI 等数字技术和手段快速处理数字信息, 为 ERP 系统操作与决策提供支持; 二是数字思维能力, 即能够运用数字化视角来分析问题, 理解 AI 在

ERP 系统中的融入逻辑; 三是数字应用能力, 即能够灵活掌握 AI 工具的运用方法, 保障 ERP 系统的流畅运行; 四是数据安全意识, 即了解数字时代下的信息安全规范, 拥有良好的安全防护意识。整体来说, 数字素养是数字时代下个体必须要具备的素养, 它关乎人才的综合素质与竞争力, 是新时期企业评定人才能力的重要标准之一^[3]。

(二) AI+ERP 课程人才培养

AI+ 课程人才培养指的是, 将 AI 技术融入到 ERP 课程教学

课题项目:

湖南省一流混合课程《企业资源计划 ERP》; 湖南省普通高等学校教学改革研究项目“混合式课程教学模式下师生信息素养的匹配研究”(项目编号 HNJG-202401001066); 湖南省普通高等学校教学改革研究项目“基于创新能力培养的创新创业课程实践“OBE+项目”教学模式研究”(HNJG-202401001068)。

作者简介:

殷琪, 湖南工商大学计算机学院, 研究方向: 信息系统与信息技术应用;

欧阳莎, 湖南工商大学, 研究方向: 创新创业教育, 湖南省社会实践一流课程,《ERP 沙盘模拟训练》负责人。

之中，从而推动人才培养质量的提升。二者的融合并非简单地将 AI 技术作为附加教学内容，或是单纯演示智能 ERP 软件功能，而是以数字素养培养为核心，将 AI 技术、AI 思维、AI 应用场景等全方位融入到 ERP 课程教学中来，对课程体系进行全方位重构和创新^[4]。其关键在于打破以往传统化教学模式，将机器学习、数据挖掘、智能核算、流程自动化（RPA）等 AI 基础技术和 ERP 财务、供应链、生产管理等各个环节进行深度融合，通过 AI 技术来赋能教学，让学生能够从以往的知识学习转化为，AI 辅助下的 ERP 学习，从而在提升其专业技能的同时推动其数字素养培养，让他们能够逐步成长为具备较强 ERP 操作能力、AI 技术应用能力以及数字素养的综合型人才^[5]。

二、数字素养视角下 AI+ERP 课程人才培养模式的构建路径

（一）锚定数字素养培育，重构 AI+ERP 课程教学目标

明确的目标是高质量教学行动的先导。在数字素养视角下，AI+ERP 课程人才培养模式的构建应当首先对教学目标加以重构，摒弃以往聚焦于技能操作的教学目标，锚定数字素养培育核心，打造“数字素养+ERP 技能+AI 应用”的立体化教学目标，以此来为课程教学有效推进以及高素质人才的培育奠基。首先，在数字素养目标方面，要将数据处理、AI 应用、数字思维、数据安全等素养模块细化并融入到教学目标中来，如要求学生具备运用 AI 工具处理数据与分析数据的能力、能够逐步养成数字化的思维等等，以此来促进学生数字素养培养。其次，在 ERP 技能方面，明确学生相关技能学习目标，促进他们专业技能的掌握^[6]。再者，在 AI 应用目标方面，融入 RPA 流程自动化、智能财务核算、ERP 数据 AI 预警、业务流程智能优化等 AI 相关技能目标，以此来促进学生 AI 应用能力与数字素养培养。此外，要重点关注学生综合实践能力的培养，明确依托 AI 技术解决 ERP 实际问题的能力目标，如通过 AI 分析 ERP 数据发现供应链管理漏洞、优化库存周转方案等，以此来促进学生专业素养与数字素养的协同培养^[7]。

（二）紧扣数字素养要点，优化 AI+ERP 课程内容体系

课程内容是实现数字素养培育、推动 AI 技术融入的核心载体。在数字素养培养视角下，高校 ERP 课程应当充分借助 AI 技术来对课程内容进行全面优化，打造“AI+ERP”课程体系矩阵，从而助力学生数字素养培养^[8]。首先，应当在传统课程内容基础上，增加数字素养模块内容，重点讲解“AI+ERP”的数字信息筛选、数据规范运用、数字化管理、数据安全等方面的知识，为学生专业技能与数字素养的协同培养奠基。其次，应当基于各类 ERP 教学场景，融入 AI 技术内容，如引入 RPA 流程自动化操作、ERP 数据 AI 分析工具使用、智能报表生成、业务风险 AI 预警等实操性内容，促进学生相关技能的提升，推动数字素养教育落地。再者，要整合数字素养与 ERP 实操内容，将数据挖掘、数据校验以及流程优化等素养要求融入到 ERP 课程实操教学内容之中，如在采购模块教学中，要求学生在完成相关基础操作的同时，运用 AI 工具来对采购数据进行深入分析，深挖其可能存在的

优化空间，以此来提升他们的 AI 应用能力，培养他们的数字思维与素养^[9]。此外，应当融入当前企业 ERP 的一些真实案例，让学生能够结合真实案例来进行实践操作，强化他们的技能掌握，进一步促进数字素养教育的有效推进。

（三）依托 AI 技术赋能，创新数字素养导向教学方法

正所谓，教无定法，贵在得法。科学有效的教学方法是保证 ERP 课程教学质量的关键所在，因此，在数字素养下的 AI+ERP 课程人才培养模式构建过程中，教师应当充分借助 AI 技术来对教学方法进行创新，打造数字导向下的“AI+”教学新样态，为学生专业技能和数字素养协同培养提供助力。首先，可以借助 AI 技术的智能生成功能，精确引入 ERP 案例，促进学生的知识学习和实践操作，以此来减少教师在案例选择、搜集方面的时间消耗，为学生带来更及时、更精准的案例补充，促进他们深入思考、积极实践^[10]。其次，应当积极引入“AI+ 项目”，引导学生运用 AI 技术来展开 ERP 项目实践探索。例如，可以设计企业 ERP 数据 AI 分析与管理优化项目，引导学生以小组合作的方式完成相关数据采集、智能分析、实操优化以及成果汇报等改革环节，从而使他们能够在合作探究中掌握 AI 工具运用方法，逐步养成良好的数字思维与素养。再者，应当立足数字化时代背景，积极开展“混合式教学”，一方面线上通过 AI 智能平台以及 ERP 数智仿真平台来促进学生随时随地学习与练习；另一方面在线下设计一些关于“AI+ERP”的实操任务，巩固学生的专业技能，延伸数字素养教育空间。此外，还可以基于学生的个人学情，运用 AI 技术来打造个性化的教学模式，如通过 AI 技术来分析学生 ERP 知识掌握情况，精准把握他们的学习难点和真实需求，在此基础上，为其推送个性化的学习资源，智能生成针对性的学习任务，从而让教学过程更加贴合学生数字素养培养需求，推动教育教学质量更上一层楼。

（四）对接数字素养实操需求，完善 AI+ERP 实践教学场景

实践教学是提升学生数字素养、落实 AI 技术融入的关键环节，也是检验教学成效的核心载体。在以往的教学实践中，ERP 实践教学环节大多以模拟操作为主，学生缺少足够的自由操作机会，同时 AI 技术应用场景构建也不够充分，这也影响了学生综合素质培养。对此，应当加快构建“AI+ERP”实训平台，引入数智化商用 ERP 软件，配置数据 AI 分析、RPA 自动化工具等模块，在此基础上，灵活模拟企业真实的 ERP 场景，让学生能够在实训中运用 AI 技术来处理问题，强化他们的专业技能，推动他们数字素养培养，弥补传统 ERP 课堂下实践环节不足的短板。其次，要积极联合企业，共同基于当前数字化时代背景，搭建 AI+ERP 实训平台与基地，筛选那些真实的岗位工作项目，引导学生参与进来，促进学生的学以致用，助力他们综合素质发展。再者，可以积极开展关于 AI+ERP 的技能大赛活动，鼓励学生在竞赛舞台上展现自己，创新探索，用以赛促学、以赛代练的方式来助力学生专业实践能力以及数字素养的发展。

（五）围绕数字素养考核，构建 AI+ERP 课程综合评价体系

评价是教育教学的“指挥棒”。在 ERP 课程教学中，评价环节直接影响着教育改革方向和实际教学效果。可以看到，以往的

教学中,教学评价大多以结果性评价为主,考核方式也主要是笔试与实操,这不但影响了学生的学习兴趣,而且也阻碍了他们专业技能与数字素养的培养。对此,在数字素养培养视角下,应当基于 AI+ERP 的思路对教学评价体系加以创新,打造多元化、现代化与科学化的评价机制,助力学生综合能力提升。首先,应当在结果性评价的基础上,加大过程性评价占比,完善评价结构。例如,可以明确过程性评价占比要在六成以上,考核学生在日常学习过程中的具体表现、数字素养成长情况,以此来避免“评价片面性”问题,让评价体系更加科学合理,助力教学效果全面提升。其次,要明确基于数字素养的考核标准,将学生在 AI+ERP 课程中的数据处理、智能工具运用、数字思维以及安全意识融入到考核指标之中并设计针对性的内容,以此来促进学生数字素养培养。例如,可以通过 ERP 数据 AI 分析作业考核数据处理素养,通过 AI 优化 ERP 流程方案考核数字思维,确保素养考核可量化、可评判。再者,要在传统师评的基础上,引入多元评价主体,对评价模式进行多元化创新,以此来为学生提供更多的思路启发和

教育引导,助力他们专业素养和数字素养协同发展。例如,可以引导学生在完成相关学习活动基础上,对自己的表现进行评价分析,或者运用 AI 技术来评价分析自己的表现,获取针对性的建议和个性化资源,促进他们能力与素养提升;组织学生相互之间、小组之间进行互评探讨,促进他们相互学习、相互交流,营造良好的氛围,助力学生整体能力与素养培养;联合企业导师对学生的 AI+ERP 实践表现进行评价,基于职业人的角度来提出相应的建议,促进他们专业素养、数字素养以及职业素养的发展。

总的来说,数字素养是 AI+ERP 课程教学的核心培养目标,而 AI 技术融入则是提升课程教学质量、补齐素养培育短板的关键路径,二者相辅相成、不可分割。对此,广大教师应当深刻把握数字素养与 AI+ERP 的内涵,积极探索数字素养视角下 AI+ERP 课程人才培养模式构建路径,以此持续强化学生数字素养与 AI 应用能力,培育出更多适配数字经济发展需求的复合型、智能型管理人才,为企业数字化转型与行业高质量发展提供人才支撑。

参考文献

- [1] 郁婷婷. 基于人工智能的管理会计课程教学模式研究 [J]. 广西开放大学学报, 2025, 36(03): 37-42.
- [2] 曹爱翎. 智能财务背景下会计课程改革研究 [J]. 财务管理研究, 2025, (04): 141-144.
- [3] 练勤, 王灿雄, 黄小红. 大数据驱动的本科高校 ERP 沙盘模拟实践教学优化策略 [J]. 信息系统工程, 2024, (11): 145-148.
- [4] 周中林. 基于数智化视角的金蝶 ERP 沙盘模拟软件存在的不足及改进建议 [J]. 内江科技, 2024, 45(08): 30-32+89.
- [5] 王璇. 数字化转型背景下高职学生数字素养的培养路径研究——以人力资源管理专业为例 [J]. 山西青年, 2024, (15): 27-29.
- [6] 苏文岚. 数智化背景下 ERP 沙盘模拟实训课程在应用型本科院校财会专业人才培养中的运用分析 [J]. 老字号品牌营销, 2024, (15): 217-220.
- [7] 于千淑. 新时代背景下高职会计专业课程教学中融入数字素养培育的路径探究 [J]. 营销界, 2024, (12): 128-130.
- [8] 蒋富强, 闫超阳. 数字时代大学生数字素养培育的困境及应对 [J]. 中国教育信息化, 2024, 30(06): 102-111.
- [9] 沈丹阳, 陈世杰, 魏晓斌. 生成式人工智能助力高校专业课教学的思考——以 ChatGPT 为例 [J]. 大学教育, 2024, (03): 65-69+73.
- [10] 鲁盼, 陈思妮, 张妮娜, 等. 数字时代人力资源管理专业数字素养人才培养路径研究 [J]. 海峡科技与产业, 2023, 36(01): 56-60.