

高校图书馆图书流通率影响因素及提升策略

孙玮

洛阳理工学院, 河南 洛阳 471023

DOI: 10.61369/ETR.2026160006

摘 要 : 高校图书馆是高校知识传播、学术支持、人才培养的重要阵地, 图书流通率是反映高校图书馆资源利用率、服务水平和服务育人效果的重要指标, 体现的是高校图书馆馆藏资源同师生需求的契合程度和服务模式同高校人才培养目标的匹配程度。高等教育高质量发展、数字化转型的大背景之下, 高校图书馆图书流通率受到许多因素的影响, 存在波动的情况。本文先整理出影响高校图书馆图书流通率的因素, 再根据高校图书馆服务定位和未来发展趋向提出相应的提升措施, 以提高馆藏资源利用率, 增强图书馆服务功能, 更好地满足师生学习、科研、成长的需求, 为高校教育事业的发展提供支持。

关 键 词 : 高校图书馆; 图书流通率; 影响因素; 提升策略

Influencing Factors and Improvement Strategies of Book Circulation Rate in University Libraries

Sun Wei

Luoyang Institute of Science and Technology, Luoyang, Henan 471023

Abstract : University libraries are important positions for knowledge dissemination, academic support and talent training in colleges and universities. The book circulation rate is a key indicator reflecting the resource utilization rate, service level and service-oriented education effect of university libraries. It reflects the degree of alignment between the library's collection resources and the needs of teachers and students, as well as the matching degree between the service model and the university's talent training goals. Against the background of the high-quality development of higher education and digital transformation, the book circulation rate of university libraries is affected by many factors and fluctuates. This paper first sorts out the factors influencing the book circulation rate of university libraries, and then puts forward corresponding improvement measures according to the service positioning and future development trend of university libraries. It aims to improve the utilization rate of collection resources, enhance the service function of libraries, better meet the needs of teachers and students for learning, scientific research and growth, and provide support for the development of university education.

Keywords : university libraries; book circulation rate; influencing factors; improvement strategies

高校图书馆在高等教育体系中是不可缺少的一部分, 具有保存人类文明成果、传递学术信息、培养阅读习惯、支持科学研究等作用^[1]。图书流通是图书馆最基本、最核心的服务环节, 图书流通率的好坏直接影响到馆藏资源是否能够得到充分有效地利用, 也影响着图书馆服务的质量以及师生对图书馆服务的需求。伴随着时代的发展, 信息技术的普及、阅读方式的改变、高校人才培养模式的调整, 高校图书馆图书流通环境也发生了深刻的变化, 图书流通率也出现了一定程度的波动, 有的高校甚至出现了流通率持续下降的现象。图书流通率的提高可以最大限度地发挥馆藏资源的价值, 防止资源的闲置和浪费, 有利于师生养成良好的阅读习惯, 提高学术水平和综合素质, 促进高校人才培养目标的实现。

一、高校图书馆图书流通率的影响因素

(一) 馆藏资源因素

第一是馆藏资源的适用性。高校图书馆的服务对象主要是师生, 馆藏资源要与高校的学科设置、人才培养目标、科研方向相适应, 才能满足师生的实际需要。如果馆藏资源同师生专业学习、科研探索相脱离, 部分图书内容过时、实用性差, 或者学科

覆盖面不广, 就会造成师生找不到适合自身需要的图书, 从而降低借阅积极性, 影响图书流通率。

第二是馆藏资源更新速度。由于知识更新的速度加快, 学科领域的新理论、新成果不断出现, 学生和教师对于最新的知识、信息的需要也越来越大。高校图书馆图书更新落后, 不能引进最新的学术著作、专业教材和科普读物, 就会使部分馆藏资源失去时效性, 不能满足师生的最新需求, 从而被师生所忽略, 造成资

源闲置,降低流通率^[2]。

第三是馆藏资源的可得性。馆藏资源整理、分类、检索便捷性的好坏,直接影响到师生获取图书的效率。如果图书馆图书分类混乱、检索系统不健全,师生很难快速找到需要的图书,图书上架不及时、错架漏架现象经常发生,都会使师生的借阅成本增加、借阅意愿降低,从而影响图书流通率^[3]。

（二）服务模式因素

第一是服务理念有偏差。部分高校图书馆依然固守着传统的思想,把“收藏”当作核心,重视对馆藏资源的保存,轻视了“服务”的本质,缺少以师生需求为出发点的服务意识。在这样的理念之下,图书馆一般只重视图书的收藏数量,而忽略资源的利用效率,缺少对师生需求的调查和分析,不能提供个性化的、精准化的服务,造成师生借阅体验差,借阅积极性低^[4]。

第二是服务方式单一。传统的图书流通服务主要是线下借阅、归还,服务方式单一,不能满足新时代师生的阅读习惯和需求。伴随着移动互联网以及信息技术的发展,师生对便捷高效的借阅方式更加偏好,如果图书馆不能及时拓展线上服务渠道,缺少自助借阅、线上预约、跨校区借阅等便捷的服务,会加大师生的借阅成本,降低借阅意愿。

第三,服务质量低。服务效率同师生的借阅体验密切相关,如果图书馆存在借阅流程繁杂、借还书速度缓慢、逾期提醒不到位、图书盘点不及时等问题,造成错架、漏架情况较多,就会削弱师生的借阅积极性,图书流通率也会受到影响^[5]。

（三）读者自身因素

第一是阅读习惯改变。随着数字时代到来,电子阅读凭借便捷、高效、低成本的特点,渐渐成为师生主要的阅读方式之一。越来越多的师生选择通过电子书、电子期刊、网络文章等方式来获取信息,减少了对纸质图书的借阅,一定程度上也导致了纸质图书流通率的降低。

第二是借阅需求的差别。不同的学科、不同的年级、不同的研究方向的教师,他们的借阅需求也存在着较大的差别。如果图书馆没有考虑到这些差别,那么馆藏资源的配置以及服务供给就不会具有针对性,从而造成一些图书无人问津、一些热门图书供不应求的局面,进而影响到整体的流通率。

第三是信息素养欠缺。信息素养是师生获取、利用图书资源的基础,如果师生的信息素养不够,缺少有效的图书检索、筛选、利用能力,就很难快速找到符合自己需要的图书,从而降低借阅意愿。部分师生对图书馆的检索系统、借阅规则不熟悉,不能获取到自己需要的图书,也不能快速筛选出有价值的图书,从而造成借阅行为减少,图书流通率降低。

（四）外部环境因素

第一是校园文化氛围。校园文化属于影响师生阅读行为的关键环境要素,倘若高校重视营造良好的阅读氛围,积极展开各种阅读推广活动,促使师生养成良好的阅读习惯,那么就可以有效地调动起师生的借阅热情,提升图书流通率。

第二是信息技术的发展。信息技术迅速发展给高校图书馆图书流通造成双重影响。一方面,信息技术的普及促使电子阅读发

展起来,分流了部分纸质图书的借阅需求,造成纸质图书流通率降低;另一方面,信息技术给图书馆服务模式的革新给予了支持,自助借阅系统、线上检索平台、数字图书馆等,可以改善服务效能,便利师生借阅,从而推动图书流通率的上升。

第三是社会阅读氛围。社会总体的阅读风气对于高校师生的阅读行为有潜移默化的影响。社会重视阅读推广,营造良好的阅读环境,会使师生树立正确的阅读观,促进师生的阅读、借阅行为;反之,社会缺少阅读氛围,师生阅读积极性受到影响,图书借阅量也会随之下降^[6]。

二、高校图书馆图书流通率的提升策略

（一）优化馆藏资源配置,提升资源适用性

首先,坚持以师生需求为导向,对师生借阅需求展开调研并加以分析,掌握各个学科、不同层次师生的阅读需求和喜好,有条理地优化馆藏资源结构,突出收藏与高校学科设置、人才培养目标及科研走向相契合的图书资源,加大专业教材、学术著作和科普读物的储备比例,削减内容过时、实用价值低下的图书,防止出现资源浪费的情况^[7]。

其次,加快馆藏资源更新的速度,与学科的发展速度相适应,根据知识更新的速度及时引进最新的学术成果、专业图书、热门读物等,保证馆藏资源的时效性,满足师生最新的阅读需求。合理配置图书复本数量,根据图书的热门程度、借阅需求来科学确定复本数量,既不能造成热门图书借阅排队,也不能造成复本过多而浪费资源。

最后对馆藏资源的整理和检索服务进行改进,对图书的分类、编目、上架流程进行规范,减少错架、漏架现象,保证图书及时上架,方便师生查找。完善图书馆检索系统,优化检索功能,提供多维检索方式,简化检索流程,提高资源获取效率。扩大馆藏资源开放范围,调节借阅权限来更好地满足更多师生的需求。

（二）创新服务模式,提升服务质量和效率

首先,确立以师生需求为中心的服务理念,抛弃传统的以收藏为主、服务为辅的思想,把服务摆在第一位,重视师生借阅体验,了解师生需求,提供个性化、精准化的服务,提高师生对图书馆的认同感和满意度^[8]。

其次,充实服务方式,拓展服务渠道,适应新时代师生的阅读习惯和要求。一方面,改善线下服务,合理安排服务窗口,加长服务时间,简化借阅手续,加快借还书速度,缩减高峰时段的排队时长;另一方面,大力拓展线上服务渠道,创建线上借阅平台,推行自助借阅、线上预约、逾期提醒、跨校区借阅等便利服务,使师生可以随时在任何地点完成借阅事宜,从而加强借阅的便捷程度。同时加强图书馆同教学、科研的融合,给师生提供学科服务、文献检索指导等个性化的服务来提高师生的借阅需求。

最后,提高服务效率,提高工作人员专业素质,对图书馆工作人员开展培训工作,提高工作人员专业水平和服务意识,使图书馆工作人员熟练操作检索系统、借阅程序等,为读者提供高

效、高质量的图书馆服务。建立完善的评价体系，及时了解师生对服务的反馈意见并加以改进，从而提高服务质量^[9]。

（三）引导师生阅读行为，提升读者信息素养

首先加强阅读推广，营造良好的校园阅读氛围，高校图书馆应该同学校相关管理部门一起开展各种阅读活动，包括读书节、专题讲座、读书分享会等，引导师生树立正确的阅读观念，调动师生的阅读与借阅兴趣，养成良好的阅读习惯。根据不同学科、不同年级的师生开展有针对性的阅读推广活动，满足各种人群的阅读需求^[10]。

其次，加强信息素养教育，提高教师和学生获取、利用图书资源的能力。图书馆要定期开展信息素养培训，介绍图书馆检索系统的使用方法、图书借阅规定、文献筛选和利用技巧等内容，帮助师生掌握有效的检索、借阅方法，提高资源获取效率。另外为师生提供一对一的检索指导服务，解决师生在借阅过程中遇到的各种问题，提高师生的借阅信心与意愿。

最后关注师生借阅需求的变化，及时调整服务策略和馆藏资源的配置，根据师生阶段性借阅需求提前做好图书储备和服务准备工作，在考试季、论文写作季等需要增加相关图书复本数量、延长服务时间的时候，为师生提供更加便捷的借阅服务，从而激发师生的借阅需求。

（四）优化外部环境，营造良好的阅读氛围

首先加强校园文化建设，把阅读推广融入校园文化建设当中去，营造出一个“爱读书、读好书、善读书”的校园文化氛围，使师生更加重视阅读，积极参加图书借阅活动。高校可以利用校

园广播、宣传栏、微信公众号等途径，宣传阅读的意义，分享好的图书资源，调动师生的阅读积极性。

其次就是合理地运用信息技术，使线上线下阅读融合发展。一方面加强数字图书馆建设，丰富电子图书资源，给师生提供方便的电子阅读途径，另一方面利用信息技术创新阅读推广的方式，开展线上读书活动、线上图书推荐等活动来扩大阅读推广的范围，提高师生的借阅兴趣。

最后积极对接社会阅读氛围，参加全民阅读推广活动，利用社会力量营造良好的阅读环境，引导师生树立终身阅读的观念，不断提高师生的阅读和借阅积极性，从而提高高校图书馆图书流通率。

三、结论

高校图书馆图书流通率提高是一项系统工程，受馆藏资源、服务模式、读者自身、外部环境等诸多因素的影响。在高等教育高质量发展、数字化转型的大背景之下，高校图书馆要立足自身的服务定位，以师生需求为中心，优化馆藏资源配置，创新服务模式，提高服务质量与效率，引导师生养成良好的阅读习惯，提高读者信息素养，改善外部环境，营造良好的阅读氛围，多管齐下，多措并举，不断提高图书流通率，充分发挥馆藏资源的价值和图书馆的育人功能、服务功能，为高校人才培养和科研创新提供有力支撑。

参考文献

- [1] 范文君. 对于提高高校图书馆图书流通率的若干思考 [J]. 科技风, 2024, (05): 157-159.
- [2] 李东红. 大数据时代高校馆藏图书流通策略研究 [J]. 电脑知识与技术, 2022, 16(10): 107-108+111.
- [3] 陈红梅. 高职院校图书馆图书流通率的影响因素及对策分析 [J]. 科技资讯, 2023, 17(17): 167-168.
- [4] 刘帆. 高校图书馆大流通服务模式的利弊分析 [J]. 中国教育技术装备, 2023, (17): 79-80.
- [5] 杨亚维. 浅谈如何利用人性化服务策略提高高校图书馆图书流通率 [J]. 科技情报开发与经济, 2024, 24(04): 54-56.
- [6] 李丹. 探讨提高高校图书馆服务质量与图书流通率的对策 [J]. 才智, 2023, (30): 199-200.
- [7] 李丹, 齐鸣, 王晓红. 提高高校图书馆图书流通率对策研究 [J]. 沈阳工程学院学报 (社会科学版), 2022, 8(02): 200-201+229.
- [8] 刘乐乐. 高校图书馆图书流通率分析及对策 [J]. 农业图书情报学刊, 2022, (06): 63-66.
- [9] 夏燕. 提高高校图书馆流通馆员素质与图书流通率的对策 [J]. 科技情报开发与经济, 2021, (17): 57-59.
- [10] 宋明玄. 提高高校图书馆图书流通率的措施 [J]. 沈阳农业大学学报 (社会科学版), 2023, (02): 149-150.