

数字赋能营商环境优化的实践路径与机制研究

周超

中共天津市委党校，天津 300191

DOI:10.61369/SE.2026030004

摘 要： 目前数字化转型是新时代营商环境提升质量，优化升级的重要动力。借助大数据、人工智能以及区块链等先进技术，可有效破解传统政务服务壁垒，引入更加先进的监管模式，解决营商环境中各要素流通不畅的问题。通过本文的研究可知，数字赋能营商环境优化的实践路径包括深耕政务数字转型，精简办事服务流程、创新智能监管模式，筑牢公正治理防线、激活数据要素潜能，畅通市场资源配置。而在数字赋能下，营商环境的优化机制主要有数据驱动机制、多元协同机制、制度保障机制。为充分发挥数字赋能作用，优化营商环境，可通过全域融通数据资源，夯实路径机制衔接根基、深化路径机制融合，强化双向联动赋能效能、全面夯实落地支撑，筑牢长效协同发展底座，为提升数字赋能营商环境优化的效能，构建优化实践与内在机制的联动架构提供支持。

关 键 词： 数字赋能；营商环境；数据资源；智能监管

Research on the Practical Paths and Mechanisms of Digitalization in Optimizing the Business Environment

Zhou Chao

Tianjin Municipal Committee School of the Communist Party of China, Tianjin 300191

Abstract： Currently, digital transformation is an important driving force for improving the quality and upgrading the business environment in the new era. By leveraging advanced technologies such as big data, artificial intelligence, and blockchain, it is possible to effectively break through the barriers of traditional government services, introduce more advanced regulatory models, and solve the problems of poor circulation of various elements in the business environment. Through the research in this paper, the practical paths for digital empowerment of optimizing the business environment include deeply engaging in digital transformation of government affairs, simplifying the service procedures, innovating intelligent regulatory models, strengthening the defense line of fair governance, activating the potential of data elements, and facilitating market resource allocation. Under the digital empowerment, the optimization mechanisms of the business environment mainly include data-driven mechanisms, multi-party collaborative mechanisms, and institutional guarantee mechanisms. To fully leverage the role of digital empowerment and optimize the business environment, it is possible to achieve this through the integration of data resources across the entire region, strengthening the foundation of path mechanism connection, deepening the integration of path mechanisms, enhancing the effectiveness of two-way linkage empowerment, comprehensively consolidating the supporting foundation for implementation, and building a long-term coordinated development base. This will provide support for enhancing the effectiveness of digital empowerment in optimizing the business environment and establishing a linkage framework between optimization practices and internal mechanisms.

Keywords： digital empowerment; business environment; data resources; intelligent regulation

引言

当前数字经济已深度渗透进社会的各个领域，营商环境建设也迈入数字化改革的新阶段，传统的营商治理模式不仅流程烦琐，也有信息割裂、服务滞后的现实问题，无法适应市场主体多元发展的需求，利用数字技术重构营商治理体系，重塑政务服务流程，重组要素流程格局，成为优化营商环境、激活市场动能的重要方法，也是促进市场走向高质量发展之路的重点要求。目前，各地已持续推进数字化平台的应用，各项智能监管措施也逐步落地。但实践路径仍有碎片化或与运行机制衔接不畅的现象，双方协同效能未能充分体现出来，这也是本文聚焦数字赋能营商环境优化的实践路径与内在机制进行研究的重要动因。

作者简介：周超（1977.02—），男，汉族，河北省泊头市人，硕士学历，研究方向：网络舆情、营商环境、人工智能。

一、数字赋能营商环境优化的实践路径分析

（一）深耕政务数字转型，精简办事服务流程

政务服务的数字化是数字赋能营商环境中最为直观、最为基础的落地路径，其核心是，借助一体化政务服务平台，消除部门之间的层级壁垒和信息孤岛，使企业的办事流程在技术支撑下实现全面重构。目前，各地都积极依托省级政务服务总平台，全面推行“一网通办”、免证申办以及“跨省通办”等便民服务。力求整合企业开办、项目审批和资质办理等高频事项材料进行线上归集，对标准化表单进行自动填充，审核也实现了线上与线下的流转衔接。另外，借助智能核验、电子证照和签章等数字化工具，还可取消线下纸质材料提交和人工核验等环节，使审批工作的流程更加顺畅，审批效率会同步提升企业业务办理模式可从线下多头推进向线上零跑腿的方向转变。同时，在智能客服不断升级、各类政策实现精准推送的背景下，还可搭建政企沟通线上通道，根据企业经营发展的实际需求和具体事务的办理需求精简办事环节，优化服务体验，从源头上降低办事成本，夯实营商环境基础，体现营商环境的便民化优势。

（二）创新智能监管模式，筑牢公正治理防线

智能监管的逐步升级，能够规范市场秩序，保障公平竞争。企业的经营环境能够得到净化，经营中的干扰因素可得到控制。在数字赋能营商环境优化的实践中，可依托大数据技术实现风险控制，利用人工智能平台进行问题研判，利用区块链技术做到数据存证。这意味着传统的人工智能巡查监管模式可向更具精准性，更具柔性化的方向转型。不同地区可通过搭建市场监管数字中枢，整合准入标准、经营合规要求，信用评价标准、风险预警数据资源，构建全链条覆盖的动态监管数据库，对企业经营行为进行全流程溯源和管理。对监测数据进行实时分析研判，全面推进非现场监管工作的组织实施。做到“无事不干扰，有险必查验”。另外，信用体系也可实现数字化转型，建立企业信用画像以及分级分类管控工作机制。尤其要针对失信企业要精准约束、动态惩戒，保证监管的严肃性和经营的包容性需求得到同步满足，营造合规有序且宽松的市场经营氛围。

（三）激活数据要素潜能，畅通市场资源配置

数据要素市场化配置，对于实体经济发展有非常重要的赋能作用，能够有效破解融资难题，优化资源流通状态。在数字赋能下，可基于数据确权、数据共享和数据应用三个基本环节对释放数据要素的增值赋能效应。在数字赋能下，各地可加快推进公共数据有序开放，将政务、财税、社保和司法等领域的公共数据资源进行全面梳理，建立标准化的数据共享规范，向合规市场主体开放可用数据，帮助企业更加精准地研判市场行情，优化经营决策。另外，还可基于不同区域搭建数据交易服务平台和融资信用服务平台，整合企业的经营数据、纳税数据。人力资源数据以及信用评级数据等，构建更加全面的企业数据画像，为中小企业破解信息不对称、抵押物不足等困境提供支持。保障数据流通过程权，保证各类数据可精准溯源，推动数据资源转化为生产要素，使资金、人才、技术、市场等资源。能够全方位交互流通，提高

市场中的资源配置效率。

二、数字赋能下营商环境优化的内在机制分析

（一）数据驱动机制

数据驱动在数字赋能营商环境优化的过程中是非常核心的一类内在运行机制，政务服务、市场监管、要素配置。这一流程中的各个环节全面贯穿，可依托数据归集、分析研判、动态反馈的方式，形成治理的逻辑闭环，保证政务数据、市场数据和企业数据全面互联互通，为政务服务逐步走向精准化，监管研判，逐步提升科学性。资源配置逐步达到一定的精准度提供有力支撑，在数字赋能下，可对海量企业经营数据和受众诉求数据，风险隐患数据进行挖掘分析，捕捉市场主体。干事中的痛点，经营中的难处，发展中的堵点，推动政务服务的。借助技术支持，主动研判上述问题表现，精准定位问题。监管和治理工作也可在这个过程中提升针对性。同时，依托数据动态更新和实时反馈的功能，可优化服务流程。进一步完善监管工作策略，对有限的资源进行更加科学合理的调配，以数据赋能来破解治理盲区，提升营商环境建设的整体水平。

（二）多元协同机制

多元协同联动，能够保障数字赋能改革实践精准落地，统筹政府部门、市场主体和第三方机构等多方面的力量，构建全域协同治理架构。例如对于政府部门来讲，可借助数字技术的赋能作用，建立跨部门、跨层级、跨区域的协同联动工作机制，明确不同部门的数据共享职责和业务衔接流程，破除部门之间的利益壁垒，实现税务与业务的联动办理。促进监管信息的顺畅流通，保障各项改革措施及时落地。在政企协同层面，可借助数字化技术搭建常态化的在线沟通平台，保证企业诉求得到及时反馈，吸纳更多的市场主体参与数字营商政策的制定与优化工作促进改革举措更加贴近企业的实际经营需求。另外，还可联动金融机构、行业协会等多个主体，整合金融服务、行业指导等多方面资源，使数字服务链条得到延伸。构建以政府为主导、企业自主参与、社会组织协同的立体化治理格局。

（三）制度保障机制

制度对于数字赋能营商环境优化的运行来讲，属于具有兜底作用的保障性机制，只有政策法规完善、标准规范明确，考核体系科学合理，才能够为数字赋能营商环境的优化改革打好基础。这一内在机制的构建需围绕数据流通、数据安全和监管工作的智能化，以及电子证照的在线应用等关键环节，建立相应的政策规范和管理执行细则，明确各类数据的权属、使用边界，精准定位数据安全责任，避免数据出现泄露、滥用或篡改的风险。保证数字化平台的运行与优化改革工作有序推进。另外，还应统一政务平台建设、数据共享以及业务办理等多个环节的数字化技术应用标准和操作规范，避免由于区域性的平台架构差异和数据格式差异，导致实践工作中各环节工作衔接不畅的问题。另外，搭建常态化的考核评估与动态监管工作机制，将数字营商环境的优化建设成效纳入地方绩效考核体系中，从企业满意度、办事效率、数

据融通速度等方面入手，构建评价指标，推动数字赋能营商环境的改革工作全面有效落实。

三、数字赋能营商环境运行中优化策略与内在机制的协同运行策略

（一）全域融通数据资源，夯实路径机制衔接根基

数据资源的融通能打通实践路径与内在机制之间的衔接，实现双向适配融合，在具体实践中，可以建立一体化数据整合平台，首先破除数据孤岛，实现数据统计标准的统一，具体实践中应全面升级全域政务大数据共享平台，对数据的采集口径、存储格式、交互标准进行全面统一总结和政府市场监管和财税金融在交大领域的数据资源和各类资源的互联互通，数据信息也要及时做到动态更新，保证安全可控，为政务服务流程的精简和智能监管模式的落地提供稳定的数据支持。另外，对于公共数据开放范围，开放内容也要进行整合分析，形成完善的开放清单，分级分类明确可开放的数据类型和开放范围，合理制定开放权限，制定完善的使用流程规范。在保障数据安全的基础上，加大合规数据的开放力度，激活数据驱动机制的赋能作用。在此基础上，还应搭建数据安全防护体系，通过访问控制、加密管控、溯源监管等手段筑牢数据流通的安全防线。兼顾好数据开放应用和风险防控两方面的要求，保证数据资源支持实践路径落地，并维持内在运行机制的稳定性。

（二）深化路径机制融合，强化双向联动赋能效能

深化实践路径和内在机制的融合。有利于提升数字赋能的整体效能，避免改革脱节。例如，在政务服务的优化路径中，可深度嵌入数据驱动与多元协同机制，依托全域数据分析，精准优化办事流程，启动多部门协同推进高频事项的办理流程，利用政务数字化转型，实现服务质量的深层次提升。在智能监管升级的实践中，可依托制度保障机制对监管的边界，管控的标准进行充分明确，借助数据驱动机制，实现风险的智能预警和精准预判是人性监管以及精准监管策略的数据做支撑，有科学的数据做依据，在配置数据要素时，也可依托多元协同机制，将金融行业、第三方机构全面联动，拓展数据应用场景，用制度保障机制规范数据

交易的整个流程，保证各类数据合理合规使用，释放出数据要素的价值。同时可建立路径落地反馈机制，运行动态调整闭环，收集企业的办事反馈信息，监管运行成效信息和要素流通中的反馈问题信息。以此为基础，优化数据研判逻辑和协同联动运行流程，进一步细化制度的规范，维度和细节内容，强化双向联动赋能的整体实效。

（三）全面夯实落地支撑，筑牢长效协同发展底座

全方位的落地支撑体系主要是指从技术、人才、宣传推广、场景、应用等多个维度出发，补齐发展短板，使数字化技术的研发与平台迭代投入，得到有效。的控制。同时，有效升级人工智能研判和区块链存证技术水平，使政务服务平台，监管平台以及数据交易平台的实操功能优势得到更加充分地体现，维持系统稳定的运行状态，保证系统应用的便捷性、智能性和适配性，为上文所提到的实践路径推进提供技术载体。除此之外，应强化专业人才队伍的建设力度。对各岗位基层工作人员开展专项实操培训。其中政务基层执行人员应加强数字化平台操作能力培训，企业管理人员则应强化数字素养培育。构建一个具备政务管理、数据分析、技术运维等多项能力的复合型人才团队，为进一步拓展数字赋能下的应用场景，定制化推出特色数字化服务提供有力支撑。从宣传推广的角度上来讲，政府部门和基层单位应当认识到宣传推广的重要性，积极参与政策宣传和案例推广工作。普及线上办事流程，展示协同赋能成效，引导市场中的各主体，主动适应数字化营商环境，推动数字化赋能营商环境的优化工作更加稳步、高效地落实。

四、结束语

综合本文分析可知，数字赋能营商环境优化的实践中，需要技术、资源、人员、制度等多个维度的要素提供有力的保障和全方位的支持，为体现出数字化技术的作用，积极优化营商环境，需要政府部门，社会组织以及第三方机构等多主体参与。营商环境的优化实践，为各市场主体创造一个具有先进性、稳定性和智能性的营商环境。

参考文献

- [1] 张建翔，王茂光.以“数”赋能：数据要素共享的普惠金融效应——基于公共数据开放的准自然实验[J].华东经济管理，1-11.
- [2] 蔡运坤，陈静怡.数智赋能、法治化营商环境建设与资本跨区流动——基于智慧法院建设的证据[J].消费经济，1-12.
- [3] 王承武，耿杨，李聪.大数据时代下数字政府建设对城市经济发展的影响研究——以西部地区为例[J].资源与产业，1-25.
- [4] 张梅.数字化转型对区域营商环境优化的推动作用分析[J].老字号品牌营销，2026,(03):220-222.