

高校学生危机预警与应急管理机制研究

邓昶

重庆交通大学航运与船舶工程学院，重庆 400074

DOI:10.61369/EIR.2026040012

摘 要： 为应对学生群体结构日益复杂、各类学生危机事件频发，影响学生身心健康与生命安全，破坏校园正常教学秩序，也影响高校人才培养质量与社会形象的问题。本文基于高校学生管理实践，系统梳理高校学生危机的主要类型、核心特征及多维成因，深入剖析当前高校学生危机预警与应急管理工作中的短板与缺陷，结合新时代高校治理要求，提出针对性的预警机制构建路径与应急管理机制优化策略，为高校提升学生危机防控能力、保障学生健康成长提供理论支撑与实践参考。

关 键 词： 高校学生；危机预警；应急管理；机制构建；优化路径

Research on Crisis Early Warning and Emergency Management Mechanisms for College Students

Deng Chang

School of Navigation and Shipbuilding Engineering, Chongqing Jiaotong University, Chongqing 400074

Abstract： In response to the increasingly complex structure of the student population, the frequent occurrence of various student crisis events that affect students' physical and mental health and life safety, disrupt the normal teaching order on campus, and also impact the quality of talent cultivation and the social image of universities, this paper systematically reviews the main types, core characteristics, and multidimensional causes of student crises in universities based on student management practices. It delves into the shortcomings and deficiencies in the current crisis warning and emergency management systems for university students. Combining the governance requirements of universities in the new era, it proposes targeted paths for constructing early warning mechanisms and optimization strategies for emergency management mechanisms, providing theoretical support and practical references for universities to enhance their crisis prevention and control capabilities and ensure the healthy growth of students.

Keywords： university students; crisis warning; emergency management; mechanism construction; optimization paths

引言

学生危机事件是指严重影响学生生命和财产安全，引起学生高度关注甚至恐慌，导致学校教学、科研和生活秩序难以正常运行的事件^[1]。高校学生危机事件具有多变性、突发性、危害性的基本特征，在不同程度上对高校的安全稳定产生负面影响。高校作为培养高素质人才的重要阵地，学生的健康成长直接关系到国家未来与民族复兴^[2]。然而，当前部分高校对学生危机防控工作重视不足，危机预警体系不完善、应急管理机制不健全，应对危机事件的能力有待提升，导致一些潜在危机未能及时发现，部分已发生的危机事件处置不当，造成不良影响。社会公共卫生事件的发生，更凸显了高校应急治理体系完善的迫切性。

一、高校学生危机类型、特征及成因

（一）主要危机类型

目前，学生最主要的危机类型为4类，包括心理危机、安全危机、行为失范危机，以及公共卫生危机。

1.心理危机：最常见、最突出的危机类型，指学生因心理承受能力不足，无法应对学业、人际、情感、就业等压力，出现心理失衡、情绪失控，甚至自伤、自杀等极端行为，具体表现为抑

郁、焦虑等心理问题，约三成大学生曾经历不同程度心理危机，近半数与学业、人际因素相关。

2.安全危机：威胁学生生命财产安全，涵盖校园内外安全隐患，校内包括宿舍火灾、用电事故、校园暴力、盗窃等，校外包括交通事故、意外伤害、不法侵害等，具有多发性特点。

3.行为失范危机：学生违反校规校纪、社会公德甚至触犯法律引发的危机，具体表现为旷课、作弊、打架斗殴、网络造谣、校园欺凌、违法犯罪等，影响学生前途、破坏校园秩序、损害高

校形象。

4. 公共卫生危机：由传染病、突发公共卫生事件引发，威胁学生群体健康，如新冠肺炎、流感、诺如病毒感染等，因学生群体集中、流动性强，易快速传播，影响教学秩序。

（二）危机事件核心特征

危机事件核心特征见表1所示。

表1：危机事件核心特征	
核心特征	具体说明
突发性	多数危机无明显征兆、难以预判，对高校应急处置能力要求高。
关联性	学生群体集中，危机相互关联易引发连锁反应，且与社会环境密切相关。
危害性	危害学生身心健康、校园秩序及高校形象，易引发社会关注。
舆论关注性	高校受社会关注，危机易成舆论焦点，需重视信息发布与沟通。
可控性	完善预警与应急措施，可遏制危机发展、降低危害，转化为教育契机。

（三）多维成因剖析

造成高校学生危机的多维成因见表2所示。

表2：多维成因剖析	
成因维度	具体分析
学生自身	“00后”学生缺乏挫折锻炼，心理承受力弱，部分学生安全、规则意识不足，自我约束与保护能力欠缺。
学校管理	部分高校重视不足，心理健康与安全教育薄弱，师资设施欠缺，管理粗放、部门协同不足，形成“信息孤岛”。
家庭环境	家庭氛围不佳、教育方式不当易致学生心理问题，家长期望过高带来压力，缺乏沟通使学生孤立无援。
社会环境	社会竞争激烈、网络环境复杂，不良信息与风气渗透校园，增加危机发生概率。

二、高校学生危机预警与应急管理现存问题

（一）危机预警体系短板

危机预警是防范学生危机的第一道防线，当前我国高校学生危机预警体系普遍存在短板，难以有效识别和防范潜在危机，主要表现为：一是预警信息收集渠道单一，覆盖面不足，多数高校主要依靠辅导员、班主任日常观察和学生主动报告，难以全面掌握学生心理状态、网络行为、校外活动等信息^[9]；二是预警指标体系不完善，缺乏科学性和针对性，部分高校指标设置笼统模糊，无量化标准和可操作性，无法准确判断危机等级及发展趋势；三是预警信息分析处理能力不足，响应不及时，缺乏专业分析团队，对收集的信息缺乏系统研判，难以发现潜在隐患；四是预警宣传教育不足，学生预警意识薄弱，对危机认知不足，缺乏防范和自我保护能力，不知如何识别、报告和应对危机。

（二）应急管理机制缺陷

应急管理是应对学生危机的关键环节，当前我国高校学生应急管理机制存在诸多缺陷，导致危机处置效果不佳，主要表现为：

1. 应急组织体系不健全，协同配合不足。部分高校未建立专门应急管理机构，工作由学生管理、保卫等部门分散负责，缺乏统一领导协调，职责划分不明确，存在推诿扯皮现象，校院两级

管理模式中，组织架构存在部门职能交叉，权责界限模糊，影响响应效率。

2. 应急预案不完善，缺乏针对性和可操作性。部分高校应急预案笼统空洞，缺乏不同类型危机的具体处置流程、责任分工和应对措施，无法指导实际工作^[4]；且缺乏动态更新，与学生危机新特点、新变化脱节，多数停留在书面制度层面，缺乏实操指引。

3. 应急处置能力不足，专业水平不高。部分高校缺乏专业应急处置队伍，人员多由辅导员、保卫人员兼任，缺乏系统培训和实战演练，对处置方法、流程不熟悉；应急设备和物资储备不足，专业人员与在校生规模比例失衡，专职心理教师短缺，院系缺乏基本干预场所和设备。

4. 事后恢复与长效干预不足。危机处置结束后，部分高校忽视学生事后心理疏导、思想引导和后续跟踪，导致部分学生出现心理阴影、行为异常；缺乏对危机事件的总结反思，未能形成长效干预机制，同类危机易反复发生，后续跟踪流于形式，缺乏效果评估和案例复盘。

5. 应急保障体系不完善，经费投入不足。部分高校对学生应急管理经费投入不足，设备、物资的采购、维护和更新无法保障，应急培训、演练难以正常开展；缺乏与医院、公安、消防等社会部门的协同联动机制，在危机处置中难以获得外部支持，经费投入多为突击性，日常预防性支出偏低。

三、高校学生危机预警机制构建

（一）预警机制构建原则

构建高校学生危机预警机制，需遵循科学、系统、实用、高效原则，结合高校学生管理实际，核心原则如下：一是预防为主，防患未然，将预警工作贯穿学生管理全过程，主动排查隐患，及时干预；二是全面覆盖，突出重点，覆盖全体学生、所有校园区域和各类危机，聚焦心理、安全等高发危机及新生、毕业生等重点群体^[6]；三是科学规范，客观公正，建立完善的指标体系和分析研判机制，确保预警工作科学客观；四是协同联动，快速响应，凝聚学校、家庭、社会多方力量，建立快速响应机制，避免危机升级；五是以人为本，人文关怀，尊重学生个性，注重人文关怀，避免二次伤害，兼顾危机防范与学生身心健康。

（二）全维度信息监测网络

一是完善校内信息收集渠道，整合辅导员、班主任、专业教师、学生干部、宿舍管理员、校医等力量，建立全员参与的监测网络，及时收集学生思想、心理、学习、生活等方面的预警信息；二是拓展校外信息收集渠道，加强与家庭、社区、公安、医院等部门协作，通过家长会、家访、联动机制等，收集学生家庭情况、校外行为、就诊信息等，实现校外信息共享；三是利用信息技术构建智能监测平台，依托大数据、人工智能，整合学生学籍、成绩、心理测评、消费、网络行为等数据，通过智能算法识别潜在危机，建立信息共享机制，打破信息孤岛，提高预警效率。

（三）分级风险评估与预警体系

一是构建完善的预警指标体系，涵盖心理、安全、行为、公共卫生等维度，明确各指标量化标准和评价方法，细化指标提高可操作性；二是建立分级风险评估机制，结合预警监测结果和危机严重程度，将危机划分为一般、较大、重大、特别重大四级，由专业团队研判确定风险等级^[6]；三是制定分级预警响应机制，针对不同等级危机，明确责任部门、处置流程和措施，建立预警信息反馈机制，实现闭环管理。

（四）精准预警响应干预

针对不同类型、等级的危机，采取精准干预措施，一是心理危机干预，建立分级干预机制，对轻微心理波动学生开展谈心疏导，对明显心理问题学生进行专业咨询治疗，对严重心理危机学生联合家长、医院开展治疗，同时加强心理健康教育；二是安全危机干预，及时排查校内安全隐患，提醒学生注意校外安全，开展安全教育和应急演练，建立隐患台账，实行销号管理^[7]；三是行为失范危机干预，对轻微违规学生开展批评教育，对严重违规学生按校规处理并加强思想引导，对涉嫌违法学生配合公安部门处理，同时加强思想道德和法治教育；四是公共卫生危机干预，加强传染病监测和校园消毒，开展防控宣传，及时隔离治疗病例，加强与卫生部门协作，保障学生身体健康。

四、高校学生危机应急管理机制优化

（一）一体化应急组织指挥体系

建立一体化应急组织指挥体系，形成协同高效的工作格局，一是成立专门应急管理机构，由学校主要领导牵头组建应急管理领导小组，统筹协调全校应急管理工作，下设办公室负责日常工作；二是明确各部门职责分工，结合各部门职能，明确学生管理、保卫、心理健康中心、校医室等部门的职责，避免推诿扯皮，确保各司其职、形成合力^[8]；三是建立协同联动机制，加强校内各部门沟通共享，同时与家庭、社区、公安、医院等校外部门建立联动协议，凝聚校内外处置合力。

（二）精细化应急预案与处置流程

完善精细化应急预案和处置流程，提高处置效率。一是完善应急预案体系，制定各类专项应急预案和总体应急预案，细化操作步骤、责任人员和时间节点，建立动态更新机制，结合实际情况及时优化^[9]；二是规范应急处置流程，明确危机报告、信息核实、风险评估、应急响应、现场处置、善后处理等环节的要求，确保处置工作有序高效；三是加强应急演练，定期组织实战性演练，让处置人员和学生熟悉流程，提升应急能力，及时总结评估并优化预案和流程。

（三）事后恢复与长效干预

做好事后恢复与长效干预，实现危机管理闭环，一是加强事后心理疏导与思想引导，对受影响学生开展一对一心理疏导，帮助消除心理阴影，同时对全体学生开展教育引导，增强危机防范意识；二是做好事后跟踪与帮扶，建立长期跟踪机制，关注学生学习、生活和心理状态，提供针对性帮扶，加强家校协同^[10]；三是建立长效干预机制，总结危机处置经验教训，完善教育管理体系，优化预警与应急管理机制，加强队伍建设，建立危机案例库，实现危机管理常态化、长效化。

五、结论

高校学生危机预警与应急管理机制是维护校园安全稳定、保障学生健康成长、提升高校治理能力的重要支撑。当前高校学生危机呈现类型多样化、特征复杂化、成因多元化特点，主要包括心理、安全、行为失范、公共卫生四类危机，由学生自身、学校、家庭、社会多因素共同导致。当前我国高校相关工作存在诸多问题，预警体系有信息收集、指标设置、分析处理、宣传教育等短板，应急管理机制有组织、预案、处置、事后干预、保障等缺陷。构建科学完善的预警机制，需坚持五大原则，构建全维度监测网络、分级评估预警体系，实施精准干预；优化应急管理机制，需建立一体化指挥体系、精细化预案流程，加强事后恢复与长效干预，形成闭环管理模式。

参考文献

- [1]何昕,兰应飞.基于4R危机管理理论的高校学生危机事件处理与应对研究[J].科教导刊,2025,(16):127-129.
- [2]袁锋,杨娟,晋亚龙.空间偏好与行为决策在高校学生危机管理中的实证分析[J].高校辅导员学刊,2024,16(06):47-52+93-94.
- [3]范大成.智能时代高校学生危机事件治理优化对策研究[D].中国矿业大学,2023.
- [4]王钦,王进鑫.高职院校学生危机事件应对机制构建[J].成都师范学院学报,2023,39(10):46-56.
- [5]郭笑鸽.基于4R危机管理理论下突发公共事件高校学生管理策略研究[J].大学,2023,(25):103-106.
- [6]许冯敏.关于高校大学生危机管理事件处理的探究[J].科学咨询,2023,(15):38-40.
- [7]魏媛.高校学生危机事件精准分类与对策研究[J].国际公关,2023,(11):143-145.
- [8]蔡冰冰.新形势下高校学生危机事件的应对策略[J].林业科技情报,2023,55(02):231-234.
- [9]林曼曼,钟禧儿,黄珏洪,等.高校学生党支部应对突发公共卫生事件组织力提升路径——以广东省六所高校的调研为例[J].大学教育,2022,(11):272-274.
- [10]刘晶,纳欣悦.高校危机管理:观念冲突、行为差异与制度缺失[J].高等教育研究,2022,43(10):49-55.