

高校“一站式”学生社区综合管理模式探究

包军宇

浙江农林大学暨阳学院 人文学院·马克思主义学院, 浙江 诸暨 311800

DOI: 10.61369/ETR.2026120032

摘 要 : 模式成为提升教育管理水平和培育学生综合素质的重要路径。本文以浙江农林大学暨阳学院为实践案例, 系统分析该模式在文化培育、党建引领、校社协同方面的实践特色与成效, 指出模式运行中存在的资源整合不足、管理机制不健全等现实挑战, 并提出优化资源配置、完善管理机制的针对性对策, 为高校“一站式”学生社区的深化建设与创新发展提供参考。

关 键 词 : “一站式”学生社区; 综合管理模式; 文化培育; 党建引领

Research on the Comprehensive Management Model of "One-stop" Student Communities in Colleges and Universities

Bao Junyu

school of humanities & marxism, Jiyang College of Zhejiang A&F University, Zhejiang A&F University, Zhuji, Zhejiang 311800

Abstract : The model has become an important path to enhance the level of educational management and cultivate students' comprehensive qualities. This article takes Zhejiang A&F University Jiyang College as a practical case, systematically analyzes the practical characteristics and achievements of this model in cultural cultivation, Party building leadership, and school-community collaboration, points out the practical challenges existing in the operation of the model such as insufficient resource integration and imperfect management mechanism, and proposes targeted countermeasures for optimizing resource allocation and improving management mechanism. Provide a reference for the in-depth construction and innovative development of the "one-stop" student community in colleges and universities.

Keywords : "One-stop" student community; Comprehensive management model; Cultural cultivation; Party building leadership

引言

新时代高等教育改革背景下, 学生多元化需求增长, 传统高校学生管理模式难以适配发展需求。教育部推行的“一站式”学生社区综合管理模式, 以整合资源、优化服务为核心构建教育新生态, 既契合马克思“真正的共同体”理论对学生全面发展的要求, 也是落实“三全育人”理念的重要实践^[1-2]。具体来说, “一站式”学生社区整合多种功能, 打造满足学生需求、促进学生自我发展的共同体空间。此外, 中国共产党思想政治教育理论的时代演进为该模式提供理论依据, 强调党建引领融入思政工作以实现“三全育人”目标^[3]。这些理论为“一站式”学生社区建设指引方向, 为其内涵挖掘与实践创新奠定基础。

(一) “一站式”学生社区研究进展

近年来, 国内外高校“一站式”学生社区建设成果显著, 研究重点与发展趋势呈阶段性特征。早期研究聚焦物理空间优化与基础服务完善, 强调集中化布局提升生活便利性。随着实践深入, 转向育人体系系统性与协同性探索, 在党建引领等领域开展多维度实践创新^[4], 如国内部分高校构建“党建+书院”模式, 实现党组织全面覆盖并形成联动机制; 国外高校注重社区文化多元化与国际化, 通过引入相关项目增强学生全球视野与责任感^[5-6]。近3-5年成果突出, 许多高校尝试数字化转型, 用大数据精准分析学生行为、动态响应服务需求。不过, 国内外研究虽有突破, 但优化资源整合机制、提升治理效能仍是待解问题。

(二) 研究空白与创新点

当前高校“一站式”学生社区研究存在空白与不足。资源整合上, 已有研究多聚焦单一资源利用, 缺乏多部门协作机制探讨, 导致资源利用率低、难以形成合力; 在管理机制方面, 多数高校未建立科学考核评价体系, 信息沟通渠道不畅, 制约社区治理效能提升^[7-9]; 新兴技术优化管理模式研究匮乏, 数据安全与隐私保护缺乏系统方案^[10]。本文以浙江农林大学暨阳学院为案例提出创新点: 构建“党工委+书院”组织体系, 实现党建与文化育人深度融合; 借助数字化平台精准分析学生行为, 提供个性化服务; 通过校地联建、校企合作等拓展社区服务广度与深度。这些创新点填补研究空白, 为其他高校建设“一站式”学生社区提供借鉴。

一、浙江农林大学暨阳学院“一站式”学生社区的实践探索

（一）文化培育：多元浸润，构建知行合一的文化生态

1. 学术文化浸润，推动理论实践转化

学院将专业学习与社区文化建设深度融合，法学专业打造“浣纱杯”模拟法庭大赛，邀请专家围绕民法典疑难问题授课，以案例剖析提升学生法律应用能力，课程视频同时纳入社区法治宣传资源库；英语专业以“声临其境”配音大赛、“外教社杯”演讲比赛为载体，围绕社区治理、智慧社区建设开展全英表达与多语种翻译，既提升学生语言能力，也为社区注入国际化元素。

2. 志愿服务文化，实现个体群体辐射

学院与地方慈善总会、社工服务中心合作开展“五社联动”项目，以“课程实践+社区服务”双轮驱动，其中“1001个愿望”计划帮助200余名乡村儿童实现心愿，入选浙江省志愿服务优秀案例；自2018年起开展的助残服务，建立“志愿者实训基地”，累计培养300余名社工志愿者，为凤凰社区残疾家庭提供持续性心理疏导与生活技能培训，弘扬奉献精神，增强社区凝聚力。

3. 传统文化传承，促进校园社区延伸

广告学专业在“党建+非遗”项目中，为陶朱街道设计非遗宣传手册、打造文化墙，融合西施传说、枫桥香榧制作技艺等本土非遗，相关作品获浙江省乡村振兴大赛金奖；联合社区开展“青蓝相接薪火传”等经典诵读活动，以“红色家书”为主题吸引5000余人次社区居民参与，获学习强国平台报道，推动校园文化

与社区文化双向互动。

（二）党建引领：多维发力，打造红色引擎驱动的治理模式

1. 组织建设：从单点覆盖到网络布局

学院与同山镇中心学校共建党团实践基地，2025年启动“七彩假期”暑期实践团、开设“布谷鸟”成长营，为150余名留守儿童提供党史教育、科学实验等课程，将党性教育融入青少年成长；创新主题党日活动形式，组织党员赴义乌陈望道故居开展“真理的味道”沉浸式学习，重温《共产党宣言》翻译史，强化党员党性修养。

2. 理论实践：从课堂教学到一线贯通

学院打造“红枫”支部品牌，推进“数字枫桥”研究，在学生公寓设立“党员先锋岗”，2024年累计开展矛盾调解、安全巡查等志愿服务300余次，覆盖学生5000余人次，发挥党员先锋模范作用的同时，为学生提供社区治理实践平台。

3. 校地共建：从合作共赢到共同富裕

学院与姚江镇、市民政局等开展“党建联建文体联谊”项目，举办的职工趣味运动会获诸暨电视台报道；选派学生团队参与绍兴市乡村振兴大赛，为姚江镇梓尚阁村设计“非遗文化+农产品推广”方案，助力村集体增收超50万元，实现高校专业知识与地方发展需求的精准对接，彰显党建在推动共富中的积极作用。

（三）校社协同：多方联动，拓展服务育人的广度与深度

1. 暑期实践：实现课堂到社会的跨越

2024年，学院学生团队赴姚江镇开展鞋业产业调研，与当

地党群服务中心合作设计品牌推广方案，通过线上线下多渠道营销，推动当地鞋业企业线上销售额增长20%，实现专业知识与企业实践的有效结合。

2. 校企合作：推动资源到产业的转化

2022年，学院与杭州市广告协会合作运营公众号，由学生团队策划的“广告人说党史”系列推文，以广告学专业特色创新党史宣传形式，累计阅读量超10万次，获杭州市市场监管局表彰，实现校企资源整合与学生实践能力培育的双赢。

3. 社区服务：完成单一到多元的拓展

2024年与望湖社区合作开展“诸有颐养”助老项目，提供老年助餐、越剧教学等服务，学生设计的“越剧脸谱绘制”课程纳入社区文化礼堂课程库；2023年在陶朱街道为留守儿童开设“科学实验”“国学启蒙”公益课堂，服务儿童超300人次，获诸暨市文明办“优秀志愿服务项目”称号，构建起多元化的社区服务网络。

二、与同类高校建设实践的对比分析

（一）西南财经大学：“五位一体”的全方位育人模式

西南财经大学以思想引领、学业辅导、生活服务、文化浸润、心理健康教育“五位一体”为核心，将党建与社区治理深度融合，设立党员先锋岗与党支部活动室，依托财经学科优势打造“财经论坛”“模拟经济峰会”等品牌学术活动。其优势在于资源整合能力强，校内各部门与社会资源联动高效，拥有科学的管理机制和完善的考核评价体系，为暨阳学院在资源统筹、品牌活动打造方面提供重要借鉴。

（二）江南大学：文化建设与党建引领双轮驱动

江南大学聚焦传统文化传承与党建全覆盖，通过“社区文化节”“非遗进社区”营造浓厚文化氛围，探索“楼宇党建”模式，在学生公寓设立党支部和党员责任区，同时将志愿服务与社区服务深度融合，组建多支志愿者服务队开展助老、助残等公益活动。与暨阳学院相比，两校均重视文化培育与党建引领，但江南大学更侧重传统文化的创新传承，暨阳学院则突出专业学习与社区服务的结合，形成了独具特色的“知行合一”社区文化生态。

（三）对比结论

不同高校的“一站式”学生社区建设兼具共性与特色：共性在于均以党建引领为核心，通过多样化文化活动提升学生综合素质；特色则源于各校学科背景与地域文化的差异。暨阳学院的核心优势是构建了“知行合一”的文化生态，实现了专业教育与社区服务的深度融合，但在资源整合的系统性、管理机制的完善性方面仍有提升空间，可借鉴西南财经大学的资源统筹经验和江南大学的传统文化传承模式，进一步优化育人功能。

三、“一站式”学生社区建设的现实挑战与解决策略

（一）面临的核心挑战

资源整合困难：高校内部各部门资源协调不畅，未能高效利

用，线下教育仍为主要模式，信息化技术仅用于满足学生低层次服务需求，未深度服务于网络思政教育；缺乏统一的资源整合平台，资源重复投入、分配不均问题突出，多部门协作活动的资源调度效率低下，影响社区服务质量。

管理机制不完善：缺乏科学的考核评价体系，校地联建、校社协同等活动对学生综合素质提升的贡献难以量化评估；顶层设计存在短板，学生社区管理的相关制度与配套措施不健全，加剧了管理运行中的矛盾。

（二）针对性解决策略

优化资源配置，提升整合效率：搭建统一信息化资源整合平台，集中管理、动态调配资源，避免浪费；明确校内各部门社区建设职责，通过联席会议统筹信息与资源，融合教学、科研和社会服务资源；加强与地方政府、企业、社会组织合作，引入外部资源，实现多渠道供给与高效利用。

完善管理机制，提升治理效能：构建多维度考核评价体系，将学生参与度等纳入指标，量化评估社区工作；利用大数据、人工智能打造全周期信息管理系统，实时采集、分析与反馈信息，提升问题处理效率；完善顶层制度建设，出台管理文件，明确部门职责与流程，提供制度保障。

四、结论与展望

（一）研究结论

高校“一站式”学生社区综合管理模式是落实“三全育人”理念的创新实践，以资源整合、功能集成、服务优化为核心，在提升高校治理现代化水平、促进学生全面发展上成效显著。浙江农林大学暨阳学院实践表明，通过文化培育、党建引领、校社协同三条路径，可构建“知行合一”育人生态，提升学生能力与素养，发挥高校服务社会功能，为同类高校提供可复制推广的经验。

（二）研究不足与展望

本研究以单一院校为案例，范围局限或影响结论普适性，且对新兴技术在社区建设中的应用探讨不足。未来，研究应拓展视野，开展多案例比较分析，探索不同条件下高校“一站式”学生社区差异化建设路径；同时加强新兴技术应用研究，用信息化手段优化管理机制、提升服务精准度，为高校治理现代化提供更坚实支撑。

参考文献

- [1] 李芳. 新时代“枫桥经验”视域下“一站式”学生社区治理研究[J]. 西北工业大学学报(社会科学版), 2025(02): 107-114.
- [2] 何金明, 甘靖源. 高校“一站式”学生社区建设的内在逻辑、现实困境和完善路径[J]. 韩山师范学院学报, 2024, 45(02): 63-68.
- [3] 冷庆深. 三全育人视域下高校“一站式”学生社区综合管理模式优化研究[J]. 高校后勤研究, 2025(03): 55-57.
- [4] 刘永. 高校“一站式”学生社区协同育人模式的探索和实践研究[J]. 呼伦贝尔学院学报, 2024, 32(4): 33-37.
- [5] 赵婷婷. 高校一站式学生社区综合服务问题研究[J]. 林业科技情报, 2023, 55(04): 192-194.
- [6] 王睿. 以高校党建为引领的“一站式”学生社区协同育人机制探析[J]. 荆楚理工学院学报, 2023, 38(03): 11-16.
- [7] 陈翠峰, 梁文能, 卢朗澄. “一站式”学生社区视域下“三全育人”的实践探索与经验总结——基于华南理工大学“一站式”学生社区建设试点[J]. 高教探索, 2023(06): 20-26.
- [8] 王聰. 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设路径探索——以江南大学商学院为例[J]. 公关世界, 2023(12): 67-69.
- [9] 许向红. “12345”工作法打造“一站式”学生社区党组织建设路径研究[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2024(03): 125-127.
- [10] 朱笑冰. 普通高校“一站式”学生社区管理模式优化策略研究[J]. 公关世界, 2025(17): 73-75.