

数字化转型背景下婴幼儿托育服务与管理专业 人才培养体系优化研究

王文娟

泰山护理职业学院, 山东 泰安 271000

DOI: 10.61369/SDME.2026050021

摘 要 : 在数字化时代, 随着普惠托育政策的落地实施, 婴幼儿托育服务与管理专业人才培养面临着前所未有的机遇和挑战。现如今, 高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养存在一系列问题, 比如课程体系与行业发展脱节、实训环节效果不佳等。这些问题直接影响着该专业人才输出的质量。而优化人才培养体系, 不仅有利于弥补传统模式的不足, 而且还能推动婴幼儿托育服务与管理专业不断朝着智能化、标准化的方向发展, 对全面提升行业服务质量意义重大。基于此, 本文立足数字化转型背景, 首先简要阐述数字化转型背景下的育人变革需求; 其次, 总结提出婴幼儿托育服务与管理专业人才培养体系优化的有效策略, 希望能培养出更多与智慧托育场景完美适配的复合型人才, 不断深化专业改革, 为行业高质量发展贡献力量。

关 键 词 : 数字化转型; 婴幼儿托育服务与管理专业; 人才培养体系; 优化策略

Research on the Optimization of Talent Training System for Infant and Toddler Care Service and Management Major Under the Background of Digital Transformation

Wang Wenjuan

Taishan Medical-Vocational College, Tai'an, Shandong 271000

Abstract : In the digital age, with the implementation of inclusive childcare policies, the talent training of the Infant and Toddler Care Service and Management major is facing unprecedented opportunities and challenges. At present, there are a series of problems in the talent training of this major in higher vocational colleges, such as the disconnection between the curriculum system and industry development, and the poor effect of practical training links. These problems directly affect the quality of talent output of the major. Optimizing the talent training system is not only conducive to making up for the deficiencies of the traditional model, but also can promote the Infant and Toddler Care Service and Management major to develop continuously in the direction of intelligence and standardization, which is of great significance for comprehensively improving the service quality of the industry. Based on this, against the background of digital transformation, this paper first briefly expounds the demand for educational reform under the digital transformation; secondly, it summarizes and puts forward effective strategies for optimizing the talent training system of the Infant and Toddler Care Service and Management major, hoping to cultivate more compound talents perfectly adapted to the intelligent childcare scenarios, continuously deepen the professional reform, and contribute to the high-quality development of the industry.

Keywords : digital transformation; Infant and Toddler Care Service and Management major; talent training system; optimization strategies

引言

进入21世纪, 越来越多先进的数字技术不断向民生服务领域渗透。在此背景下, 托育行业迈入了智慧化转型的新阶段。随着智能照护、数据监测等多元场景的涌现, 托育行业对从业者的照护能力、数字素养等提出了更高要求。而高职院校作为托育技术技能人才培养的重要场所, 意味着需要加速婴幼儿托育服务与管理专业人才培养体系的优化, 唯有如此, 才能满足数字化行业发展的需求。基于此, 本文围绕“数字化转型背景下婴幼儿托育服务与管理专业人才培养体系优化”这一主题展开深入探究, 希望能助力该专业的建设和发展, 为推动我国婴幼儿照护服务事业持续健康发展提供坚实的人才支撑和保障。

一、数字化转型背景下的育人变革需求

（一）人才需求升级推动培养机制重塑

随着智慧托育机构的不断增多，行业对人才的需求发生了根本性改变。从业人员不再单纯的是“生活照料者”，而扮演的是“数字化育儿专家”的角色。当前及未来，现代托育机构可能会全面采用物联网来监测婴幼儿的生命体征，用大数据精准分析幼儿的成长轨迹，或者利用云平台实现家园共育。这就要求从业者既要具备坚实的保育技能，也要拥有良好的数据素养和信息安全意识，同时还需要掌握智能设备的操作方法^[1]。但是，当前大多数高职院校现行的人才培养机制忽视了对学生数字工具应用的系统性训练，这可能造成毕业生在未来的岗位实践中手足无措，出现“技能脱节”的状况。为了突破这一困境，高职院校应加大对学生的数字胜任力的培养力度，使得输送的人才满足照护行业数字化转型的现实需求，实现“学用合一”的教学目标。

（二）教育生态变革引发课程体系再造

数字技术与教育领域的深度融合，在无形中迫使婴幼儿托育服务与管理专业课程体系需要进行优化乃至重构。以前，婴幼儿发展观察、健康评估大多依赖的是经验积累和主观判断，现已无法满足精准化、个性化的服务需求。随着数字化转型的深入推进，婴幼儿托育服务与管理专业需要新增与数字化相关的内容，比如“智慧托育概论”“婴幼儿大数据分析与安全”“虚拟仿真保育实训”等，同时需要在专业核心课程中灵活融入人工智能辅助诊断、云端档案管理等相关的技术内容^[2-3]。不仅如此，专业课程的教材也应由传统的静态文本形式向活页式、工作手册式、数字化资源库等新颖形式转变。在课堂上，教师需要熟练利用VR技术、AR技术再现复杂的照护场景，增强学生的沉浸式体验感。

（三）高质育人模式亟待协同融合转型

数字化转型让学校与企业间的距离越来越远。传统的“校内学理论、校外顶实习”的育人模式已经落后，迫切需要向“虚实结合、全程协同”的融合模式转变。在数字化转型背景下，高职院校应联合企业共建“智慧托育产教融合云平台”，真正将企业的项目引进课堂，使学校的资源流入企业，以便实施以工作过程为导向数字化项目教学，为实现“双导师制”下的混合式学习提供支撑^[4]。除此之外，高职需要灵活利用数字技术营造泛在学习环境，切实保障教师、学生、企业专家间信息的无障碍流通，以便实现“人才共育、过程共管、成果共享”的目的，进一步强化育人效果，为学生未来在岗位上游刃有余奠定坚实的基础。

二、数字化转型背景下婴幼儿托育服务与管理专业人才培养体系优化的有效策略

（一）嵌入数字技能微模块，更新核心课程教学内容

正如上文提到的，数字化转型要求高职院校应重视学生数字化能力的培养。基于此，站在教师的角度，关键是要开发小型且实用的数字技能微模块，旨在提高人才培养的精准性。更具体地来讲，教师可以在婴幼儿卫生保健、生活照护、行为观察等核心

课程中增设一系列微单元，比如婴幼儿健康数据采集、成长档案电子化录入、体温与发育监测设备操作等。每个微单元需要聚焦1-2项学生未来岗位实践所需的实用性数字技能。不仅如此，教师还应提前调研分析托育机构经常使用的考勤管理、膳食配餐系统、家园沟通小程序等实操内容并将它们带进课堂，以此来吸引学生注意力，让数字教学更生动、更有趣^[5]。教师需要秉持“够用、恰当、实用”的基本原则，不断更新课程内容，确保所教内容和一线托育岗位所需的数字技能一致，以此来促进学生专业能力和数字素养的同步发展。

（二）运用虚拟仿真实训平台，破解线下实训难点问题

当前，部分高职院校婴幼儿托育服务与管理专业的实训教学受场地、时间等因素的影响难以展开，实训教学效果并不理想。为了直击这些痛点，教师可以依托虚拟仿真实训平台开展实训，以此来提高实训教学的质量和效率。更具体地来讲，教师可以依托先进的虚拟仿真系统，高度还原真实的工作场景，比如喂养、换尿布、抚触按摩、呛奶急救、发热应急处理等^[6]。利用系统，学生可以随时随地展开练习。相对应的，教师可以及时向学生提供专业化指导，让反馈更及时、更有效。教师可以通过平台随时查看学生的操作数据，及时了解他们的不足，从而实施有的放矢的指导并给予个性化帮助。教师可以让学生先在虚拟平台上完成标准流程练习，再让他们步入真实的实操场地，如此，能得到事半功倍的教学效果。教师可以精心设计一系列数字化管理任务，比如照护过程电子记录、异常情况数据上报、成长曲线生成等，将它们嵌入虚拟系统中，以此来针对性培养学生的数字技能。

（三）依托家园共育数字化场景，提升综合服务能力

家园沟通和家长指导是托育岗位工作的重要组成部分。为了提升学生的综合服务能力，教师应创设多样化、数字化的家园共育场景。教师可以将托育机构常用的班级群通知、成长周报推送、在线育儿咨询、视频反馈、线上亲子活动等真实的场景“搬”进课堂，以具体任务驱动学生实操训练，帮助他们扎实掌握图文编辑、短视频制作、在线问卷、成长档案平台等工具的使用方法。比如，教师可以布置撰写科学育儿短文、制作宝宝日常短视频、回复家长常见问题、开展线上健康宣教等具体任务，目的是针对性锻炼学生语言表达、信息呈现和情感交流的能力^[7-8]。再比如，教师也可以鼓励学生灵活运用数字化手段，为托育机构的幼儿建立专属数字化档案，让他们将幼儿的饮食、睡眠、情绪和发展情况真实地记录下来，以便精准且有效地与家长沟通，提高家园沟通的有效性。

（四）打造“工匠+极客”双导师微团队，实施协同指导机制

为了针对性弥补当前婴幼儿托育服务与管理专业师资的不足，高职院校应组建一支“双人教学小组”，确保“工匠+极客”双导师微团队协同机制

线上结合线下的方式帮助学生扎实掌握数字工具在日常工作中的具体使用方法。以“辅食添加”教学为例，前者主要讲解的是营养搭配，后者需要教会学生正确使用营养计算 APP 生成食谱并追踪过敏源^[9]。双方可以联合开发微课并有机整合相关教学素材，在学生完成数字化项目的时候提供专业化的指导。类似“结对子”的方式，能针对性弥补传统师资队伍在数字应用能力方面的缺陷，能实现“1+1>2”的育人效果。

（五）建立过程性数字评价清单，完善人才质量评价方式

评价作为人才培养体系的主要构成，其改革应聚焦学生的进步和成长过程，不能一味地关注学生的考试成绩。教师需要以学习过程为导向，细致梳理数字化评价清单，旨在将评价聚焦教和学的全过程，以便得到更客观、更全面的评价结果。这就要求教师需要围绕课堂表现、实训操作、数字工具使用、作业完成、家园沟通模拟等关键环节，设计可观测、可记录、可量化的评价指标。教师还需要利用班级管理小程序或教学平台实时记录学生完成情况。每项评价需聚焦一个小任务，比如电子档案填写是否规范、虚拟操作步骤是否正确、育儿文案表达是否清晰、应急数据

上报是否及时等，以此来确保评价公平、精准且高效^[10]。不仅如此，教师还需要吸纳企业导师参与线上评价，让他们对学生实习期间的数字化工作表现进行打分，实现校内评价和行业评价统一。这样，教师便可通过轻量化、过程化、数字化评价，及时反馈学习效果，帮助学生查漏补缺。当然，教师也能根据评价结果及时调整教学策略，一举两得。

三、结语

综合以上的研究和分析可知，为了满足数字化转型背景下托育服务高质量发展的需求，高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养体系亟需优化，这已经成为高职院校的一项重要任务。当下，行业对托育服务人才的需求已由单纯的传统技能型转变为复合型人才，要求从业人员不仅需要掌握专业的照护知识和技能，而且需要精通数字应用并具备卓越的管理服务能力。为此，高职院校必须加快改革步伐，从课程内容、实践教学、师资队伍、评价方式等多方面展开系统性改革，只有这样，才能全面提升人才培养质量，才能为社会输送更多优质的托育人才，进一步推动我国婴幼儿照护服务事业的健康、稳定发展。

参考文献

[1] 辛婷, 郝丽丽. 数字化转型背景下婴幼儿托育服务与管理专业人才培养体系优化研究 [J]. 科教导刊, 2025(30): 133-135.
[2] 郑义, 陈伟萍. 高职院校婴幼儿托育服务与管理专业数字资源库构建策略研究 [J]. 教育观察, 2023(18): 106-109.
[3] 沈桃宇. 人工智能时代高等职业教育婴幼儿托育服务与管理专业人才培养目标的变革 [J]. 长江丛刊, 2025(7): 170-172.
[4] 唐蓉, 刘丽琼. 低生育率背景下信息化平台在高职婴幼儿托育服务与管理专业中的应用 [J]. 数字通信世界, 2025(8): 112-114.
[5] 邓小芳, 苏傲蕾, 刘楠楠. 数字化转型背景下高职“婴幼儿营养与喂养”课程教学改革探索 [J]. 赢未来, 2025(15): 74-77.
[6] 林旭星, 季婧敏. 婴幼儿托育服务与管理专业人才需求调研 [J]. 卫生职业教育, 2023, 41(10): 103-106.
[7] 李来清. 高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养对策——基于“托幼一体化”背景 [J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2025(12): 80-82.
[8] 郭玲, 刘勇. 婴幼儿托育服务与管理专业人才需求调研分析——以长沙市及周边地区为例 [J]. 卫生职业教育, 2024, 42(4): 19-23.
[9] 刘纪元, 申洁, 张宜佳. 基于虚拟仿真平台的婴幼儿托育服务与管理专业学习者画像构建 [J]. 卫生职业教育, 2025, 43(1): 119-122.
[10] 张永健. 高职婴幼儿托育服务与管理专业发展困境与对策研究——以贵州为例 [J]. 成才之路, 2024(13): 129-132.