

数智化时代高职图书馆服务创新与发展策略探究

汪慧芳

鄂州职业大学图书馆, 湖北 鄂州 436000

DOI: 10.61369/SDME.2026050044

摘 要 : 数智化时代, 高职图书馆面临服务模式滞后、资源整合不足、用户需求响应迟缓等问题, 难以满足师生日益增长的多元化、个性化知识服务需求。基于此, 本文深入探究了高职图书馆服务创新与发展策略。从构建个性化服务模式、打造智慧化空间、加强馆际资源共享、培养专业化馆员队伍等方面提出具体举措, 旨在借助数智技术推动图书馆服务转型升级, 提升服务效能与质量, 构建符合时代需求的高职图书馆服务新生态, 为高职教学科研与人才培养提供有力支撑。

关 键 词 : 数智化时代; 高职图书馆; 服务创新与发展

Exploration on the Innovation and Development Strategies of Higher Vocational Library Services in the Digital-Intelligent Era

Wang Huifang

Library of Ezhou Vocational University, Ezhou, Hubei 436000

Abstract : In the digital-intelligent era, higher vocational libraries are faced with problems such as outdated service models, insufficient resource integration, and slow response to user needs, making it difficult to meet the growing diversified and personalized knowledge service demands of teachers and students. Based on this, this paper deeply explores the innovation and development strategies of higher vocational library services. Specific measures are proposed from aspects including constructing personalized service models, creating intelligent spaces, strengthening inter-library resource sharing, and cultivating professional librarian teams. The purpose is to promote the transformation and upgrading of library services with digital-intelligent technologies, improve service efficiency and quality, build a new service ecology of higher vocational libraries that meets the needs of the times, and provide strong support for higher vocational teaching, scientific research and talent training.

Keywords : digital-intelligent era; higher vocational libraries; service innovation and development

引言

数智化浪潮席卷全球, 我国启动教育数字化战略行动, 《“十四五”国家信息化规划》明确提出实施智慧教育专项行动、推动图书馆等公共文化服务机构数字化; 教育部等六部门联合印发的《关于推进教育基础设施建设的指导意见》提出, 以新一代信息技术构建泛在可及、精准智能的图书馆服务体系。高职图书馆置身于知识传播和创新的第一线, 面临着服务模式创新和提升服务能级的迫切需求。国家政策引领、行业趋势驱动, 要运用数智技术实现深度融合创新, 构建以学生为中心的智能化服务生态, 提升服务品质和水平, 促进高职图书馆高质量发展^[1]。本文将通过不同的策略探讨高职图书馆服务创新数智化发展路径, 旨在更好地为学生服务。

一、构建个性化服务模式, 满足多元需求

数智化时代, 用户需求呈现多元化、个性化特征。高职图书馆应借助大数据、人工智能等技术, 深度挖掘用户行为数据, 精准把握其阅读偏好、研究需求等, 构建个性化服务模式, 为用户提供定制化、精准化的信息服务。

高职图书馆可将学生和教师的借阅历史、搜索记录、浏览行为等数据引入智能推荐系统当中, 从而更好地了解使用者的兴趣

偏好。例如, 高职图书馆的系统对于经常借阅文学类书籍且关注当代作家作品的学生, 为其推荐同类型新作、相关文学评论以及该作家的访谈资料等内容; 对于查找专业资料书籍的学生, 会为其推荐相关的文献和专业类目的书籍; 对于科研人员, 会为其推送研究领域和项目方向相关的内容, 推送最新的学术研究成果、相关领域的会议信息等。高职图书馆通过这样的方式, 不仅能够使学生找到自己感兴趣的资源, 也能够使科研人员及时地掌握最新的科研动态, 从而全面提高图书馆资源的使用效率, 满足不同

用户的多元化需求。

1. 依托数智技术，搭建用户数据采集与分析体系

高职图书馆需立足数智化服务基础，全面打通用户数据采集渠道，借助大数据、人工智能等前沿技术，全方位、多维度采集用户行为数据。既要收录师生日常的图书借阅历史、数据库检索记录、文献浏览痕迹、资源下载频次等显性数据，也要收集页面停留时长、检索关键词、资源收藏偏好等隐性行为数据，构建完整的用户数据档案。同时依托智能算法对海量数据进行清洗、筛选、归类与深度挖掘，精准剖析不同用户群体的阅读习惯、知识需求、专业方向与科研领域，破除数据壁垒，摸清各类用户的个性化需求痛点，为后续定制化服务提供坚实的数据支撑。

2. 构建分层分类的智能推荐系统，精准对接用户偏好

基于采集分析的用户数据，搭建分层分类、针对性极强的智能信息推荐系统，打破传统图书馆被动等待用户查找资源的服务模式。针对不同用户群体的需求差异，细化服务标签，实现资源与用户的精准匹配。对于喜好文学类读物、专注当代文学作品的学生，定向推送同类型新书佳作、优质文学评论、作家创作谈以及相关文学研究资料；对于学习专业课程、备战技能考试的学生，推送对应专业的教材教辅、实训指导文献、行业技术规范等学习资源；对于开展科研工作的教师及科研人员，实时推送其研究领域的前沿学术论文、最新科研成果、核心期刊文献，贴合各类用户的专属需求。

3. 推行定制化专属服务，满足多元化个性需求

打破统一化的服务模式，立足用户差异化需求，推行一对一的定制化信息服务，全方位满足师生多元化、个性化的使用诉求。针对高职学生技能提升、升学备考、课外阅读等不同需求，量身打造专属资源包；针对专任教师的课程备课、教研教改、课题研究等工作，定制专属的教研资源清单；针对科研人员的专项课题、技术研发等项目，提供全程跟踪式的文献搜集、成果整理、资讯推送服务。通过灵活的定制服务，兼顾通识阅读、专业学习、科研创新等各类需求，让图书馆服务更贴合用户的个性化使用场景。

4. 优化资源供给与服务闭环，提升馆藏资源利用效率

依托个性化推荐与定制服务，打通资源供给、精准推送、需求反馈的完整服务闭环，全面盘活图书馆馆藏资源，提升资源使用效率。通过智能推送，让师生快速定位自身感兴趣、有需求的优质资源，避免盲目检索、资源查找耗时等问题，让学生充分利用碎片化时间拓展知识面、夯实专业功底，让科研人员及时掌握领域前沿动态，把握科研方向。同时建立用户反馈机制，根据用户对推荐资源的评价、使用情况，持续优化算法模型与资源推送策略，进一步贴合用户需求变化，实现服务质量与资源利用率的双向提升，助力高职教育教学与科研工作高质量发展。

二、打造智慧化空间，提升阅读体验

数智化技术为高职图书馆空间改造提供了新的思路和手段。打造智慧化空间，融合先进的信息技术，能够营造舒适、便捷、

高效的阅读环境，提升用户的阅读体验，吸引更多用户走进图书馆。

高职图书馆将图书馆内的部分空间改造成阅读空间。在空间内设置了智能座椅，智能座椅具有座椅高度、座椅角度调节功能，还具有学生座椅坐姿提醒功能；安装有照明灯，照明灯能够根据空间内的光线强度以及人的活动情况调节灯光亮度，为阅读提供最佳的灯光保障。在空间内还设置有虚拟现实设备，学生可以通过佩戴虚拟现实设备进行历史、科学等领域的虚拟现实学习，使学习更加有趣，也更具有互动性。例如，在历史学科的学习中，学生佩戴上虚拟现实设备后，可以身临其境地“进入”古代战场，见证历史事件的发生和变化。虚拟现实设备的加入让学习更加有趣，也吸引了很多的学生前来图书馆学习^[4]。

三、加强馆际合作与资源共享，拓展服务边界

高职图书馆之间的合作与资源共享，不仅打破了地域的限制，还更好地为学生的学习提供了资源。高职通过加强不同图书馆之间的合作，不仅能够实现资源优势的互补，也能够进一步地拓宽图书馆的服务范围，从而使用户能够接触到更多的信息资源，促进学生的全面发展。

多个高职图书馆共同建立了馆际互借文献传递服务系统，从而使广大学生在撰写有关地方文化、民俗等方面的论文时，更好地找到本校图书馆没有的地方志等珍贵图书。学生便通过馆际互借文献传递服务向其他高职图书馆借用所需要的图书，顺利地完成作业或论文的撰写。此外，各高职图书馆通过联合向供应商采购数字资源，有效避免了资源的重复建设，降低了成本，同时增加了数字资源种类和数量，为学生提供了更好的服务。多个图书馆之间的相互沟通，能够进一步加强学生之间的联系，从而更好地促进学生的全面发展。

1. 搭建馆际互借与文献传递系统，破解稀缺文献获取难题

联合区域内多所高职图书馆，搭建统一联动的馆际互借与文献传递服务系统，打通跨校借阅、资源传递的通道，补齐单一院校馆藏资源不足的短板。针对地方文化、民俗研究、地方志、专业冷门典籍等本校图书馆未收录的珍贵图书、稀缺文献，学生可通过该系统快速检索合作馆的馆藏信息，线上申请借阅相关资料，借助跨馆文献传递服务顺利获取所需资源，解决论文撰写、课程作业完成过程中的资料短缺问题，保障各类学习、科研任务顺利推进，让小众珍贵资源发挥最大使用价值。

2. 推行数字资源联合采购，严控成本并丰富资源储量

推动各高职图书馆抱团协作，开展数字资源联合采购、统筹配置工作，规避单一图书馆独立采购带来的资源重复建设、资金浪费等问题。通过联合议价、集中采购的模式，既能有效压低资源采购成本、节省经费开支，又能大幅扩充数字资源的种类与数量，涵盖电子图书、学术期刊、专业数据库、行业文献等各类资源，完善整体资源体系。各合作馆共享采购成果，让全体师生都能享用更全面、多元的数字资源，全面提升图书馆资源供给能力与服务质量。

3. 深化馆际联动交流，助力学生互通成长与全面发展

以图书馆资源共享为纽带，搭建多所高职院校的常态化交流平台，通过馆际之间的业务沟通、资源联动、活动联办，进一步拉近不同院校学生之间的联系。依托共享资源开展跨校学习交流、学术研讨等活动，拓宽学生的知识视野与交际范围，打破单一校园的学习局限。在丰富学生学习渠道、保障资源供给的同时，促进学生之间的思想碰撞、经验交流，全方位助力学生提升综合素养，实现德智体美劳全面发展。

四、培养专业化馆员队伍，保障服务质量

数智化时代对高职图书馆馆员的专业素养提出了更高要求。馆员不仅要具备传统的图书馆学知识和技能，还要掌握数智化技术，能够熟练运用各种信息技术工具为师生提供服务，保障图书馆服务的质量和效率。

高职图书馆可对馆员进行数智化培训，定期安排馆员参加培训课程，并邀请专家来讲大数据、人工智能、信息系统等课程。例如，馆员参加了大数据分析课程，掌握了从海量数据中挖掘利

用信息的方法，为学生的个性化服务奠定了基础；参加了人工智能应用课程，掌握了馆内智能咨询系统的使用，能够及时解答学生疑问。此外，馆内还可组织馆员参加学术交流活动，与其他馆员分享和交流经验，促进馆员成长。通过这样的方式，馆员的数智化服务能力得到提升，能够更好地适应数智化服务对高职图书馆服务提出的新要求，为学生服务提供保障。

五、结束语

在数智化的强力驱动下，高职图书馆的服务与创新、发展正处于关键时期，文中的诸多举措，包括个性化的服务、智慧空间、馆际资源共享、馆员队伍建设等方面，为高职图书馆跟上时代步伐提供了一定的解决办法，但数智化发展日新月异，高职图书馆服务的创新并非一蹴而就，而是有一个过程，需要不断探索。未来高职图书馆要继续关注数智化发展，更新服务方式，深挖需求，与有关机构密切合作。借助数智之力，推动服务更加精准、高效、智能，成为高职知识创新和传播的核心，为高职发展不断输送养料。

参考文献

[1] 齐晓丹，盛诗洋，苏畅. 高职图书馆开展社会化服务现状与发展策略研究——以 QS 世界排名前 24 的高职图书馆为例 [J]. 造纸装备及材料, 2024, 53(12): 159–161.

[2] 钞晓鸿. 用户关系管理视角下高职院校图书馆服务提升的实践探索——以厦门大学图书馆为例 [J]. 大学图书馆学报, 2024, 42(06): 44–49.

[3] 应鸣蕾. 数智化背景下高职院校图书馆服务育人路径探究 [J]. 新丝路, 2025(18): 0256–0258.

[4] 聂亚宁. 公共图书馆智能化系统与智慧服务的建设策略探究 [J]. 中文科技期刊数据库（文摘版）图书情报, 2025(2): 129–132.

[5] 冯红. 数智化驱动下高职院校图书馆空间再造研究 [J]. 2025.

[6] 徐鹏. 数智时代公共图书馆“嵌入式”服务模式创新研究 [J]. 中文科技期刊数据库（文摘版）图书情报, 2025(8): 192–197.

[7] 张晶辉，毛秀霞. 数智化时代图书馆数字资源评价体系构建探究 [J]. 2023(7): 31–36.

[8] 韩放，孙昕. 数智时代背景下的智慧图书馆升级转型研究 [J]. 中文科技期刊数据库（文摘版）图书情报, 2025(1): 046–049.

[9] 梁静. 数智化时代高职院校思政课教学模式创新研究 [J]. 辽宁师专学报（社会科学版）, 2025, 27(2): 48–50.

[10] 佟震. 数智时代公共图书馆服务效能提升途径研究 [J]. 参花, 2024(31).