

大数据背景下高校辅导员精准思政教育模式构建研究

王子凤

衡水学院, 河北 衡水 053000

DOI: 10.61369/SDME.2026040017

摘 要 : 在大数据背景下, 数据分析、数据画像、人工智能等数字技术得到了广泛应用, 这为高校思想政治教育实现精准化转型提供了技术支撑。而辅导员身上肩负着铸魂育人的教育责任, 是开展大学生思想政治工作的中坚力量, 有必要思考如何顺应大数据时代的发展要求去构建精准思政教育模式。为此, 本文分析了大数据背景下高校辅导员开展精准思政教育的重要意义, 阐述了精准思政教育模式的构建思路, 并提出了该模式得以顺利实施的保障举措, 旨在进一步提高思政育人效果, 从而更好助力大学生全面发展。

关 键 词 : 大数据; 高校辅导员; 精准思政

Research on the Construction of College Counselors' Precise Ideological and Political Education Model Under the Background of Big Data

Wang Zifeng

Hengshui University, Hengshui, Hebei 053000

Abstract : Under the background of big data, digital technologies such as data analysis, data profiling, and artificial intelligence have been widely applied, providing technical support for the precise transformation of ideological and political education in colleges and universities. As the backbone of college students' ideological and political work, counselors shoulder the educational responsibility of shaping souls and cultivating people, and it is necessary to consider how to build a precise ideological and political education model in response to the development requirements of the big data era. Therefore, this paper analyzes the important significance of college counselors carrying out precise ideological and political education under the background of big data, elaborates on the construction ideas of the precise ideological and political education model, and puts forward the safeguard measures for the smooth implementation of the model. It aims to further improve the effect of ideological and political education and better promote the all-round development of college students.

Keywords : big data; college counselors; precise ideological and political education

目前, 大数据、云计算、人工智能等数字技术如今已深入到高等教育的各个方面, 使得高校的教育教学、管理服务等均发生了深刻变革^[1]。在大数据背景下, 辅导员作为大学生思想政治教育的主力军, 为更加精准地把握学生的思想动态和行为轨迹, 也为了更好地适应新时代大学生的成长特点和需求变化, 理应积极探索数字技术的具体应用, 从而进一步提高思政教育的针对性和实效性。

一、大数据背景下高校辅导员开展精准思政教育的重要意义

(一) 是破解传统思政教育困境的有效路径

传统的高校辅导员思政教育大多以灌输式、集中式教育为主, 普遍存在教育针对性不强、实效性差等问题。而通过利用大数据技术, 辅导员可以更全面、更精准地获取学生个体间的差异信息, 并对学生的学情进行细致分析, 有利于让因材施教成为可能, 从而破解传统思政教育“一刀切”的问题困境。

(二) 是满足当代大学生个性化成长的现实需求

当代大学生成长于数字化时代, 其思想观念、行为方式、价

值取向等都带有明显的时代特征, 个性化、多元化的学习和成长需求越来越突出。在这种情况下, 传统的灌输式教育已经很难满足他们的需求了。而通过利用大数据技术, 辅导员可以搜集学生的各项学习成绩、兴趣爱好、社交行为、心理状况、职业规划等多方面信息, 并形成学生画像, 从而借此来对学生各方面的发展有一个全方位了解^[2]。

二、大数据背景下高校辅导员精准思政教育模式构建的现实挑战

大数据技术为高校辅导员精准思政教育提供了新路径, 但在

实践构建过程中,受技术应用、能力素养、制度规范等多方面因素影响,仍面临诸多现实挑战,需重点关注并破解。

（一）数据整合难度大，存在“数据壁垒”与质量隐患

当前高校各部门数据管理相对独立,教务管理系统、学生管理系统、心理测评系统、校园一卡通系统等的数据标准不统一、接口不兼容,导致辅导员难以快速整合学生多维度数据,形成完整、连贯的学生画像^[4]。同时,部分数据存在碎片化、冗余化、更新不及时等问题,如学生校外社交数据、线上行为数据难以全面采集,校内部分数据存在填写不规范、虚假填报等情况,直接影响数据分析的准确性,进而制约精准思政教育的推进。此外,不同高校的数据建设水平差异较大,部分高校缺乏完善的数据存储和管理机制,进一步加剧了数据整合的难度。

（二）辅导员数据素养不足，技术应用能力有待提升

辅导员作为精准思政教育的实施主体,其数据素养和技术应用能力直接决定模式构建的效果。当前,部分辅导员仍沿用传统思政教育思维,数据意识薄弱,对大数据技术的重要性认识不足,缺乏主动运用数据开展思政教育的意识和动力^[5]。同时,多数辅导员未接受系统的大数据知识培训,对数据收集方法、数据分析工具、行为预测模型等掌握不够熟练,难以快速处理海量学生数据、挖掘数据背后的思想动态和成长需求,导致大数据技术的优势难以充分发挥,精准思政教育难以落地见效。

（三）隐私保护与伦理规范缺失，存在潜在风险

精准思政教育的核心是基于学生多维度数据开展工作,而数据收集、整合、分析、应用的全过程,都存在学生隐私泄露的潜在风险^[6]。部分辅导员在数据收集过程中,未充分履行知情告知义务,存在过度收集学生隐私信息(如私人社交记录、消费明细、家庭隐私等)的情况;在数据存储和使用过程中,缺乏完善的安全防护机制,容易出现数据泄露、滥用等问题。此外,当前高校针对精准思政教育的数据伦理规范尚未完善,对数据的收集范围、使用边界、责任划分等缺乏明确规定,容易引发伦理争议,影响精准思政教育的公信力。

（四）技术适配性不足，与思政教育融合不够深入

当前部分高校搭建的思政教育数据平台,存在功能单一、针对性不强等问题,多以数据收集和简单统计为主,缺乏对学生思想动态、行为轨迹的深度分析和智能预警功能,难以满足辅导员开展精准干预、行为预测的需求^[6]。同时,大数据技术与思政教育的融合不够深入,部分辅导员简单将数据统计等同于精准思政,未能将数据分析与思想引导、心理疏导、价值引领有机结合,导致精准思政教育流于形式,难以真正实现“数据驱动”的育人目标。

三、大数据背景下高校辅导员精准思政教育模式的构建思路

（一）学生画像：基于数据收集的精准了解

学生画像是高校辅导员开展精准思政教育的前提,旨在为后续的精准教育和干预引导提供数据支撑^[5]。对数据的收集,辅导

员可以从学生的思想、学习、生活、社交、心理五个方面着手:思想维度包含学生的政治立场、价值取向、入党意愿、思政学习情况等;学习维度包含学生的课程成绩、考勤情况、学习态度、专业兴趣、学业困难等;生活维度包含学生的宿舍生活、消费习惯、作息规律、校园活动参与情况等;社交维度包含学生的社交圈子、人际关系、网络言论、新媒体使用情况等;心理维度包含学生的心理测评结果、情绪状态、压力水平、心理困扰等。至于数据收集的渠道,辅导员可以分为校内数据和校外数据。校内数据主要是高校教务管理系统、学生管理系统、校园一卡通系统、图书馆借阅系统、心理测评系统、思政学习平台等,可以直接反映学生在校的学习生活状况。校外数据主要是学生的社交媒体账号、线上学习平台、实习实践记录等,主要用于补充反映学生的校外行为和思想动态。在收集数据前,需要取得学生的知情同意,并做好学生隐私保护。在数据收集完成后,辅导员可以利用大数据技术对收集来的各种数据进行整合,去除无效、冗余数据,建立学生画像,然后根据画像分析学生的价值取向、思想动态、成长需求和个体差异,从而为开展个性化的思政教育提供准确的依据,为精准化思政教育打下良好的基础。

（二）动态监测：基于数据分析的精准把控

动态监测是精准思政教育的关键环节,主要是对学生的各项数据进行实时采集和分析,从而实现对学生的思政思想动态、行为轨迹以及成长变化等的持续追踪。这样做,是为了及时发现学生的思想异常、行为偏差和成长困境,以保证思政干预的精准性。具体来看,辅导员可以利用智能监测平台从学生思想动态、学业状况、心理状态、行为表现这四个方面展开监测:思想动态监测主要是对学生价值取向的变化、对热点事件的看法等进行监测,及时发现学生思想上的困惑和迷茫;学业状况监测主要是对学生学习成绩的起伏、出勤情况、作业完成情况等进行监测,及时发现学生学业上的困难和学习态度的问题;心理状态监测主要是对学生情绪的变化、压力水平、心理测评结果的变化等进行监测,及时排查其心理危机隐患;行为表现监测主要是对学生宿舍行为、校园活动参与情况、社交行为、网络行为等进行监测,及时发现学生的行为偏差和安全隐患。另外,辅导员还需要积极构建学生数据监测结果分析机制,定期整理并剖析学生的共性问题及个体特殊问题。对共性问题,辅导员可以开展集中式思想政治教育,举办专题讲座、主题班会等。而对学生个性化的心理问题,辅导员则需要采取个性化谈心谈话及引导的方式,让思想政治教育可以精准对接学生的需要,从而及时解决学生的成长问题。

（三）行为预测：基于数据预测的精准干预

行为预测是精准思政教育的重要部分,其目的是为了提早察觉潜在的风险和问题,从而达到“提前干预,主动引领”的目的,最终切实提高思政教育的前瞻性与实效性^[7]。在实践中,辅导员可以针对学生学业发展、心理危机、行为偏差、思想变化等方面展开行为预测。具体来看,针对学生的学业发展预测,辅导员可依靠学生以往的成绩、学习态度、考勤状况等数据,预估学生今后的学业成就,提早察觉可能引发学业挂科、退学等危险的学

生^[8]。针对学生的心理危机预测,辅导员可以依托学生的心理测评数据、情绪变动数据、生活状况数据等,预估学生未来会遭遇的心理危机,提前其排查心理隐患。针对学生的行为偏差预测,辅导员可以依靠学生的网络行为、宿舍行为、社交行为等数据,预估学生将来会产生的违规违纪、不良行为等,提前加以引导和规范。而针对学生的思想变化预测,辅导员可通过学生的思政学习数据、网络言论数据、热点事件关注度等,预估学生未来的思想动态和价值取向改变,提前对其加以思想政治教育与引导。

四、大数据背景下高校辅导员精准思政教育模式的实施保障

(一) 做好顶层设计, 搭建数据平台

在大数据背景下, 为保证辅导员精准思政教育效果, 高校方面需要做好顶层设计, 积极搭建数据平台, 为精准思政教育提供技术支持和制度保障。一方面, 高校要将精准思政教育纳入学校思政教育工作总体规划当中, 成立精准思政工作领导小组, 进一步明确各部门的职责分工, 加强部门间的协同配合, 形成工作合力。另一方面, 高校可以借助大数据搭建思政教育智慧平台, 将各种数据资源整合至该平台, 消除数据壁垒, 从而让数据互相流通、共享共用。另外, 至于思政教育智慧平台的建设, 高校应设置涵盖数据采集、数据整合、数据分析、智能预警、行为预测、干预管理等多个方面的功能, 从而为辅导员开展精准思政教育提供全方位的数据支持。

(二) 增强数据意识, 提升数据分析能力

辅导员是精准思政教育的实施者, 其自身的数据意识、数据分析能力的高低会直接影响精准思政教育模式的实施效果。因此, 高校还需加强辅导员数据意识、数据分析能力的培养。一方面, 高校可以通过专题培训、讲座、研讨会等方式, 引导辅导员

树立“数据驱动”的思政教育理念, 促使他们充分认识到大数据在精准思政教育中所发挥的重要作用, 提高其运用大数据开展思政教育工作的主动性和自觉性。另一方面, 高校可以积极构建分层分类辅导员培训体系, 对不同层次、不同需求的辅导员进行有针对性地数据分析培训, 以便于更好地满足辅导员的发展需求。具体来看, 培训的内容可以包含大数据基础知识、数据收集方法、数据分析工具、数据挖掘技术、行为预测模型的应用等多个方面。在实践中, 高校可以邀请相关行业专家、学者来到学校举办讲座、指导辅导员开展精准思政教育工作, 从而切实提高辅导员的数据处理、数据分析以及数据应用能力。除此之外, 辅导员自身也要提高主动学习、提升自我的意识, 积极学习大数据相关知识, 并积极参加大数据思政教育相关课题研究和实践项目, 从而在实践中积累经验、提高能力。

五、结语

总而言之, 在大数据背景下, 我国教育正朝着数字化、智能化、精准化的方向转型升级。大数据技术的出现为高校辅导员思政教育工作精准化转型赋予了新的发展机遇, 因此, 基于大数据构建精准思政教育模式, 是破解传统思政教育难题、契合青年学生个性化成长需求的必然选择, 具有重要意义。在实践中, 辅导员可以通过建立“学生画像—动态监测—行为预测”的精准思政教育模式, 将数据当作核心, 促使思政教育由“经验主导”转向“数据主导”, 由“被动应对”变为“主动预防”, 由“一刀切”变为“个性化”, 从而切实提高思政教育的精准度和实效性。另外, 高校方面也要从做好顶层设计、搭建数据平台入手来提高辅导员的数据意识、数据分析能力, 从而为精准思政教育模式的落地见效提供有力支撑。

参考文献

- [1] 邵建勋, 崔丹丹. 大数据时代高校精准思政的价值意蕴及实践进路 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(24): 164-167.
- [2] 蔡弘, 杨文娟. 智慧思政: 高校思政教育协同智联的基础、路径与思考 [J]. 湖南开放大学学报, 2024, (04): 47-54.
- [3] 陈珊. 大数据时代高校思想政治教育困境、机遇与路径优化 [J]. 数字通信世界, 2024, (12): 232-234.
- [4] 宁锦峰. 数字化赋能高校精准思政: 应为、可为、难为与何为 [J]. 武汉冶金管理干部学院学报, 2024, 34(04): 39-43.
- [5] 刘津. 大数据时代高校思政教育工作精准化研究 [J]. 淮南职业技术学院学报, 2024, 24(06): 31-33.
- [6] 陈忠旭. 数字技术赋能高校精准思政的路径探讨 [J]. 世纪桥, 2024, (22): 73-75.
- [7] 王纳. 大数据时代高校学生精准思想政治教育研究 [J]. 江汉石油职工大学学报, 2024, 37(06): 75-77.
- [8] 李瑶, 付宇泽. 大数据背景下高校辅导员思政工作开展有效路径研究 [J]. 才智, 2023, (16): 146-149.