

基于 OBE 理念的高铁客运服务专业课程思政与学训赛创一体化育人路径研究

任娜

陕西交通职业技术学院, 陕西 西安 710000

DOI: 10.61369/TACS.2025140015

摘 要 : 成果导向教育 (OBE) 理念是基础能力本位教育理论发展起来的一种新的教育理念, 其作为高职教育人才培养模式改革的核心指引, 可成为专业课程思政落实立德树人根本任务的关键性举措, “学训赛创” 一体化则是推动高职院校实现专业理论与实践融合的重要载体。本文通过系统化梳理 OBE 理念、课程思政与学训赛创一体化育人的内在契合性, 针对高职院校专业教学岗位胜任力与课程思政衔接不紧密、“学训赛创” 各环节融合松散、思政融入碎片化等问题, 针对性探索优化实践路径, 为实现 “知识 + 技能 + 思政” 三位一体的育人目标, 提升高职院校高铁客运服务专业人才培养质量提供参考。

关 键 词 : OBE 理念; 高铁客运服务; 专业课程思政; 学训赛创一体化

Research on the Integrated Education Path of Ideological and Political Education in Major of High-Speed Rail Passenger Service and "Learning-Training-Competition-Innovation" Based on OBE Concept

Ren Na

Shaanxi College of Communication Technology, Xi'an, Shaanxi 710000

Abstract : Outcome-Based Education (OBE) is a new educational concept developed on the basis of competency-based education theory. As the core guideline for the reform of talent training mode in higher vocational education, it can serve as a key measure to implement the fundamental task of fostering virtue through education in ideological and political education integrated into professional courses. The integration of "Learning-Training-Competition-Innovation" is an important carrier to promote the integration of professional theory and practice in higher vocational colleges. This paper systematically sorts out the internal compatibility among OBE concept, ideological and political education in professional courses, and the integrated education of "Learning-Training-Competition-Innovation". In view of the problems existing in higher vocational colleges, such as weak connection between post competency and ideological and political education, loose integration of various links in "Learning-Training-Competition-Innovation", and fragmented integration of ideological and political elements, this paper explores targeted and optimized practical paths. It provides a reference for achieving the three-in-one education goal of "knowledge + skills + ideological and political literacy" and improving the quality of talent training for the major of High-Speed Rail Passenger Service in higher vocational colleges.

Keywords : OBE philosophy; high-speed rail passenger services; ideological and political education in specialized courses; integration of learning, training, competition, and innovation

前言

成果导向的教育 (OBE) 理念, 聚焦于学生受到教育后学习能力和学习成果的取得, 并且该理念主要以学生成果为导向、反向设计教学活动作为其教学的核心思路, 这与高职教育中 “岗课赛证” 融合改革的方向高度一致。课程思政教育是我国新时代职业教育中落实立德树人的根本任务, 而 “学训赛创” 一体化育人模式, 则是高职院校实现专业人才培养与行业岗位需求精准对接的关键手段。目前,

在相关研究中聚焦于三者融合的系统化研究较少^[1]。基于此,本文以高铁客运服务专业教学实践为例,针对该专业课程中存在的突出问题,如岗位胜任力与课程思政衔接不紧密;“学训赛创”各环节融合松散,存在思政融入碎片化现象;OBE理念应用不足,未围绕培养目标反向设计教学活动;赛创成果转化率,校企协同仅停留在实训基地建设层面,未介入教学设计与评价等问题,针对性探索基于OBE理念的高铁客运服务专业课程思政与学训赛创一体化育人的实践路径。

一、OBE理念、课程思政与学训赛创的内在契合性

(一) OBE理念的核心内涵与育人要求

OBE理念的教学实践主要坚持以学生为本,在教学中更加聚焦于学生受教育后所获得的学习能力和学习成果,侧重学生在受教育中“学到了什么”而非“教师教了什么”。其主要逻辑呈现为“反向设计、正向实施、闭环改进”,也就是以行业岗位的成果需求为教学的首要目标,经市场调研与岗位需求,反向拆解为课程目标、环节目标,再结合其目标针对性设计出相关的教学内容与教学活动;在教学实施过程中,始终坚持以学生为主体,推动知识、技能与素养的协同培养;通过对教学效果的全面评价,将评价结果作为教学改进的依据,推动形成持续优化的闭环机制。对于高铁客运服务专业而言,OBE理念要求人才培养全过程围绕铁路客运岗位的胜任力需求展开,其中需涵盖专业技能指标、职业素养以及价值观念等思政指标,这与一体化育人的核心要求高度契合^[2]。

(二) 课程思政与学训赛创的融合逻辑

课程思政的核心是推动教学实现“价值引领、知识传授、能力培养”三位一体,其关键在于将思政元素有机融入到教学的各个环节中,进而有效避免“贴标签”式的形式化融入。“学训赛创”四位一体教学模式呈现出层层递进的内在逻辑,其中“学”是专业课知识的积累过程,能够为思政元素的融入提供知识载体;“训”是专业知识向技能的实践转化,是思政素养实践落地的关键环节;“赛”是学生技能与素养的综合检验过程,通过竞赛标准进一步强化学生的工匠精神和规则意识;“创”则是技能与素养的提升过程,通过创新创业实践培养学生的创新思维和行业担当。

课程思政与学训赛创的融合教育,本质上是将价值引领贯穿于知识学习、技能训练、竞赛检验、创新实践的全过程中,让学生掌握专业知识与技能的同时,潜移默化地树立起正确的三观。而OBE理念则为二者的深度融合提供了方法论指导,通过反向设计,可清晰明确出各个环节的思政融入目标和技能培养要求,通过闭环式改进措施,可有效实现三者的有机统一^[3]。

(三) 高铁客运服务专业的一体化育人需求

高铁客运服务专业课程具有实践性强、服务性突出、岗位要求高的特点,并且铁路行业对于从业人员的专业技能、服务意识、应急处置能力以及职业素养要求较为严格。基于OBE理念的一体化育人,可通过要求高铁客运服务专业以岗位胜任力为核心,将职业技能、职业素养、价值观念等六大岗位胜任力要素与课程思政目标进行精准对接,通过学训赛创各环节的融合设计,能够有效实现专业技能与思政素养的协同培养。

二、基于OBE理念的高铁客运服务专业一体化育人路径实践

(一) 反向设计:构建岗位胜任力与课程思政关联体系

在开展专业一体化课程反向设计时,需要切实基于OBE理念,开展专业岗位以及行业领域的深度调研,通过系统化提取出高铁客运服务专业相关岗位所需的职业技能、职业素养等核心岗位胜任力指标,针对性优化专业课程思政教学设计。

基于调研结果与专业教学的实际需求,构建起岗位胜任力与课程思政的关联矩阵,将六大岗位胜任力与五大思政目标进行精准对接,清晰明确出各个要素之间的关联性,切实将思政要素融入到教学的各个环节。例如,将“应急处置技能”与“责任担当”确定为强关联组合,将“沟通服务技能”与“跨文化尊重、服务意识”确定为强关联组合。同时,还可在理论知识教学中,讲解中国高铁从追赶至领跑的发展历程,在实训中设置突发事件演练,模拟国际旅客服务场景,在竞赛中强化应急处置规范性和服务礼仪标准,在创新中设计智慧客运服务方案,推动实现思政元素与专业课程的自然融合。此外,在教学设计中应当坚持以“岗位胜任力+思政素养”为顶层目标,反向拆解目标形成专业层、课程层、环节层三级教学目标,将总目标落实到每一门课程、每一个教学环节,为一体化育人路径的实施奠定基础^[4]。

(二) 正向实施:搭建课程思政与学训赛创融合教学体系

1. 学中融思政,夯实知识与价值基础

“学”是高职院校一体化育人的基础内容。在这一环节教学设计中,需要重点围绕高铁客运服务专业的核心课程展开优化,如《铁路服务英语》《安全管理与应急处理》等,通过组织相关教师对课程内容进行系统化重构,并深入挖掘内容中的思政元素,切实将思政教学融入到知识传授的全过程^[5]。在明确课程目标的时,需要根据实际教学需要,搭建起“知识+技能+思政”的三维目标体系,例如,在《铁路服务英语》的课程学习,不仅要求学生掌握专业英语词汇和沟通技巧,更应当注重引导学生通过英语讲述中国高铁发展故事,传播中国文化,树立起民族自豪感;《高速铁路客运组织》的学习则应将安全意识、服务意识、责任担当融入到客运组织实践中。在教学方法的优化重构中,专业教师可采用案例教学、情境教学等方式,同时结合高铁客运行业中的典型案例,深入挖掘其中的思政元素,让学生在学习专业知识的同时,潜移默化地接受正确的价值引领。

2. 训中强素养,实现技能与思政转化

“训”是专业一体化育人实现理论学习向实践应用转化的重要环节,通过校内实训和校外实习相结合的教学应用,可将专业知识转化为专业技能,同时推动思政素养的实践落地。基于岗位

需求而设计的实训项目,如“突发大客流处置实训”“旅客突发疾病应急实训”“国际旅客服务实训”等,能够让学生在实训过程中掌握规范性操作流程的同时,还能够增强学生团队协作配合、应急处置沉着冷静以及岗位责任担当等能力的提升。同时,引入企业导师参与实训教学,将铁路行业的职业标准和职业素养要求切实的融合到实训指导中去,让学生在实训中真实的感受行业文化,提升职业素养^[6]。

3. 赛中练技能,强化素养与能力检验

“赛”是职业教学一体化育人的助力手段,在实际教学中,主要以各级各类的职业技能大赛为主开展教学,通过将竞赛标准、思政元素等内容,切实融入到比赛目标中,可让学生在比赛的实践应用中进一步巩固和强化学生职业素养与职业技能。在技能竞赛的实践教学,可通过设置“高铁服务礼仪展示”“应急处理实操”等环节,进一步考核学生的专业技能熟练度,同时还能够有效评价学生服务态度、责任意识以及团队协作能力等思政素养。此外,高职院校在开展以赛促学的教学活动时,需要进一步打破竞赛中的“精英化”壁垒,推动竞赛内容面向全体学生,让竞赛训练融入到日常化教学,推动实现“以赛促学、以赛促训”。

4. 创中促提升,推动创新与担当融合

“创”是一体化育人中的重要提升环节,在该环节的教学实践中常以创新创业大赛、科研项目为载体,通过引导学生结合高铁客运行业发展需求,开展创新实践,可将思政素养融入创新过程^[7]。围绕铁路客运智慧化发展、服务质量提升等主题,设计创新创业课题,如“多语言高铁服务手册设计”“智慧客运服务系统优化方案”等,培养学生的创新思维和行业担当;在创新实践中,强调团队合作、攻坚克难的精神,使学生在创新中提升综合能力,同时树立服务铁路行业发展的远大理想。

(三) 闭环改进:完善“知识+技能+素养”多元评价体系

基于OBE理念的闭环改进要求,构建学生自评+教师评价

+企业评价+社会反馈的四维多元评价体系,打破传统以理论成绩、技能操作规范性为主的量化评价模式,将思政素养、创新思维等非量化指标纳入评价范围,实现对学生“知识+技能+素养”的全面评价^[8]。

在评价指标的优化设计中,需将学生的专业技能、理论知识以及思政素养、创新能力作为核心评价指标,其中可将思政素养的评价内容再细致分化为服务意识、责任担当、团队协作等评价指标,并在每个指标中明确制定出评价标准与可量化的评价依据^[9]。在评价主体上,学生进行自评与互评,进一步反思自身的学习成果以及素养提升情况;教师在评价中,需对学生专业知识的掌握情况以及专业技能的应用能力进行评价;企业导师在评价体系中,需要从岗位实际需求出发,对学生的岗位胜任力与职业素养进行评价;在社会反馈层面,学校可采用毕业生跟踪调查等方式,进一步评估学生的社会适应能力以及行业认可度^[10]。

结合多元化的评价结果,并进行系统化的应用分析,可以从找出一体化育人路径中存在的问题,可针对性的优化教学内容、实训项目、竞赛设计和创新课题,推动形成“设计-实施-评价-改进”的持续性优化闭环,进一步保障一体化育人效果。

三、结束语

综上所述,OBE理念、课程思政与学训赛创一体化在高职高铁客运服务专业育人中具有高度内在契合性,三者的协同化融推进是破解当前高铁客运服务专业教学痛点、提高专业人才培养质量的重要途径。通过构建起反向设计、正向实施、闭环改进的一体化育人体系,可推动实现思政教育与专业教学、实践训练、技能竞赛、创新创业等教育环节的深度融合,进一步实现“知识传授、技能培养、价值引领”的有机统一,促进高职院校高铁客运专业教学质量有效提升。

参考文献

- [1] 王春杰,尹金良,付强.基于OBE理念的电力电子课程设计教学研究[J].电气电子教学学报,2023,45(05):219-222.
- [2] 李媛媛.中职专业课程思政的教学改革与实践探索[J].职业,2024(4):23-25
- [3] 刘国龙,孙上敬.“新工科”课程思政的育人意蕴与教学实践研究[J].学校党建与思想教育,2022,(07):46-49.
- [4] 赵品晖,任瑞波,王晨龙,等.交通强国目标导向下交通类专业课程思政改革与实践[J].中国水运,2022,(15):34-37.
- [5] 曾令斌,刘念,杨钰鑫,等.行业特色高校课程思政教育的现状、问题及对策研究——以重庆交通大学为例[J].高等建筑教育,2025,34(05):164-177.
- [6] 裴桂萍,祝琼,任芸芸.新媒体视角下高职院校课程思政建设的困境与对策研究——以《高速铁路客运服务心理学》为例[J].新闻研究导刊,2024,15(1).
- [7] 闫毅平,张晶.课程思政的实践探索与策略[J].职业,2023,(10):43-46.
- [8] 杨雄飞.新工科背景下能源与化工类专业课程思政建设路径探究[J].热固性树脂,2025,40(03):84.DOI:10.13650/j.cnki.rgxs.2025.03.017.
- [9] 张喆,王锐,张丽莉,等.“学训赛创”阶梯式双创型人才培养模式研究[J].科学咨询,2024,(19):229-232.
- [10] 赵小红,周阳.红色基因融入高职课程思政研究——以《高速铁路客运乘务实务》课程为例[J].经济师,2024,(09):197-198.