

基于 OBE 的高铁客运服务专业课程思政融入学训赛创的实施路径与成效评价

任娜

陕西交通职业技术学院, 陕西 西安 710000

DOI: 10.61369/TACS.2025140014

摘 要 : 在高速铁路产业高质量发展与职业教育高质量育人深度融合的背景下, 本研究以成果导向教育 (简称 “OBE”) 理念为核心指引, 立足高铁客运服务专业人才培养的核心产出目标, 从课程思政与学训赛创融合的问题探讨、实施路径构建及成效评价体系搭建三个维度展开系统研究, 探索符合职业教育规律与行业人才需求的育人新模式, 最终构建多维度、动态化的成效评价体系, 为提升高铁客运服务专业人才培养的思政育人实效与综合育人质量提供理论参考与实践路径。

关 键 词 : OBE 理念; 高铁客运服务专业; 课程思政; 学训赛创

Implementation Path and Effectiveness Evaluation of Integrating Ideological and Political Education into “Learning-Training-Competition-Innovation” for High-Speed Rail Passenger Service Major Based on OBE

Ren Na

Shaanxi College of Communication Technology, Xi'an, Shaanxi 710000

Abstract : Against the background of the deep integration of high-quality development of the high-speed railway industry and high-quality talent cultivation in vocational education, this study takes the Outcome-Based Education (OBE) concept as the core guideline, bases itself on the core output objectives of talent cultivation for the high-speed rail passenger service major, and conducts systematic research from three dimensions: discussion on problems in the integration of ideological and political education into “Learning-Training-Competition-Innovation”, construction of implementation paths, and establishment of an effectiveness evaluation system. It explores a new education model that conforms to the laws of vocational education and the demands of industrial talents, and finally constructs a multi-dimensional and dynamic effectiveness evaluation system, so as to provide theoretical references and practical paths for improving the effectiveness of ideological and political education and the comprehensive quality of talent cultivation for the high-speed rail passenger service major.

Keywords : OBE concept; high-speed rail passenger service major; ideological and political education in courses; Learning-Training-Competition-Innovation

引言

随着我国高速铁路网络的持续扩容与客运服务品质的不断升级, 铁路客运服务行业对从业人员的职业素养、专业技能与综合能力提出了更高要求。高铁客运服务专业作为面向铁路客运领域的应用型专业, 承担着为行业输送兼具专业技能与职业精神、服务意识的技术技能人才的重要使命。当前, 高铁客运服务专业教学实践中, 课程思政多以简单植入、表面融合的形式存在, 缺乏与专业教学内容、教学环节的深度契合; 学训赛创各环节各自为政, 协同育人效应未能充分发挥, 且现有教学评价体系难以全面衡量思政育人与学训赛创融合的实际成效。

一、高铁客运服务专业课程思政融入学训赛创的现存问题

(一) 课程思政与专业教学融合表层化, 育人目标不聚焦

高铁客运服务专业课程体系涵盖客运组织、服务礼仪、票务

管理、应急处置等多类核心课程, 蕴含丰富的思政教育资源, 如铁路行业的家国情怀、工匠精神、服务初心等。但当前教学实践中, 课程思政融入多存在 “形式化” “碎片化” 问题, 部分教师仅在课程开篇或结尾简单提及思政内容, 或在知识点讲授中生硬植入思政案例, 无法结合高铁客运服务岗位的职业特性与课程内容

项目信息: 陕西省 “十四五” 教育科学规划 2022 年度课题 《基于 OBE 理念的课程思政与学训赛创深度融合教学模式研究 —— 以高速铁路客运服务专业为例》课题批准号: SGH22Y1606。

的内在逻辑,将思政教育与专业知识传授、技能训练深度融合,难以真正实现价值引领与专业育人同频共振^[1]。

(二) 学训赛创各环节协同不足,育人体系碎片化

“学”即专业知识学习,“训”是岗位技能训练,“赛”为专业技能竞赛,“创”指创新创业实践,四者本应形成相互支撑、相互促进的育人闭环。但在高铁客运服务专业实际教学中,学训赛创处于相对独立的状态:专业学习侧重理论知识讲授,与岗位实际技能训练衔接不紧密,学生难以将理论知识快速转化为实操能力,技能训练多以基础操作模拟为主,缺乏与行业真实场景的对接,训练内容与竞赛标准、创业需求脱节。专业竞赛选题多聚焦单一技能考核,未能融入综合服务、应急处置等复合型场景,且竞赛过程中思政教育的渗透力度不足。创新创业实践缺乏与客运服务岗位实际需求的结合,大多为理论层面的方案设计,难以落地实施。此外,各环节缺乏统一的育人导向与资源整合机制,导致育人体系碎片化,难以形成协同育人的整体效应^[2]。

(三) 教学评价体系单一,难以适配融合式育人需求

当前高铁客运服务专业教学评价体系往往以结果性评价为主,考核内容大多围绕理论知识笔试、基础技能操作考核展开,评价指标侧重学生的知识掌握程度与技能操作规范性,缺乏对思政素养、创新能力、团队协作、应急处置等综合能力的考核,特别是没有体现课程思政融入学训赛创过程中学生的成长变化。同时,评价方式以教师单向评价为核心,缺乏学生自评、互评及行业企业评价的参与,评价结果难以全面反映育人成效;更缺乏基于OBE理念的动态评价与持续改进机制,无法根据评价结果及时调整教学内容、优化育人路径,制约了课程思政与学训赛创融合育人质量的提升^[3]。

二、OBE理念的课程思政融入学训赛创的实施路径构建

(一) 锚定核心产出目标,逆向设计融合育人体系

所有高铁客运服务专业毕业生应具备的“专业技能、职业素养、综合能力”为核心产出指标,逆向拆解课程思政与学训赛创融合的育人目标。首先,开展行业岗位调研,通过与铁路客运段、高铁站等企业合作,明确高铁客运员、售票员、客运调度等岗位的核心能力要求,如客运服务礼仪、应急故障处置、旅客沟通协调、团队协作等,以及岗位背后蕴含的职业精神、责任意识等思政素养要求。其次,围绕核心产出目标,分解各课程的思政育人目标与学训赛创培养目标,例如在《高铁客运服务礼仪》课程中,将“掌握规范客运服务礼仪、践行以旅客为中心的服务理念、培养细致严谨的职业态度”作为融合育人目标;在《高铁客运应急处置》课程中,将“熟练掌握各类应急处置流程、培养临危不乱的责任意识与协同作战能力”作为核心目标。最终形成“专业技能目标+思政素养目标+综合能力目标”三位一体的逆向目标体系,确保育人方向与行业需求、人才培养目标高度契合^[4]。

(二) 整合教学资源,打造全链条融合教学内容

基于逆向育人目标,整合专业课程资源、思政教育资源、实

训资源、竞赛资源与创新创业资源,构建“学训赛创”一体化的融合教学内容体系。专业学习阶段:梳理各核心课程的思政元素,将思政教育与专业知识点讲授无缝融合。《高铁客运服务沟通技巧》课程中,通过分析高铁客运服务中的典型沟通案例,培养学生的共情能力与服务意识,传递“人民铁路为人民”的服务初心。同时,结合OBE理念的成果产出要求,优化课程内容结构,增加与岗位实际需求紧密相关的实操性知识点,减少冗余理论讲解,为后续技能训练奠定基础。以学训赛创融合为导向,优化竞赛设计与赛项标准。联合铁路客运企业、职业院校,打造“以赛促学、以赛促训、赛中融思”的专业技能竞赛体系。竞赛选题聚焦高铁客运服务复合型场景,如“高铁节假日大客流组织与服务”“突发舆情下的客运服务应急处置”等,将思政素养纳入竞赛评分标准,如团队协作、服务意识、责任担当等占比不低于20%。在竞赛筹备与开展过程中,组织学生学习铁路行业先进人物事迹,引导学生在竞赛中践行职业精神,以赛项为载体实现技能提升与思政教育的双向赋能^[5]。

(三) 创新实施流程,构建协同育人教学模式

基于OBE理念的“以学生为主体”教育思想,创新“学—训—赛—创”螺旋递进的协同育人实施流程,实现各环节的无缝衔接与良性循环。推行“思政+理论”双轨教学模式。采用翻转课堂、案例教学、项目式学习等方式,将专业理论知识与思政元素有机结合,例如通过播放高铁客运一线员工的先进事迹视频、组织“我心中的高铁服务精神”主题研讨等活动,激发学生的学习兴趣与价值认同。同时,引入行业企业专家开展专题讲座,分享岗位实践经验与职业感悟,让学生直观感受行业精神与岗位责任。构建“备赛—参赛—复盘”全流程育人模式。赛前,组织学生组建备赛团队,开展针对性训练,同时开展行业精神、竞赛礼仪、团队协作等思政教育活动,培养学生的集体荣誉感与拼搏精神;赛中,引导学生以良好的职业风貌参与竞赛,在竞争中展现高铁客运服务人员的专业素养与精神品质;赛后,组织复盘总结,不仅分析技能短板,更反思团队协作、服务意识等方面的不足,结合行业先进案例开展思政学习,实现以赛促思、以赛促成长。

(四) 强化协同机制,保障融合育人落地实施

建立多方协同的保障机制,确保课程思政融入学训赛创的实施路径高效落地。整合专业教师、思政课教师、铁路客运企业技术骨干、行业先进人物等资源,组建“双师型+行业型”协同育人教学团队^[6]。定期开展联合教研活动,共同设计教学内容、优化教学流程、制定评价标准,实现专业育人与思政育人的协同发力。深化校企协同合作:与高铁站、铁路客运段等企业共建实训基地、竞赛基地与创新创业实践平台,共同制定技能训练标准、竞赛规则与创业项目评价标准。引入企业真实项目、岗位案例融入教学全过程,让学生在真实场景中提升技能、践行职业精神,同时推动企业参与学生评价,确保育人质量贴合行业需求。完善资源保障体系:建设高铁客运服务专业课程思政资源库,涵盖思政案例、教学课件、实训视频、竞赛资料、创业项目库等;加大实训设备与虚拟仿真平台投入,打造全场景、沉浸式的学训赛创

环境；设立专项经费，支持教学团队建设、竞赛开展与创新创业实践，为融合育人提供充足资源支撑^[7]。

三、OBE 理念的成效评价体系搭建

（一）设定多维度评价指标

围绕高铁客运服务专业人才培养的核心产出目标，设置“专业技能、思政素养、综合能力、育人过程”四大一级评价指标，并拆解具体二级指标与三级指标，确保评价全面覆盖融合育人的各个层面（如表1）。

表1 多维度评价指标类型

一级指标	二级指标	三级指标
专业技能	基础技能掌握度	客运服务规范操作、票务处理、应急处置流程熟练度等
	技能应用能力	真实场景下技能灵活应用、问题解决能力等
思政素养	职业精神	工匠精神、服务初心、责任意识、敬业态度等
	社会责任与家国情怀	行业认同感、服务社会意识、家国情怀践行等
	职业规范意识	遵守行业准则、职业礼仪、诚信服务等
综合能力	团队协作能力	团队沟通、分工协作、任务执行能力等
	创新与创业能力	创新思维、项目设计、资源整合、创业实践能力等
	学习与适应能力	自主学习、知识迁移、岗位适应与发展能力等
育人过程	教学资源利用效果	课程思政资源、实训资源、竞赛资源等利用率
	教学环节协同度	学训赛创各环节衔接度、校企协同育人效果等

（二）采用多元化评价方式

结合 OBE 理念的动态评价要求，打破单一教师评价模式，引入职业教育督导专家、行业协会专家，对课程思政融入学训赛创的教学体系、实施流程与育人成效进行专业评价，提供改进建议，从不同视角评价育人成效^[8]。采用过程性评价与结果性评价相结合、定量评价与定性评价相结合的多元化评价方式。其中包括：（1）过程性评价：贯穿学训赛创各环节，通过课堂表现记录、实训任务完成情况、竞赛备赛过程、创业项目阶段性成果等资料，评价学生的学习过程与成长变化。例如，在技能训练阶段，通过实训日志、操作视频、教师现场评价记录等，量化学生技能提升进度与思政素养表现^[9]。（2）结果性评价：通过技能考核、竞赛成绩、创业项目成果、岗位实习评价等，衡量学生的最终学习成果与育人成效。例如，将专业技能考核成绩、竞赛获奖情况、创业项目落地率等作为结果性评价的核心指标。（3）定量与定性结合：对技能考核成绩、竞赛成绩等可量化指标进行定量评价；对思政素养、综合能力等难以量化的指标，通过评语、案例分析、访谈记录等进行定性评价，确保评价结果客观全面^[10]。

四、结束语

综上所述，本研究重视基于 OBE 的高铁客运服务专业课程思政融入学训赛创的实施路径与成效评价，实施“学为根本、训为基础、赛为助力、创为提升”四位一体的教学模式，希望今后高铁客运服务专业学生能够掌握扎实的专业知识。同时，深挖思政元素，树立爱国主义价值观。

参考文献

[1] 鲁明丽, 徐本连, 施健, 等. 基于 OBE 理念的智能控制课程线上线下混合式教学模式探索 [J]. 中国现代教育装备, 2022, (19): 55-57+64.

[2] 李媛媛. 中职专业课程思政的教学改革与实践探索 [J]. 职业, 2024(4): 23-25.

[3] 刘国龙; 孙上敬. “新工科”课程思政的育人意蕴与教学实践研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2022(07).

[4] 李波. 政策过程视角下高校课程思政建设的有效路径研究 [J]. 黑龙江教育 (高教研究与评估), 2024(06).

[5] 曾令斌, 刘念, 杨钰鑫, 等. 行业特色高校课程思政教育的现状、问题及对策研究——以重庆交通大学为例 [J]. 高等建筑教育, 2025, 34(05): 164-177.

[6] 薛纤. 基于 FC-OWA 算子的高铁客运服务质量评价方法研究 [J]. 中国储运, 2023, (10): 161-162.

[7] 刘伯康. “互联网+”背景下高职院校实训课程教学模式探索与实践——以高铁客运服务专业为例 [J]. 邯郸职业技术学院学报, 2023, 36(02): 43-45.

[8] 陈子佩. 基于服务蓝图的高铁客运站服务质量分析 [J]. 交通建设与管理, 2021, (06): 118-120.

[9] 罗绚丽. 高铁客运乘务服务管理提升策略探究 [J]. 上海商业, 2021, (04): 43-45.

[10] 袁栋栋. 综合客运交通枢纽换乘服务存在问题分析及对策——基于高铁站综合交通枢纽换乘服务便利化问卷调查 [J]. 交通工程, 2020, 20(03): 35-38+45.