

新时代枫桥经验赋能高校一站式学生社区内涵发展

宋焕鸽

陕西理工大学, 陕西 汉中 723000

DOI: 10.61369/TACS.2026020036

摘 要 : 新时代枫桥经验以党建引领、人民主体、矛盾化解为核心要义,与高校一站式学生社区内涵式发展具有深刻的内在逻辑关联。将枫桥经验赋能学生社区建设,旨在通过组织体系下沉、服务理念践行与平安网络构建,实现治理效能与育人功能的统一。本文从逻辑契合、党建引领、以人为本、矛盾化解四个维度展开论述,探讨如何将基层社会治理的智慧融入学生社区日常管理,推动形成富有活力与实效的育人新生态,为培养时代新人提供坚实的场域支撑。

关 键 词 : 枫桥经验; 高校学生社区; 党建引领; 内涵式发展; 矛盾化解

The Experience of Fengqiao in the New Era Empowers the Connotation Development of One-stop Student Community in Colleges and Universities

Song Huan'ge

Shaanxi University of Technology Hanzhong, Shaanxi 723000

Abstract : The experience of Fengqiao in the new era empowers the connotation development of one-stop student community in colleges and universities. The experience of Fengqiao in the new era takes Party building as the guide, people as the main body and contradiction resolution as the core, which has a profound internal logical connection with the connotative development of one-stop student community in colleges and universities. Empowering students' community construction with the experience of Fengqiao aims to achieve the unity of governance efficiency and educational function through the sinking of organizational system, the practice of service concept and the construction of a safe network. This paper discusses how to integrate the wisdom of grass-roots social governance into the daily management of student communities, promote the formation of a dynamic and effective new ecology of educating people, and provide a solid field support for cultivating new people in the times.

Keywords : Fengqiao experience; college student community; party building leads; connotation development; resolving contradictions

引言

新时代“枫桥经验”是基层社会治理的典型代表,其核心要点在于调动群众、服务群众,并在基层解决矛盾。高校的一站式学生社区是学生集中的生活及学习场所,渐渐化为思想政治教育和日常管理的先锋地带。如何参照枫桥经验助力学生社区达成从运作到治理、从单个功能到综合育人的内涵式发展,这已成为当下高等教育界的一项重要课题^[1]。此举不仅是对传统治理智慧的传承,更是对新时代立德树人根本任务的创新回应。

一、逻辑契合: 枫桥经验与学生社区的理论交汇

(一) 枫桥经验的核心内涵与时代价值

枫桥经验产生于社会主义创建时期,其核心意义体现在坚持党的领导、依靠群众、就地解决矛盾上,做到捕人少、治安好。伴随时代前进,其内涵持续充实拓展。新时代的枫桥经验关注党建引领、人民主体、三治结合、四防并重、共建共享,其已非单纯的社会治安经验,更是成为推进国家治理体系和治理能力现代化的一笔珍贵财富^[2]。其时代价值就在于提供一种具备中国特色的

柔性治理模式,重视源头治理和系统治理,这对营造和谐稳定的社区环境有着全面的指导意义,也为多元复杂场所的治理提供了方法论。

(二) 高校学生社区的本质属性与功能定位

高校学生社区包含学生生活、学习、交往、娱乐等诸多方面,实际上就是学生成长过程中的社会化环境以及学校基层的治理体系部分。它打破了传统宿舍仅有的物理界限,具备思想引导、行为塑造、情感交融、文化浸润等多种职能。由这些职能所决定,该社区不仅是保障学生后勤生活的物理空间。也是执行立

德树人核心任务、展开日常思想政治教育的关键之处。一个充满生机的社区有益于推动学生向社会方向发展,提升其归宿感与认同感,其管理水平同校园安定状况以及人才培养品质存在直接关联。

（三）二者融合发展的逻辑必然性

枫桥经验与学生社区创建在目标指向、方法路径方面契合度很高。“矛盾不上交”是枫桥经验所重视的,这与社区谋求和谐稳定的目标相符;枫桥经验采用“依靠群众”的途径,这和社区唤起学生主体性的需求一致;枫桥经验以“党建引领”为核心,这同社区加强组织覆盖的需求相适应。把枫桥经验融入社区发展,实际上是把社会治理的优势转变为育人优势的必然之举^[3]。这样的融合有益于解决社区治理当中存在的诸如行政化倾向、学生参与缺乏等问题,促使形成一种自己管理、自己服务、自己教育的良好态势,这也是做到学生社区内涵式发展的逻辑必然。

二、党建引领：社区治理的组织保障

（一）组织体系下沉与社区党支部建设

要达成党建引领的目标,重点在于促使党组织向基层不断拓展,把“支部建在连上”这一原则运用到学生社区当中,通过创建功能型或者实体型的社区党支部,把组织的根基牢牢扎进楼宇、楼层之中,打破以往按照年级、专业来设立支部的单一格局。这样一种组织架构的下移,可以有效地弥补学生社区党建方面存在的空白之处,让党组织成为社区治理的核心力量所在。社区党支部的组建应当重视挑选优秀的人员并充实其职位,健全相关的工作制度,保证组织生活得以正常开展且井然有序,从而将党的领导贯穿于社区日常运行与管理的全过程。

（二）党员先锋模范作用发挥机制

党员是社区党建的活力源泉,要创建全面的常态化机制,促使学生党员在社区亮明身份并起到表率作用。可以设置党员责任区、党员先锋岗、党员宿舍挂牌之类的形式,来明确党员在联系服务同窗、参与楼宇治理、引领良好风气等方面的具体职责。也要完善奖励与评价机制,把学生在社区中的表现归入到党员评价系统当中,从而激发他们的内心动力^[4]。当党员能够有效地发挥自身先锋模范作用的时候,就会产生很强的示范效果,带动周围的同窗一同加入到社区营造之中,进而形成起党员带头、群众跟随的良好互动局面。

（三）党建与思政教育深度融合路径

社区是执行日常思政教育的关键场所,把党建和思政教育深入融合起来,就要把思想价值引领融入到社区服务和活动当中去。可以依靠社区党支部来组织安排理论学习、阅读红色经典、举办主题沙龙之类的活动,把宏大的叙述变成成细小的话语;还要借助社区的空间创建党建文化角、宣传栏之类的东西,从而营造出沉浸式的育人环境。更为重要的是,要把解决思想问题同解决实际问题联系在一起,在关怀并援助同学的时候悄悄植入价值观念导向,让思政教育多一些温度、多一些效果,切实做到思想引领和生活提升相互呼应。

三、以人为本：服务学生的核心理念

（一）学生需求导向的服务体系建设

枫桥经验重视人民主体地位,放到学生社区就是以生为本。创建服务型社区时,首先要精准对接学生各类化、个性化的需要,可以通过常态化调研、线上线下意见箱等形式,打通诉求表达的途径,并形成需求清单^[5]。在此基础上,整合校内外资源,优化办事流程,给予学业扶持、生活便利、权益保护等一体化服务。服务体系的塑造需关注从供给侧向需求侧转变,把“管理者想要供应的”变为“学生实际所需的”,持续改进服务质量和反应速度,促使学生在方便、舒心、受尊重的环境中提升对社区的归属感。

（二）自治力量激发与参与渠道拓展

激发学生自治力量对于做到“依靠群众”十分关键。社区治理不能仅仅依靠学校和教师,要唤起学生的主体意识,需积极引导学生组建楼管会、自律委员会之类的自治组织,并完善议事规则,把一些管理权限下放。通过项目化运作,推动学生自行筹划社区活动、参与制定规章制度、维护公共秩序。还要拓宽线上线下参与途径,借助新媒体平台来收集意见、发布消息、组织交流,使得每个学生都有机会参与到社区事务当中,在亲身体验过程中形成责任感和公共精神。

（三）和谐人际关系与社区文化营造

社区并非仅仅指代物理空间,其更是人们的精神归宿之处。营造和谐积极的人际关系以及文化氛围,属于社区内涵发展的高层次目标所在。需积极搭建邻里互动平台,举办诸如楼栋联谊会、兴趣小组活动以及传统节日庆祝之类的活动,打破专业、年级之间的隔阂,加深彼此间的交往交流融合^[6]。重视塑造富有社区特征的文化标识、价值观念,从而营造出守望相助、宽容友善的社区风气。通过创建文明宿舍、评选榜样人物等形式来弘扬正气,渐渐改变学生的价值取向及行为模式,使社区成为滋养心灵的沃土。

四、矛盾化解：平安社区的构建路径

（一）预防为主的风险排查机制

枫桥经验的核心在于“治未病”,矛盾解决重点在于预防。对于学生社区而言,需形成起完善的常态化、网格化风险排查机制,依靠学生骨干、楼长、层长等人,创建信息员队伍,密切留意学生当中可能存在的学业压力、人际矛盾、安全风险等倾向性问题。通过定时走访、动态观测、信息整合分析,及早察觉潜在风险并发出警报。还要巩固安全法治宣传教育,优化学生识别风险、防范风险的意识与能力,把不稳定因素扼杀在初始阶段,筑牢平安社区的第一道防线。

（二）多元协同的纠纷调解模式

遇到已经产生的矛盾时,单一一种处理方式常常难以取得理想成效。可以参考枫桥经验里的多元调解理念,形成起多方力量共同参与的调解形式。组建一支包含辅导员、社区管理人员、学生

代表、专业教师以及法律心理学专家等成员的调解团队，对于各类别的矛盾，采用不同的调解策略，并全面运用情感、道理和法律法规等多种方法。在社区设置专门的调解场所，提供当事人展开平等交流的机会，促使他们通过协商和和解来化解分歧^[7]。这样一种多元协作的机制有益于提升矛盾解决的效率，重建人与人之间的关系，维护社区的安定团结。

（三）心理疏导与危机干预体系

心理问题是影响学生社区安全的重要因素，要把心理疏导纳入矛盾解决的大框架当中，创建起完善的心理健康教育和危机干预体系。在社区方面，可以聘请专业人士或者培训一些骨干学生，来做心理健康知识的普及以及同伴辅导工作，设置减压空间，开通方便的心理咨询服务渠道。如果有些学生陷入心理危机的话，就要创建起快速反应和转介的机制，把学校心理咨询中心、家庭以及专业的医疗机构联系起来，一起发挥作用。用人文

关怀加上专业支撑的办法，有效地疏导不良情绪，防止出现极端事件，保障学生的身心健康以及社区的稳定和谐。

五、结语

新时代枫桥经验助力高校一站式学生社区内涵发展，这属于推进高校治理现代化、完成立德树人根本任务的有效渠道。通过明确逻辑契合之处、巩固党建引领地位、秉持以人为本理念、切实做好矛盾化解工作，可以有效地给学生社区注入活力，把它创建成一个和谐有序、包容互助、安全健康的育人高地^[8]。这一融合过程，既是传统治理智慧的创新式转化，又是高等教育基层治理模式的革新式发展，对于塑造能肩负民族复兴重任的时代新人有着深远又现实的重要意义。

参考文献

[1] 易恬恬. 地方高校“一站式”学生社区建设探析——基于新时代“枫桥经验”[J]. 时代报告, 2025, (06): 51-53.
[2] 王勇凯. “枫桥经验”视域下高校“一站式”学生社区建设研究[J]. 高校后勤研究, 2024, (11): 58-61.
[3] 张芳芳. 发扬新时代“枫桥经验”，构建高校学生社区基层治理新范式[J]. 科教导刊, 2023, (34): 5-7.
[4] 张丽. 高校版“枫桥经验”：“一站式”学生社区诉源治理的优化路径[J]. 海南开放大学学报, 2024, 25(01): 51-57.
[5] 赵青青, 雷贵荣. “枫桥经验”在高校“一站式”学生社区建设工作中的实践探索与经验启示[J]. 办公室业务, 2024, (09): 184-186.
[6] 吴萍霞, 林瑞荣. 新时代“枫桥经验”视角下高校“一站式”学生社区管理探索[J]. 中关村, 2025, (02): 219-221.
[7] 侯健. 新时代“枫桥经验”引领高校“一站式”学生社区建设的路径研究[J]. 产业与科技论坛, 2025, 24(17): 221-224.
[8] 王阳, 高语珊. 新时代“枫桥经验”赋能高校学生社区建设策略[J]. 决策与信息, 2025, (07): 85-88.