

宜春市医疗服务空间精细化优化策略

曾泽宇

宜春职业技术学院, 江西 宜春 336000

DOI: 10.61369/VDE.2025280001

摘要： 随着社会经济持续发展和城市化进程的加快，人民群众对多层次、高品质医疗服务的需求与日俱增。宜春市作为赣西地区的重要城市，在其医疗卫生服务体系获得长足发展的同时，面临着资源配置、空间布局、服务可及性与就医体验等方面的新挑战。在健康中国战略深入实施的时代背景下，提高医疗服务供给的质量，实现医疗资源的高效利用，成为提升城市治理水平，促进居民健康发展的重要议题。基于此，文章以宜春市为例，对医疗服务空间的精细化优化展开深入研究，推动地区医疗服务的高质量发展，以供参考。

关键词： 宜春市；医疗服务；空间；精细化

Refined Optimization Strategies for Medical Service Space in Yichun City

Zeng Zeyu

Yichun Vocational Technical College, Yichun, Jiangxi 336000

Abstract： With the sustained development of social economy and the acceleration of urbanization, people's demand for multi-level and high-quality medical services is increasing day by day. As an important city in western Jiangxi, Yichun has made considerable progress in its medical and health service system, but it also faces new challenges in terms of resource allocation, spatial layout, service accessibility, and medical experience. Against the background of the in-depth implementation of the Healthy China Strategy, improving the quality of medical service supply and realizing the efficient utilization of medical resources have become important issues to enhance urban governance capacity and promote residents' health development. Based on this, taking Yichun City as an example, this paper conducts an in-depth study on the refined optimization of medical service space, aiming to promote the high-quality development of regional medical services and provide reference.

Keywords： Yichun City; medical services; space; refinement

前言

医疗服务空间作为医疗事业发展的重要载体，其布局的合理性、功能完善度直接影响着群众的日常就医质量。宜春市作为赣西地区医疗中心，近年来利用“三医联动”改革，在扩充医疗资源，提升基层服务质量方面取得良好的成效，但医疗服务空间仍然存在布局不均衡、功能同质化、资源利用不充分、人文关怀不足的问题，无法满足群众多元化、精细化的需求。为此，加强医疗服务空间的精细化管理，精准定位患者的需求，优化资源配置，完善整体的服务流程，有助于实现医疗服务空间的高效利用。

一、宜春市医疗服务空间存在的主要问题

（一）空间布局不均衡，城乡区域差距明显

宜春市医疗服务空间呈现出“城市集中、乡村薄弱”的特点，市级优质资源主要集中在市区，县域和乡村地区的资源较为薄弱，山区、偏远乡镇卫生院存在医疗用房狭小、设备陈旧、人才短缺等方面的问题，无法满足群众基本的医疗需求。区域之间的发展存在较大的差距，经济发达的县市医疗服务空间建设较为完善，而一些山区县市医疗资源的投入存在不足。与此同时，城市部分区域医疗机构较为集中，从而引发了资源浪费的现象，新

建城区、老旧小区的医疗服务网点不足，群众就医距离相对较远^[1]。

（二）功能配置同质化，服务适配性不足

部分医疗机构的功能定位较为模糊，同质化问题较严重，乡级医疗机构缺乏明显的分工。部分县级医院更加注重功能上的多元化，设置高端医疗项目，忽视基层常见病的诊疗和健康管理，这也导致资源的利用率相对较低。基层医疗机构功能较为单一，服务能力相对薄弱，大多数只能提供基本的医疗与公共卫生服务，缺乏特色专科与个性化的服务，无法满足群众的不同需求^[2]。除此之外，康复医疗、安宁疗护等专科医疗空间不足，无法适配

人口老龄化的需求。

（三）服务流程较繁琐，整体服务水平不高

医疗机构的服务流程相对繁琐，涉及到挂号、就诊、检查、取药等环节，需要患者用大量时间在多个窗口排队等待，就医的体验感较差，没能建立一站式的服务机制。基层医疗机构诊疗流程并不规范，病历书写、检查检验等环节的标准不统一，检查结果的互认度相对较低，患者在转诊时需要重复进行检查，这就增加了就医的时间和成本。与此同时，医疗机构之间的信息共享机制不健全，患者的健康档案无法实现共享，转诊之间的衔接不连贯，这也直接影响到医疗服务的整体质量^[3]。

（四）服务智慧化不足，空间利用效率偏低

宜春市医疗服务的智慧化不足，主要在于部分医疗机构信息化建设存在滞后性，没能构建线上挂号、缴费、报告查询和远程问诊的机制，仍然以线下的服务形式为主，这就导致医疗服务的效率无法得到提升。特别是，在现阶段，医疗大数据的应用不足，难以精准掌握群众的健康需求和医疗资源利用情况，这也导致医疗服务空间布局与功能配置缺乏科学依据。很多基层医疗机构智慧设备的投入力度不足，远程医疗的覆盖范围较为局限，优质的医疗资源难以实现高效利用，医疗服务空间利用率难以得到提升^[4]。

（五）人文关怀受忽视，医疗服务温度不足

部分医疗机构更加注重自身医疗技术的提升，缺乏人文关怀建设，内部环境布置较为简单，候诊区只提供座椅，没有提供较为舒适的休息设施。诊疗区域环境建设没有考虑到患者的隐私，这也造成患者就医的感受不佳^[5]。医护人员服务意识有待提升，在沟通中需要考虑患者和家属的情绪和隐私，对其进行适当的心理疏导和人文关怀，确保整个服务流程的高质量。针对老年、残疾和儿童等特殊群体的个性化设施不完善，很多医疗机构没有提供无障碍通道和母婴室，无法满足特殊群体的就医需求。

二、宜春市医疗服务空间精细化优化的对应策略

（一）优化空间布局，缩小城乡区域差距

加强医疗资源均衡配置机制的建设，结合宜春地区的公共服务规划，编制医疗服务空间精细化优化专项规划，结合人口、交通、需求等因素，明确三级医疗机构布局、定位和建设标准。优化中心城区的资源和布局，疏解过度集中医疗资源，在新建城区、老旧小区设置基层医疗网点；加大山区县市基层的投入力度，改善当前的医疗设备条件，提升基层服务的质量。加强县域医共体建设，构建“县带乡、乡带村”的一体化帮扶体系，保障市级医院和基层医疗机构之间的对接，通过专家指导、技术辅助、人才培养的方式提升基层能力。充分利用闲置的商业资产，将其改造为基层医疗网点，缩短建设的周期，节约整体的成本；建立市级检验、影像等共享中心，构建统一的检查体系，确保结果的相互认可，避免出现重复检查的问题^[6]。根据地区的发展情况，构建以市为统筹，县、基层为支撑的应急医疗空间机制，加强应急体系建设，设立不同的应急医疗点，确保地区居民在遇到

问题后能够第一时间前往。

（二）精准配置功能，提升服务整体效能

医疗机构应明确自身的定位，避免出现同质化发展的问题。市级医院应注重疑难重症的诊疗，前沿医学科研的研究以及人才的培养，加强肿瘤和心脑血管等专科中心的建设，确保将市人民医院打造为省级区域医疗中心；县级医院应加强基础科室的建设，注重老年护理、康复等科室的建设，确保满足当前老年患者的治疗需求；基层医疗机构则需要聚焦于基本医疗和卫生服务，构建分级医疗诊治体系，确保满足不同患者的就医需求。

针对人口老龄化的现象，应加大康复、老年护理、安宁疗护空间的投入，在市、县级医院设置专门的病区，配备专业的人员和设备。完善中医药服务体系，优化基层中医馆的功能，推广中医适宜技术，打造中医药特色专科，推动中医药与现代医疗的有效融合。不断完善基层医疗机构的功能，增加乡镇卫生院、社区卫生服务中心科室的设置，增加口腔科、眼科等基础专科，推进村卫生室标准化建设，确保设备、药品的齐全，构建更加完善的基层医疗就诊服务体系，为患者减少更多的排队等待时间^[7]。

（三）优化服务流程，提升整体服务水平

对于各级医疗机构整合服务环节，设置综合服务窗口，确保做到“一站式”就医。完善线上线下预约诊疗体系，缩短患者挂号时间和等待时间。优化检查和检验的流程，并及时推送结果，更好地解决“四长”的问题。制定基层标准化诊疗流程，规范病历书写、检查检验、用药等环节，确保提高整体的就医服务质量；建立完善的转诊衔接机制，明确转诊指征和流程，确保患者更有序实现转诊，避免重复性的检查，降低就医的成本。加强基层医护人员培训，提升其专业素质和能力，增强服务意识。为老年患者、残疾患者、儿童等特殊群体设立绿色通道，安排专人引导就医^[8]；完善医疗机构的无障碍设施建设，设置无障碍的通道、扶手、母婴室。为老年患者推行适老化服务，简化就医手续，提供上门服务，提升特殊群体的就医体验。

（四）强化智慧服务，提高空间利用效率

加大智慧医疗设备方面的投入，推进各级医疗机构的信息化建设，实现线上挂号、缴费、报告查询、远程问诊、药品配送等全流程线上服务，打造“线上+线下”一体化的融合医疗服务模式。完善宜春市全民健康信息平台，推动各级医疗机构之间的信息畅通，实现患者健康档案、检查检验结果、诊疗记录等信息的全面共享，打破信息之间的壁垒。利用医疗大数据平台，收集和分析群众的健康需求、医疗资源利用情况、就医流量等数据，精准掌握不同区域、不同群体的健康需求和医疗服务短板，为医疗服务空间布局优化、功能配置调整提供依据。优化服务流程，合理调配医疗资源，提升医疗服务空间利用成效^[9]；完善当前的远程医疗服务体系，推进市级医院与县级医院、基层医疗机构实现远程医疗对接，做好远程会诊、远程诊断和远程培训，加强基层医疗机构的远程医疗设备配置，确保优质资源的延伸和拓展。

（五）加强人文建设，提升医疗服务温度

加强医疗机构内部环境的建设，为不同区域设置适宜的休息设施，确保为患者和家属提供良好的休息场所，营造温馨、舒

适、个性化的就医环境；加强医院绿化建设，打造具有康复功能和科普教育价值的特色园区，缓解患者的就医焦虑问题。设置独立诊疗室、隔断等，加强诊疗区域的隐私保护；加强医护人员人文素养培训，开展医患沟通技巧，心理疏导方面的培训，确保医护人员掌握各类沟通技能，提高沟通的能力。建立医护人员绩效考核机制，将服务质量、患者满意度等指标纳入到考核范畴，引导医护人员主动提升服务的质量和水平。推行“人文诊疗”的模式，让医护人员增加和患者沟通的频率，并耐心回答疑问，尊重患者的知情权和选择权，加强心理上的疏导；医疗机构还需要设置健康宣教区域，通过宣传栏、电子屏、宣传手册等形式推广健康知识。组织医护人员进社区、进乡村、进学校开展健康讲座。

利用线上平台推送健康信息，确保群众掌握更多的健康知识^[10]。

三、结语

综上所述，医疗服务空间精细化优化是宜春市医疗卫生事业高质量发展、提升群众健康获得感的重要措施，也是构建完善医疗卫生服务体系的关键。现阶段，宜春市医疗服务空间建设取得初步成效，已构建四级医疗服务网络，基层服务能力稳步提升。然而，仍存在布局不均衡、功能同质化的问题，无法满足群众的多元需求。而精细化管理理念的应用，能够有效解决现存的问题，提升医疗服务空间利用效率和服务质量，推动资源的均衡配置。

参考文献

- [1] 李练练. 喀斯特山区农村公共医疗服务空间结构与网络化发展 [D]. 贵州师范大学: 2025.
- [2] 杨园争, 上官霜月, 郑晓冬, 方向明. 公平视野下农村医疗服务空间可及性的健康效应 [J]. 中国农村经济, 2024(11): 102-124.
- [3] 孙雯雯, 马红燕, 徐雅冰. 县域医疗服务空间公平性评价——以沂南县为例 [J]. 小城镇建设, 2024, 42(06): 80-90.
- [4] 聂书君, 唐相龙. 基于城市公共交通可达性的医疗服务空间评价——以成都市金牛区为例 [J]. 黑龙江科学, 2024, 15(11): 20-22+27.
- [5] 舒成, 柯卫泽, 杨海霞, 张婷, 舒敏, 郑欢欢, 李平, 彭忠红, 徐磊, 郑立莹, 王芬. 孝感市院前急救医疗服务空间可及性研究 [J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2024, 19(01): 38-41.
- [6] 谷晓坤, 周卉, 张录法. 大城市新城区医疗服务空间可达性评估及优化治理——以上海市五个新城为例 [J]. 城市发展研究, 2022, 29(11): 20-26.
- [7] 付诗航. 城市医疗服务空间格局及优化 [D]. 武汉大学: 2022.
- [8] 林丹. 乡村基本公共医疗服务空间均等化研究 [D]. 海南师范大学: 2021.
- [9] 谢鹏. 合肥市中心城区医疗服务空间可达性分析与优化研究 [D]. 安徽理工大学: 2024.
- [10] 谢鹏, 黄云峰, 于鹏诚. 基于 GIS 的合肥市中心城区医疗服务空间可达性研究 [J]. 河南城建学院学报, 2024, 33(03): 65-71+97.