

数字空间中的情感异化与回归：教师情感劳动的现代性困境及其纾解路径

高捷, 陈洁

江苏财经职业技术学院, 江苏 淮安 223003

DOI: 10.61369/VDE.2025280002

摘要：随着数字技术在教育领域的融合应用，现代教育生态结构与育人模式发生了巨大转变，但在提升效率、重塑时空的过程中，也为教师的情感劳动带来了现代性困境。本文即在此背景下展开研究，从情感实践的“去人性化”、情感产品的“极限物化”、劳动主体的“隐性剥削”以及情感关系的“隔阂深化”等维度阐述数字空间中教师情感劳动的现代性困境，进而从社会层面、教师层面、制度层面以及技术层面提出教师情感劳动的困境纾解策略，以此推动现代教育在“以人为本”的坐标下达成价值共生，使教师的情感劳动复归于育人初心。

关键词：教师情感劳动；数字空间；情感异化；困境；回归；纾解路径

Emotional Alienation and Restoration in the Digital Sphere: The Modern Predicament of Teachers' Emotional Labor and Its Mitigation Paths

Gao Jie, Chen Jie

Jiangsu Vocational College of Finance and Economics, Huai'an, Jiangsu 223003

Abstract : With the integrated application of digital technologies in education, the ecological structure and talent cultivation models of modern education have undergone profound transformations. While boosting efficiency and reconstructing the temporal and spatial dimensions of education, this digital shift has also created modern predicaments for teachers' emotional labor. Against this backdrop, this study elaborates on the modern predicaments faced by teachers' emotional labor in the digital sphere from four dimensions: the dehumanization of emotional practice, the extreme materialization of emotional outputs, the covert exploitation of labor subjects, and the deepening estrangement in emotional relationships. Furthermore, it proposes targeted mitigation strategies for these predicaments from the social, individual teacher, institutional, and technical perspectives. The research aims to propel modern education toward the achievement of value symbiosis under the people-oriented principle, and to guide teachers' emotional labor back to the original aspiration of educating people.

Keywords : teachers' emotional labor; digital sphere; emotional alienation; predicament; restoration; mitigation paths

引言

教师情感劳动是指教师在完成教育教学任务的过程中，遵循专业规范与职业道德，对其内在情感体验进行管理、调节，并表现出恰当情感以影响学生、优化教育关系的过程。其不仅是情绪表达的方式和载体，更是具有教育性的育人活动，可以用于衡量教师的职业健康与专业品质。在数智时代背景下，新兴信息技术重构了教育的时空结构与交互模式，而教师的劳动形态也进一步向“数字劳动”与“情感劳动”的交融贯通发展。在数字空间语境下，教学边界得到扩张，个性化教学得以实施，但也使得育人资源和形式向数据化、去身体化、加速化发展，进而对教师的情感劳动产生了深刻影响。因此，探究数字空间中教师情感劳动的异化表征及其纾解路径，不仅关乎教师的主体福祉与专业发展，更关乎在技术洪流中如何守护教育的育人本质与情感温度。

一、异化表征：数字空间中教师情感劳动的现代性困境

（一）情感实践的“去人性化”：技术规训下的情感表演与自我客体化

在数字教学平台支持下，现代教育的部分内容从线下转移到

线上，而教师的情感表达无法通过面对面传递，进而使得其情感实践展现出“去人性化”特征。在线上教学中，师生互动的方式主要包括即时文本回复、表情包发送或点赞等，其情感交流具有碎片化、浅表化特征^[1]。与此同时，教师在运用人工智能或大模型算法根据学生互动行为数据进行分析，以此采取教学建议时，其情感表达方式也在潜移默化中受到规训，使其更愿意主动互动并

刺激学生进行反馈。

此外，在数字空间下，教师的人格身份逐步被淡化，甚至形成了“数字即我在”的认同机制，从而将教师身份寄托于直播间、虚拟教研室、社交媒体等平台之上的数字形象。而教师为了维系数字形象的活跃度，必须保持持续地情感输出状态，但该情感劳动并没有真正以人之间的交流为载体，从而削弱了教师的身份认同感，对其教学状态产生重要影响。

（二）情感产品的“极限物化”：作为数据商品的情感与价值抽空

在数字空间环境下，教师在教学活动中的情感付出以及与学生建立的情感联结，将逐步被转化为数据产品进行呈现，而其中的情感价值与教育意义被削弱。一方面，情感劳动可以被数据化评估。比如教学平台与大数据系统会根据学生的满意度评分、教学中“点赞”与“评论”等互动次数、对教师“亲和力”的量化评价等数据评估教师的情感劳动^[2]，但其评价指标并不能真正反映教师的情感付出。

另一方面，教师的情感体验逐步向“寂寞的愉悦”形式发展。在算法支持下，教师可以为学生构建个性化学习路径，强调因材施教与精准教学。但在该模式下也会使得学生们进入“同学异路”的状态。学生在该模式下沉浸在自己的学习轨道中，因而大幅减少了与教师和其他同学的交流互动，其深层情感交流受到削弱。

（三）劳动主体的“隐性剥削”：情感透支、角色超载与自主性丧失

数字技术打破了教育的时空限制，但同时也模糊了工作与生活的边界，使教师需要时时刻刻付出情感劳动，其工作强度显著提升，这不仅会引起教师的职业倦怠，而且也是对教师主体的“隐性剥削”。

其一在于“永远在线”要求严重透支了教师的情感期待。随着微信、钉钉等通讯工具普及，学生、家长可以随时与教师构建互动关系，并期待教师做出即时的情感回应。因此，在7×24小时的情感待命状态下，使得教师缺乏情感恢复的时间空隙，甚至会使得其情感耗竭。

其二是角色丛的冲突与情感超载。在数字空间中，每一个教师都将获得多个身份载体，但不同身份之间却有着一定的矛盾与冲突。比如教师在担任在线讲师、知识主播、社群运营者、在线客服、数据分析师等身份的过程中^[3]，每一个角色都需要付出不同的情感劳动，而持续输出与高频率角色转化为教师带来了巨大的情感负荷，甚至还会受到网络暴力。

其三是算法管理下的自主性侵蚀。数字空间下的教学活动逐步被学习平台的数据所驱动，师生之间的情感互动也被算法策略建议和推荐，使得教师的专业判断能力无法得到施展，其基于情境的情感决策空间也被大幅压缩，显著抑制了教师的情感劳动能动性创造性。

（四）情感关系的“隔阂深化”：具身缺场、信任稀释与共同体消解

基于数字媒介的交流本质上是“去身体化”的沟通，而情感的深度传递不仅需要面对面的信任，还高度依赖于具身化的共

在。因此在数字空间中的情感劳动会受到时空隔阂的影响。一方面，在线上教学中，教师无法通过屏幕捕捉学生的面部表情、肢体语言等细节信息，也无法营造班集体的整体氛围，这就阻隔了学生真实状态与情感回应的传递。与此同时，学生也无法真实感受到教师的人格魅力、情感温度与人文关怀^[4]。另一方面，当师生互动主要依赖媒介实现时，师生面对面交流的机会将逐步减少，而师生之间的深度信任需要在共同生活、日常语言交流以及细微之处的非语言行为等多层面的交际下积累形成。数字空间显然会造成信任稀释，并逐步消解师生共同体，加剧了教师的职业孤独感与情感困倦。

二、回归路径：教师情感劳动的困境纾解策略

（一）社会文化层：倡导情感文明，重塑劳动伦理生态

第一，积极构建“情感友好”的社会文化与舆论环境。社交媒体应转变宣传口径，避免将教师塑造为“圣人”或“公仆”的极端叙事，而是要客观展现与解释教师的情感劳动，说明其复杂性与专业性，以此获取社会大众的理解和支持。

第二，教育管理部门应积极倡导“情感素养”与“学术能力”同步发展，塑造正确的教师价值观。同时，应重新规范教师情感劳动伦理制度，尤其要以数字时代为背景，为教师设置明确的情感边界权与离线休息权^[5]。此外，还应建立完善的法律法规与行业标准。一方面要避免教育平台对师生情感数据的过度采集；另一方面要规范师生情感数据的应用标准，保护情感隐私。

第三，建设社会共识，教育技术的应用必须以“人的全面发展”为核心载体，以服务育人成效为目标，由此为教师的情感劳动创造良好的生态与环境。

（二）教师发展层：赋能情感素养，实现从“工具理性”到“具身智慧”的跃迁

第一，角色转型，从“AI工具人”跃迁为“AI调校师”。教师应避免被动使用智能技术，而是将自身经验与技术手段相结合，以此辅助教学活动实施与情感渗透。

第二，身份升级，从“课堂主导者”跃迁为“教学具身架构师”。教师应建立线上线下的协同关系，确保两个育人环节能够形成统一的学习情境，达到情感劳动递进呈现的效果^[6]。在线上可以通过VR、AR等技术创设沉浸式体验，在线下则可以将情境载体转化为项目协作活动，以此达到身体互动、认知与情感一体化的效果。

第三，形象重塑，从“知识权威”跃迁为“情感策展人”与“人性唤醒者”。教师应将育人重心转向情感联结、价值引领、思维激发与人格塑造等方面，以此避免智能技术的替代。这就要求教师积极发展自身的“情感素养”核心能力，既要提升情感自觉与自塑力，又要发展深度共情与互动力，还要培养情感利他力与教育情怀^[7]，以此让教师能够识别情感状态、创造远程情感连接，并逐步内化自身的道德品格与职业使命。

（三）制度支持层：革新评价体系，构建“有温度”的制度支撑

第一，改革教师考核评价制度。学校应建立融合数字能力与

情感劳动表现的综合评价体系，一方面要构建学生、同事、家长等多元评价主体，另一方面要建立教师情感支持度的质性评价机制，并建立合理的权重比例^[8]。

第二，建立制度化情感支持与减负机制。学校应规范教师非工作时间的通讯边界，确保教师拥有充足的情感恢复空间。学校内部还可以建立教师情感支持中心，或者可以组建教师情感支持工作小组，定期提供心理服务和同伴情感疏导服务^[9]。

第三，增加教育信息化的人文投入。学校应坚持硬件与软件发展并重，既要注重技术先进性，又要评估其技术模式在师生互动、情感交流方面的功能表现。

（四）技术设计层：研发情感增强工具，迈向“人机价值共生”新范式

第一，坚持开发服务于情感教育的智能辅助工具。例如，可以开发具备情绪状态分析能力的教学辅助系统，以此根据学生课堂语音与视频识别学生集体情绪状态，并根据识别结果为教师提供差异化的学情信息。同时也可以开发VR资源库，为教师设计沉浸式情感教育场景提供素材支撑。该类技术工具的应用主要在于扩展教师的情感感知与干预能力，而非替代。

第二，坚持“人机协同”教育新范式。知识追踪、作业初判等标准化、数据密集型的任务可以交由人工智能辅助解决，而教

师主要参与深度谈话、个性化指导、价值观引领等高情感、高创造性的育人活动^[10]。

第三，坚持技术应用“情知共生”。数字工具本身就具有传递知识、情感体验与合作关系的功能，教师应通过自身的情感引导赋予技术新的交互意义与情感表达方式，以此实现功能互补与价值统一。

三、结语

综上所述，在数智时代浪潮冲击下，教师的情感劳动在数字空间中经历的异化困境，是教育现代性矛盾的一个深刻缩影。它揭示了现代教育在追求效率、个性与联通的同时，教师主体所面临的情感浅化、关系物化与主体性消解的风险。然而，困境本身也指明了回归的方向。本文的分析表明，异化并非技术的必然结果，而是技术逻辑与特定社会文化、管理制度结合下的产物。因此，纾解之道在于进行系统性的生态重构。这要求我们持续进行理论反思、政策创新与实践探索，最终使37.2℃的教育恒温，成为穿透数字比特洪流的永恒价值。只有当教师的情感劳动复归于其创造人、滋养人、成就人的本真状态时，我们才能说，技术真正赋能了教育，而非异化了教育。

参考文献

- [1] 胡家铭. 教师情感劳动的教育内涵与优化策略 [J]. 四川教育, 2024, (36): 40-42.
- [2] 黄阳斯婕, 尹向毅. 苏霍姆林斯基的教师情感劳动观及现实启示 [J]. 语文天地, 2024, 32(12): 14-17.
- [3] 蔡静. 成人教育教师情感劳动的困境与教育家精神的赋能路径 [J]. 西北成人教育学院学报, 2024, (06): 5-12.
- [4] 李素敏, 张广成. DeepSeek 嵌入教师情感劳动的异化、归因与纾解 [J]. 教学与管理, 2024, (22): 1-6.
- [5] 胡颖, 王平. 教师专业伦理生成的情感视角——基于情感劳动的思考 [J]. 生活教育, 2024, (19): 48-53.
- [6] 曾椿婷. 课程改革背景下青年教师情感劳动的生成逻辑与价值重构 [J]. 时代青年, 2024, (25): 102-104.
- [7] 刘爽. 内外情感规则下初中新手班主任情感劳动困境研究 [D]. 四川师范大学, 2024.
- [8] 胡佳. 被遮蔽的付出: 幼儿教师在家长工作中的情感劳动研究 [D]. 四川师范大学, 2024.
- [9] 何文." 城市型 " 新生代乡村教师情感劳动的现状和影响因素研究 [D]. 江西师范大学, 2024.
- [10] 龙越洋. 情感劳动对小学班主任工作投入的影响: 有调节的中介模型 [D]. 湖北师范大学, 2024.