

“产教科教”双融合视域下中职旅游创新型技能人才培养研究

罗贤腾

江西科技师范大学, 江西 南昌 330000

DOI: 10.61369/VDE.2025280035

摘 要 : 在职业教育高质量发展与旅游产业转型升级背景驱动下,“产教融合”与“科教融汇”的发展趋向逐渐成为中职旅游教育培养创新型技能人才的核心关键。本文立足于“产教科教”双融合态势,系统探讨了中职旅游创新型技能人才的内涵特征、培养困境与实施策略。在对两者核心内涵及其关联研究的基础上,详细解读中职旅游创新型技能人才的定义,并从学习能力、专业技能、创新思维与职业素养四个维度剖析其核心特征。针对当前中职旅游人才培养中存在的产教融合浅层化、科教融汇不足、师资结构单一、评价体系滞后等现实困境,提出应通过深化产教协同育人机制、强化科研型课堂建设、打造“双师教研型”教师队伍、构建以创新能力为核心的评价体系等策略,以期为旅游产业的可持续发展培养并输送兼具实践能力与创新素养的创新型技能人才。

关 键 词 : 产教融合; 科教融汇; 中职旅游; 创新型技能人才

Research on the Training of Innovative Skilled Talents in Secondary Vocational Tourism from the Perspective of "Integration of Industry and Education + Integration of Science and Education"

Luo Xianteng

Jiangxi Science and Technology Normal University, Nanchang, Jiangxi 330000

Abstract : Driven by the background of the high-quality development of vocational education and the transformation and upgrading of the tourism industry, the development trend of "integration of industry and education" and "integration of science and education" has gradually become the core key to cultivating innovative skilled talents in secondary vocational tourism education. Based on the "dual integration" trend of "industry-education integration and science-education integration", this paper systematically explores the connotative characteristics, training dilemmas, and implementation strategies of innovative skilled talents in secondary vocational tourism. On the basis of researching the core connotations and their connections, it elaborates on the definition of innovative skilled talents in secondary vocational tourism, and analyzes their core characteristics from four dimensions: learning ability, professional skills, innovative thinking, and professional literacy. Aiming at the practical dilemmas existing in the current training of secondary vocational tourism talents, such as superficial industry-education integration, insufficient science-education integration, single teacher structure, and backward evaluation system, this paper proposes strategies including deepening the industry-education collaborative talent training mechanism, strengthening the construction of research-oriented classrooms, building a "double-qualified and research-oriented" teacher team, and constructing an evaluation system centered on innovative ability. It is expected to cultivate and transport innovative skilled talents with both practical ability and innovative literacy for the sustainable development of the tourism industry.

Keywords : integration of industry and education; integration of science and education; secondary vocational tourism; innovative skilled talents

引言

随着数字技术与文旅产业融合深化,旅游正从传统服务模式向智慧化、个性化、品质化转型,行业变革对技能人才的实践能力与创新素养提出了更高要求。但当前面临育人模式与产业需求脱节、创新能力培养不足等突出问题,难以满足行业对创新型技能人才的迫切

作者简介: 罗贤腾(2000—),男,江西上饶人,硕士在读,研究方向为旅游职业教育。

需求。“产教融合、科教融汇”作为现代职业教育改革的核心方向，为破解上述困境提供了重要思路^[1]。二者既构成了职业教育内涵式发展的双引擎，也为中职旅游创新性技能人才培养提供了理论支撑与实践方向。

一、“产教科教”双融合内涵与关联

（一）产教融合

产教融合是促进职教高质量发展的核心路径，其内涵在于以产业发展的现实需求和未来趋势为锚点，推动教育教学与产业生产的深度对接，实现教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，构建“产业需求导向、校企协同参与、实践能力本位”的育人生态体系。

（二）科教融汇

科教融汇是对职业教育“重技能、轻创新”模式的迭代更新，响应职业教育高质量发展的政策要求，促使职业教育成为培育创新型技能人才的重要载体。其内涵在于在教学体系中有机关融入科研要素、创新方法与前沿技术，实现教学与科研互动共生，以培养学生的创新思维和探究能力^[2]。

（三）“产教科教”双融合关联

1. 目标一致性

产教融合以产业发展为导向，侧重培养具备实践能力的应用型人才，科教融汇注重创新思维培育，培养创新型人才。二者在育人目标上高度统一，共同服务于旅游技能人才知识、能力与素养的全面发展，使其既能适应行业现实需求，又能引领服务创新与技术升级。

2. 路径协同性

产教融合通过校企合作、实境教学等方式，使学生在真实产业环境中锤炼实践技能，科教融汇则依托项目探究、科研转化等途径，激发学生的创新意识与解决问题的综合能力^[3]。二者在实施路径上协同推进，形成实践带动创新、创新反哺实践良性互动机制。

3. 机制系统性

产教融合着力构建校企协同育人平台，推动教育过程与产业流程深度融合，科教融汇聚焦教研一体化建设，促进教学内容与科技前沿对接。双融合机制系统整合产业资源、科技要素与教育过程，最终形成产业需求、科技赋能、教育培养、人才输出的闭环生态^[4]。

二、中职旅游创新型技能人才定义与特征

（一）具体内涵

中职旅游创新型技能人才要求具备扎实的旅游服务与实操技能，拥有行业洞察、创新思维和持续探究能力。以旅游行业岗位标准为基础，熟练掌握景区服务、酒店运营等核心技能，能够精准对接产业实际服务场景。能够在旅游产品设计、服务流程优化、客户体验升级等领域提出创新性解决方案，既满足旅游产业当前服务需求，又能适配行业数字化、智能化发展。

（二）核心特征

1. 学习能力突出

学习能力突出是素养之基，具备主动探究与持续学习能力，能够敏锐捕捉旅游产业数字化、智能化发展趋势下的新知识、新技术与新规范。体现为对实操技能的快速掌握，以及对旅游产品创新、服务流程优化等的主动探究。该特征能够帮助学生实现知识技能的动态更新，适配旅游行业服务模式、运营机制的迭代升级，为职业生涯的可持续发展奠定基础。

2. 专业技能扎实

扎实的专业技能是立身之本，涵盖行业核心岗位实操能力和产业前沿技术应用能力。实操层面要求能够熟练掌握景区导览讲解、酒店前厅服务、旅游线路策划等岗位核心技能；技术应用要求具备旅游数字化工具的操作能力，借助数据分析工具优化服务方案等。该特征将帮助学生实现技能训练与岗位需求无缝对接，快速适应旅游企业环境，成为产业技术骨干。

3. 创新思维活跃

创新思维作为核心特质，既是科教融汇教学模式的培养成果，也是人才引领旅游产业服务创新、技术升级的关键动力^[5]。刺激学生突破固有思维模式开发具有差异化竞争力的旅游产品，鼓励其将人工智能、大数据等前沿技术与旅游服务场景相结合，探索智慧导览、个性化定制服务等新型服务模式。

4. 职业素养全面

全面职业素养作为发展基石涵盖职业伦理、沟通协作、责任担当等多维度内容。既要求坚守旅游服务行业的诚信原则与服务初心，尊重游客多元需求，维护行业良好形象。又应具备跨场景、跨群体的高效沟通能力。拥有强烈的行业使命感与责任感，树立绿色旅游、文明服务的理念，将生态保护、文化传承等元素融入服务过程，契合旅游产业高质量发展的时代要求。

三、培养的现实困境

（一）产教融合浅层，协同育人机制缺乏

当前产教融合多停留在“协议合作、挂牌基地”象征性层面，企业参与人才培养全过程的深度与广度均显不足，尚未形成深度协同的育人机制，难以支撑创新型技能人才的培养需求。校企双方缺乏长期稳定的利益联结与责任共担机制，使得教育链与产业链无法实现有机衔接，浅层化产教融合难以培养出符合行业发展需求的创新型技能人才。

（二）科教融汇不足，教学与科研脱节

科教融汇的实施力度不足，表现为教学科研脱节，未能有效发挥科研对教学的赋能作用，影响中职旅游学生创新思维与探究能力培养^[6]。行业新技术、新工艺等转化为课程资源，导致教学内容滞后于行业发展前沿。缺乏创新思维的教学形式应用，学生难

以在解决实际问题的过程中掌握科学方法与创新能力。此外教师普遍缺乏将科研与教学有机融合的能力，进一步使得科教融汇难以真正落地。

（三）师资结构单一，教师队伍建设薄弱

“双师型”比例不足与“教研型”教师稀缺问题已成制约中职旅游创新型人才培养突出短板。多数中职师资来源于师范类或旅游管理类专业，缺乏旅游企业一线工作经历，实践操作能力薄弱，难以在教学中有效传授与企业岗位需求紧密对接的实操技能。教师能力结构普遍缺乏科研能力与创新教学能力，导致教师队伍综合素养难以适应人才培养需求^[7]。

（四）评价体系滞后，创新能力评价缺失

当前人才培养评价体系明显滞后，缺乏对学生创新能力的有效评价，难以引导人才培养方向向创新型转变。评价内容仍以专业知识掌握程度与传统技能熟练程度为核心评价指标，忽视对学生创新思维、探究能力、职业素养等关键素养的评价，无法全面反映学生的综合能力与发展潜力。评价方式传统，评价主体单一，缺乏旅游企业、行业协会等第三方评价主体参与，评价结果难以客观反映学生对行业需求的适配度。

四、双融合视域下人才培养策略

（一）深化产教融合，构建旅游协同育人机制

深化产教融合必须推动校企合作由松散型向紧密型、协议型向机制型转变，构建协同育人长效机制。推动旅游企业深度参与人才培养全过程，使企业真实岗位标准、服务流程、技术规范系统性融入专业规划、课程设置、教材开发和教学实施中，实现教育内容与产业需求的动态对接。健全“权责利”协同保障机制，明确校企在人才培养、技术研发、员工培训等方面的责任与权益，激发企业持续参与的内生动力，形成人才共育、过程共管、成果共享、责任共担的良性互动。

（二）强化科教融汇，打造旅游科研型课堂

强化科教融汇需打破教学与科研的壁垒，以科研要素赋能教学过程，培养学生的创新思维与探究能力。推动课程内容科研化更新，鼓励教师将科研项目成果、行业创新案例转化为教学项

目、活页教材或数字化资源，确保教学内容始终紧跟甚至适度超前于产业发展。围绕真实问题设计教学项目，引导学生以小组形式开展调研、设计与实践，在解决复杂问题的过程中培养批判性思维、创新意识和科研能力。

（三）打造“双师教研型”队伍，夯实师资底座

师资队伍是人才培养的核心支撑，需以双师型、教研型为导向，构建结构合理、素养全面的教师队伍。拓宽师资引进渠道，建立旅游企业技术骨干、行业专家进校园的常态化机制，聘请具有丰富实践经验的企业人员担任兼职教师，弥补校内教师实践能力不足的短板，优化校内教师选聘标准改善师资队伍结构。建立校企互聘、双向交流机制，安排校内教师定期到旅游企业参与运营管理与技术研发，提升实践操作能力与行业认知水平。激励教师向教研一体、双师兼备发展，为创新型技能人才培养提供坚实的师资保障。

（四）优化评价体系，突出旅游创新能力

构建以创新能力为核心、多元主体参与的综合性评价体系是引导人才培养方向、检验培养质量的重要指挥棒。评价内容上实行“知识、技能、素养、创新”四维评价。将创新思维、项目策划能力、问题解决能力、数字化工具应用能力以及职业精神、团队协作等核心素养纳入评价范畴，设计相应的观测点与评价标准。引入旅游企业导师、行业专家、第三方评价机构等共同参与学生学业评价，重点聚焦对实习实践、毕业设计、创新项目的评价，使人才评价标准与行业用人标准接轨，确保评价结果的客观性与导向性，最终形成以评促学、以评促创的良好局面^[8]。

五、结语

旅游产业数字化转型与职业教育高质量发展双轮驱动下，“产教科教”双融合已成为中职旅游教育培养创新型技能人才的必由之路。未来需持续推动双融合模式向深度协同升级，以长效机制保障教学与产业、科研的动态衔接，不断提升人才培养质量，实现教育链与产业链、创新链的深度耦合，培养出更多兼具实践能力与创新素养的旅游创新型人才。

参考文献

- [1] 倪小坚, 卢静, 金乐. “科教产教”双融合背景下创新型技能人才培养模式探索[J]. 职业教育, 2024, 23(24): 49-53.
- [2] 郑庆华. 打造产教融合、科教融汇卓越工程人才培养新生态[J]. 中国高等教育, 2023, (21): 22-25.
- [3] 徐玉成, 王波, 朱萍. 科教融汇赋能职业教育人才培养的时代价值、现实困境及破解对策[J]. 教育学术月刊, 2023, (09): 58-66.
- [4] 曹媛. 校企合作视域下的中职创新型技能人才培养模式[J]. 人力资源开发, 2022, (02): 64-65.
- [5] 沙赧颖, 刘竺云, 杨珊珊, 周琳, 刘明源, 王立中. “职普融通、产教融合、科教融汇”背景下“3+2”高本衔接贯通培养创新人才研究与实践[J]. 创新创业理论研究与实践, 2024, 7(20): 69-72.
- [6] 郭建宏, 张旭燕. 职业教育产教融合科教融汇模式的路径探索与实施成效研究[J]. 汽车维护与修理, 2024, (06): 56-59.
- [7] 李欣. “中国制造2025”背景下中职创新型技能人才培养策略研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2020, 22(02): 22-25.
- [8] 吕复娟. 中职校创新型技能人才培养要凸显四个点[J]. 内蒙古教育, 2019, (29): 92-93.