

# 质量目标管理在建筑施工管理中的运用

安守慧

内蒙古锐信工程项目管理有限责任公司，内蒙古 呼和浩特 010020

DOI: 10.61369/SSSD.2026070013

**摘 要：** 建筑施工质量直接关系到人民生命财产安全、企业市场竞争力及行业可持续发展，质量目标管理作为一种科学高效的管理模式，在建筑施工管理中发挥着核心引领作用。本文结合建筑施工管理的实际特点，阐述质量目标管理在建筑施工中的应用价值，探索其科学合理的应用路径，通过明确目标、细化分工、全程管控、完善保障，解决当前建筑施工中质量管控松散、标准不统一、责任不明确等问题，为建筑施工企业提升质量管控水平、降低施工风险、实现高质量发展提供理论参考与实践借鉴。

**关 键 词：** 质量目标管理；建筑施工管理；应用价值；应用路径；质量管控

## Application of Quality Objective Management in Construction Management

An Shouhui

Inner Mongolia Ruixin Engineering Project Management Co., Ltd., Hohhot, Inner Mongolia 010020

**Abstract：** Construction quality is directly related to people's life and property safety, enterprises' market competitiveness and the sustainable development of the industry. As a scientific and efficient management mode, quality objective management plays a core leading role in construction management. Combined with the practical characteristics of construction management, this paper expounds the application value of quality objective management in construction, and explores its scientific and reasonable application paths. By clarifying objectives, refining division of labor, implementing whole-process control and improving guarantee mechanisms, it solves current problems such as loose quality control, inconsistent standards and unclear responsibilities in construction, so as to provide theoretical and practical references for construction enterprises to improve quality control, reduce construction risks and achieve high-quality development.

**Keywords：** quality objective management; construction management; application value; application path; quality control

## 引言

随着我国城市化进程的持续推进，建筑行业迎来高质量发展新阶段，工程质量成为行业竞争的核心要素，也是衡量施工企业管理水平的重要标志。当前，部分建筑施工项目存在质量管控意识薄弱、目标不清晰、流程不规范等问题，导致工程质量隐患频发，不仅影响项目使用寿命和使用安全，还损害企业品牌形象与经济效益。质量目标管理以明确的质量目标为导向，通过目标分解、过程执行、监督考核、持续改进的闭环管理，实现施工全流程质量可控<sup>[1]</sup>。将其应用于建筑施工管理，能够有效规范施工行为、优化资源配置、强化责任落实，对提升工程质量、推动建筑行业规范化发展具有重要意义。本文基于此，深入探讨质量目标管理在建筑施工管理中的应用价值与具体路径。

## 一、质量目标管理在建筑施工管理中的应用价值

### （一）筑牢工程质量安全防线

建筑工程的核心使命是保障使用安全，质量目标管理通过明确施工各环节、各分项工程的质量标准和验收要求，将质量责任落实到每一道工序、每一个岗位，从根本上杜绝质量隐患的产生。在施工过程中，质量目标管理以国家建筑工程质量验收规范和行业标准为依据，结合项目实际制定具体可量化的质量目标，明确混凝土强度、钢筋绑扎、砌体施工等关键环节的质量要求，

避免施工过程中的随意性和盲目性。通过全程跟踪管控，及时发现施工中的质量问题并督促整改，有效防范质量事故的发生，确保工程质量符合安全标准，为建筑工程的安全使用筑牢基础<sup>[2]</sup>。

同时，严格的质量目标管控能够减少工程返工次数，避免因质量问题导致的安全隐患，保障施工人员人身安全和项目后期使用安全，践行“百年大计，质量第一”的建筑行业理念。

### （二）提升施工企业经济效益

质量目标管理能够通过优化施工流程、减少资源浪费、降低返工成本，显著提升建筑施工企业的经济效益。传统建筑施工

中,由于质量目标不明确、管控不到位,常常出现材料浪费、工序返工、工期延误等问题,增加了施工成本。而质量目标管理通过提前明确质量标准,规范施工操作流程,引导施工人员严格按照标准施工,减少因操作不规范、质量不达标导致的返工损失。同时,通过目标分解优化资源配置,合理调配人力、物力、财力资源,避免资源闲置和浪费,提高资源利用效率<sup>[9]</sup>。此外,高质量的工程能够提升企业的市场信誉和竞争力,帮助企业赢得更多项目订单,扩大市场份额,实现经济效益的持续提升。据行业统计,严格执行质量目标管理的企业,其项目平均一次验收合格率高出行业平均水平15%以上,有效降低了返工带来的经济损失。

### （三）规范建筑施工管理流程

质量目标管理能够推动建筑施工管理的规范化、标准化,解决当前部分施工项目管理混乱、流程不清晰的问题。质量目标管理要求建立完善的质量管理制度和流程,明确各部门、各岗位的职责分工,形成“目标明确、分工合理、流程规范、监督到位”的管理体系。在施工前,明确项目整体质量目标,并将其分解为各个分部、分项工程的具体质量目标,制定对应的施工方案和质量管控措施;在施工过程中,严格按照质量目标和施工规范执行,加强对施工工序的监督检查,确保每一道工序都符合质量要求<sup>[4]</sup>;在施工后,按照质量目标进行验收,做好质量复盘和总结,形成闭环管理。通过这一系列规范流程,有效规范施工行为,减少管理漏洞,提升施工管理的整体水平,推动建筑施工企业向规范化、标准化方向发展。

### （四）增强企业市场核心竞争力

在当前激烈的建筑市场竞争中,工程质量是企业核心竞争力的重要体现,而质量目标管理是提升工程质量的关键手段。随着建筑行业的不断发展,业主对工程质量的要求越来越高,高质量的工程能够赢得业主的认可和信任,树立良好的企业品牌形象。施工企业通过实施质量目标管理,持续提升工程质量,打造优质工程案例,能够在市场竞争中脱颖而出,获得更多的市场资源和项目机会<sup>[5]</sup>。同时,质量目标管理能够推动企业不断优化管理模式、提升技术水平和人员素质,形成长效的质量管控机制,增强企业的可持续发展能力。在质量强国战略的推动下,注重质量目标管理的企业能够更好地适应行业发展趋势,应对市场竞争挑战,实现企业的长远发展,进一步提升企业在行业内的影响力和核心竞争力。

## 二、质量目标管理在建筑施工管理中的应用路径

### （一）科学制定合理的质量目标体系

科学合理的质量目标体系是质量目标管理在建筑施工中有效应用的基础,制定质量目标需结合项目实际、行业标准和业主需求,确保目标的可行性、针对性和可量化性。首先,施工企业应深入调研项目情况,包括项目类型、规模、结构特点、施工环境等,结合国家建筑工程质量验收规范和行业标准,明确项目整体质量目标,例如单位工程一次验收合格率、分项工程优良率等核心指标,确保目标符合行业要求和项目实际<sup>[6]</sup>。其次,将整体质

量目标层层分解,细化为分部工程、分项工程、施工工序的具体质量目标,明确每个目标的具体要求、验收标准和完成时限,确保质量目标覆盖施工全流程。同时,质量目标的制定应充分考虑施工技术水平、人员素质、资源条件等因素,避免目标过高或过低,过高易导致无法实现,打击施工人员积极性,过低则无法起到质量管控作用。此外,应建立质量目标动态调整机制,根据施工过程中的实际情况,及时优化和调整质量目标,确保目标始终贴合施工实际,为质量管控提供明确指引<sup>[7]</sup>。在目标制定过程中,还应广泛征求技术人员、施工班组和监理单位的意见,确保目标的科学性和可操作性,遵循具体、可衡量、可达成、相关性强、时限明确的原则。

### （二）细化质量责任落实到人

质量责任的落实是质量目标管理落地的关键,只有将质量责任明确到每一个部门、每一个岗位、每一个人员,才能确保质量目标的有效执行。施工企业应建立完善的质量责任体系,明确项目经理、技术负责人、质量管理员、施工班组、一线施工人员的具体质量责任,形成“谁施工、谁负责,谁管理、谁负责”的责任机制<sup>[8]</sup>。项目经理作为项目质量第一责任人,全面负责项目质量目标的制定、实施和监督,统筹协调各部门的质量管控工作;技术负责人负责制定施工技术方案和质量管控措施,指导施工人员规范操作,解决施工中的技术难题;质量管理员负责全程监督施工质量,检查工序质量是否符合目标要求,及时发现和整改质量问题;施工班组负责按照质量目标和施工规范进行施工,确保本班组施工工序质量达标;一线施工人员应严格按照操作规范施工,对自身施工行为和施工质量负责。同时,应签订质量责任状,明确各岗位的质量责任和奖惩措施,将质量目标的完成情况与个人绩效、薪酬挂钩,对严格执行质量标准、完成质量目标的人员给予奖励,对未达到质量目标、造成质量隐患或质量事故的人员给予处罚,充分调动施工人员的积极性和责任心,确保质量责任落到实处。此外,还应采用质量责任矩阵表,清晰标注每项任务的责任人、配合方、时间节点及验收标准,实现责任可追溯。

### （三）强化施工全流程质量管控

质量目标的实现需要贯穿施工全流程,强化施工前、施工中、施工后的全程质量管控,确保每一道工序都符合质量目标要求。施工前,应做好质量准备工作,组织施工人员学习质量目标、施工规范和操作流程,开展技术交底和质量培训,提升施工人员的质量意识和操作水平;严格检查施工原材料、构配件和施工设备的质量,对进场材料进行抽样检测,不合格材料严禁进场使用,确保施工资源的质量达标;优化施工方案,结合质量目标制定科学合理的施工流程和管控措施,提前预判施工中的质量风险,制定应对方案。施工中,应加强对施工工序的监督检查,实行施工班组自检、质量管理员专检的双检制度,每道工序完成后必须经过验收合格,方可进入下一道工序;重点加强对关键工序、隐蔽工程的质量管控,对钢筋绑扎、混凝土浇筑、防水施工等关键环节实行旁站监督,详细记录施工过程和质量数据,确保工序质量符合要求;及时发现施工中的质量问题,明确整改责任

人、整改措施和整改时限，跟踪整改落实情况，形成质量问题闭环管理<sup>[9]</sup>。施工后，应严格按照质量目标进行竣工验收，全面检查工程质量是否符合验收标准，对验收中发现的质量问题及时整改；做好工程质量档案整理工作，记录施工全过程的质量数据、验收记录和整改情况，为工程后期维护和质量追溯提供依据；开展质量复盘工作，总结质量目标实现过程中的经验和不足，为后续项目的质量目标管理提供参考。

**（四）完善质量监督考核与持续改进机制**

完善的质量监督考核与持续改进机制，是确保质量目标管理长期有效运行的保障。施工企业应建立健全质量监督体系，明确监督职责、监督流程和监督方式，成立专门的质量监督小组，对施工全流程进行常态化监督检查，重点检查质量目标的落实情况、施工工序质量、质量责任的履行情况等，确保质量管控工作落到实处。同时，建立科学的质量考核机制，制定详细的考核指标，包括质量目标完成率、工序合格率、质量问题整改率等，定期对各部门、各岗位的质量工作进行考核，考核结果与绩效薪酬、评优评先挂钩，充分发挥考核的激励和约束作用。此外，应建立质量持续改进机制，定期开展质量分析会议，总结质量目标

管理过程中的经验和不足，分析质量问题产生的原因，制定针对性的改进措施；收集施工人员、监理单位、业主的意见和建议，优化质量目标体系和管控措施<sup>[10]</sup>；借鉴同行业优秀企业的质量目标管理经验，结合企业自身实际，不断完善质量管理体系和流程，提升质量目标管理水平。同时，推行 PDCA 循环管理模式，通过计划、执行、检查、改进的循环迭代，持续优化质量管控流程，及时解决质量管控中的问题，推动工程质量不断提升。

**三、结语**

质量目标管理作为一种科学高效的管理模式，在建筑施工管理中具有重要的应用价值，能够筑牢工程质量安全防线、提升企业经济效益、规范施工管理流程、增强企业市场竞争力。在建筑施工管理中应用质量目标管理，需通过科学制定质量目标体系、细化质量责任落实到人、强化施工全流程质量管控、完善质量监督考核与持续改进机制，实现质量目标的有效落地，推动工程质量不断提升。

**参考文献**

[1] 韦东东, 赵国炳. 质量目标管理在建筑施工管理中的应用 [J]. 城市建设理论研究 ( 电子版 ), 2024, (33): 16-18.

[2] 张赛寿. 工程监理在建筑施工质量管理中的作用研究 [J]. 江西建材, 2024, (09): 324-326.

[3] 孙鹏. 风险思维在建筑施工质量管理中的应用研究 [J]. 工程设计与设计, 2024, (18): 212-214.

[4] 许世杰. 目标管理法在建筑工程质量管理中的应用研究 [J]. 房地产世界, 2024, (17): 89-91.

[5] 朱斌. 智慧工地技术在建筑施工起重机械设备质量管理中的应用 [J]. 建设机械技术与管理, 2024, 37 (04): 119-121.

[6] 史红坤. BIM 技术在建筑施工质量管理中的应用 [J]. 工程与建设, 2024, 38 (02): 489-490+493.

[7] 燕宁, 袁磊磊. 目标管理方法在建筑工程质量管理中的应用 [J]. 房地产世界, 2024, (06): 65-67.

[8] 李文君. 目标管理方法在建筑工程质量管理中的应用研究 [J]. 砖瓦, 2023, (01): 126-129.

[9] 李文成. 工程监理在建筑施工质量管理中的作用 [J]. 居舍, 2022, (15): 139-142.

[10] 王磊. 建筑工程施工中多方位管理在质量管理中的应用 [J]. 中小企业管理与科技, 2022, (10): 121-123.