

数字化转型背景下 AI 对医院内部控制模式的重塑研究

周磊

江苏省盐城市第三人民医院，江苏 盐城 224001

DOI: 10.61369/SSSD.2026070019

摘 要： 在医疗行业数字化转型的时代背景下，传统内部控制模式难以适配医院精细化、智能化与高质量发展需求，AI 技术凭借智能化、自动化、精准化的核心优势，可有效破解传统内部控制痛点，推动医院内部控制在流程、风险防控、监督评价等方面的全方位革新。基于此，本文立足数字化转型时代，探讨 AI 对医院内部控制模式的重塑路径，以期在医院优化内部控制体系、提升管理效能提供理论参考。

关 键 词： 数字化；AI；医院管理；内部控制模式；智能化

Research on the Reshaping of Hospital Internal Control Modes by AI Under the Background of Digital Transformation

Zhou Lei

The Third People's Hospital of Yancheng, Yancheng, Jiangsu 224001

Abstract： Against the background of the digital transformation of the medical industry, traditional internal control modes are difficult to adapt to the needs of hospitals for refined, intelligent and high-quality development. With the core advantages of intelligence, automation and precision, AI technology can effectively address the pain points of traditional internal control and promote the all-round innovation of hospital internal control in processes, risk prevention and control, supervision and evaluation. Based on this, this paper explores the reshaping path of hospital internal control modes by AI in the era of digital transformation, aiming to provide theoretical reference for hospitals to optimize their internal control systems and improve management efficiency.

Keywords： digitalization; AI; hospital management; internal control mode; intelligence

引言

在医药卫生体制深化改革中，医疗市场竞争激烈，医院管理模式面临着全方位的革新与挑战。内部控制作为医院管理的核心环节，是规范医院运营、防范运营风险、提升管理效能、保障医疗服务质量的重要支撑。随着数字化技术与医疗行业的深度融合，医疗行业数字化转型逐渐成为推动医院管理模式智能化转型和高质量发展的核心驱动力^[1]。将 AI 技术与医院内部控制模式进行有机融合，可以打破传统内部控制的技术壁垒，推动内部控制从人工管控向智能管控转型，实现流程优化、风险预警、监督评价的全方位升级，从而进一步助力医院推进数字化转型。

一、数字化转型背景下 AI 对医院内部控制模式重塑的必要性

（一）实现管理数据精准化管理，适配数字化转型趋势

数字化时代背景下，医院业务范围不断拓展，在医疗服务、药品管理、医保结算、财务管理等环节产生海量数据，传统内部控制模式难以实现对海量数据的高效处理与深度分析。AI 技术依靠自身智能化数据处理、自动化流程执行、精准化风险识别的核心优势，可以突破数据碎片化的局限，实现海量运营数据的实时采集、快速分析与深度挖掘，推动内部控制模式从事后管控向事前预警转型，提升内部控制的前瞻性与有效性^[2]。将 AI 技术融入医院内部控制管理中，可以简化繁琐的管控环节和降低人力管控

的不确定性，实现内部控制流程的自动化优化，提升管控效率，推动内部控制模式与医院数字化管理体系深度融合，从而进一步增强管理的实效性。

（二）增强医院运营风险防范意识，保障医院有序发展

作为公益类事业单位，医院运营涉及医疗服务、药品采购、医保基金使用、财务管理、信息安全等多个环节，每个环节都存在潜在风险，且随着数字化转型的推进，数据泄露、系统故障、流程漏洞等新型风险不断涌现，进一步加剧了医院风险防控的难度^[3]。借助大数据分析技术，管理人员可以实时采集医院各环节的运营数据，并深度分析数据背后蕴藏的潜在风险，从而精准识别风险点与隐患，减少人工排查存在误差，提升风险识别的精准度与时效性。最重要的是，依托 AI 技术中的数据模型，可以构建智

能化风险预警模型，根据风险等级自动发出预警信号，引导相关部门及时采取防控措施，实现风险的事前预警、事中防控与事后处置，最大限度降低风险损失^[4]。

（三）提升医院整体管理效能，助力医院现代化发展

数字化转型背景下，医院的发展定位从最初的规模扩张向质量提升转变，这对内部管理效能提出了更高的要求。依托 AI 技术重塑医院内部控制模式，是提升管理效能、契合现代化医院发展定位的必然要求，因此将 AI 技术应用于医院内部控制模式中，可以实现各部门、各环节运营数据的共享与协同分析，构建协同化的内部控制体系，形成管控合力，消除管控盲区，提升内部控制的整体效能^[5]。此外，AI 技术可以对内部控制的实施效果进行实时监测与动态优化，及时发现管控过程中的问题与不足，有针对性地调整管控策略，持续提升管理效能，推动医院实现高质量发展，满足新时代医疗行业的发展要求。

二、AI 赋能医院内部控制模式重塑存在的困境

（一）医院管理理念较为落后

传统的内部控制模式通常以经验主导为核心特征，高度依赖长期积累的行业经验与人工判断，缺乏对实时运营数据、风险趋势的深度研判与科学分析。在数字化转型背景下，虽然部分医院引入了 AI 技术，但受传统管理理念的影响，仍保留大量人工审批环节，导致 AI 系统的自动化流程被人工环节打断，AI 无法高效执行预设的管控逻辑，从而影响整体效能^[6]。另外 AI 技术强调自动化、流程化、智能化，但部分医院缺乏跨部门协同与数据共享的意识，难以充分发挥 AI 技术的作用，导致内部控制在实施过程中无法覆盖全业务流程，形成管控盲区。

（二）技术融合程度不深

由于数字化管理经验的欠缺，部分医院在引入 AI 技术后，通常只简单地用 AI 工具替代人工完成重复性工作，而没有对原有管理流程、组织架构、权责体系进行同步重构，导致 AI 技术无法充分发挥智能化分析、自动化执行的核心优势，难以实现对内部控制全流程、全环节的有效赋能。具体而言，部分医院对 AI 技术的应用缺乏系统性规划，盲目引入 AI 系统，未能结合自身内部控制的实际需求与发展特点，导致 AI 技术的应用与医院内部控制需求不匹配，比如 AI 技术与医院现有信息系统、业务系统缺乏有效的数据对接与协同联动，数据无法实现互联互通^[7]；同时当前部分医院的数据管理体系不完善，各部门、各环节的数据分散存储、标准不统一，存在数据缺失、失真、冗余等问题，无法为 AI 技术的应用提供高质量的数据支撑，从而影响 AI 技术赋能的深度与广度。

（三）数字人才建设不足

人才是技术落地、理念革新、模式重塑的核心载体，而当前医院缺乏既懂内部控制管理又精通 AI 技术、数据分析的复合型数字人才，难以支撑 AI 与医院内部控制的深度融合^[8]。医院内部控制人员主要来自医疗、财务、行政管理等领域，具备丰富的业务经验与管理能力，然而，想要实现 AI 技术与内部控制的深度融

合，需要内部控制人员具备 AI 技术、大数据分析、算法模型、数据治理等相关知识与技能，然而，当前内部控制人员难以理解 AI 技术在内部控制中的应用原理、技术逻辑与实施路径，无法制定数字化、精准化的管理策略，从而影响 AI 技术的落地成效。另外，在人才引进、薪酬激励、职业发展等方面存在体制机制限制，难以吸引和留住高端 AI 技术人才，同时医疗管理和 AI 技术的交叉学科建设滞后，培养出的人才无法直接满足医院需求，导致人才供给断层^[9]。

三、数字化转型背景下 AI 对医院内部控制模式的重塑路径

（一）提高内部控制与 AI 融入意识，实现模式根本性革新

医院作为我国医疗服务体系中的核心主体，切实做好医院内部控制工作，是提高医院运营质量以及满足社会公众医疗服务需求的重要举措。传统内部控制模式主要以人工管控为核心，以合规核查为导向，强调静态管控与事后纠偏。在数字化转型背景下，医院需要革新管理理念，深刻认识到 AI 技术的重要作用，将 AI 赋能内控纳入医院数字化转型整体战略，树立系统思维，统筹规划 AI 与内控融合的推进方向、核心目标与实施路径^[10]；同时医院需要摒弃将 AI 视为“人工替代工具”的片面认知，建立 AI 赋能的全流程内控体系，将 AI 技术深度嵌入内部控制的事前、事中、事后全环节，形成闭环管控逻辑，提升内控的前瞻性与主动性。

比如，可以借助 AI 自动化执行技术，替代人工完成重复性、规则明确的审批、核对、统计等内控环节，简化管控流程、提升管控效率；此外，医院管理层需要明确员工在 AI 赋能内控体系中的职责定位，引导员工主动适应智能化管控模式，规范自身行为，积极参与内控流程优化与 AI 应用探索，确保重塑工作方向正确、推进顺畅，实现内部控制模式的根本性革新。

（二）强化数字人才建设，筑牢医院变革核心支撑

人才缺乏及梯队建设是影响医院内部管理质量提升和医院数字化发展的突出矛盾。基于数字化转型背景，为了更好地重塑内部控制模式，医院需要强化数字人才建设，构建复合型人才队伍体系，提供持续的人力支撑与制度保障，从而推进 AI 技术的深度融合^[11]。其一，医院内部控制人员需要兼具医疗业务知识、内部控制管理经验与 AI 技术、数据分析能力，因此医院可以加大内部人员培训力度，开展 AI 技术应用、数据治理、智能风控等专题培训，提升管理层与内控人员的 AI 素养与数字技能，培养一批懂管理、懂技术、懂数据的数字内控人才。

其二，加大人才引进力度，制定具有竞争力的薪酬与发展政策，积极引进既懂医院管理又精通 AI 技术、大数据分析的高端复合型人才，此外需要与高等院校进行合作，明确岗位需求，为后续人才补充奠定基础；其三，将 AI 技术应用能力、数据治理成效、智能内控模型优化等纳入人才考核评价体系，激发人才的创新活力与工作积极性^[12]。同时，建立健全激励机制，对在 AI 赋能内部控制创新实践中取得突出成效的团队与个人给予奖励，促使

他们可以更加主动地将 AI 技术应用于内部控制中，从而进一步推动内部控制模式全方位、深层次转型。

（三）建立数字内部控制平台，助力内部控制质量提升

在数字化转型背景下，大数据、人工智能、物联网等新兴技术与医疗行业深度融合，推动医院从传统管理向智慧管理转型，为了优化内部控制模式，医院需要建立数字内部控制平台，整合医院各业务系统数据、打通部门信息壁垒、实现内控流程自动化与智能化，推动内部控制实现智能化、精准化管控。首先，医院需要建立统一的数据接入标准与数据中台，将医院各个业务系统，如 HIS、LIS、PACS、财务系统、医保系统、采购系统等进行联合，实现各部门、各业务环节运营数据的实时采集、集中存储与统一管理，为后续的风险预警提供保障。

其次，搭建 AI 智能分析、智能预警、智能审批、智能监督等功能模块，依托大数据与算法模型，实现对内控流程的自动化管控与智能化研判。比如 AI 智能预警模块可基于历史数据与实时数

据，构建多维度风险预警模型，对医疗收费、药品管理、医保基金使用、财务管理等重点领域的异常行为进行实时预警；最后，搭建跨部门协同管控模块，实现各部门之间的信息共享、流程联动与协同处置，消除部门本位主义与管控盲区，形成全员协同、全流程管控的良好格局。

四、结语

综上所述，数字化转型背景下，医院现代化建设逐渐成为新趋势，更加注重内控管理效能的提升，而 AI 技术为医院内部控制模式的革新与升级提供了关键支撑。通过提高内部控制与 AI 融入意识、强化数字人才建设、建立数字内部控制平台等策略，可以有效推动内部控制向数据驱动、智能预警、全流程管控转型，提升医院管理效能。

参考文献

[1] 李佳琪. 新时代背景下公立医院内部控制研究 [J]. 财会学习, 2024, (30): 164-166.
[2] 汪璞. 医院内部控制的优化探究 [J]. 财会学习, 2024, (30): 170-172.
[3] 汪洋. 公立医院内部控制存在的问题及优化方案 [J]. 行政事业资产与财务, 2024, (20): 61-63.
[4] 程海燕. 公立医院内部控制存在的问题及解决策略探析 [J]. 投资与创业, 2024, 35 (19): 188-190.
[5] 周倩琳, 王涛. 智慧财务背景下的医院内部控制管理优化策略研究 [J]. 新理财 (政府理财), 2024, (10): 35-40.
[6] 吕少菲. 基于风险管理的公立医院内部控制 [J]. 纳税, 2024, 18 (28): 97-99.
[7] 王兴范. 基于风险管理的公立医院内部控制优化研究 [J]. 中国产经, 2024, (18): 179-181.
[8] 李捷. 高质量发展背景下公立医院内部控制建设现状与优化研究 [J]. 中国总会计师, 2024, (09): 104-106.
[9] 倪艳琪, 杨雪毅, 林美玉, 等. 智慧医院背景下公立医院内部控制建设优化研究 [J]. 行政事业资产与财务, 2024, (18): 58-60.
[10] 孔婷婷. 新形势下公立医院内部控制管理的探讨 [J]. 财会学习, 2024, (25): 167-169.
[11] 杨亚萍, 尤勇. 公立医院内部控制信息化建设实践与探索 [J]. 现代医院管理, 2024, 22 (04): 72-76.
[12] 高东. 智慧财务视角下公立医院内部控制构建重点研究 [J]. 财经界, 2024, (16): 102-104.