

潮州市茶文化六步调解法的产生背景、形成过程 与未来发展解析

余创林

韩山师范学院，广东 潮州 521041

DOI: 10.61369/SSSD.2026070044

摘 要：潮州“茶文化六步调解法”以法治思想与文化思想为指引，立足基层矛盾化解需求，依托潮州工夫茶文化“和、敬、精、乐”精神与本土实践，形成“识茶、醒茶、泡茶、斟茶、敬茶、悟茶”六步流程。经全域推广，调解成功率超99%，覆盖多领域矛盾化解，实现从试点到样板的跨越，升华为文化治理符号。该方法是传统文化与现代法治融合的基层治理创新典范，为全国提供可借鉴的“枫桥经验”潮州样本。

关 键 词：茶文化六步调解法；枫桥经验；基层治理；传统文化

Analysis on the Background, Formation Process and Future Development of the Six Step Mediation Method of Chaozhou Tea Culture

Yu Chuanglin

Hanshan Normal University, Chaozhou, Guangdong 521041

Abstract： The Chaozhou "six step mediation method for tea culture" is guided by the idea of rule of law and cultural thought, based on the needs of resolving contradictions at the grass-roots level, and relying on the spirit of "harmony, respect, refinement and joy" of Chaozhou Gongfu tea culture and local practice, forming a six step process of "recognizing tea, waking up tea, making tea, pouring tea, respecting tea and understanding tea". After the nationwide promotion, the success rate of mediation has exceeded 99%, covering many areas of conflict resolution, realizing the leap from pilot to model, sublimating into a symbol of cultural governance. This method is a model of grass-roots governance innovation that integrates traditional culture and modern rule of law, and provides the Chaozhou sample of "Fengqiao Experience" for the whole country.

Keywords： six-step tea culture mediation method; Fengqiao experience; grassroots governance; traditional culture

一、茶文化六步调解法的产生背景

（一）时代治理需求：基层矛盾化解的现实挑战

党的二十大明确提出“建设更高水平的平安中国”，要求将矛盾纠纷化解在基层、化解在源头、化解在萌芽状态，这对基层治理能力提出更高要求。潮州市作为粤东历史文化名城，在基层治理中同样面临着人民调解工作效率提升、矛盾化解质效优化的现实课题。如何跳出单纯依靠刚性法律手段的治理模式，实现司法为民、公正司法，确保“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，成为亟待解决的问题。同时，新时代对基层治理提出了“三治融合”“多元协同”的新要求，亟需探索将本土文化资源与法治建设相结合，兼具柔性与刚性、温度与力度的矛盾化解新路径。

（二）理论思想指引：法治思想与文化思想的双重赋能

“以人民为中心”的思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动法治、德治、自治相结合，为基层矛盾化解指明了实践方

向。坚定文化自信，深入挖掘中华优秀传统文化的时代价值，为传统文化的创造性转化和创新性发展提供了理论依据。“潮州文化具有鲜明的地域特色，是岭南文化的重要组成部分，是中华文化的重要支脉”，潮州茶文化作为岭南文化的重要组成部分，其蕴含的“和、敬、精、乐”精神与中华优秀传统文化中“和而不同”“中庸之道”“礼治德化”的理念一脉相承，为茶文化与调解工作的融合奠定了思想基础。

（三）文化土壤支撑：潮州工夫茶文化的深厚积淀

潮州拥有“中国乌龙茶之乡”的美誉，茶文化已深度融入当地民众的日常生活，形成了“宁可三日无食，不可一日无茶”的生活传统。2022年12月，潮州工夫茶艺作为“中国传统制茶技艺及其相关习俗”的重要组成部分，成功入选联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录，标志着潮州工夫茶文化的文化价值得到国际认可。

潮州工夫茶推崇“和、敬、精、乐”的精神境界，“和”是核

心，强调和谐、包容、和解，与调解工作“以和为贵”的核心理念高度契合；“敬”是礼仪，体现对他人的尊重，能够有效消解矛盾双方的对立情绪；“精”是态度，要求做事严谨细致，契合调解工作公平公正、精益求精的要求；“乐”是境界，追求矛盾化解后的和谐共处，实现“案结事了人和”。工夫茶的冲泡过程蕴含着丰富的处世智慧，如“茶要均分”体现公平原则，“斟茶要把握尺度”暗含处事分寸，这些文化内涵为调解工作提供了天然的价值指引和行为范式。

（四）制度实践基础：广东“枫桥经验”与预防性司法制度的探索

2021年10月，广东省司法厅印发《关于建立人民调解“后半篇文章”工作机制》的通知，要求探索矛盾纠纷化解后的综合分析评估机制，搭建调解纠纷与预防矛盾的桥梁，推动矛盾化解在基层，为潮州的探索提供了制度导向。潮州市各级司法行政机关在此基础上，创造性开展人民调解工作，基层调解员早已自觉将潮州茶文化“和为贵”的精神融入调解实践，如湘桥区打造的“茶+调解”居民议事厅模式，有效提升了调解成功率，为茶文化六步调解法的产生积累了宝贵的实践经验。

同时，预防性司法制度的构建为茶文化六步调解法提供了制度支撑。该制度强调“抓前端、治未病”，通过早期识别、源头化解矛盾避免矛盾激化，与潮州茶文化中“以和化争、防患于未然”的理念相契合，为茶文化六步调解法的步骤设计和机制运行奠定了制度基础。

二、茶文化六步调解法的形成过程

茶文化六步调解法的形成是潮州市司法行政机关在广东省司法厅指导下，凝聚基层实践智慧、整合本土文化资源、融合法治建设要求的集体成果。

（一）实践萌芽：基层调解中的“茶媒”探索

在茶文化六步调解法正式提出前，潮州基层调解员已在实践中探索“以茶为媒”的调解方式。面对矛盾双方的对立情绪，调解员常常以泡茶、喝茶为切入点，让当事人在轻松的氛围中平复情绪、敞开心扉。潮州工夫茶的冲泡过程需要双方共同参与，茶桌的平等氛围能够打破当事人与调解员之间的心理隔阂，也能消解矛盾双方的对抗心理。

湘桥区打造“茶+调解”居民议事厅模式，将工夫茶桌搬进调解室，把茶礼融入调解流程，通过“喝茶聊事”的方式化解邻里纠纷、社区矛盾，使调解成功率得到显著提升。这一实践探索让潮州司法行政机关认识到，本土茶文化不仅是生活习俗，更是契合现代基层治理中源头化解、柔性治理的要求，为后续茶文化六步调解法的系统提炼奠定了实践基础。

（二）顶层指引：省司法厅的调研要求与方向把控

2022年6月，省委依法治省办副主任、省司法厅党委书记、厅长陈旭东莅潮调研，在充分肯定潮州基层调解实践的基础上，明确要求潮州用好复盘手段，将茶文化和人民调解“后半篇文章”工作机制有机结合，形成具有潮州特色的人民调解品牌。

2022年7月，潮州市司法局以潮州人“宁可三日无食，不可一日无茶”的生活习惯为切入点，深入总结潮州工夫茶文化精髓，将“工夫茶二十一式”的泡茶步骤与人民调解的识别矛盾、追溯根源、公平协商、化解矛盾、情感修复等环节相结合，经过反复打磨、多次优化，最终提炼出极具“潮味”特色的“茶文化六步调解法”，将泡茶的六个核心环节转化为调解的六个规范步骤：一步“识茶”，甄别矛盾；二步“醒茶”，追溯根源；三步“泡茶”，公平公正；四步“斟茶”，把握分寸；五步“敬茶”，以礼相待；六步“悟茶”，纾解心结。

（三）机制成型：操作规程与理论体系的构建

为确保茶文化六步调解法的可操作性，潮州市司法局在广东省司法厅的指导下，总结形成《“茶文化六步调解法”操作规程》和《“茶文化六步调解法”流程图》，对六步调解法的适用范围、操作流程、注意事项、配套要求等作出明确规定，将抽象的文化理念转化为具体的操作规范，让基层调解员能够快速掌握、规范运用。

同时，潮州市司法行政机关深入挖掘茶文化六步调解法的理论基础，构建起完整的理论体系：以马克思主义对立统一规律为哲学基础，将矛盾规律与司法规律完美对接；以习近平法治思想为指导，将群众路线与司法为民完美对接；以习近平文化思想为指引，将传统文化与机制创新完美对接。这一理论体系的构建，让茶文化六步调解法从“一种调解方法”升华为“一套基层治理模式”，为其后续推广奠定了理论基础。

（四）政策落地：全域推广的基层治理新方法

2023年1月8日，潮州市委十五届五次全会审议通过《中共潮州市委关于贯彻落实〈中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定〉的意见》，首次明确提出在全市全面推广“茶文化六步调解法”，将其纳入潮州实施“百县千镇万村高质量发展工程”、推动基层社会治理创新的重要举措。

随后，市委依法治市办及时制订印发《关于全面推广潮州市“茶文化六步调解法”的实施意见》，明确要求聚焦百千万工程，在人民调解、司法调解、行政调解等所有调解领域全面推广该方法，进一步健全矛盾纠纷识别、梳理、化解、善后等预防性制度规范，打造走在全国前列的“枫桥经验”潮州样本。2025年，潮州市司法局、市委组织部、市委社会工作部等五部门联合印发《关于进一步推广应用“茶文化六步调解法”推动基层社会治理创新发展的实施意见》，进一步明确推广应用的1+3+5工作机制、措施和要求，推动茶文化六步调解法在潮州各领域、各层级落地生根，实现从试点探索到全域覆盖的发展。

三、茶文化六步调解法的未来发展

（一）从局部试点到全域见效的跨越

在茶文化六步调解法的推广实践中，展现出极强的适应性和实效性。从最初的适用于人民调解，到现在要求推广适用至司法调解、行政调解、仲裁调解、行业调解、律师调解等多领域全面

覆盖，成功化解了工程欠款纠纷、医疗纠纷、知识产权争议、劳资冲突、邻里矛盾等各类复杂矛盾，2023年以来，潮州运用该方法调解案件的成功率超99%。方法的运用不仅提升了矛盾化解的效率，更实现了“一次调解，长久和谐”的治理效果，让基层治理既有法治的“硬度”，又有文化的“温度”。

（二）从潮州特色到广东样板的升级

六步调解法的实践成效获各级主管部门和主流媒体认可，成为新时代广东“枫桥经验”标志性成果，被中央政法委、司法部等国家级平台推广，获省委主要领导关注及省司法厅批示肯定。潮州还通过编辑案例汇编、举办培训班等方式，推动其经验标准化、品牌化，使其从本土治理模式升级为广东基层治理的样板。

（三）从调解方法到文化治理的升华

在推广过程中，茶文化六步调解法的价值不断延伸，超越了

单纯的“调解工具”属性，升华为潮州基层治理中“共建共治共享”的文化符号。未来的推广要更注重通过文化浸润、场景适配、机制保障、社会参与，让“以茶沟通、以和为贵”的理念渗透到潮州人的日常交往，成为一种生活方式和治理习惯。

同时，茶文化六步调解法的内涵不断丰富，其背后的“文化治理”逻辑得到进一步挖掘：以大众熟悉的文化符号降低沟通门槛，用标准化流程提升调解效率，将传统文化的价值内涵与现代治理的要求相结合，实现“以文化人”“以情化理”的治理目标。这一逻辑让茶文化六步调解法具备了走出潮州、走向全国的潜力，为其他地区挖掘本土文化资源、创新基层治理模式提供了参考样本。

参考文献

[1] 詹妙蓉等. 潮州：坚定文化自信 建设文化强市，来源：潮州市人民政府网 https://www.chaozhou.gov.cn/ywdt/czyw/content/post_3699549.html.
[2] 李义丰. 坚持和发展新时代“枫桥经验”[J]. 理论导报, 2024, (09): 25-27.
[3] 广东省建立人民调解“后半篇文章”工作机制，加强社会矛盾纠纷预防化解，来源：中华全国人民调解员协会网 <https://www.zhqgtjxh.com/content.php?id=1236>.
[4] 李立景, 李玉琼. 空间·场景·情境：调解能力现代化的新修辞赋能之维——新修辞主义调解系列研究之一[J]. 贵州民族大学学报(哲学社会科学版), 2024, (05): 39-61.
[5] 潮州市“茶文化六步调解法”操作规程（试行），来源：https://www.chaozhou.gov.cn/czsfj/gkmlpt/content/3/3837/mpost_3837712.html#2565.
[6] 《中共潮州市委关于贯彻落实<中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定>的意见》
[7] 潮州市委依法治市办、市委平安办联合印发《关于全面推广潮州市“茶文化六步调解法”的实施意见》
[8] 潮州打造依法行政品牌，推广法治政府建设典型示范，来源：广东政法网 https://www.gdzf.org.cn/zwgd/content/post_144015.html.
[9] 广东潮州创新“1+3+5”机制，推广“茶文化六步调解法”来源：司法部官网 https://www.moj.gov.cn/pub/sfbgwapp/fzgzwapp/ggfzfwapp/rmcyhczfapp/202505/t20250530_520284.html.
[10] 潮州市司法局、市委组织部、市委社会工作部、市委政法委、市委党校联合印发《关于进一步推广应用“茶文化六步调解法”推动基层社会治理创新发展的实施意见》