

校地企协同视角下标准化赋能跨境电商产教融合职业 规划与就业适配——以龙外跨区域实践教学基地为例

王伟

黑龙江外国语学院, 黑龙江 哈尔滨 150025

DOI: 10.61369/ETR.2026110025

摘 要 : 本文在培育新质生产力与推进“一带一路”合作背景下, 针对跨境电商多语种复合型人才需求激增与高校培养同质化、产教脱节之间的矛盾, 以黑龙江外国语学院深圳、义乌跨区域实践教学基地为例, 探讨校地企协同机制下, 如何通过标准化建设赋能跨境电商产教融合。研究分析了“语言+跨境电商+标准化”人才培养模式对促进学生职业规划、提升就业适配性的作用与成效, 反思当前问题并提出优化路径, 以期为同类院校深化产教融合、培养符合国家战略需求的跨境电商人才提供借鉴。

关 键 词 : 校地企协同; 标准化; 跨境电商; 产教融合; 应用型本科; 语言特色; 新质生产力

Standardization-Driven Vocational Planning and Employment Adaptability in Cross-Border E-Commerce Industry-Education Integration from the Perspective of University-Local-Government-Enterprise Collaboration — A Case Study of Longjiang University of International Studies' Cross-Regional Practical Teaching Bases

Wang Wei

Heilongjiang International University, Harbin, Heilongjiang 150025

Abstract : Against the backdrop of nurturing new quality productive forces and advancing Belt and Road cooperation, this paper addresses the contradiction between the soaring demand for multilingual and interdisciplinary talents in cross-border e-commerce and the homogenization of university training as well as the disconnect between industry and education. Taking the cross-regional practical teaching bases of Longjiang University of International Studies in Shenzhen and Yiwu as a case study, it explores how to empower cross-border e-commerce industry-education integration through standardization construction under the university-local-government-enterprise collaborative mechanism. The research analyzes the role and effectiveness of the "language + cross-border e-commerce + standardization" talent training model in promoting students' vocational planning and enhancing employment adaptability, reflects on existing problems, and proposes optimization paths. It aims to provide reference for similar universities to deepen industry-education integration and cultivate cross-border e-commerce talents that meet national strategic needs.

Keywords : university-local-government-enterprise collaboration; standardization; cross-border e-commerce; industry-education integration; application-oriented undergraduate education; language characteristics; new quality productive forces

引言

跨境电商是我国外贸转型升级、培育新质生产力的重要载体, 更是衔接“一带一路”沿线贸易的关键纽带, 其产业发展对“多语种+跨境电商+实操能力”的复合型人才提出精准需求。当前国内高校跨境电商人才培养存在定位模糊、课程与产业标准脱节、职业规划引导缺位等问题, 导致人才供给与产业需求错位, 产教融合“两张皮”问题亟待破解。

项目信息: 课题名称: 《人工智能技术在跨境电商职业规划中的创新实践与应用》, 课题类型: 2024年度黑龙江省高等教育教学改革一般研究项目, 主持人: 王伟, 课题编号: SJGYB2024861。

校地企协同是人才培养与产业需求精准对接的核心模式，标准化则是衔接教育链与产业链的关键抓手。黑龙江外国语学院（下称“龙外”）立足于语言为特色的应用型本科办学定位，开设覆盖“一带一路”沿线的多语种专业，依托深圳、义乌跨境电商产业优势搭建跨区域实践教学基地，探索标准化赋能产教融合的实践路径。本文采用案例研究法、文献研究法与数据分析法，结合基地实践数据，梳理标准化应用实践，分析成效与问题并提出策略，为跨境电商产教融合高质量发展提供借鉴。

一、相关理论基础

（一）校地企协同理论

校地企协同以利益共享为目标，形成“政府统筹、学校主导、企业参与”的合作模式，高校依托办学特色承担应用型人才培养核心职责，政府提供政策支撑，企业供给实践场景，三方打破资源壁垒，为标准化落地提供平台，是应用型高校培养产业适配人才的核心路径。

（二）产教融合与标准化理论

产教融合的核心是教育与产业双向赋能，在新质生产力背景下更强调人才培养与产业升级同频适配，其核心需求是统一应用型人才培养与岗位能力标准。标准化通过制定统一的人才培养、教学实践、考核评价标准，规范育人全过程，确保高校人才培养与企业岗位、国家战略需求的一致性，是产教融合规范化发展的重要支撑。

（三）职业规划与就业适配理论

科学的职业规划能引导应用型高校学生针对性提升岗位适配能力，就业适配则直接影响就业稳定性与职业满意度。标准化为学生职业规划明确能力提升方向，为就业适配设定统一评价标准，是连接二者的重要桥梁，更是提升应用型人才就业质量的关键。

（四）四者内在关联

校地企协同为标准化应用提供实践平台，标准化是校地企协同育人的核心纽带，通过规范人才培养，使其与岗位要求相匹配，为职业规划定方向、为就业适配立标准；产教融合依托标准化实现人才供给与产业需求的精准对接，职业规划与就业适配则是产教融合的核心目标，四者相互促进形成良性循环。

二、黑龙江外国语学院跨区域实践教学基地产教融合现状

黑龙江外国语学院作为以语言为特色的应用型本科高校，以“多语种+商贸”为核心，开设跨境电商微专业，形成差异化培养路径。依托深圳、义乌两地产业特点建立跨区域实践教学基地：深圳对接龙头平台，侧重运营与多语种服务能力；义乌聚焦中小微企业，强化外贸实务与跨境直播。通过“政府统筹、学校主导、企业参与”的协同机制，构建“语言+跨境电商+标准化”培养模式，将行业标准与贸易规则系统融入课程与实践。该体系有效提升了人才与产业适配度，学生专业适配率持续超过90%，形成了特色鲜明的产教融合实践范式。

三、校地企协同下标准化的应用实践

黑龙江外国语学院通过深圳、义乌跨区域实践教学基地，构建了一套系统化的标准化应用体系，核心是以标准贯穿人才培养全过程，提升人才与产业需求的适配度。具体实践涵盖以下六个方面：

（一）人才培养标准化，对接差异化岗位需求

校、地、企三方依据深圳（侧重平台运营、直播电商）和义乌（侧重外贸实务、小语种沟通）的产业特点，共同制定“基础+专业+实操+多语种”四维能力标准。该标准明确了不同区域的特色化培养路径，成为学生进行职业规划与就业能力构建的基准框架。

（二）课程教学标准化，实现产教内容同步

建立了融合国家标准与行业规则的模块化课程体系。通过编制标准化教学资料（核心知识点覆盖率 $\geq 90\%$ ）及推行“理论+实操+见习”教学模式，确保教学内容与跨境贸易前沿实践同步更新。

（三）实践教学标准化，保障实操能力递进

设计了“认知—岗位实习—项目实践”三阶段标准化实践路径，并配以统一的考核标准。校内利用虚拟仿真平台进行规范化训练，校外则在企业真实场景中考核学生的技能应用与多语种服务能力，实现学用无缝对接。

（四）师资建设标准化，打造“双师型”团队

制定了“校内教师”与“企业导师”双向赋能的标准。校内教师深入企业研学产业标准，企业导师接受教学法培训，共同组建一支兼具理论素养、实践经验和跨文化指导能力的标准化教学队伍。

（五）职业规划标准化，实施全程精准指导

职业规划标准化体系覆盖大学四年全过程，分阶段实施精准指导。大一聚焦职业认知，系统介绍“一带一路”沿线跨境电商岗位生态；大二结合能力测评与学生语种特长，引导其初步确定“语言+商务”复合发展方向；大三依托跨区域实习，在真实业务场景中优化个人规划；大四提供标准化就业技能培训与岗位对接服务。该体系通过标准化流程与差异化方案相结合，有力推动了学生个人发展目标与产业实际需求的有效衔接。

（六）评价体系标准化，建立质量改进闭环

创新校地企三方协同的评价机制，大幅提高企业评价权重（ $\geq 50\%$ ）。采用“理论+实操+企业评价+多语种测评”的多元评价方式，并结合毕业生跟踪调查数据，形成评价—反馈—改进的闭环，持续优化培养质量。

四、标准化赋能的实践成效与现存问题

（一）核心成效

1. 产教融合质量提升，差异化特色凸显

标准化规范了协同育人流程，推动产教融合向纵深发展，“语言+跨境电商”模式获产业认可，学生实践考核通过率高，企业对多语种服务能力满意度高，人才培养与产业需求匹配度大幅提升。

2. 职业规划能力增强，就业适配度提升

多数学生能结合语种特长明确职业目标，70%以上的学生针对性提升复合技能，毕业生专业适配率超90%，就业薪资与留存率均高于当地同岗位平均水平。

3. 人才培养对接国家战略，服务能力凸显

培养的多语种跨境电商人才大量进入服务“一带一路”的企业，为本土企业开拓海外市场提供支撑，部分毕业生赴沿线国家从事跨境电商相关工作，彰显应用型高校服务国家战略的办学价值。

4. 校地企三方共赢格局初步形成

高校凸显语言特色与应用型办学优势，企业获得符合标准的多语种复合型人才供给，降低培养与市场开拓成本，政府通过人才培养推动跨境电商产业发展，形成三方共赢的良好格局。

（二）现存问题分析

当前实践仍面临四方面挑战：一是标准化体系动态性与精细化不足，未能充分体现“一带一路”沿线国家差异，且滞后于行业数字化进程，新兴能力培养标准模糊。二是校地企协同深度与执行力欠缺，企业参与浅层化，常态化沟通与政策配套不足，影响标准落地。三是职业指导精准度不高，教师行业认知有限，难以为不同语种背景学生提供个性化规划，且与教学衔接不紧。四是评价反馈机制未形成闭环，企业评价参与不足，结果未有效反哺培养优化。

（三）问题产生的原因

校地企三方对标准化的认知深度不足，未充分认识到其对培养特色人才的重要性；三方利益诉求未充分协调，企业追求人才即时供给，高校注重培养系统性，利益共享机制未建立；标准化建设的专项经费、专业师资匮乏，面向国家战略的信息资源平台未搭建；标准更新、协同激励、评价反馈的长效机制缺失，难以与产业升级、国家战略需求动态适配。

五、标准化赋能产教融合的优化策略

为提升跨境电商人才培养质量，针对现有问题，从体系、协同、指导、评价与保障五个维度提出以下优化策略：

（一）推动标准体系动态化与精细化建设

对接“一带一路”区域差异与产业快速迭代需求，细化培养标准。针对非外语专业，强化“通用跨境电商技能+多语种基础”标准；针对外语专业，深化“语种专长+跨境电商复合能力”标准。组建校地企三方参与的标准动态更新委员会，建立年度行业调研与标准修订机制，并重点补充创新创业、跨文化沟通等能力的培养与评价标准。

（二）构建深度协同与长效执行机制

设计并落实激励相容的利益共享机制，对深度参与标准共建的企业，在人才招聘、项目合作等方面给予优先支持。明确三方在标准制定、课程开发与实施中的权责，推动企业实质性融入育人全过程。

（三）实施精准化与全程化职业发展指导

加强指导教师队伍建设，通过引进行业专家、选派教师企业挂职等方式，提升其行业认知与指导能力。将职业规划深度嵌入实践教学各环节，开展基于真实项目的“沉浸式”指导。同时注重为非外语专业学生提供模块化的多语种应用培训与专项职业引导，拓展其跨领域就业能力。

（四）完善以需求为导向的评价反馈闭环

构建多元综合评价体系，增加职业规划成效、创新实践及跨文化适应能力等评价维度，采用过程性与结果性评价相结合的方式，并引入第三方评估。建立评价结果的快速反馈通道，及时服务于教学调整与学生个人规划优化。依据评价数据与产业变化，形成人才培养标准与方案的常态化迭代机制。

（五）夯实资源与平台支撑保障

拓宽经费来源，积极争取政府专项投入并引导企业资源支持，重点投向标准研发、师资培训与实践条件建设。共建校地企信息共享平台，整合行业标准、市场数据与岗位资源。持续升级校内跨境仿真实验平台，拓展并规范校外实践基地管理，为标准化培养提供坚实环境支撑。

六、结论与展望

研究表明，校地企协同是深化产教融合、推行标准化的有效路径，而标准化是实现人才与产业精准对接的关键机制。黑龙江外国语学院构建的“语言+跨境电商+标准化”培养模式，虽在服务国家战略中取得成效，但仍面临标准不够精细、协同深度不足等问题，亟待通过动态更新标准、深化三方协同、优化评价反馈等方式系统改进。展望未来，应推动标准化与数字技术融合，构建智能情境化标准体系，深化利益共享与行业参与，强化创新创业与跨文化能力培养，持续为产业输送高素质复合型人才，并为同类高校提供实践参照。

参考文献

- [1] 林克松, 华意菊. 职业教育产教融合的概念演进逻辑[J]. 高等工程教育研究, 2025(03): 1-6.
- [2] 雷晓柱, 张焱, 周鹏飞. 职业生涯规划、创新创业、就业服务一体化建设的实践与研究[J]. 中国培训, 2023(11): 53-57.
- [3] 楚国清. 破解应用型大学高质量发展密码——基于北京联合大学的办学实践[J]. 北京联合大学学报(人文社会科学版), 2025(03): 1-8.
- [4] 郝天聪, 石伟平. 从松散联结到实体嵌入: 职业教育产教融合的困境及其突破[J]. 教育研究, 2019(07): 102-110.
- [5] 张敏. 校地企协同视角下跨境电商产教融合人才培养模式研究[J]. 对外经贸, 2022(05): 123-125.