

职业本科院校学工管理信息化建设路径实践探究

李微波

重庆机电职业技术大学, 重庆 402760

DOI: 10.61369/SDME.2026020003

摘 要 : 随着职业教育高质量发展战略深入推进, 职业本科院校作为培养高层次技术技能人才的核心载体, 其学生工作管理的规范化、精细化、智能化水平成为影响人才培养质量的关键因素。学工管理信息化建设是破解传统学工管理瓶颈、适配职业本科教育特色、提升育人实效的重要举措。基于此, 本文立足职业本科院校学工管理工作实际, 探索切实可行的实践路径, 为构建现代化学工管理体系提供参考。

关 键 词 : 职业本科院校; 学工管理; 信息化建设; 实践路径; 技术技能人才

Practical Exploration on the Construction Path of Informationization in Student Affairs Management of Vocational Undergraduate Universities

Li WeiBo

Chongqing Vocational and Technical University of Mechatronics, Chongqing 402760

Abstract : With the in-depth advancement of the high-quality development strategy of vocational education, vocational undergraduate universities, as the core carriers for cultivating high-level technical and skilled talents, the standardization, refinement, and intelligence level of their student affairs management have become key factors affecting the quality of talent cultivation. The informationization construction of student affairs management is an important measure to break through the bottlenecks of traditional student affairs management, adapt to the characteristics of vocational undergraduate education, and improve the effectiveness of education. Based on this, this paper focuses on the actual situation of student affairs management in vocational undergraduate universities, explores practical and feasible construction paths, and provides reference for building a modern student affairs management system.

Keywords : vocational undergraduate universities; student affairs management; informationization construction; practical paths; technical and skilled talents

引言

职业本科教育兼具“职业性”与“本科性”双重属性, 人才培养目标聚焦高层次技术技能人才, 这对学工管理提出更高要求, 需兼顾本科阶段学生个性化成长需求与职业教育产教融合特色, 实现管理服务精准化、高效化。学工管理信息化建设是实现学工管理现代化的必由之路, 通过运用大数据、移动互联网等技术, 整合资源、优化流程、打破壁垒。因此, 本文展开对职业本科院校学工管理信息化建设路径实践的探究, 具有重要意义。

一、职业本科院校传统学工管理中存在的问题

(一) 管理流程烦琐

传统学工管理模式大多依靠人工进行, 其审批程序繁杂, 环节较多, 缺少系统化技术支持, 涉及入学注册、奖助贷、请假考勤等诸多方面事务的处理, 都要靠大量纸质材料填写, 多层次手工审核来完成, 效率低下, 出错概率较高^[1]。例如学生请假一般要经由辅导员、系部、校级学工部门逐级批准, 跨职能协作常常耗费较多时间, 奖学金评定需要人工核对大量资料, 工作量大, 容易出现疏漏。

(二) 数据资源割裂

学工管理涉及多个部门的工作管理机构, 各部门之间往往缺

少统一的信息标准及协同作业机制, 在大多数情形下各自建立数据库或者自己搭建信息平台来进行工作, 这种割裂模式经常造成诸如数据标准化程度低、数据时效性不一等问题。各部门间学员信息的交流效果以及综合结果受到了很大的影响, 学工部及其他有关责任人中普遍存在的“信息孤岛”, 导致相关责任人要想完成工作任务就必须不断寻找零散的信息, 进而出现数据不协调、更新滞后等情况。

(三) 服务模式单一

目前学工管理工作模式仍以“管理为本位”的理念为主导, 所提供的服务项目单一僵化, “一刀切”的工作方式难以满足学生个性化的发展需求。传统的服务模式往往采取大包大揽的管理模式, 对诸如思想政治教育、就业指导等工作并没有实施一对一的

个性化服务方案，由此也难以针对不同的专业、不同类型的学生以及不同发展路径进行有针对性的支持^[2]。

二、职业本科院校学工管理信息化建设路径的重要价值

（一）有利于提升管理工作效能

信息化建设通过技术创新优化业务流程，减少人工干预，打破部门之间壁垒。这样，管理效能和服务质量都会大幅度提升。形成统一的信息服务平台后，系统地整理各类事务处理环节，假条申请、奖学金评定、优秀评选之类的事务都能全流程线上办理，审批周期会大大缩短^[3]。信息化平台依靠跨部门数据共享及协同运作机制，大量削减了无用工作，管理层不再被日常事务困扰，可以专注于核心教育目标的达成。其先进的实时监测功能可全程追踪业务流程，及时预警潜在风险，确保问题能够及时处理。

（二）有利于优化化工务服务质量

信息化建设能打破传统服务模式的固有局限，创建起“线上+线下”协同发展的多样化服务体系，服务效率和精确度均得到明显提升。凭借数字化平台，学生可以做到信息随时查询、在线申请、即时互动等功能，完全摆脱时空约束。该平台整合学生数据资源，构建成长档案管理系统，依靠大数据技术做到需求分析的精细化管理，创建起数字化的学生画像模型，精准识别潜在的困境群体并制定个性化的支持计划，而且创建起实时反馈机制来及时监测学籍变化，提升服务响应速度，进一步加强学生的参与感和归属感。

（三）有利于推动学工管理现代化

信息化创建成为职业本科院校深化办学内涵、推动学工管理现代化的关键路径。当下职业本科教育处在高质量发展的重要阶段，其管理水平会直接影响整体教学质量与办学成效，经由信息化战略发展，可以促使管理模式革新，并创建融合“数据驱动”“智能优化”与“服务导向”的现代治理架构。构建学生工作队伍专业化发展路径，利用信息化技术提高管理者综合能力，打造高素质团队，使学工管理与社会需求相适应，助力高校核心竞争力提升，促进职业本科教育向更高层次发展^[4]。

三、职业本科院校学工管理信息化建设实践路径

（一）优化管理审批流程，提高管理工作效率

优化审批流程是信息化建设的基础，需结合产教融合特色，梳理优化各类业务流程，实现规范化、高效化。第一，梳理明确全部涉及学生工作人员的操作流程，并将其中的关键环节和冗余环节剔除，去除不必要的审核环节，合并重复性环节，让整个流程更加简单清晰。例如针对学生的请假、考试考勤打卡、奖助贷等工作进行细致的分析，取消不必要的纸质材料上交等。实现网上申请、网上审批、网上归档，压缩审批时间；对校外兼职的学生管理工作环节进行工作流程再造，如请假、实习日志等，做到网上报备、动态跟踪，确保无缝管理和有效监管^[5]。第二，明确

各环节的权限及责任人：将权责落实到位，细化到具体的部门或个人，避免职责不清、互相扯皮的现象发生，保证审批工作的顺利进行。例如：学生请假先经过指导老师初审、学院学生工作办公室复审、学校学工人事处终审，并对各环节批阅时限及责任人作出明确规定，从而保证审批工作能够有序开展。第三，建立流程优化长效机制，定期对学工管理审批流程进行评估和优化，根据学生需求、政策变化、办学特色等因素，及时调整流程，确保流程的适用性和高效性。同时，加强对流程执行情况的监督和检查，及时发现流程执行过程中存在的问题，及时整改，确保流程能够落到实处，真正提升管理工作效率^[6]。

（二）搭建信息管理平台，共享管理数据资源

构建一体化学生事务管理平台，是解决数据分散问题的关键路径，是推动资源共享的重要举措。根据规模特点和实际需求，院校应设计功能完备、操作便捷、安全可靠的系统架构，实现跨部门数据无缝对接，动态更新机制高效运行。第一，明确平台建设目标和功能定位，围绕学工管理业务需求，构建包含学生信息管理、奖助学金事务处理、请假考勤监控、心理咨询服务、职业规划支持以及思想教育引导等功能模块的综合性信息系统，全面覆盖学工管理的核心职能范围，同时要注重系统的兼容性设计与可扩展架构构建，使其能够与其他校级部门如教务处、财务处和后勤保障部的信息系统实现高效集成，从而为跨部门数据协同提供技术支撑^[7]。第二，建立统一的数据管理标准，规范数据采集、数据录入、数据存储、数据更新等环节，确保数据的规范性、完整性、一致性。明确各部门的数据责任，建立数据更新机制，保证数据可以实时更新，避免出现数据滞后、数据不一致等问题。学生基本信息由学工处统一采集、更新，学生学业成绩由教务处同步至学工管理平台，学生奖助学金发放信息由财务处同步至平台，实现数据实时共享。

（三）更新学工管理模式，提升学工管理质量

信息化建设要依托管理模式的创新，要以“以学生为中心”为核心理念，推动学工管理从传统的“管控型”模式向现代“服务导向型”模式转型，从经验驱动向数据驱动转型。第一，构建线上加线下为一体的全方位学生工作服务体系，冲破传统单一化的管理形式，线上整合信息查询、事务处理以及互动反馈等功能模块，线下围绕思想政治教育、心理健康指导与学业支持等个性化服务内容展开，线上线下资源协同联动，以提升综合服务水平，利用网络媒介发布心理测评数据和职业规划课程，同时开展现场咨询辅导及就业对接活动，满足学生的不同需求，借助数字工具监测校园环境状态并公开宿舍评分，结合周期性“文明寝室”评比激励机制，激发学生的主动参与意愿^[8]。第二，建立差异化的管理模式，依靠学工信息化平台搭建学生发展档案系统，整合各类数据资源，深入探究学生的成长需求，兴趣偏好和职业规划意向，然后根据这些情况制定个性化的教育扶持方案，对于学业陷入困境的学生，给予专门的学习指导服务，对求职存在困惑的人，结合专业的特色和发展目标，推送就业信息并提出指导建议，对于心理压力过大的个体，则进行有针对性的心理咨询和干预。第三，重视学生工作队伍的建设，创建系统的信息化培训体

系,将理论学习与实践操作相结合,提升培训效果,也要引进具有信息化背景的学生事务管理专业人才,加深管理者对信息技术的认识,使其积极利用信息技术改进日常管理工作,从而极大提高管理水平^[9]。

（四）合理运用数据统计，科学决策管理部署

数据统计分析作为信息化建设的核心环节,其根本目的在于利用平台资源生成准确的数据信息,并根据这些信息构建科学的决策支持体系,推动管理工作精细化、专业化。第一,建立科学完善的数据分析模型,并明确各指标内涵、计算方法及操作流程等内容;定期采集学生学习成绩、奖惩记录、心理测评结果、职业生涯规划、出勤状况等多元异构数据,用可视化的方式来呈现这些数据结果,并以此为依据进行相关政策制定;可以通过对学生学习成效历史轨迹的追踪评估来进行对课程设计进行动态调整。第二,借助大数据技术方法,能够发现数据间的关联性特征及内在机理,以准确预测学生的走向及问题倾向,及时做好干预工作。结合心理测评结果以及平时行为表现对学生心理健康状况进行评估,判断是否具有发生心理危机的可能性;结合缺勤情况和学习成绩波动趋势来观察学生的学习稳定性,这有助于提供个性化的建议打下坚实的基础^[10]。第三,构建大数据导向下的科学

决策机制,使之成为学生工作的第一导向要素,在一定程度上规避传统意义上的主观性和随机性。在各类奖助贷及补助信息的基础上,优化奖助工作机制体系,提高精准度。在心理健康的测试基础上,可以对心理咨询的方案做出相应的调整,提升其效果;关注就业市场的发展动态,从而及时对专业的设置以及培养目标加以调整和完善,在深化产教融合之路的同时重视成果转化,在日常工作当中引入量化考核的方法,推动管理向精细化、智慧化方向转变,提高服务能力水平。

四、结语

综上所述,学工管理信息化建设是职业本科院校实现管理现代化、提升育人质量的必然要求,也是破解传统管理瓶颈的关键举措。职业本科院校要明确信息化建设价值,提高重视程度,加大投入,完善保障机制,推动信息化建设落地,构建现代化学工管理体系,提升管理与服务质量。学工信息化建设是长期系统工程,院校要持续创新优化建设路径,完善平台功能,提升数据应用能力,实现管理现代化目标。

参考文献

[1] 刘聪. 高校附属医院“教务-学工”协同管理优化策略探究 [D]. 华东师范大学, 2024.DOI: 10.27149/d.cnki.ghdsu.2024.000949.
[2] 张书海. 学工数据信息管理系统的设计与实现 [D]. 大连理工大学, 2023.DOI: 10.26991/d.cnki.gdllu.2023.003340.
[3] 李炜哲. 微信公众号在高校学工管理中的应用研究 [J]. 学周刊, 2023, (06): 6-8.DOI: 10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2023.06.002.
[4] 肖莎莎. 基于线性规划和优先级回溯结合的智能学工系统设计与实现 [D]. 中南大学, 2022.DOI: 10.27661/d.cnki.gzhnu.2022.006623.
[5] 魏光泽. 基于数据可视化的学工管理系统设计 [J]. 黄冈职业技术学院学报, 2022, 24(02): 102-104.
[6] 胡娟. 基于移动混合开发技术的高校学工管理平台设计 [J]. 信息技术与信息化, 2021, (12): 213-216.
[7] 乐晓梁. “互联网+”背景下高职院校学工管理的发展路径研究 [J]. 中国培训, 2021, (06): 14-15.DOI: 10.14149/j.cnki.ct.2021.06.005.
[8] 李津航. 基于开放式基础平台的学工管理系统的设计与实现 [D]. 宁波大学, 2021.DOI: 10.27256/d.cnki.gnbou.2021.001089.
[9] 罗利琴. 基于 SSH 的高校学工管理系统研究 [J]. 自动化技术与应用, 2021, 40(02): 174-177.
[10] 石学亮. 促进学风, 实现高效学工管理——创新高职院校辅导员工作 [J]. 明日风尚, 2018, (09): 253+259.