

生成式人工智能视域下高校网络舆情管理策略研究

柳青

中国人民警察大学, 河北 廊坊 065000

DOI: 10.61369/SDME.2026020008

摘 要 : 伴随着生成式人工智能的迅速发展, 高校网络舆情生态也发生了深刻的改变, 呈现出生成智能、传播裂变、风险隐蔽等特点, 给高校网络舆情管理带来了新的考验。本文从生成式人工智能的角度出发, 根据有关教育文件的精神, 分析高校网络舆情管理的必要性, 并对目前高校网络舆情管理工作中的舆情甄别难、技术应用欠缺、队伍能力薄弱、制度不健全等问题进行系统的分析。以教师为主导来开展管理活动, 提出加强技术认识、深入思想引导、完善沟通体系、履行好职责等途径, 从具体的项目中加以说明。研究给破解智能时代高校网络舆情管理难题、提高高校网络治理水平、净化校园网络环境赋予理论参照和实际助力。

关 键 词 : 生成式; 人工智能; 高校; 网络舆情; 管理策略

Research on University Online Public Opinion Management Strategies from the Perspective of Generative Artificial Intelligence

Liu Qing

China People's Police University, Langfang, Hebei 065000

Abstract : With the rapid development of generative artificial intelligence (GenAI), the ecological environment of online public opinion in universities has undergone profound changes, presenting characteristics such as intelligent generation, fission-like dissemination, and concealed risks, which have brought new challenges to university online public opinion management. From the perspective of generative artificial intelligence, this paper analyzes the necessity of university online public opinion management in accordance with the spirit of relevant educational documents, and systematically examines the existing problems in current university online public opinion management, including difficulties in public opinion identification, lack of technical application, weak team capabilities, and inadequate systems. Guided by teachers as the leading role in management activities, it proposes approaches such as strengthening technical understanding, deepening ideological guidance, improving communication systems, and fulfilling responsibilities effectively, which are illustrated through specific projects. This research provides theoretical reference and practical support for addressing the dilemmas of university online public opinion management in the intelligent era, improving the level of university online governance, and purifying the campus online environment.

Keywords : generative; artificial intelligence (AI); universities; online public opinion; management strategies

伴随着生成式人工智能的迅速普及, 信息生产的传播方式也发生了深刻的改变, 高校网络舆情呈现出生成智能化、传播裂变式、风险隐蔽化的趋势, 给校园意识形态的安全和治理带来了新的考验。国家非常重视教育数字化以及网络空间治理, 有关教育强国创建的规划纲要、关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见等文件均明确提出, 加快新技术同思政工作融合进程, 健全高校网络舆情引导体系, 保障校园安全稳定。^[1] 目前传统的舆情管理方式不能适应 AI 时代的要求, 风险预测、内容筛选、应急处置等方面的不足明显。从生成式人工智能视角出发, 全面把握高校网络舆情的新形势, 创建起一套完备有效的管理手段, 这既是对教育政策的执行, 又是对高校治理水平和青年健康成长环境的一种守护。^[2]

一、生成式人工智能视域下高校网络舆情管理工作的开展难点

(一) 舆情生成隐匿, 甄别难度加大

生成式人工智能可以迅速产生符合校园环境的虚假信息、片

面评论, 它的内容风格和师生的表述方式非常接近, 具有很强的伪装性, 可以准确地契合高校师生生活语体系, 甚至模仿某些群体的语气、观点, 很难被快速识别出来。[3] 此类舆情不需要人工一一生成, 可以由算法批量产生, 并根据热点变化及时更新表达方式, 能够很好地适应各种传播环境, 很难用传统的关键词筛选

和人工审核等方法来发现。与此同时，AI 产生的内容大多以碎片化的形式在校园社群、短视频平台、校园论坛等地方流传，传播途径繁杂而且隐蔽，很难找到它的来源，直到舆情开始蔓延的时候才可能被察觉到，在舆情的初期阶段，辨别和追踪这些内容变得十分困难，这加大了对舆情进行早期干预的压力以及控制风险的难度，容易造成小范围的舆情发展成大范围的舆情。^[4]

（二）技术适配不足，预警响应滞后

目前高校网络舆情管理技术体系大多依照传统的信息传播方式创建起来，同生成式人工智能的技术特点相匹配的不足之处较多，不能适应智能化舆情管理的要求。大多数高校没有专门的 AI 舆情监测系统，现有的监测工具大多只对常规文本、图片进行监测，不能对 AI 生成文本、深度合成图像、语音等不同的内容进行实时采集、智能分析和风险预测。舆情预警大多依靠人工排查，对于以 AI 为驱动的舆情裂变式传播来说，人工排查的效率远远赶不上舆情扩散的速度，不能及时发现潜在的风险点和舆情苗头，造成预警信号发出晚、错过舆情处置最佳窗口期的局面。^[5]

（三）管理队伍薄弱，专业能力欠缺

高校舆情管理队伍大多是由思政工作者、行政人员担任，专职人员比例很低，并且缺少具有人工智能知识和舆情管理能力的复合型人才，队伍结构不合理。工作人员对于生成式人工智能技术原理、传播规律、风险特征的掌握程度不高，不能准确地判断出 AI 生成舆情的风险等级、发展走向和可能产生的影响，也不能预知舆情发展的趋向。^[6]在舆情处理当中，不能够很好地使用 AI 技术来执行内容鉴别、追溯查找以及准确引领等工作，手段比较陈旧简单，不能适应智能化舆情环境下的多种情况。

（四）机制体系不完善，协同效能不足

高校网络舆情管理还没有形成适应生成式人工智能时代完善的制度体系，部门协作、权责划分有明显的不足之处，不能达到舆情管理规范化、系统化的程度。舆情监测、研判、处置、引导等环节没有明确的规范化的流程，各个部门之间存在着信息壁垒，信息共享不及时、联动配合不紧密，造成各自为战的局面，不能形成舆情管理合力。缺少和技术企业、媒体平台的合作机制，不能依靠外部先进的技术和专业的资源提高舆情管理的智能化程度，也很难对 AI 生成的舆情进行有效的应对。^[7]

二、生成式人工智能视域下高校网络舆情管理工作的开展路径

（一）强化技术认知，提升辨谣能力

教师要主动去学习生成式人工智能技术原理以及传播特征，全面认识 AI 生成内容的识别方法，清楚地知道它的伪装性、批量性。主动了解有关 AI 舆情的相关技术发展和治理规定，抛弃传统的舆情判断方式，创建起智能的舆情鉴别思路。

在高校网络舆情智能识别能力提升项目展开期间，教师要参加生成式人工智能基本原理和内容鉴别专项研修活动，全面领会 AI 文本创作、语义隐藏、大批量仿造等种种技术的特性并正确使用 AI 内容辨别工具分辨出 AI 产生的文字同手工写就的区别，在

创建契合智能时代需要的舆情识别体系时积极尝试。教师要把技术认识变成日常舆情研判的习惯，把注意力放在日常信息巡查和内容剖析上，重点留意内容是否具备逻辑联系、表达是否得体、语境是否匹配，依靠 AI 产生的内容结构特点、逻辑疏漏、表述模式等来判定，从而加强对于隐藏着、伪装着的舆情信息的发现能力。^[8]教师要不断追踪智能传播技术的更新换代情况，及时调整舆情风险识别的标准，持续改进个人的研判方式，定时参加舆情识别模拟演习活动，防止因为技术认识上的落后而引发对舆情作出错误判断并导致处理失误的问题出现，从而给校园网络空间的安全性赋予前哨性的支持作用。

（二）深耕思政引领，筑牢思想根基

教师要从思政教育的职责出发，把舆情引导融入到日常的教学和师生交流当中去，给学生传达正确的价值观。根据 AI 舆情传播的规律来改进思政教育的方式，促使学生形成理性的网络认知，并且加强网络行为的自律。主动对校园内的热点舆情进行解读，辨别 AI 生成的内容是否有误导之处，使师生们能够客观地对待各种各样的网络信息，不能用情绪化的言语来表达。经由正向引领来塑造良好的网络生态，削减 AI 虚假舆情的生长环境，从思想角度减小舆情风险。^[9]

以“新时代大学生网络素养与价值引领”为例，教师要将生成式人工智能背景下网络舆情风险、辨别方法和价值导向融入到课程教学和思想引导的各个环节当中去，使价值塑造、理性判断、媒介素养教育有机地结合起来，根据高校师生的思想特点来设计相应的引导内容。教师要从思政教育规律出发，改善课堂讲授和日常交流的方式，就智能信息流特性展开专门的讨论活动、舆情辨析等，促使学生自主地去考虑 AI 所产生内容的好坏，并且养成正确的辨别信息的能力以及理性的表达方式。教师要积极回应学生关心的网络热点、舆情问题，联系具体的舆情事件，清楚地指出 AI 生成的内容会产生什么样的认知偏差和情绪影响，并且对主流价值观的核心内容进行详细的解释，加强师生对于主流价值的认识，在思想上消除虚假舆情存在的土壤，为高校网络舆情治理提供强有力的思想保障。

（三）健全沟通机制，畅通反馈渠道

教师应搭建起常规化的师生交流平台，就网络事务、教学状况等各方面意见向学生以及老师提出并及时发现问题所造成的舆情风险。创建舆情反馈闭环，就师生所提出的网络舆情有关问题做出及时回复并准确解释，消除认知偏差。^[10]积极与班级、社团等基层组织进行联系，在校园网络舆情出现之前就做好引导工作，防止产生负面的影响。依靠有效的沟通可以减少与老师以及学生的距离感，使舆论引导更加准确有效。

在校园网络舆情源头治理和动态响应方面，教师要创建起常态化的、多层次的师生沟通体系，依靠课堂交流、班级座谈、线上互动社群、线下谈心室等途径，全方位、多角度地准确把握师生的思想动向及网络关注点，形成师生舆情诉求台账，对于各种诉求展开分类整理并加以动态追踪。教师要创建起信息搜集—剖析—反应—回馈的闭环工作方式，确定各个阶段的工作准则和时间节点，就师生所提出的问题、要求以及网络上的评论展开及时

的了解并加以解释，用简单的语言消除认知差异，以诚恳的态度解决合理的诉求，防止因为信息不畅通而产生的误解和谣传。

（四）强化责任担当，践行育人使命

教师要确定自己在网络舆情管理中所承担的育人的责任，把舆情管理同教书育人结合起来。坚持网络言行的底线，积极传递正能量，起到示范带头作用，带动师生文明上网。参加校园舆情管理相关的培训活动，提高自身在舆情处理方面的专业水平，在舆情出现的时候积极主动地进行处理，并且能够有效地引导舆论的发展走向。以责任担当来履行育人职责，促使产生师生共同参与、共同管理、共同分享的校园网络舆情治理局面。

在高校教师网络治理能力与育人责任落实项目中，教师要明确自身在网络空间治理和舆情引导方面的岗位职责，签署舆情管理责任承诺书，把规范引导、示范带动、风险处置融入到教书育人的全过程之中，将舆情管理成效纳入个人育人工作评价。教师要自觉遵守网络行为规范和学校网络管理办法，不造谣传谣、不发极端言论，用自身良好的行为去影响学生，积极在网上传播正能量，引导学生树立正确的价值观、网络交往观。教师要积极

参加校园舆情处置预案的学习和模拟演练，了解舆情处置的程序、方式和注意事项，提高在舆情发生时迅速反应、科学引导的能力，在舆情出现的时候采取有效措施进行处理，防止舆情扩大化。

三、结语

因此，本文主要从生成式人工智能视角出发，研究高校网络舆情管理的必要性、困难以及教师层面的实施途径，根据有关教育文件的精神，分析出生成式人工智能给高校网络舆情生态带来的深刻影响，找出目前舆情管理存在的技术不匹配、队伍能力欠缺等突出问题，提出适合教师实际、具有可操作性的管理措施，并以具体的项目为实例来阐述实施的方法。立足于高校的育人使命以及网络治理的需求，把教师当作舆情管理的主要主体，给破解智能时代高校网络舆情管理的难题、落实教育领域网络安全的要求、净化校园网络空间提供理论上的参照和实践上的支持，促进高校创建起科学有效的网络舆情治理体系。

参考文献

- [1] 敖艺璇. 生成式人工智能视域下高校网络舆情预警与管理机制探究 [J]. 区域治理, 2024(9): 215-217.
- [2] 聂小雄. 人工智能时代高校网络舆情治理面临的风险及其应对 [J]. 学校党建与思想教育, 2025(5): 83-86.
- [3] 吴奕. 人工智能时代高校网络舆情治理的机遇、挑战与对策 [J]. 江苏大学学报(社会科学版), 2024, 26(4): 115-124.
- [4] 贾丽华. 数智视域下高校网络舆情的特征、困境及引导方略 [J]. 情报科学, 2024, 42(10): 97-104.
- [5] 程琼, 刘宏达. 基于生成式人工智能的思想政治教育场景构建及其风险防范 [J]. 国家教育行政学院学报, 2024(8): 87-95.
- [6] 陶琳. ChatGPT/生成式人工智能对高校网络舆情的影响及应对策略 [J]. 中国教育信息化, 2023, 29(8): 15-21.
- [7] 许发见, 钟明曦. 论 AIGC 视域下舆情智能引导、风险及应对 [J]. 福建警察学院学报, 2024, 38(6): 94-99.
- [8] 徐江, 戴元溪, 陈硕闻. 突发事件网络舆情研究综述——基于 CiteSpace 的可视化知识图谱分析 [J]. 新闻世界, 2025(3): 45-50.
- [9] 漆晨航. 生成式人工智能的虚假信息风险特征及其治理路径 [J]. 情报理论与实践, 2024, 47(3): 123-129.
- [10] 王充, 卢汇川, 张启文. 人工智能赋能网络舆情治理——基于动因及拓扑模式分析 [J]. 东北农业大学学报(社会科学版), 2024, 22(5): 50-58.