

人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的路径探索

陈雨婷

西安翻译学院, 陕西 西安 710105

DOI: 10.61369/SDME.2026020015

摘 要： 随着教育数字化战略行动深入实施，人工智能技术已成为推动高校思政教育创新发展的重要引擎，为高校辅导员思政教育提质增效提供了全新可能。高校辅导员作为思政教育的主力军，承担着立德树人的重要使命。基于此，本文围绕人工智能技术的发展特征，系统分析人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的现存困境，深入阐释其重要价值，探索人工智能技术与高校辅导员思政教育深度融合的可行路径，为新时代高校思政教育高质量发展提供理论参考与实践指引。

关 键 词： 人工智能技术；高校辅导员；思政教育；精准育人；人机协同

Exploration on the Paths of Artificial Intelligence Technology Empowering College Counselors' Ideological and Political Education

Chen Yuting

Xi'an Fanyi University, Xi'an, Shaanxi 710105

Abstract： With the in-depth implementation of the educational digitalization strategic action, artificial intelligence (AI) technology has become an important engine driving the innovative development of ideological and political education in colleges and universities, providing new possibilities for college counselors to improve the quality and efficiency of ideological and political education. As the main force of ideological and political education, college counselors shoulder the important mission of fostering virtue through education. Based on this, centering on the development characteristics of AI technology, this paper systematically analyzes the existing dilemmas of AI technology empowering college counselors' ideological and political education, deeply explains its important value, and explores the feasible paths for the in-depth integration of AI technology and college counselors' ideological and political education. It aims to provide theoretical reference and practical guidance for the high-quality development of ideological and political education in colleges and universities in the new era.

Keywords： artificial intelligence technology; college counselors; ideological and political education; precise talent cultivation; human-machine collaboration

引言

当前，我国高等教育进入高质量发展阶段，“00后”大学生成为高校学生主体，他们成长于数字时代，思维活跃、个性鲜明，对思政教育的个性化、场景化、互动化需求日益凸显。将人工智能技术融入高校辅导员思政教育工作，打破传统思政教育的时空限制与模式壁垒，实现思政教育从“经验驱动”向“数据驱动”、从“被动响应”向“主动引领”、从“单向灌输”向“双向互动”的转变，已成为新时代高校思政教育改革的必然趋势^[1]。因此，系统探索人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的路径，具有重要价值。

一、人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的现存困境

（一）技术应用浅层化，精准育人效能不足

多数高校辅导员对人工智能技术的应用仍停留在浅层，未能实现与思政教育的深度融合。技术应用形式单一，多集中于线上打卡、消息推送等基础功能，缺乏对大数据、智能算法等核心技术的深度运用，智能平台功能同质化严重，难以提供个性化服

务，导致技术应用流于形式。数据整合与利用不足，存在“数据孤岛”现象，辅导员积累的学生数据与各部门数据未能有效整合。

（二）人机协同机制不完善，育人主体定位模糊

人工智能技术赋能思政教育的核心是“人机协同”，而当前部分高校存在人机融合程序缺失、主客体定位模糊的问题：个别辅导员对技术的认识出现偏差，或是过度依赖技术导致自我权威弱化，或是排斥技术造成赋权难。缺乏完善的责任分工机制，人

工智能工具的作用没有充分发挥,辅导员并没有从琐碎的工作中解放出来,“辅导员—智能体—学生”的互动模式尚未形成,无法实现协同育人的效果。

(三) 辅导员技术素养不足,支撑能力有待提升

人工智能技术的有效应用,离不开辅导员具备相应的技术素养,但当前辅导员队伍技术素养普遍不足。多数辅导员缺乏系统的技术培训,对人工智能相关技术的基本原理和应用方法了解不深入,难以熟练操作智能工具。

二、人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的重要价值

(一) 有利于提升思政教育的针对性

精准化教育是建立在大数据基础上、以人工智能技术为支撑的智能化教育,在对学生多源信息采集的基础上运用算法建构学生全息数字画像,精准诊断学生成长中的心灵痛点、价值困惑和发展需求,帮助我们实现因材施教式的德育^[2]。基于精准画像,教师可以借助这些设备传输个性化的教育素材及教导方案,将传统的大水漫灌式的德育转变为精准滴灌式的德育,还能实时监测学生的思想动态,及时疏导、干预,预防精神危机事件的发生。

(二) 有利于增强思政教育的吸引力

传统思政教育形式单一、内容枯燥,难以吸引“00后”大学生,而人工智能技术能打破模式壁垒,创新教育形式。VR、AR等技术可构建沉浸式思政场景,让学生“身临其境”感受红色文化与时代精神,使抽象理论具象化、生动化。同时,技术能丰富传播渠道,借助智能公众号、AI助手等载体,将思政内容转化为学生喜闻乐见的形式,实现全方位覆盖^[3]。

(三) 有利于强化辅导员队伍建设

高校辅导员工作繁杂,事务性工作压力大,难以集中精力开展核心思政教育。人工智能技术可替代辅导员完成信息统计、日常咨询等重复性工作,通过数据分析为工作提供参考,大幅提升效率,让辅导员聚焦价值引领、情感关怀等核心工作。

三、人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的路径

(一) 搭建智能育人平台,构建精准育人体系

搭建智能育人平台是实现人工智能技术赋能的基础,需整合各类资源,完善平台功能,构建精准育人体系,实现思政教育的数字化、精准化发展。第一,搭建综合性智慧育人平台。高校应打通思政部门、教务部门、心理中心、后勤部门等多个部门的数据壁垒,整合学生基本信息、学情行为、思想动态、心理状态等不同来源的大数据资源,建设集中式的学生数据库,从而为精准育人提供数据支撑^[4]。第二,加强数据分析与挖掘能力。智慧育人系统应具备采集、分析、传输以及反馈的基本功能,借助人工智能手段对学生的相关数据进行分析,建立完整的学生数字画像,并能准确把握其思想动态和成长困惑;同时,还应当具备个性化精准推送机制。根据学生画像,有针对性地提供差异化政治理论

教育资源、学习资源及辅导方式方法,在精准育人方面实现“一人一策”^[5]。第三,加大网络安全管理力度。高校应建立和完善智能教学平台的管理体系,提高信息安全方面的管理和控制水平,例如密码保护和权限设置等,避免出现泄露或者滥用等情况;明确对收集、存储、使用数据的要求,保证学生个人隐私安全和权利不受侵害,向学生说明收集信息的原因以及用途,在学生的同意下进行采集,并获得他们的支持,以此来增强其对本系统的信任感^[6]。

(二) 促进人机协同教育,赋能思政教育过程

促进人机协同教育,明确辅导员与AI工具的职责分工,实现“人机互补、协同发力”,是提升技术赋能效果的关键。第一,明确人机协同的职责分工,发挥各自优势。人工智能主要承担机械化工作如查找资料、分析数据、简单回答问题、批改试题等,减轻辅导员负担;而辅导员则从事价值引领、情感陪伴、个性化辅导、心理疏导等方面工作。他们应该发挥主体作用来避免技术万能主义的误区。比如华中科技大学的“辅导员—智能体—学生”的三元交互模式明确把智能体分为问答层、数据支持层以及建议帮助层三个层次,辅导员只负责价值引领,实现人机之间有效的合作关系,提升效果^[7]。第二,运用大数据技术构建学生成长档案,实现精准育人。通过这种方式,辅导员可以依据学生个体的性格特点以及思维方式制定专属政治教育方案,进行精准化培养。例如对于具有坚定信仰并且成绩优秀的学生,给予更多的政治理论资料,引导其走上领导岗位;而对于思想动摇或者有困惑的学生,则用人工智能软件实时监控其想法,再由辅导员及时与其进行单独谈话并给予心理辅导,帮助其解决疑惑,树立正确的三观^[8]。

(三) 加强现代技术学习,提升技术素养与应用能力

辅导员的技术素养与应用能力,是人工智能技术有效赋能思政教育的重要支撑,需通过多种方式加强培训,提升辅导员的技术应用能力和跨学科素养。第一,构建完善的技术培训体系并有针对性地开设课程。高校应结合辅导员工作实际以及能力需求制定分级分类的教学方案,聘请计算机类、统计学类以及思想政治理论课辅导员领域的专家开展有关人工智能技术原理、大数据分析以及智能化软件应用等方面的内容授课,帮助他们了解如何使用这些人工智能的技术^[9]。第二,搭建实践交流平台,促进指导辅导员间互学互助。高校应有规律地组织指导辅导员参与AI科技应用研讨活动,分享其技巧使用经验、方法及遇到的问题,促进相互学习,提高水平。开展“AI+大学创造智慧计划”等创作比赛,鼓励指导老师结合思政教育实践,寻找AI科技的应用场景,提升实战创新能力^[10];组建指导老师的科技应用支持小组,帮助解决他们应用过程中遇到的问题,形成团体研讨和帮扶,以提升整体应用水平^[11]。

(四) 推进技术与人文关怀相结合,落实以人为本

思政教育的本质是人文教育,人工智能技术只是工具,需坚持“以人为本”,推进技术与人文关怀相结合,让思政教育既有“技术精度”,又有“人文温度”。第一,优化人机交互设计,增强人机情感连接度。在人工智能产品的设计与应用过程中,应

该注重人性化关怀以及人机交互方式的设计,让机器人反馈的信息显得更友好、更有温度,并能够敏锐地感知学生的心理变化状态与心理诉求,最终实现“人性化交流”的目的^[12]。第二,坚持辅导员主体地位并注重情感关怀。作为辅导员,要牢固树立以生为本的理念,在运用人工智能技术进行价值引领的同时,也不能忽视面对面的沟通交流,尊重学生个性特征和情感诉求,有针对性地进行心理疏导和思想引导^[13]。如采取经常性谈心谈话、主题班会、社会实践活动等形式,同他们建立良好的人际关系,了解他们的思想动态和发展困惑,以诚恳的态度感染他们、影响他们,让思想政治工作真正走进他们的心灵世界;要合理利用通过智能技术获得的学生信息,深入挖掘学生的需求,为其提供个性服务和支撑,从而做到人性化育人^[14]。第三,完善人文学养培育体系,提升学生综合素质。借助人工智能助推思政教育不仅是为了强化人的思想认识水平,更要注重对人的文化修养、道德品质以及责任意识等方面的培养。高校应充分利用人工智能科技手段丰富人文类课程,如组织学生学习和中华优秀传统文化、中国革命史、中国特色社会主义最新理论成果等内容,引导大学生树立正

确的思想观念;利用人工智能仪器开展德育实践活动、公益活动等,培养其社会责任感、奉献精神,才能实现以技促人和以文育人相辅相成,落实立德树人根本任务^[15]。

四、结语

综上所述,人工智能技术的快速发展,为高校辅导员思政教育带来了全新的发展机遇,也提出了新的挑战。为实现人工智能技术与高校辅导员思政教育的深度融合,辅导员要立足工作实际和学生成长需求,通过搭建智能育人平台、构建精准育人体系,促进人机协同教育、赋能思政教育过程,加强现代技术学习、提升技术素养与应用能力,推进技术与人文关怀相结合、落实以人为本,不断探索技术赋能的有效路径,破解育人难题,创新育人模式。随着人工智能技术的不断发展,高校辅导员思政教育应主动适应技术发展趋势,不断优化技术应用方案,让人工智能技术真正成为推动高校思政教育高质量发展的强大引擎。

参考文献

- [1] 黎政良. 高校辅导员运用人工智能技术提升思政引领力的策略探究[J]. 广西教育, 2025, (12): 87-90+131.
- [2] 王兆北, 付慧婕. 人工智能视域下高校辅导员开展网络思政教育的策略研究[J]. 延边教育学院学报, 2025, 39(02): 28-32.
- [3] 李奥运. "AI+ 辅导员" 塑造高校思政育人新动能[N]. 黑龙江日报, 2024-10-30(008).DOI: 10.28348/n.cnki.nhjrb.2024.004350.
- [4] 纪晓琳. 人工智能时代高校辅导员工作的挑战与应对[J]. 北京教育(德育), 2024, (08): 76-80.
- [5] 郁曙光. 人工智能技术背景下高校辅导员开展网络思想政治教育的新路径[C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集. 洛阳职业技术学院; , 2024: 553-555.DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.026759.
- [6] 李静思. 高校智能思政研究[D]. 中国地质大学, 2024.DOI: 10.27492/d.cnki.gzdzu.2024.000220.
- [7] 何丽玲. 人工智能赋能高校思想政治理论课有效教学研究[D]. 重庆大学, 2024.DOI: 10.27670/d.cnki.gcqdu.2024.000178.
- [8] 马妮娜. 人工智能视域下高校辅导员开展网络思政教育的创新策略研究[C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 益阳职业技术学院; , 2024: 279-282.DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.008743.
- [9] 武鹏飞. 人工智能与高校思想政治教育融合研究[D]. 喀什大学, 2023.DOI: 10.27746/d.cnki.gkssf.2023.000069.
- [10] 郑琳川. 高校辅导员思想政治教育话语力提升研究[D]. 西南大学, 2022.DOI: 10.27684/d.cnki.gxndx.2022.005486.
- [11] 钟丹丹, 魏艳阳. 人工智能时代下高校辅导员开展网络思政工作的创新研究[J]. 高教学刊, 2022, 8(24): 43-46.DOI: 10.19980/j.CN23-1593/G4.2022.24.010.
- [12] 刘明龙. 人工智能背景下高校智慧思政建设研究[D]. 陕西师范大学, 2021.DOI: 10.27292/d.cnki.gsxfu.2021.002605.
- [13] 钟丹丹, 游玉栋. 高校网络思政工作中人工智能技术应用路径研究[J]. 北京教育(德育), 2021, (10): 87-91.
- [14] 王彧. 人工智能应用条件下的高校思想政治教育研究[D]. 中国地质大学(北京), 2021.DOI: 10.27493/d.cnki.gzdy.2021.000182.
- [15] 来哲渊. 面向人工智能时代的高校思想政治工作创新研究[D]. 浙江工商大学, 2021.DOI: 10.27462/d.cnki.ghzhe.2021.001401.